

# 서상원 신입

남, 1988 (37세)

이메일 you\*\*\*\*\*@gmail.com | 휴대폰 010-\*\*\*\*-0226

주소 (28165) 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명5로



학력

대전대학교

대학교(4년) 졸업

전공

경영

경력

-

희망연봉

회사내규에 따름

포트폴리오

총 3건

## 간략 소개

보안 프로젝트 리더십과 해외 영업 경험을 바탕으로, Fortinet, Radware와의 파트너십으로 SIEM 기반 보안 솔루션 영업에 기여하고 싶습니다.

정보보호학과에서 Drop the Port 프로젝트를 팀장으로 이끌며 Ahnlab TrustGuard 방화벽 정책을 설계했고, LOCKUMENT 프로젝트에서는 정규식 라이브러리 기반 PII 마스킹 시스템을 구현해 캡스톤 금상을 받았습니다. 또한 미국에서 V3, McAfee 제품 판매 경험을 통해 고객 요구를 기술로 연결하는 과정을 체득했습니다.

오픈베이스의 AI 기반 보안관제 솔루션을 중소기업에 제안하고, 현장에서 고객의 신뢰를 쌓는 영업 담당자가 되겠습니다.

## 인성검사 소프트스킬 인성검사에서 검증된 소프트스킬입니다.

- 재치 있는
- 친화력
- 적극적인
- 리더십
- 따뜻하고 친절함
- 타인을 신뢰하는
- 빠른 회복력
- 활동적인
- 체계적인
- 분석적인

## 학력 대학교(4년) 졸업

2007.03 ~ 2014.08

대전대학교(4년제) 경영

졸업

지역 대전 | 학점 86.4/100 | 주/야간 주간

2005.03 ~ 2007.02

용남고등학교 문과계열

졸업

## 경력기술서

#1

- 소속회사 : 개인사업자 (네이버 스마트스토어, 중국 해외구매대행)

- 수행 기간 : 2024.01. ~ 현재

- 역할 : 대표 / 운영자 (1인 창업자)

- 업무 :

\*상품 소싱 및 공급망 관리

-타오바오, 1688 등 중국 온라인 마켓을 활용한 상품 리서치 및 공급처 발굴

-단가, 최소 주문 수량, 배송 조건 등 거래 조건 협상

-인기 상품/트렌드 분석을 통한 신규 상품군 기획

\*상품 등록 및 스토어 운영

-네이버 스마트스토어 상품 등록, 옵션 구성, 가격·재고 관리

-상품 상세페이지 기획 및 작성(설명, 이미지, 배송·교환 안내 등)

-기획전, 쿠폰, 할인 등 프로모션 운영

\*주문·배송·통관 프로세스 관리

-고객 주문 접수 후 중국 현지 판매자/배대지에 발주

-국제 운송, 통관 진행 상황 모니터링 및 이슈 대응(지연, 보류 등)

-국내 최종 배송까지 전체 흐름 관리 및 수하물(상품) 누락·파손 클레임 대응

\*고객 응대(CS) 및 서비스 품질 관리

-1:1 문의, 리뷰, 클레임 응대 및 교환·환불 처리

-배송 지연, 상품 불량 등 이슈 상황에서 고객 설득 및 대안 제시

-고객 피드백을 반영한 상품·페이지·응대 프로세스 개선

\*기타

#2

소속회사 : 대한항공 (Korean Air, San Francisco Int'l Airport)

수행 기간 : 2023.02.06. ~ 2023.08.31. (약 7개월)

역할 : Passenger Traffic Agent

업무 :

\*도착 업무

-수하물 이송 과정 감독 및 분실·지연 수하물 발생 시 현장 대응

-미국 세관 및 국경 보호(CBP) 인터뷰 시 한국인 승객 대상 통역 및 안내 지원

-항공기 도착 후 객실 청소 진행 상황 점검 및 지연 요인 모니터링

-휠체어, 유아 동반, 노약자 등 특별 도움이 필요한 승객 에스코트 및 탑승/하차 지원

\*출발 업무

-체크인, 탑승권/티켓 발급, 좌석 배정 및 예약 변경 처리

-출발 게이트 운영(탑승 안내 방송, 탑승 마감, 대기 승객 처리 등)

-수하물 분류 및 적재 기준에 따른 수하물 흐름 관리 및 적재 감독

-램프 서비스와 협조하여 항공기 중량 및 균형(Load Control) 관련 정보 확인 및 보고

\*행정 업무

-운항/지상조업 관련 각종 보고서 및 일일 현황 문서 작성

-항공사·공항 규정에 따른 문서/기록 관리 및 일반 사무 보조

\*기타

-관리자가 지정하거나 위임한 각종 현장 지원 업무 수행

-돌발 상황(지연, 결항, 기상 이슈 등) 발생 시 승객 안내 및 현장 지원

### #3

- 소속회사 : Apotheco Pharmacy Choice Bay Area(Clear Choice Pharmacy, Pleasanton)

- 수행 기간 : 2022.03. ~ 2023.01. (약 10개월)

- 역할 : Clerk

- 업무 :

\*고객 응대 및 카운터 업무

-방문 고객 맞이, 기본 안내 및 간단한 상담 응대

-결제, 영수증 처리 등 프런트 데스크 기본 업무 수행

\*전화 응대 및 커뮤니케이션

-고객 전화 문의 응대(배송 문의)

\*처방 주문 처리 보조

-처방전 접수 및 시스템 입력 지원

-약사 지시에 따른 처방 약 포장 준비 및 전달 보조

\*재고 및 물류 관리

-약품 및 관련 물품 재고 현황 점검 및 정리

-부족 재고 파악 및 발주 보조

\*포장 및 발송

-고객 배송을 위한 약품 포장 작업 수행

-우편·택배 발송 준비 및 발송 내역 정리

### #4

- 소속회사 : Computer Ahnex(Los Angeles)

- 수행 기간 : 2021.01. ~ 2021.08. (약 7개월)

- 역할 : Manager

- 업무 :

\*고객 서비스 및 상담

-매장 방문 고객 상담 및 맞춤형 제품·서비스 추천

-컴퓨터 관련 기본 사용 문의 및 간단한 트러블슈팅 안내

\*전화 응대

-고객 전화 문의 응대(견적, 수리 진행 상황, 제품 문의 등)

-예약 및 수리 의뢰 접수

\*컴퓨터 조립 및 수리

-고객 요구 사양에 맞춘 PC 조립 및 테스트

-하드웨어 불량, 성능 저하 등 수리 의뢰 PC 점검 및 수리 수행

\*재고 및 매장 관리

-부품·주변기기 재고 파악 및 발주 요청

-매장 진열, 기본 정리·정돈 및 업무 환경 관리

#5

- 소속회사 : 하얀책상 4호점(카페, 대전 갈마지점)

- 수행 기간 : 2017.05. ~ 2018.03. (약 10개월)

- 역할 : 공동 사장

- 업무 :

\*매장 운영 및 관리

-일일 매장 운영 전반 관리(오픈·마감, 매출 정산, 재고 체크 등)

-매장 청결·위생 관리 및 고객 응대 환경 유지

\*음료 제조 및 서비스

-커피 및 각종 음료 제조(에스프레소 베이스, 핸드드립 등)

-고객 취향에 따른 메뉴 추천 및 서비스 제공

\*기타 운영 지원

-행사·프로모션 간단 기획 및 운영 지원

-필요 시 아르바이트 스케줄 조정 및 업무 분담 논의

-----

#6

- 소속회사 : LAO-KOREA SCIENCE AND TECHNOLOGY CENTER(Luang Prabang, Lao PDR)

- 수행 기간 : 2015.02. ~ 2016.09. (약 19개월)

- 역할 : Leader, Research and Investigation Team

- 업무 :

\*시장 조사 및 분석

-현지 시장·산업 동향 조사 및 관련 데이터 수집

-인터뷰, 설문 등 정성·정량 조사 수행 및 결과 분석

\*비즈니스 모델링

-조사 결과를 기반으로 한 사업 아이템 발굴 및 비즈니스 모델 기획

-프로젝트 제안서 초안 작성 및 내부 보고

\*팀 리딩 및 협업

-리서치 팀 업무 분장, 일정 조율 및 진행 상황 관리

-현지 기관·파트너와의 기본적인 협업·소통 지원

\*기타 행정 업무

-각종 회의자료·보고서 작성 및 문서 정리

-프로젝트 관련 일반 행정 및 지원 업무 수행

---

## 경험/활동/교육

---

2013.09 ~ 2013.12

**창업진흥원**

사회활동

2013.04 ~ 2014.05	<b>중소기업청-창업진흥원</b> <span>사회활동</span>  *TW 사업계획서 제작 및 발표 (1000만원 사업지원금 선정) *TW 운영
2007.03 ~ 2012.09	<b>대전대학교 축구동아리 '노블레스'</b> <span>동아리</span>  축구동아리 창단멤버로 교내대학리그 3회 우승
2010.05 ~ 2010.08	<b>한국에너지기술연구원</b> <span>아르바이트</span>  청정연료 팀에서 근로장학생으로 근무

자격/어학/수상

2013.12	<b>토론대회 대상</b> 대전대학교
2013.11	<b>카네기 리더쉽 MVP</b> 한국 카네기 리더쉽 센터
2012.07	<b>1종보통운전면허</b> 최종합격   경찰청(운전면허시험관리단)
2013.11	<b>비즈니스피치 금상</b> 대전대학교
2012.12	<b>기술창업 아이디어 경진대회 금상</b> 대전대학교
2012.11	<b>창업 아이디어 공모대회 우수상</b> 대전대학교
2017.02	<b>한국사능력검정시험 1급</b> 최종합격   국사편찬위원회
2020.12	<b>전산회계1급 (국가공인)</b> 최종합격   한국세무사회
2024.12	<b>전산세무2급 (국가공인)</b> 최종합격   한국세무사회
2024.09	<b>TOEIC Speaking and Writing Tests</b> 150점/intermediate High급/PASS   영어
2024.09	<b>컴퓨터활용능력2급</b> 필기합격   대한상공회의소
2025.04	<b>네트워크관리사2급</b> 최종합격   한국정보통신자격협회
2025.10	<b>2025년 캡스톤 디자인대회_금상수상</b> 한국폴리텍대학교 대전캠퍼스
2025.10	<b>금상_2025년 캡스톤 디자인 대회</b> 한국폴리텍대학교

2020.08	정보기술자격(ITQ) 아래한글 A등급	최종합격   한국생산성본부
2020.08	정보기술자격(ITQ) 한글엑셀(한셀) A등급	최종합격   한국생산성본부
2013.12	정보기술자격(ITQ) 한글파워포인트(한쇼) A등급	최종합격   한국생산성본부
2025.10	리눅스마스터 2급	최종합격   한국정보통신진흥협회
2025.10	금상_2025년 캡스톤 디자인 경진대회	한국폴리텍대학교 대전캠퍼스
2025.11	CCST	최종합격   CISCO
2025.12	SC-900	최종합격   Microsoft

## 포트폴리오 및 기타문서

### 포트폴리오

↪ [서상원\\_PII정보 마스크 및 암호화 클라우드웹서비스.pdf](#)

작업기간 2025.08.18~2025.10.30 | 작업인원 2명

작업 툴 AWS-KMS, Docker, PostgreSQL, FLASK\_Python, React, DBeaver, Nginx 등

### 포트폴리오

↪ [서상원\\_네트워크 인프라 구축.pdf](#)

작업기간 2025.08.28~2025.11.03 | 작업인원 4명

작업 툴 Docker, VM ware, Elastik8, Packet Tracer, PostgreSQL 16, Ahnlab Trusguard 50B, CISCO Switch 3650 등

### 포트폴리오

↪ [\[보고서\] 웹 취약점 진단 결과 서상원.pdf](#)

작업기간 2025.11.27~2025.12.04 | 작업인원 1명

작업 툴 VM ware, Ubuntu 22.04 LTS, Kali LINUX

### 자격증

↪ [CCST\\_서상원.pdf](#)

### 자격증

↪ [SC-900\\_서상원.pdf](#)

### 자격증

↪ [리눅스마스터2급 2차\\_서상원.pdf](#)

### 자격증

↪ [서상원\\_네트워크관리사2급\\_\(사\)한국정보통신자격협회.pdf](#)

## 자기소개서

### 이테크시스템 보안컨설팅 직무에 지원한 동기와 입사 후 기여 방안을 기술해 주십시오.

저는 3개국 해외 경험과 보안 프로젝트 리더십을 바탕으로, 이테크 시스템의 **다재다능한 Multi-Player형 인재**로서 클라우드 보안 컨설팅 분야에서 기여하고자 지원합니다.

지원 동기는 세 가지입니다. 첫째, 이테크시스템의 AWS MSP 6.0 파트너십과 클라우드 보안 사업 확대 전략에 주목했습니다. 저는 한국폴리텍 클라우드보안과 하이테크과정(2025.08-11)에서 LOCKUMENT 프로젝트를 통해 AWS KMS 기반 PII 자동 마스킹 시스템을 설계하고 2인 팀을 이끌어 캡스톤 금상을 수상했습니다. 이 경험으로 클라우드 네이티브 보안 아키텍처에 대한 실무적 이해를 갖추게 되었고, 이테크의 클라우드 보안 진단 및 컨설팅 업무에 즉시 기여할 수 있다고 판단했습니다.

둘째, 인프라 보안 진단부터 ISMS-P 컨설팅까지 전방위 보안 서비스를 제공하는 귀사의 사업 구조가 제 성장 목표와 일치합니다. Drop the Port 프로젝트에서 4인 팀 리더로 Ahnlab TrusGuard와 CISCO 장비를 활용한 네트워크 보안 구축 경험을 쌓았으며, 정보보안기사 필기 합격 후 현재 실기 시험(2025.11.15 응시)을 준비하며 취약점 진단 방법론을 체계적으로 학습하고 있습니다. 서버, 네트워크, DBMS 등 인프라 전반에 대한 CCE 진단 능력을 단계적으로 발전시키고 싶습니다.

셋째, 미국 Computer Ahnex에서 McAfee 보안 솔루션 영업을 경험하며 기술과 비즈니스를 연결하는 능력을 익혔습니다. 3개월 만에 매장 최고 전문가로 인정받았던 이유는 기술을 고객 언어로 번역하는 능력 덕분이었습니다. SI/컨설팅 기반인 귀사에서 고객사와의 소통이 중요한 만큼, 이러한 경험이 고객 니즈를 정확히 파악하고 보안 솔루션을 제안하는 데 강점이 될 것입니다.

입사 후 기여 방안은 다음과 같습니다. 단기적으로는 인프라 및 클라우드 취약점 진단 컨설턴트로서 AWS 환경의 보안 구성 진단, 서버/네트워크 취약점 점검을 담당하며 실무 역량을 빠르게 구축하겠습니다. 중기적으로는 ISMS-P 심사원 자격을 취득하여 정보보호 관리체계 컨설팅으로 업무 범위를 확장하고, 장기적으로는 클라우드 보안 전문가로 성장하여 귀사의 AWS 클라우드 보안 서비스 경쟁력 강화에 기여하겠습니다. 7년간의 다양한 경험으로 단련된 적응력과 문제 해결 능력으로, 이테크시스템의 **끊임없이 도전하며 실력을 키우는 인재**가 되겠습니다.

### 보안 분야로 전환하게 된 계기와 기술 역량 개발 과정을 구체적으로 기술해 주십시오.

보안 분야로의 전환은 미국 Computer Ahnex에서의 경험이 결정적이었습니다. 2023년 7개월간 McAfee 보안 솔루션营业을 담당하며, 엔드포인트 보안, 랜섬웨어 방어, 네트워크 보안의 중요성을 고객과의 대화를 통해 체감했습니다. 특히 중소기업 고객들이 사이버 위협에 무방비로 노출되어 있는 현실을 목격하며, 단순히 제품을 판매하는 것이 아니라 **실제로 시스템을 보호하는 기술자가 되고 싶다**는 목표가 생겼습니다.

귀국 후 **체계적인 기술 학습**을 위해 한국폴리텍대학교 대전캠퍼스 클라우드보안과 하이테크과정(2025.08-11)에 입학했습니다. 4개월간 Linux 시스템 보안, 네트워크 보안 아키텍처, AWS 클라우드 인프라, Python 보안 자동화를 집중적으로 학습했습니다. 이론에만 머무르지 않고 실전 프로젝트를 통해 기술을 체화했습니다.

**첫 번째 프로젝트 LOCKUMENT(2025.08-10)**에서는 2인 팀의 팀장으로 AWS KMS, Lambda, S3를 활용한 PII 자동 마스킹 시스템을 설계했습니다. KMS로 암호화 키를 관리하고, Lambda 함수로 정규표현식 기반 민감정보 탐지 로직을 구현했으며, 마스킹된 문서를 S3에 안전하게 저장하는 전체 파이프라인을 구축했습니다. 이 과정에서 클라우드 네이티브 보안 설계 원칙과 IAM 권한 관리의 중요성을 깊이 이해하게 되었고, 캡스톤 금상을 수상하며 기술 역량을 검증받았습니다.

**두 번째 프로젝트 Drop the Port(2025.09-11)**에서는 4인 팀 리더로 Ahnlab TrusGuard 방화벽과 CISCO 스위치/라우터를 활용한 엔터프라이즈 네트워크 보안 인프라를 구축했습니다. VLAN 세그멘테이션, ACL 정책 설계, IPS 룰 최적화를 직접 수행하며 네트워크 계층 보안의 실무를 경험했습니다. 특히 방화

벽 정책 충돌을 해결하는 과정에서 트러블슈팅 능력이 크게 향상되었습니다.

자격증 취득도 병행했습니다. 네트워크관리사 2급과 리눅스마스터 2급으로 기반을 다진 후, 2025년 9월 정보보안기사 필기에 합격했습니다. 현재 실기 시험(2025.11.15 응시)을 앞두고 Kali Linux를 활용한 모의해킹, Nessus 취약점 스캐너 실습, OWASP Top 10 웹 취약점 분석을 집중적으로 준비하고 있습니다.

이러한 과정을 통해 클라우드 보안, 네트워크 보안, 취약점 진단의 실무 기반을 갖추게 되었으며, 이테크시스템의 \*\*끊임없이 도전하며 실력을 키우는 Growth 인재\*\*로서 보안 전문가로 성장할 준비가 되어 있습니다.

---

### 3개국 해외 경험을 통해 습득한 다재다능한 역량과 이를 보안컨설팅 업무에 적용할 방안을 기술해 주십시오.

7년간 3개국에서 쌓은 다양한 경험은 저를 '상황 적응형 문제 해결자'로 성장시켰습니다. 이테크 시스템의 Multi-Player 형 인재상과 정확히 일치하는 이 역량이 보안 컨설팅 업무에서 어떻게 발휘될 수 있는지 설명하겠습니다.

**\*\*첫째, 라오스 적정 과학기술 거점센터(2015.02-2016.09, 1년 7개월)\*\***에서 연구조사팀장으로 근무하며 B2B 프로젝트 관리와 이해관계자 조율 능력을 배웠습니다. 라오스 현지 기업, 한국 기업, 정부 기관 간 3자 협력 프로젝트를 진행하며 시장조사, 비즈니스 모델링, 연차 보고서 작성을 총괄했습니다. 언어와 문화가 다른 환경에서 프로젝트를 성공적으로 완수하기 위해 명확한 의사소통과 문서화의 중요성을 체득했습니다. 이는 보안 컨설팅에서 고객사의 IT 환경을 분석하고, 진단 결과를 경영진이 이해할 수 있는 보고서로 작성하는 능력과 직결됩니다.

**\*\*둘째, 대한항공 LA 지점(2023.02-08, 7개월)\*\***에서 운항객실본부 행정 지원을 담당하며 위기 대응 능력을 검증받았습니다. 7개 파트너사 간 조율 업무를 수행하던 중, 태풍으로 공항이 마비되는 긴급 상황이 발생했습니다. 저는 12시간 동안 대기 중인 승객 안내, 파트너사 비상 연락망 가동, 대체 일정 수립을 주도했습니다. 제한된 시간, 불완전한 정보, 높은 압박 속에서 우선순위를 판단하고 실행한 경험은, 보안 장애 대응이나 고객사 보안 사고 발생 시 신속한 진단과 복구 방안 제시에 필수적인 역량입니다.

**셋째, 미국 Computer Ahnex(7개월)**에서의 보안 솔루션 영업 경험은 기술과 비즈니스를 연결하는 능력을 키웠습니다. McAfee 제품의 기술적 스펙을 고객의 비즈니스 니즈와 연결하여 설명하는 능력을 인정받아 3개월 만에 매장 최고 전문가가 되었습니다. 보안 컨설팅은 단순히 취약점을 찾는 것이 아니라, 고객사의 비즈니스 환경을 이해하고 우선순위에 맞는 보안 전략을 제시하는 것입니다. 저는 기술 용어를 경영진 언어로, 복잡한 취약점을 실행할 수 있는 조치 사항으로 번역할 수 있습니다.

보안 컨설팅 적용 방안: 이테크 시스템의 프로젝트 기반 업무에서 고객사 상주 시, 라오스에서 익힌 이해관계자 조율 능력으로 IT 담당자-보안팀-경영진 간 원활한 소통을 지원하겠습니다. 대한항공에서 단련된 위기 대응 능력으로 보안 장애나 긴급 진단 요청 시 침착하게 대응하겠습니다. Computer Ahnex에서의 기술-비즈니스 번역 능력으로 진단 결과를 고객이 이해하고 실행할 수 있는 보고서로 작성하겠습니다. 저는 단순한 보안 기술자가 아닌, 다양한 상황에서 최고의 능력을 발휘하는 Multi-Player 형 보안컨설턴트가 되겠습니다.

---

### 목표 달성 과정에서 어려움을 극복한 경험을 구체적으로 서술해주세요

Drop the Port 프로젝트에서 "모든 시스템의 로그를 중앙 수집"이라는 목표를 설정했지만, VM ware 가상화 환경의 rsyslog 수집이 작동하지 않는 문제를 마주했습니다.

첫째, 책임 곧 팀장으로서 해결 의무입니다.

팀원들은 VM ware를 건너뛰고 다른 시스템으로 넘어가자고 제안했지만, 실무 환경에서는 가상화가 필수이기 때문에 이를 포기할 수 없다고 판단했습니다. 문제를 해결을 제 책임으로 받아들였습니다.

둘째, 기존 곧 로그 수집 구조 분석입니다.

AhnLab Trusguard 50B 매뉴얼과 rsyslog 프로토콜 문서를 읽으며 수집 경로를 추적했습니다. VM ware 방화벽 수집 서버 순서에서, 방화벽 규칙이 VM ware의 특정 포트를 차단하고 있음을 발견했습니다.

셋째, 완수 곧 네트워크 순서 조정입니다.

방화벽 정책에서 VM ware IP 대역을 예외 처리하고, 수집 서버의 수신 포트 우선순위를 조정했습니다. 3일간의 시행착오 끝에 모든 시스템의 로그가 정상 수집되었고, 프로젝트를 완수할 수 있었습니다.



이 경험을 통해 문제를 회피하지 않고 분석 기준을 세워 해결하는 루틴을 체득했습니다. 컨설팅 업무에서도 팀의 규정을 따르면서 고객의 환경 문제를 끝까지 해결하는 이테크인이 되겠습니다.