

Functioneel Ontwerp

Inhoud

Inleiding	3
User stories.....	4
Vooronderzoek	6
Moscow	11
Must.....	11
Should.....	11
Could.....	11
Won't	12
Onderzoek wetgeving.....	13
Nederlandse wetgeving.....	13
Europese wetgeving	14
Functionaliteiten	16

Inleiding

Wij zijn Youri, Isai, Rowan, Tim en Noah wij hebben het project Sopranos opgepak met als opdrachtgever Mario (Paul Derix).

De opdracht is om een unieke en gebruiksvriendelijke website te ontwerpen voor de pizzaketen "Sopranos" van Mario, die zich uitbreidt in Parkstad (Heerlen, Landgraaf, Kerkrade). De website moet zich onderscheiden van grote concurrenten zoals New York Pizza en Domino's, en klanten moeten eenvoudig online pizza's kunnen bestellen. Belangrijke functionaliteiten zijn onder andere een bestelsysteem voor pizza's (met de mogelijkheid om zelf samen te stellen), een winkelmandje, accountfunctionaliteit, meertaligheid, en een responsive design. Veiligheid en wetgeving zijn cruciaal, en er wordt gezocht naar creatieve en unieke elementen om de site aantrekkelijk te maken.

User stories

1. Kleuren en Stijl

Als eigenaar, wil ik verschillende stijlvoorbeelden van de website ontvangen, zodat ik de beste kleuren en uitstraling kan kiezen die opvallen naast traditionele kleuren zoals rood, groen en wit.

2. Pizza Customization

Als klant, wil ik mijn eigen pizza kunnen samenstellen door een bodem en toppings te selecteren, zodat ik een pizza naar mijn eigen smaak kan creëren.

Als klant, wil ik zien dat extra toppings kleine toeslagen hebben, zodat ik begrijp dat mijn keuzes invloed hebben op de prijs.

3. Winkelmandje en Bestelproces

Als klant, wil ik een intuïtief winkelmandje waar ik mijn pizza's en extra toppings kan bekijken en eenvoudig afrekenen, zodat ik zonder problemen mijn bestelling kan voltooien.

Als klant, wil ik mijn adres en persoonlijke gegevens invoeren bij het afrekenen, zodat mijn bestelling correct geleverd kan worden.

Als klant, wil ik tijdens het afrekenen duidelijk kunnen kiezen voor een specifieke locatie (Heerlen, Landgraaf, Kerkrade), zodat ik weet dat mijn bestelling naar het juiste restaurant gaat.

Als medewerker, wil ik duidelijke informatie ontvangen over de locatie van de bestelling en alle gekozen toppings, zodat ik precies weet wat ik moet bereiden en waar de pizza naartoe moet.

4. Account aanmaken

Als terugkerende klant, wil ik een account kunnen aanmaken en inloggen, zodat ik mijn adres en andere gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren bij herhaalde bestellingen.

Als klant, wil ik dat mijn adres en eerdere bestellingen worden opgeslagen in mijn account, zodat ik sneller kan bestellen.

5. Talen

Als klant, wil ik een taalkeuze hebben tussen Nederlands, Engels en Duits, zodat ik de website in mijn voorkeurstaal kan gebruiken (vooral belangrijk voor klanten in Kerkrade).

6. Bestelling naar juiste locatie sturen

Als klant, wil ik dat de website automatisch de juiste locatie voor mijn bestelling selecteert op basis van mijn locatie, zodat ik zeker weet dat mijn pizza naar het juiste restaurant wordt gestuurd.

Als klant, wil ik de optie hebben om handmatig een restaurant te kiezen via een dropdown-menu als automatische detectie niet mogelijk is, zodat ik controle heb over waar mijn bestelling naartoe gaat.

7. Veiligheid en wetgeving

Als klant, wil ik dat mijn persoonlijke gegevens (zoals adres en betalingsinformatie) veilig worden verwerkt en opgeslagen, zodat ik zonder zorgen mijn bestelling kan plaatsen.

Als eigenaar, wil ik dat de website voldoet aan alle wet- en regelgeving, zodat ik geen juridische problemen krijg en mijn klanten zich veilig voelen.

8. Design en gebruikerservaring

Als klant, wil ik dat de website responsive is en goed werkt op telefoons, tablets en desktops, zodat ik gemakkelijk via elk apparaat kan bestellen.

Als klant, wil ik dat de website gebruiksvriendelijk en eenvoudig te navigeren is, zodat ik zonder problemen mijn bestelling kan plaatsen.

9. Creativiteit en onderscheid

Als eigenaar, wil ik een website die opvalt en zich onderscheidt van concurrenten zoals Domino's en New York Pizza, zodat klanten eerder geneigd zijn om bij mij te bestellen.

10. Logo

Als eigenaar, wil ik dat jullie een logo ontwerpen, zodat de website een unieke visuele identiteit krijgt.

11. Onderzoek naar concurrenten

Als eigenaar, wil ik dat jullie een onderzoek uitvoeren naar drie concurrerende pizzawebsites, zodat we kunnen bepalen welke functies en ontwerpen we wel en niet willen gebruiken op onze eigen website.

12. Bestelverwerking

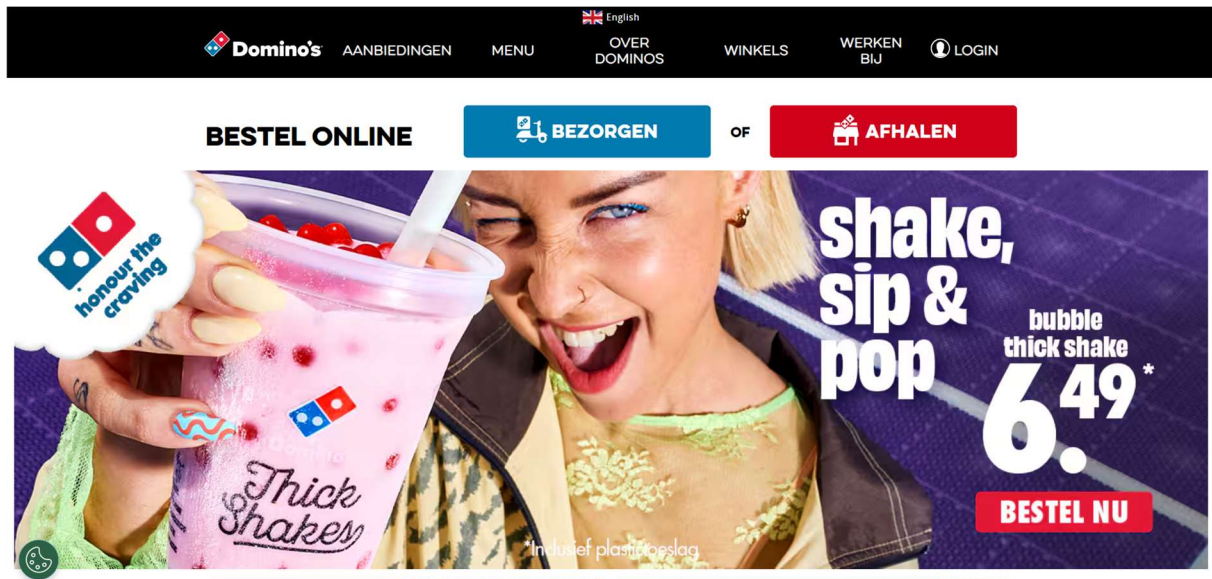
Als eigenaar, wil ik dat bestellingen correct worden doorgegeven aan het juiste restaurant, zodat ik zeker weet dat klanten hun pizza vers en op tijd ontvangen.

13. Communicatie en planning

Als eigenaar, wil ik een plan van aanpak zien en jullie voortgang kunnen volgen, zodat ik weet dat het project op schema ligt en mijn feedback kan geven.

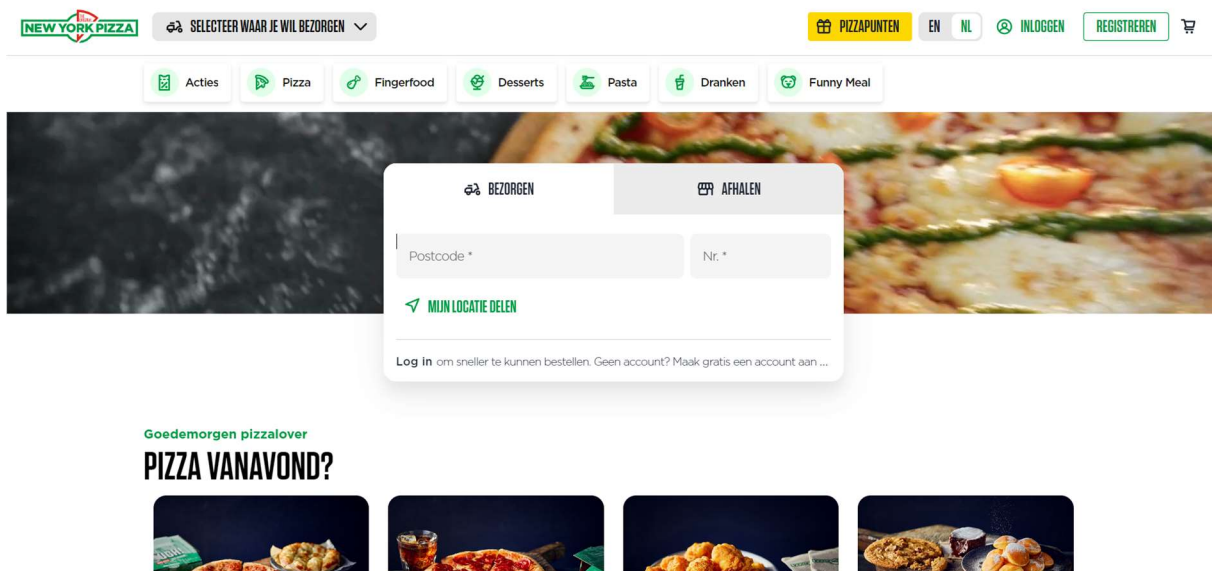
Vooronderzoek

Domino's:



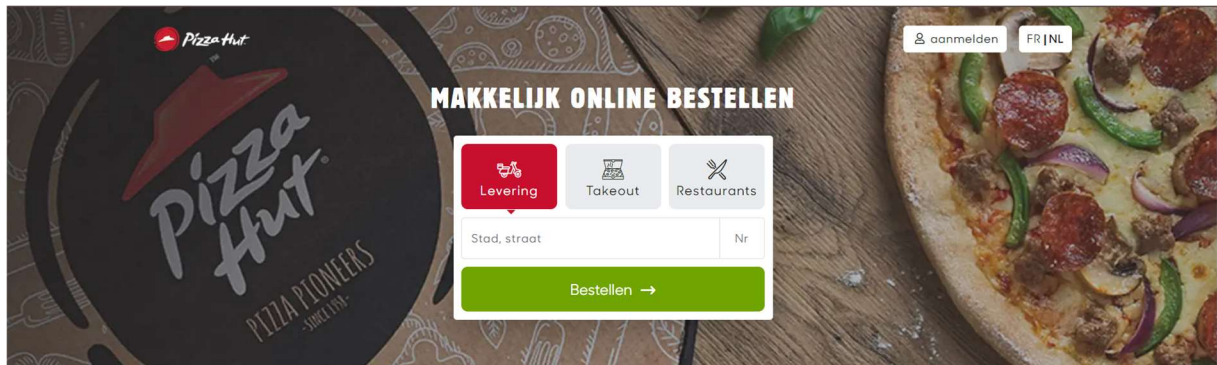
We vinden mooi dat je meteen kan kiezen of je wilt bezorgen of afhalen.

New Yorks Pizza:



We vinden mooi dat je meteen je locatie in kan geven zodat je direct kan afhalen of laten bezorgen.

Pizza Hut:



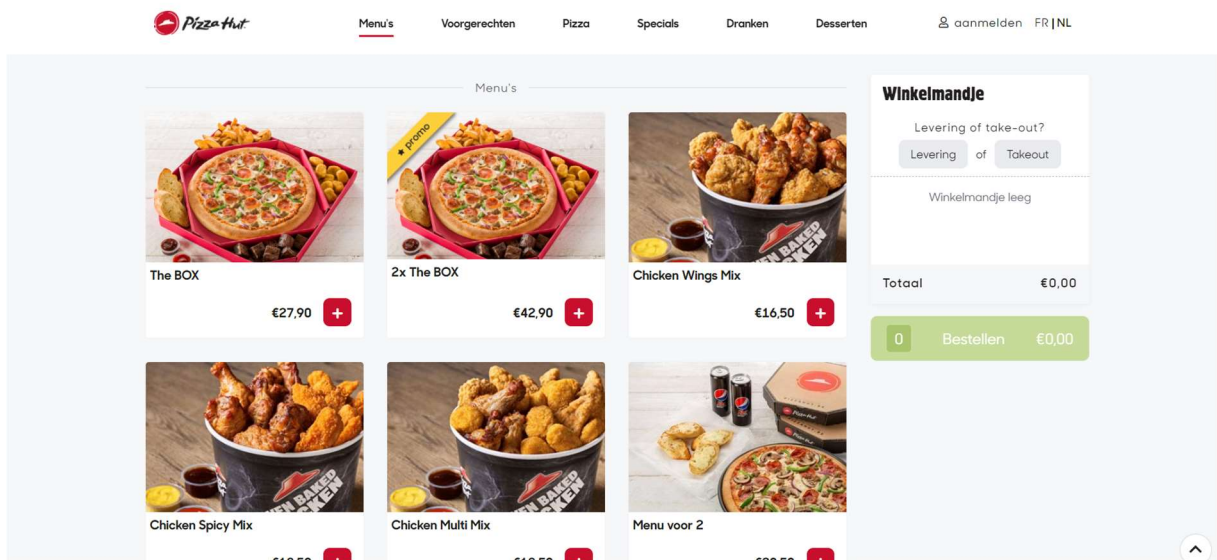
Reserveren bij jouw Pizza Hut restaurant?
[Reserveer hier alvast je tafel online](#)

[Bekijk ons menu](#)

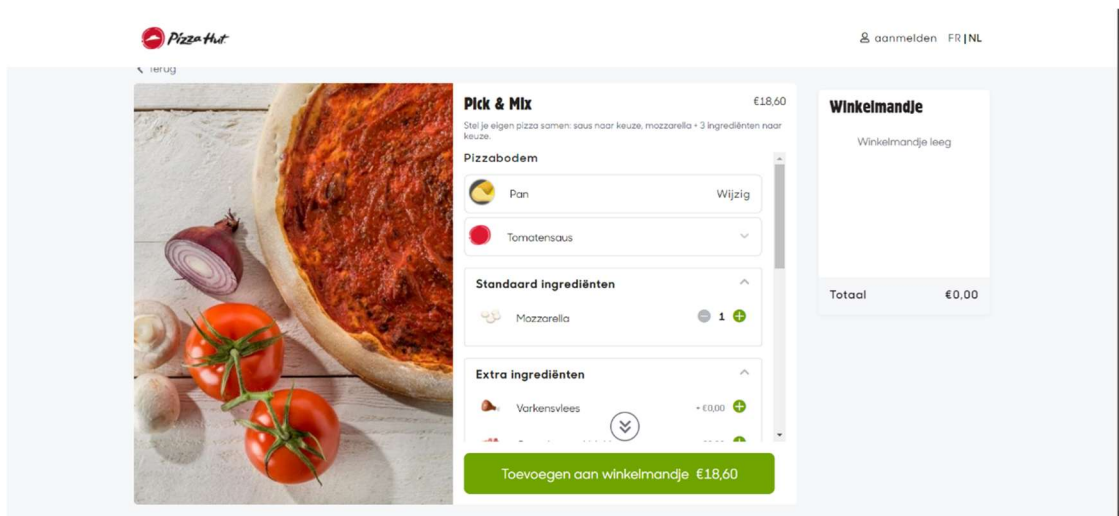
We vinden mooi dat je direct kan kiezen voor levering of takeout, daarnaast is het handig dat je het restaurant erbij kan kiezen. Het is ook makkelijk dat je meteen het menu kan openen. Plus de website is heel simpel en makkelijk te gebruiken.

Menu

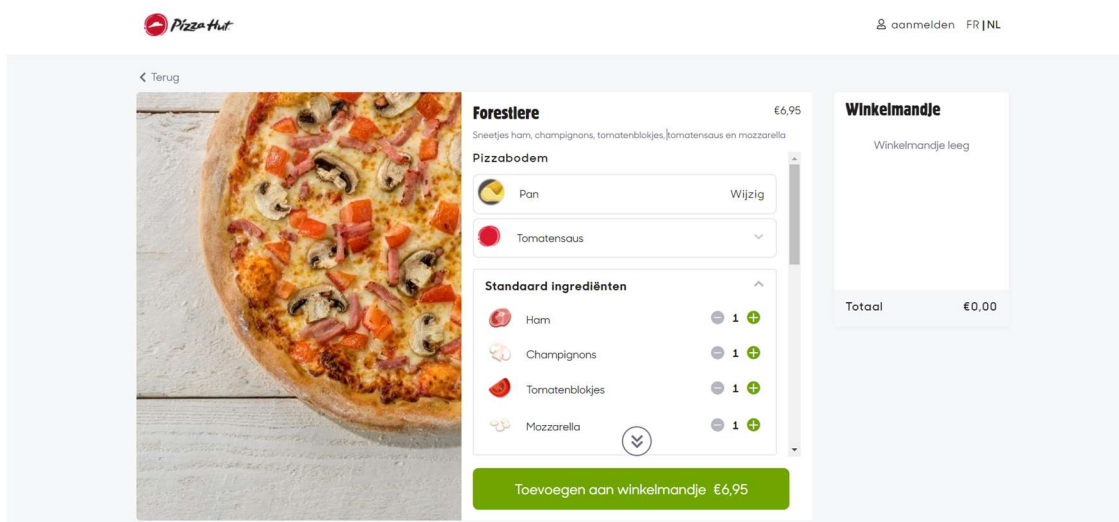
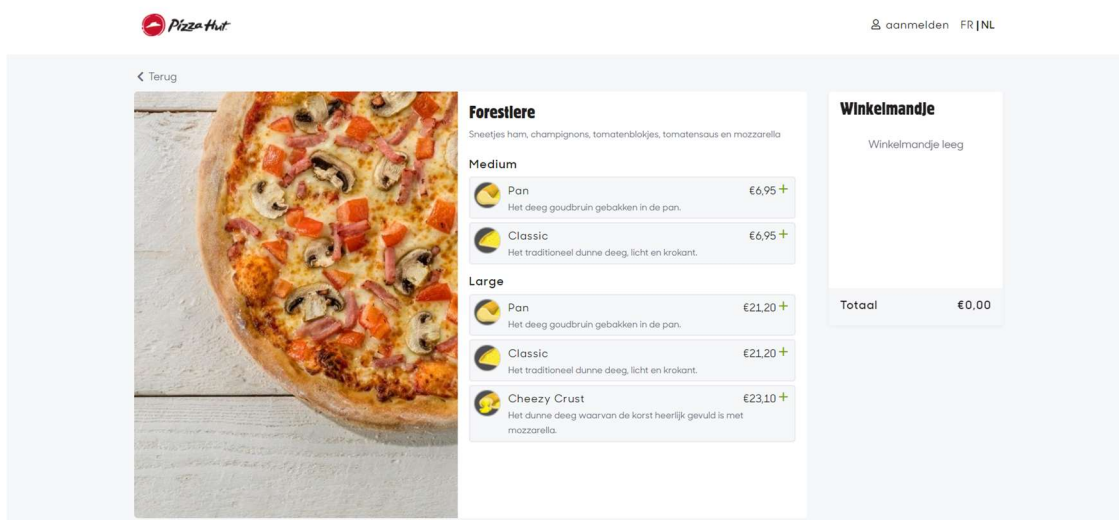
Pizza Hut:

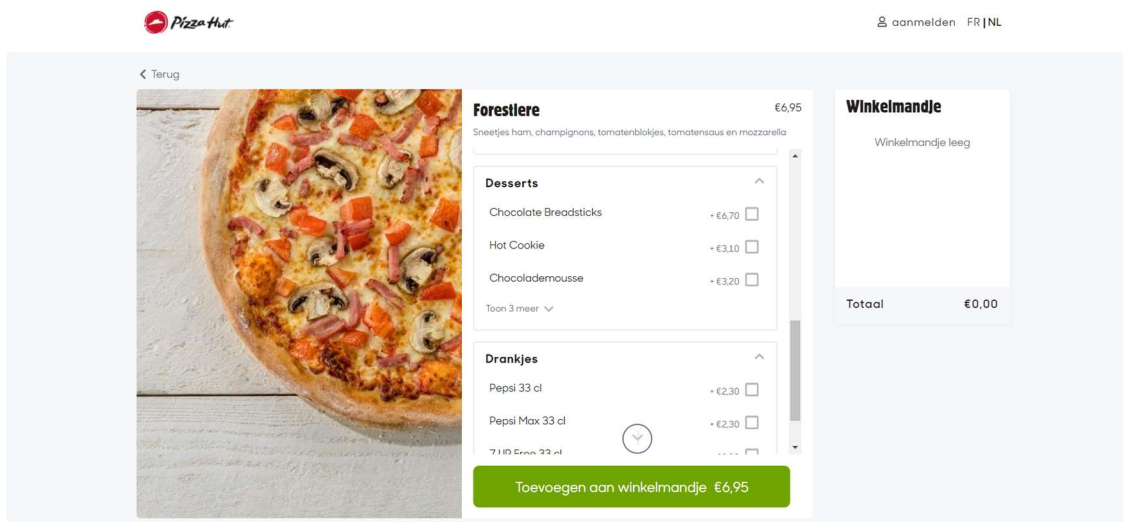


We vinden mooi dat het overzichtelijk is en je kunt veel van het menu zien. Je kunt items makkelijk toe voegen aan het winkelmandje en die zijn ook direct makkelijk terug te vinden. In de toolbar bovenin kan je makkelijk switchen tussen de soorten items. En zodra je over een item hovert krijg je direct info te zien over het product. Ook lijkt ons half-half pizza's een goed idee.



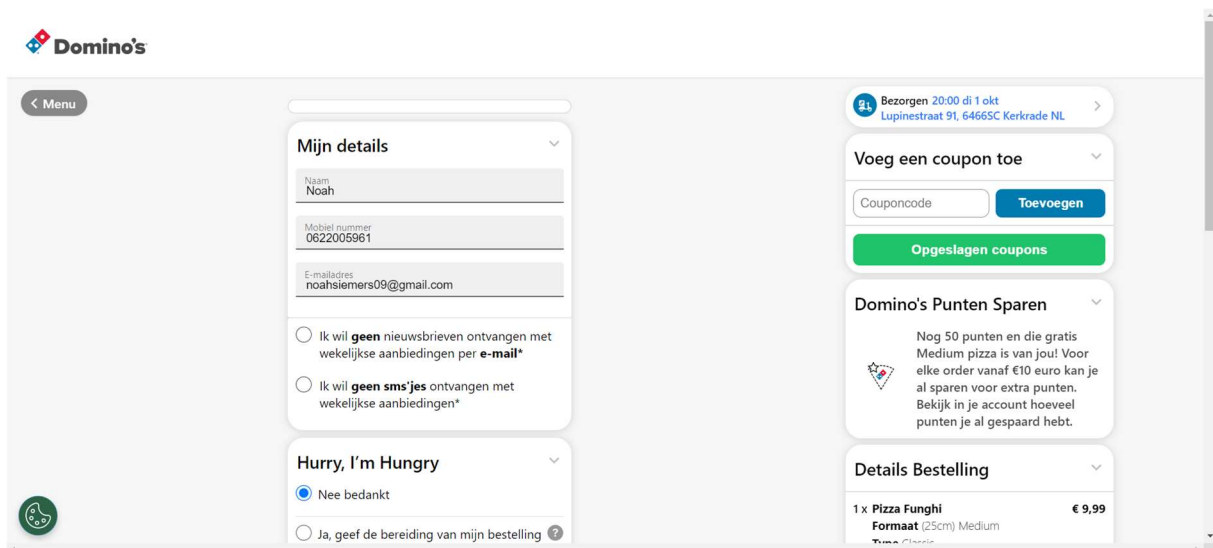
Wij vinden het mooi dat je goed kan zien wat standaard ingrediënten zijn en wat extra ingrediënten zijn. Het is ook handig dat je makkelijk ingrediënten kan wijzigen met een plus en min knop.







Zodra je op een item klikt, is het makkelijk om hierbij producten aan te passen en ook andere producten toe te voegen voor bij de pizza.

Afrekenen






[aanmelden](#) [FR](#) [NL](#)



Pepsi €2,30



Lookbroodjes supremum...€5,00

Kies je gewenste tijdstip om af te halen

12:00

Bestelling voor takeout

Restaurant Namur
Place de l'Ange 30 , 5000 Namur

Persoonlijke informatie

Voornaam

Achternaam

+32 Voer telefoonnummer in

Uw emailadres

☐ Maak een account voor de volgende keer.

Kies je betaalmethode

☐ Payconiq betaling

Winkelmandje
Nog toevoegen

Falafel	€20,10	€11,95
Medium Pan		
webdag medium	-€8,15	
1	Wijzigen	Verwijder

Ik heb een coupon

Totaal ~~€20,10~~ €11,95
Uw korting: €8,15

We vinden het handig om ook een bestelling te kunnen plaatsen doormiddel van je naam, telefoonnummer en e-mail. Ook vinden wij het mooi dat je rechts je bestelling kan zien en links kan betalen.

Ook is het handig om bij afhalen tussen een van de 3 winkels te kunnen kiezen.

Moscow

Must

Navigatiebalk met een menu
Winkelmand
Account
Home knop
Bestellen en afhalen knop
Extra opties/ingrediënten/grootte in product pagina
Aanmeld knop in inlog pagina
Email en wachtwoord bij aanmeld pagina
Voornaam en achternaam bij aanmeld pagina
Gebruikersnaam en wachtwoord bij account info
Persoonsinfo bij accountinfo
Persoonsinfo + adres + locatie pizzeria in bestelpagina
Details bestelling met wijzigingen in bestelpagina
Bestel pagina in admin
Bestelnummer, gerecht, adres, contact, bezorgtijd en naam in bestelpagina tabel
Verplichte bedrijfsinfo in aboutpagina

Should

Bestellen en afhalen knop op home pagina
Filters op menu pagina
Ingrediënten in product pagina
Bericht formulier in contact pagina
Adres bij aanmeld pagina
Adres bij account info
Message pagina in admin
Medewerkers met naam, functie en foto in aboutpagina
Informatie over het bedrijf in aboutpagina

Could

Logo met linkje naar home
Bewegende achtergrond
Pizza instellingen op menu pagina
Pizza ingrediënten op menu pagina
Optionele toevoegingen in bestel pagina

Won't

Locatie van bezorger kunnen zien

Live bestelling update

AI chat bot

Automatische locatie suggestie

reclame

korting codes

Thuisbezorgt/Uber koppeling

E-mail contactpagina

Onderzoek wetgeving

Nederlandse wetgeving

Bron: https://ondernemersplein.kvk.nl/regels-voor-online-verkoop/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwpP63BhDYARIsAOQkATZ6DyqKQdUVWzwWoRMvsTNWNit2-5b2wUz5hATL2odQrdxVMC0VpDUaAjcmEALw_wcB

Bedrijfsinformatie verstrekken:

- Duidelijke vermelding van bedrijfsgegevens: KVK-naam, adres, e-mail, telefoonnummer, KVK-nummer, btw-id en klachtenregeling.
- Als tussenpersoon op een platform, ook informatie over de andere bedrijven verstrekken.

Zoekproces transparantie:

- Echte en betaalde zoekresultaten onderscheiden.
- Vermelden wanneer zoekresultaten worden aangepast door betaling of personalisatie.

Product- en prijsinformatie:

- Kenmerken van producten en diensten duidelijk vermelden.
- Prijs inclusief btw tonen, tenzij verkoop exclusief aan bedrijven.
- Eventuele extra kosten (bijv. verzendkosten) vermelden.
- Abonnementen of contracten helder maken qua kosten en duur.

Betaalprocessen:

- Duidelijk maken hoe en wanneer de klant kan betalen.
- Schriftelijke bevestiging van de bestelling na de koop verstrekken.

Leveringsvoorwaarden:

- Levertermijn (maximaal 30 dagen tenzij anders afgesproken) en plaats vooraf duidelijk maken.
- Risico van verlies of beschadiging tot ontvangst door klant is voor verkoper.
- Bij zelfgekozen vervoerder ligt het risico bij de klant na overdracht aan de vervoerder.

Garantie en service:

- Duidelijke communicatie over garantie en klachtenafhandeling.
- Verwijzing naar het Europese platform voor geschillenbeslechting.
- Wettelijke garantie: product moet voldoen aan redelijke verwachtingen.

Wettelijke bedenktijd:

- Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd om de koop ongedaan te maken.

- Uitzonderingen op deze bedenktijd bestaan voor specifieke producten/diensten.
- Bedenktijd-formulier verstrekken of aangeven waar dit online te vinden is.

Consumentenbeoordelingen:

- Reviews controleren om te verifiëren dat ze van echte klanten zijn.
- Geen valse of beïnvloede beoordelingen toestaan.

Reclame:

- Duidelijk maken wanneer inhoud gesponsord is, inclusief via influencers.

Buitenlandse klanten (geoblocking):

- Klanten uit andere EU-landen moeten gelijk behandeld worden als Nederlandse klanten (geen geoblocking).

Regels voor B2B (business-to-business):

- Geen wettelijke bedenktijd voor B2B-klanten, tenzij opgenomen in algemene voorwaarden.
- Minder garantieregels dan voor consumenten, deze moeten in de verkoopovereenkomst staan.

Europese wetgeving

Bron: <https://www.kvk.nl/internationaal/europese-regels-e-commerce-bij-zakendoen-in-de-eu/>

Crossborder e-commerce

Webshops die willen uitbreiden naar andere EU-landen moeten zich bewust zijn van zowel Europese als nationale regels. Onderzoek naar de marktkansen per land is essentieel voordat je producten over de grens verkoopt.

Geoblocking

Het is verboden om klanten in de EU te weigeren op basis van hun locatie (geoblocking). Alle klanten moeten toegang hebben tot dezelfde prijzen, betalingsopties en voorwaarden, ongeacht hun land.

Verpakkingswetgeving

In de EU moeten webshops verpakkingen registreren en rapporteren om recycling te bevorderen. De regels verschillen per land, waarbij sommige landen strenger zijn dan anderen (bijv. Duitsland en Frankrijk).

WEEE-richtlijn

Webshops die elektronische producten verkopen, zijn verantwoordelijk voor de inzameling en verwerking van afgedankte apparatuur (volgens de WEEE-richtlijn). Dit vereist registratie in elk EU-land waar producten verkocht worden.

Nationale producteisen

Producteisen kunnen per land verschillen. Voor internationale leveringen moet een webshop controleren of de producten voldoen aan de lokale voorschriften via productcontactpunten in het betreffende land.

Consumentenbescherming

Consumenten zijn bij aankopen op afstand beschermd door Europese regels, waaronder een verplichte bedenktijd van 14 dagen en eerlijke beoordelingen op websites. Webshops moeten transparant zijn over bedrijfsinformatie en aanbod.

AVG

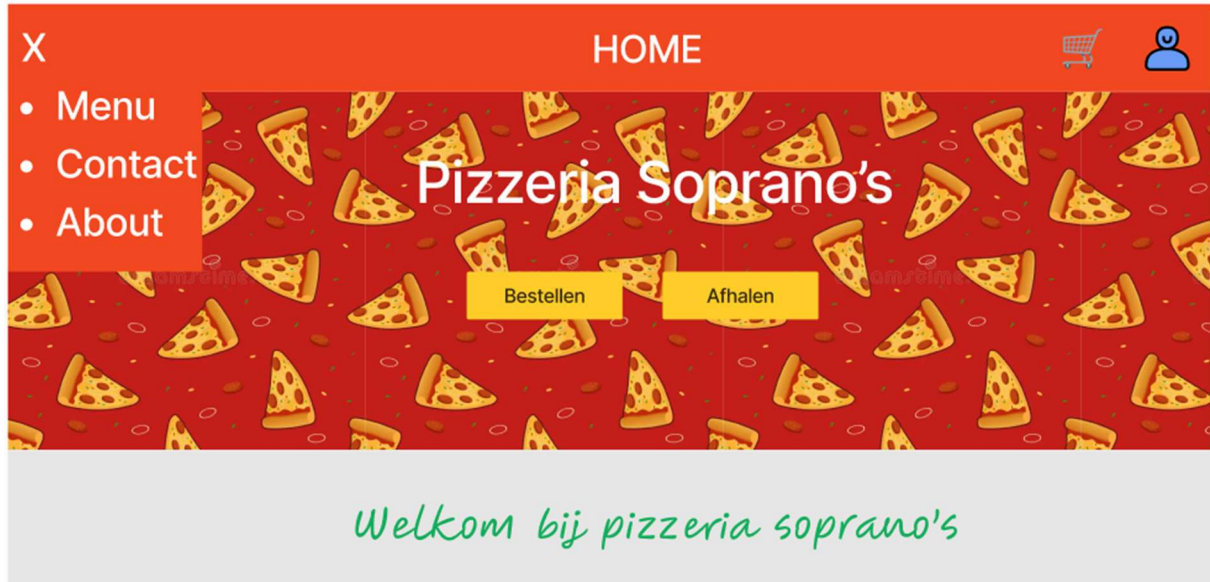
De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing op alle webshops die persoonsgegevens verwerken binnen de EU. Webshops moeten zorgvuldig omgaan met klantgegevens.

Algemene voorwaarden en websitebeveiliging

Hoewel algemene voorwaarden niet verplicht zijn, is het verstandig om deze in meerdere talen aan te bieden. Webshops moeten ook beveiligingsmaatregelen nemen om betaalfraude te voorkomen en voldoen aan privacywetgeving.

Functionaliteiten

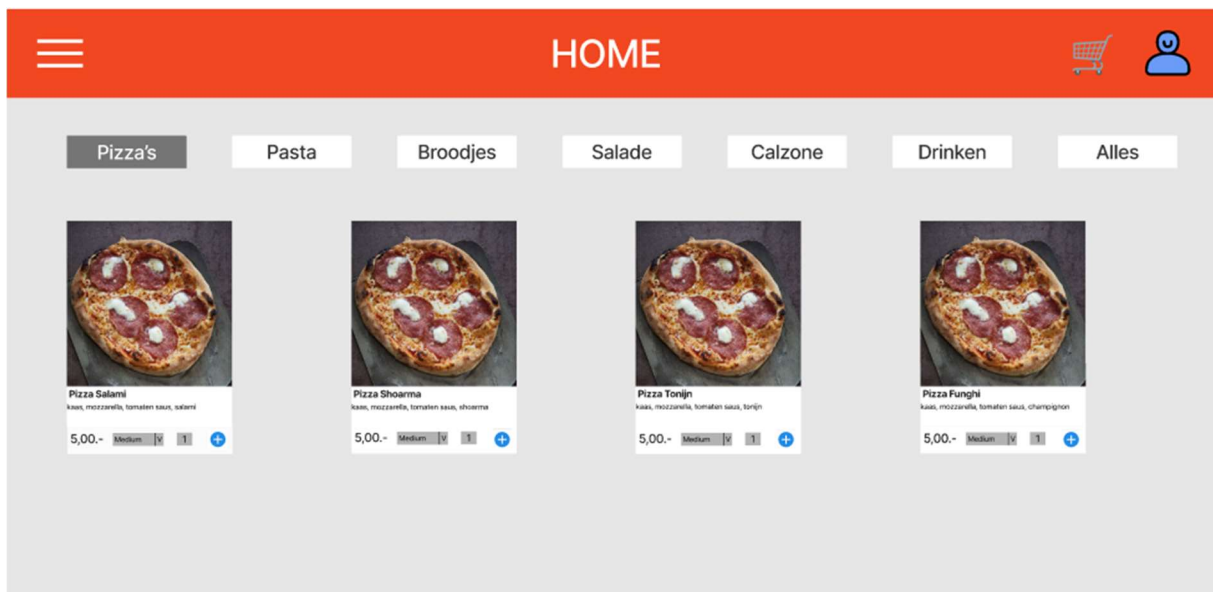
Home pagina



Dit is de home pagina van de pizzeria Sopranos hierin zijn 2 knoppen bestellen en afhalen als je er op klikt word je naar het menu gestuurd de knop onthoud of je wilt bestellen of afhalen.

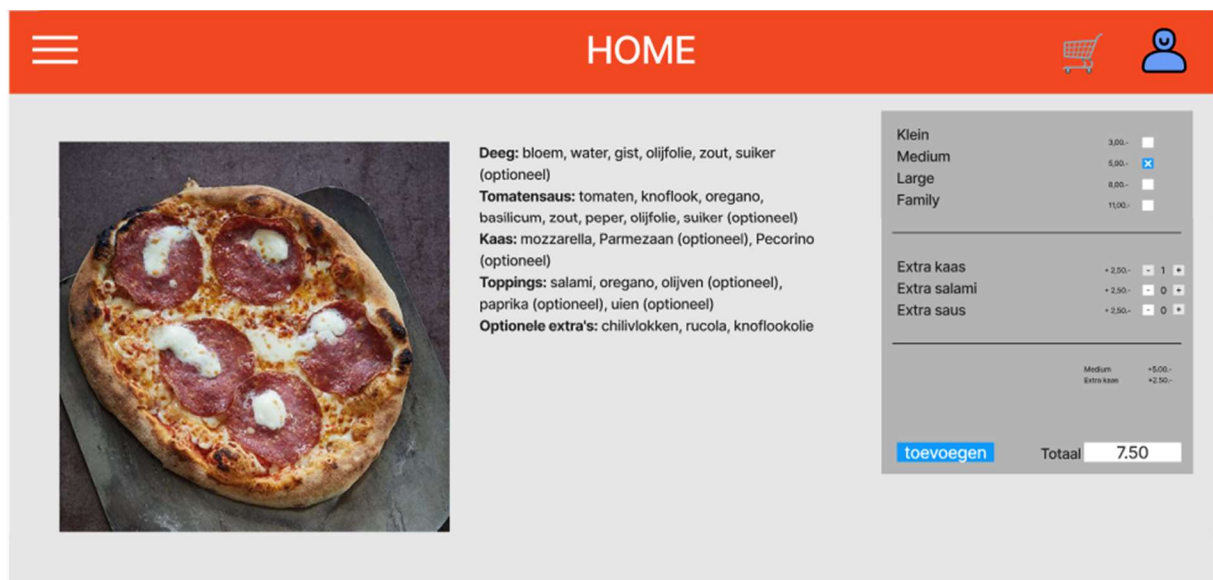
Bovenin de pagina staat de navigatiebalk deze balk zal in elke pagina beschikbaar zijn (behalve enkele admin pagina's). Links heb je een burgermenu in het burgermenu staat 3 pagina's Menu Contact en About. In het midden staat nu HOME dit word later een logo zodat je makkelijk terug naar de home pagina kan navigeren. Rechtsboven staat links de winkelwagen zodra je hier op klikt ga je naar je winkelmand toe en kan je zien wat je hebt toegevoegd. rechts van de winkelwagen staat poppetje als je daar op klikt kan je inloggen of je account gegevens bekijken.

Menu pagina






Dit is de menu pagina de bovenste knoppen in de pagina, zoals pizza, pasta, broodjes, enzovoort, kun je aanklikken om naar de bijbehorende categorie te gaan. Als je op een van de producten klikt, vouwt deze uit en kun je verschillende toppings toevoegen of verwijderen. Je kunt op het dropdownmenu klikken om de grootte van de pizza te kiezen en daarnaast de hoeveelheid pizza's selecteren. Als je op het plusje klikt, wordt het product aan het winkelmandje toegevoegd.

Product pagina





Dit is de pagina zodra je op een product klikt, links staat een foto in het midden staat alle informatie. Hieronder valt: het deeg en uit welke ingrediënten het bestaat, de tomatensaus en welke ingrediënten dit bevat. De toppings die geselecteerd zijn en de optionele extra's die de klant kan kiezen. Rechts kan de klant alles invullen, zo kan de klant een kleine, medium, large en family size pizza aankruisen. Daaronder kan de klant met de + en - kiezen hoeveel van de ingrediënten de klant op de pizza wilt hebben, en als laatste kan de klant de totaalprijs inzien en waar deze kosten vandaan komen. Als alles in orde is voor de klant kan deze op toevoegen klikken en wordt de pizza aan de winkelmand toegevoegd.


Contact pagina

HOME

CONTACT US

telefoon nummer

email@email.com

locatie

naam

email




onderwerp

bericht

verzend

Dit is de contactpagina. In het linkergedeelte komt het telefoonnummer van het bedrijf, daaronder het e-mailadres en daaronder de verschillende locaties. Aan de rechterkant kun je een bericht sturen, waarin je je naam, e-mailadres, onderwerp en bericht kunt invullen. Als je op de knop 'Verzend' klikt, wordt het bericht naar het restaurant gestuurd.

About pagina

HOME


About

Over het bedrijf


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. In lacinia ante est, tempus condimentum metus tempus ut. Donec interdum a orci ut condimentum. Quisque porta turpis in ligula cursus viverra. Aenean condimentum ante sed urna rutrum, a vehicula elit facilisis. Nunc sed turpis id ipsum dictum auctor vitae a erat. Vestibulum laoreet dolor justo, iaculis

Bedrijfsinformatie


Bedrijfsnaam: Pizzeria Sopranos
Adres: akerstraat 91 6456MA Kerkrade
Telefoonnummer: 06 78422489
E-mailadres: sopranos@pizza.nl
KVK-nummer: 58776
BTW-id: 477748
Klachtenregeling: Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via sopranos@pizza.nl. Wij proberen ernaar om binnen 3werkdagen te reageren.




Mario "Soprano" Doris
Eigenaar




Mark "Bosche Bo" Corleone
Mede eigenaar & Accountant




Buggsy Bastiaans
Kok



John Bollinger
Kok






Donny "Kray" Denissen
Kok & Delivery




Kelly "Machine Gun" Wagemans
Delivery

In de about pagina staan de medewerkers van Sopranos, informatie over het bedrijf en bedrijfsinformatie zoals bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres KVK-nummer, BTW-id en klachten regeling.


Winkelwagen pagina

HOME


Misschien vind je dit ook lekker




Pepsi Cola
2,50.-



Salade
3,00.-



Broodje Kip
5,00.-



Bakje Knoflooksaus
2,00.-

Voornaam*

Achternaam*

Straatnaam + Huisnummer* Huisnummertoevoeging

Postcode*

Woonplaats*

E-mail*

Telefoonnummer*

Locatie pizzeria
Kerkrade ☐

Details Bestelling

1x Pizza Salami	1	6,50.-
<small>Wijzig Verwijderen</small>		
2x Pasta Carbonara	2	9,00.-
<small>Wijzig Verwijderen</small>		
2x Caesar Salade	2	7,00.-
<small>Wijzig Verwijderen</small>		
2x Pizza Tonijn	2	16,50.-
<small>Wijzig Verwijderen</small>		
Totaal		
Bestellen		39,00.-

Dit scherm is je winkelmandje, aan de linkerkant zie je aanbiedingen voor populaire producten die de klant mogelijk nog zou willen toevoegen. Je ziet voor ieder product de naam, de prijs, en een knopje om het aan je winkelmandje toe te voegen.

In het midden heb je het menu waar je jouw informatie moet invullen voor de bezorging, het is verplicht om je voornaam, achternaam, adres, email, telefoonnummer en locatie pizzeria in te vullen om je bestelling te mogen afronden.

Aan de rechter kant van het scherm zie je alles dat op dit moment in je winkelwagentje is, je hebt de keus om bepaalde producten meerdere keren te kopen, of minder, met the + en - knopjes naast de naam van ieder product. Ook heb je bij ieder product de optie om het te verwijderen of het te vervangen met een ander product. Je ziet rechts van de producten de prijs van alles in je mandje en de totale prijs onderaan. Daar vind je ook de bestel knop, dat wat naar de betaal pagina lijdt.

Inlog pagina

The screenshot shows a web application interface. At the top is a red navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the word 'HOME' in the center, and a shopping cart icon and a user profile icon on the right. Below the navigation bar is a light gray main content area. In the center of this area is a red rectangular box with the word 'INLOGGEN' at the top. Inside this box, there are two white input fields: the first is labeled 'E-mail' and the second is labeled 'wachtwoord'. Below these fields is a red button with the text 'Aanmelden' in white.




In de inlogpagina kan de gebruiker inloggen op zijn/haar eigen account. De gebruiker zal het bijhorende E-mail adres en wachtwoord moeten invullen daarna kan de gebruiker op aanmelden klikken. Als deze correct zijn wordt de gebruiker doorgestuurd naar hun accountpagina

Aanmeld pagina

The screenshot shows a web application interface. At the top is a red navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the word 'HOME' in the center, and a shopping cart icon and a user profile icon on the right. Below the navigation bar is a light gray main content area. In the center of this area is the word 'Aanmelden'. Below this word are two gray rectangular boxes. The left box contains two white input fields: the first is labeled 'E-mail*' and the second is labeled 'Wachtwoord*'. The right box contains several white input fields: 'Voornaam*', 'Achternaam*', 'Straatnaam + Huisnummer', 'Huisnummertoevoeging', 'Postcode', 'Woonplaats', 'E-mail', and 'Telefoonnummer'.

In de aanmeld pagina kan de gebruiker een account aanmaken. De gebruiker Vult als eerste in het linker vak zijn/haar E-mail en zelf gekozen wachtwoord in. Daarna zal de gebruiker in het rechter vak zijn/haar Voornaam, achternaam, straatnaam + huisnummer en als benodigd huisnummertoevoeging, postcode, woonplaats, e-mail en telefoonnummer invullen. Hierna kan de gebruiker op account maken klikken en wordt een account voor de gebruiker aangemaakt.

Accountinfo pagina

**HOME**

Account Info

Adres

Straat + Huisnr

Land

Postcode

Stad

Privé

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Persoon Info

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

Email-adres

Dit is de account pagina. Als je een account hebt aangemaakt kun je op je account pagina alle informatie terug zien. Je kunt achteraf ook aanpassingen maken, als je een account hebt zal de website al je gegevens automatisch invullen als je een bestelling plaatst.

Admin bestelling pagina

**HOME**

Bestellingen

Bestelnummer	Gerecht	Adres	Contact	Bezorgtijd	Naam
1	Pizza, Salade	Straat 1, 1111 AA, Stad	06 59762801	30 Minuten	John Pork
2	Pizza extra kaas	Straat 2, 2222 BB, Stad	06 12345678	45 Minuten	Dylano de Jong
3	Pasta carbonara, pizza salami	Straat 3, 3333 CC, Stad	06 57384736	1 Uur	Samantha Smit

Dit is een administratie-pagina, alleen toegankelijk voor personeel van Soprano's. Wanneer iemand een bestelling plaats, wordt er een nieuwe regel in de tabel toegevoegd met de informatie van de bestelling. Je kan zien welk gerecht de klant heeft besteld, waar het naar bezorgd moet worden, de contactinformatie van de klant, de tijd dat nog over is voordat de bestelling moet zijn bezorgd en de

naam van de klant. De bestellingen staan op volgorde van eerste bestelling naar de nieuwste. Klanten hebben geen toegang tot deze pagina.