

大專校院就業職能平台(UCAN)_職場共通職能診斷結果

姓名：李宥萱
學校：靜宜大學
學制：學士
系級：資訊管理學系 日間部
學號：411203356

施測日期：2025年02月27日

職場共通職能代表從事各種不同的職業類型都共同需要具備的能力，UCAN大專校院就業職能平台定義8個重要的共通職能，包括溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律及資訊科技應用。

職場共通職能診斷剖面圖

職場共通職能診斷是依據您在8項共通職能中對自己能力的評估來進行診斷，每個項目滿分為5分。本報告提供您自我評估的結果，提供以下的資訊作為您對於自身能力的瞭解，可以及早進行職涯規劃與學習的準備：

- 1. 您在各項共通職能的能力的準備程度，優勢以及需要加強的項目
- 2. 您的共通職能與他人的比較(PR值)
- 3. 提供給您增進共通職能的建議

職場共通職能	0	能力強度PR值	99 分數
溝通表達	27		3.43
持續學習	23		3.29
人際互動	41		3.83
團隊合作	81		4.57
問題解決	42		3.67
創新	39		3.5
工作責任及紀律	70		4.43
資訊科技應用	66		4

■ 優勢能力(4.5分以上) ■ 中等能力(1.5~4.4分) ■ 尚待加強(1.4分以下)

全體PR值是將您的測驗結果與UCAN平台全體學生進行比較，假如您在工作責任及紀律的百分等級是PR99，意思是您對於工作責任及紀律的能力強度在100人裡面位居99。

職場共通職能診斷說明

▶ 優勢職能

這些是您可以發揮的強項，建議您充分運用這些共通職能上的優勢，與專業職能結合，可以讓自己在某些任務上的表現更為優秀。

工作責任及紀律 4.43分

瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。

您在「工作責任與紀律」這項共通職能的原始分數是4.43分，PR值是70，代表「工作責任與紀律」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。優秀的工作責任與紀律能力指的是在情緒和壓力能有好的自我管理；對於組織規範與工作要求十分重視且堅持遵守，能負責任、準時地完成工作上的要求與任務，毫不懈怠。您創新能力展現在工作上的狀態是：與人互動時，充分展現很高的情緒智商，理性不情緒化，對事不對人，維持一致性很高的平穩心情；面臨壓力時，會展現彈性，採取適當的因應策略；工作時遵守組織的規範紀律和工作倫理、講究誠信；對自我要求非常高，重視工作品質，會準時且負責任地完成任務，是個令人值得信賴的工作者。

團隊合作 4.57分

能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標

您在「團隊合作」這項共通職能的原始分數是4.57分，PR值是81，代表「團隊合作」的能力是您的一項優勢能力，可以善加利用，發揮這個強項。擁有優秀團隊合作能力的人，是能夠清楚認知團隊的目標，在此目標下，找到自己的角色與團隊成員協力合作，積極參與任務，透過溝通協調達成共識與解決衝突，最終達成目標。您團隊合作的能力展現在工作上的狀態是：您總是優先釐清專案、單位及組織的任務或目標，以達成任務與目標為宗旨，因此您會激勵或引導不同背景的成員共同合作。過程中您會以目標作為考量，適時調整自己的角色或行為，而不一意孤行；碰到衝突時，您會尊重與傾聽團隊成員的想法及建議，協調不同的意見，統整

成大家可以遵循的共識，來增加達成目標的成功機率。積極參與、當責、溝通協調、提出建設性意見、激勵、目標導向，是您在團隊合作中的利器，也常常成為團隊中具有影響力的角色。

► 中等能力

您在這些共通職能上具備基礎的能力，善用這些共通職能有助於順利完成工作。若想要在職場上更進一步，您可以透過經驗的累積和學習，將這些共通職能再提升和精進。



創新 3.5分

在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。

您在「創新」這項共通職能的原始分數是3.5分，PR值是39，代表創新的能力屬於中等程度，您可以透過觀察和想像，依循既存的規則，或是參考過去的經驗，偶爾也是可以提出一些不一樣的觀點、想法和作法。您創新的能力展現在工作上的狀態是：創意和創新通常不會是工作上的首要目標，但如果被要求需要創新創意時，您會試著發想和規劃不一樣的點子和作法。您會從既有的規則、或作法中，找出和以前不同的可能性，並落實執行。有前例可循的SOP會讓您有安全感，是您比較習慣的工作模式，建議您可以試著在規畫之初，蒐集更多相關的想法和作法，在風險控管的前提下，放膽發想，找出跟過往不太一樣，比以往更有效率、更完美的新方式。

😊😊 人際互動 3.83分

依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。

您在「人際互動」這項共通職能的原始分數是3.83分，PR值是41，代表您人際互動的能力屬於中等程度，您能夠適度地與人互動，維持一定的人際關係。您人際互動的能力呈現在工作上的狀態是：您習慣特定的人際互動方式，所以與某些類型的人會互動特別好，對於某些類型的人會比較不知如何與之相處。您在工作場域中的人際關係較多屬於因工作業務而與相關的人維持必要的聯繫與互動，目標在於達成工作任務；您不會主動去連結他人，汲汲營營去拓展和經營所謂工作上的人脈關係，尤其在陌生的工作社交場合更是如此。在職場上，您有時候會站在自己的業務角度來思考自己的便利性和利益，而非總是考量到職場上的互惠原則而給予他人積極地協助。

問題解決 3.67分

遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。

您在「問題解決」這項共通職能的原始分數是3.67分，PR值是42，代表您問題解決的能力屬於中等程度，您能夠面對問題，發想出解決問題的方法。您問題解決的能力呈現在工作上的狀態是：當問題發生時，您會試圖找出可能的相關性因素，針對這些因素思考資源和方案，解決問題。您在工作上可以面對和解決多數的問題，但有時候面對以前沒有遇過的問題，或是較為複雜和困難的問題，您對於問題的分析就會比較不精準，另一方面則是因為無法提取過去的經驗，而影響到解決方案的形成。強化您的專業領域知識、提升知識和技能上的廣度和深度，練習系統性、彈性和創意的思維，會有助於您在處理複雜性問題的能力。

資訊科技應用 4分

運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。

您在「資訊科技應用」這項共通職能的原始分數是4分，PR值是66，代表您的資訊科技應用屬於中等程度，您會使用常見的基本數位科技工具來與人溝通互動並完成任務。您的資訊科技應用展現在工作上的狀態是：會因應工作上的需求，像是蒐集資料、簡報製作、文書處理、簡單的影像編輯、通訊和團隊協作的任務，而學習數位科技相關的軟體或技能，您可以順暢地操作這些工具的基本功能來達成任務。您對於資安、數位內容版權、區塊鏈、深度學習、大數據分析等進一步的數位科技的知識和技能，可能只知道簡單的概念，沒有深入的了解和學習。建議您可以在您資訊科技應用的基礎上，學習更進階的數位技能，多接觸數位科技領域相關的知識和技能。

► 尚待加強

這些是相對而言比較弱，還需要再加強的共通職能。較弱的共通職能可能會阻礙您執行某些類型的任務，建議您可以透過觀摩他人、實務的操練、請教師長專家，加強您在這幾個項目的共通職能。

持續學習 3.29分

了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。

您在「持續學習」這項共通職能的原始分數是3.29分，PR值是23，代表您的持續學習能力尚待加強。由於較缺乏持續學習的意願和行動，您在工作上呈現的狀況是對於自己的未來比較少去思考，態度上傾向於今日事今日畢；工作態度上較被動，或許您會把自身業務範圍做好，但不太關心其他非屬於自身業務的部分；對於新任務的指派會比較排斥或擔心自己無法勝任；對於自己的專業領域所需要的知識與技能不是很清楚，也缺乏職涯規劃的概念。建議您往未來關注，思考一下您想要甚麼？對自己的期待是甚麼？需要投注努力去學習些甚麼才能得到自己想要的？另一方面，也可以思考在學習新的事物時，要用甚麼方法和策略可以學得更好更快？要提醒自己職場不是一成不變，所以關注職涯發展和養成持續學習的能力，是面對變化快速的未來職場的最好策略！



溝通表達 3.43分

透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。

您在「溝通表達」這項共通職能的原始分數是3.43分，PR值是27，代表您的溝通表達能力尚待加強。您對於他人所釋出的訊息，可能在解讀端不夠精準，以至於沒有完全理解對方的意思；在表達時，無法順利地使用適當的文字、或肢體語言來清楚傳達自己腦中的想法和感受。在工作場域中您的溝通方式比較單一，不太能依據不同的對象和情境調整不同的方式，因此會覺得好像和某些人溝通很順暢，但和某些人溝通有困難。在接受和傳遞訊息過程中的不夠精準，使得您常常感到事情的發展好像跟您想的不同。另一方面，您較不常透過閱讀報告和技術文件，從中獲得靈感與解決方法，但您可以依照指令製作簡單的書面文件和簡報文件，完成工作基本的要求。建議您可以從傾聽、同理、表達、回應、閱讀和書寫幾個方面來評估自己較缺乏的部分，進而練習箇中的技巧，以提升您的整體溝通表達能力。

給您的建議

Q：您想知道興趣偏好程度高的職涯類型的未來發展方向以及相關職業有哪些嗎？

可以透過以下管道瞭解與接觸您有興趣的職涯類型、相關職業與出路，增加您對於工作世界的認識：

1. 蒐集職業資訊：您可以前往首頁 > 職能與職業查詢 > 專業職能查詢，點選職涯類型名稱，即可得知該職涯類型之簡介、就業途徑、職能以及相關職業。

2. 進行職業訪談：請教實際從事相關工作的師長朋友，例如訪問從事某個職業的人。
3. 嘗試實習與工讀：嘗試在該領域相關工作找尋短期工作機會（例如計時人員、工讀生），實際觀察這類型職務職業的實際狀況，以降低未來適應的困難。

如果發現此職務不是那麼吸引您，別放棄！您可以再查詢其他職涯類型或就業途徑。

Q：您想知道自己職場上共通能力的準備度夠不夠嗎？

想要從事一份工作，除了興趣的考量外，還必須盤點自己是否具備該工作所需要的共通職能與專業職能。

職場共通能力是從事各種不同的職業類型都需要具備的能力，UCAN平臺將共通職能分為8個項目，包括：溝通表達、持續學習、人際互動、團隊合作、問題解決、創新、工作責任及紀律、資訊科技應用。您可以進行職場共通職能診斷，檢視自己在各項職場共通能力的具備程度。

Q：您想知道自己對該職涯類型的能力準備度夠不夠嗎？

想要從事一份工作，除了興趣的考量外，還必須盤點自己是否具備該工作所需要的共通職能與專業職能。

您可以進行專業職能診斷，檢視自己不同就業路徑中所具備的專業技能水準。

一般而言，興趣高且能力均較高者，能幫助您規劃成功且滿意的職業生涯。

歷次共通職能診斷結果

▶ 職場共通職能歷次結果PR值

