

## Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 26 janvier 2025

Chez To Sign It, on pense que la confiance est essentielle. Alors, pour la conserver, il nous semble important de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de protection de données personnelles.

Dans le cadre de votre utilisation de notre Site, de votre accès à notre Plateforme et de l'utilisation de nos Services, nous sommes amenés à recueillir en qualité de Responsable de traitement, des Données Personnelles vous concernant.

Dans ce cadre, nous nous engageons à respecter la réglementation européenne sur la protection des Données Personnelles, en particulier le RGPD. Nous disposons pour cela d'une équipe dédiée, composée d'un délégué à la protection des données, d'une équipe juridique et d'une équipe sécurité.

### 1. Consentement

En consultant le Site ou en utilisant les Produits et Services proposés par To Sign It et/ou ses filiales, vous acceptez les règles de collecte et d'utilisation des informations décrites ci-après.

### 2. Responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par la société To Sign It pour elle-même et pour le compte de ses filiales.

### 3. Données Personnelles collectées

En utilisant notre Site et notre Plateforme, vous êtes amenés à nous transmettre, directement ou indirectement, des informations dont certaines sont de nature à vous identifier directement ou indirectement et constituent de ce fait des Données Personnelles.

Ces informations peuvent contenir notamment les données des catégories suivantes :

- **Des données d'identification et/ou de contact** telles que vos nom et prénom(s), adresse postale, email, numéro de téléphone, votre nom d'Utilisateur de la Plateforme, les identifiants techniques qui vous sont assignés, votre voix et votre image lorsqu'un enregistrement téléphonique ou vidéo est réalisé ;
- **Des données d'identité** telles que des vidéos et/ou des images de votre document d'identité et de votre visage (par exemple, si vous êtes un signataire pour la Signature électronique avancée ou qualifiée) ou une copie scannée de votre document d'identité (par exemple, si vous êtes un représentant légal effectuant un Cachet électronique avancé) ;
- **Des données extraites du document d'identité** telles que votre prénom, votre nom, votre date de naissance, votre lieu de naissance, votre nationalité, la validité de votre document d'identité et d'autres informations relatives à votre identité extraites de votre document d'identité, notamment l'identifiant numérique du document, le type de document, la date d'expiration, le MRZ, le pays d'émission, le statut de validité du document d'identité (par exemple, si vous êtes un signataire pour la Signature électronique avancée ou qualifiée) ;

- **Des données relatives à votre activité professionnelle** telles que l'intitulé de votre poste, votre secteur d'activité, le nom de votre entreprise et sa taille, votre intention d'usage de nos Services ;
- **Des données de transactions** telles que le numéro de votre carte de crédit et votre relevé d'identité bancaire, qui sont utilisées pour effectuer le paiement de vos souscriptions ;
- **Des données de connexion et d'utilisation** telles que votre adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, les pages visitées et le temps passé, les actions réalisées et les configurations sélectionnées, le jetons et clés API, ainsi que l'horodatage des actions.
- **Des données de signature** telles que l'identifiant numérique des documents signés, des demandes de signature, les données contenues dans les certificats et le hash et toutes les métadonnées associées.

Lors de la collecte directe de vos Données Personnelles, vous serez informés si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut de renseigner ces informations obligatoires, l'exécution de la demande pourra s'avérer impossible.

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies ou traceurs présents sur notre Site ou notre Plateforme. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter à tout moment notre [Politique de cookies](#).

#### 4. Comment collectons-nous vos Données Personnelles ?

Les Données Personnelles traitées par To Sign It sont collectées via différents canaux.

- **Directement auprès de vous.** To Sign It est susceptible de traiter les Données Personnelles que vous nous fournissez directement (i) lors de la création de votre Compte Organisation/Utilisateur ou de l'utilisation des Services, (ii) via les formulaires de contact ou tout autre document disponibles en ligne sur le Site ou fournies à l'occasion d'événements extérieurs, (iii) lors de vos échanges téléphoniques avec To Sign It.
- **Les Données Personnelles collectées de sources publiques.** To Sign It est susceptible d'utiliser des Données Personnelles disponibles publiquement.
- **Via des sources tierces.** To Sign It est susceptible de faire appel aux services de prestataires spécialisés afin d'accéder à des bases de données à jour.
- **Automatiquement.** To Sign It est susceptible de recueillir vos Données Personnelles afin d'établir des statistiques de fréquentation de notre Site et/ou de notre Plateforme, et d'effectuer des campagnes de publicité ciblées.

#### 5. Sécurité des données

De manière générale, nous avons pris toutes les mesures appropriées afin de préserver les données personnelles contre tout accès non autorisé, tout traitement illicite, toute perte ou tout endommagement accidentel, et toute destruction non autorisée/ notamment pour éviter qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous mettons à votre disposition un serveur sécurisé afin d'accéder aux informations de votre compte. Ce serveur assure le chiffrement de vos informations avant leur transmission à nos services. Nous prenons également les mesures adéquates afin de nous s'assurer que les informations qui sont fournies sont toujours exactes et à jour, et sont conservées en toute sécurité pendant la durée nécessaire à la réalisation des tâches pour lesquelles elles sont utilisées.

Nous avons mis en place des mesures de protection pour assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel vous concernant. L'accès aux données à caractère personnel est restreint à certains de nos collaborateurs et aux collaborateurs de nos prestataires qui ont besoin de les connaître et qui ont été formés à l'observation de règles en matière de confidentialité.

Notamment, la collecte des coordonnées bancaires est toujours réalisée dans le cadre de procédés efficaces et licites de sécurisation des paiements : ces mesures peuvent consister dans le chiffrement SSL (destiné à rendre les données illisibles par autrui) lors de la collecte ou du transfert de données confidentielles. Lesdites coordonnées seront utilisées uniquement aux fins de paiement en ligne et ne seront pas conservées.

- **Le consentement** : vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- **Le contrat** : le traitement est nécessaire à l'exécution ou à la préparation d'un contrat ;
- **L'obligation légale** : le traitement est imposé par des textes légaux ;
- **L'intérêt légitime** : le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes dans le strict respect des vos droits.

Nous stockons vos Données Personnelles pour une durée limitée et nécessaire à la finalité de traitement poursuivi. Un récapitulatif vous est fourni dans le tableau suivant.

## **6. Exploitation des données**

Les Données Personnelles de nos Visiteurs et Utilisateurs/Abonnés sont strictement confidentielles. Elles peuvent être traitées par les employés de To Sign It et ses filiales, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente Politique.

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne transmettons pas vos Données Personnelles à des tiers autres que :

- Nos prestataires d'hébergement aux fins d'exécution des prestations de maintenance et d'hébergement des bases de données ;
- Nos fournisseurs de services, sous-traitants (tels que les fournisseurs d'outil CRM, prestataire d'envoi emailing) et partenaires, aux fins d'accès aux services demandés, d'exécution d'une transaction ou de réponse à vos demandes d'assistance et de renseignements.

## **7. Communication des données personnelles**

Nous ne vendons, ni ne louons aucune donnée à caractère personnel à des tiers qu'elles aient été récoltées sur le Site ou qu'elles nous aient été fournies par vos soins au cours de l'exécution d'un Service.

Nous ne partageons les Informations qu'avec nos sous-traitants et nos partenaires qui ne reçoivent en tout état de cause que les informations personnelles nécessaires à la réalisation et à la prestation du service et qui ne sont en aucun cas autorisés à utiliser ces données personnelles dans un cadre autre que celui du service ou de la prestation en question.

Nous sommes néanmoins susceptibles de communiquer des données à caractère personnel afin de nous conformer à la législation en vigueur et de répondre à des demandes émanant d'autorités publiques ou gouvernementales. Nous nous engageons cependant à vous en avertir dans les conditions prévues par la législation en vigueur.

Nous pouvons aussi être amenés à communiquer des données à caractère personnel afin d'appliquer ou de faire respecter les conditions générales relatives aux Produits Services, de protéger les activités de la Société ou d'intenter tous recours nécessaires ou pour établir et/ou exercer nos droits, nous défendre contre toute réclamation légales et/ou judiciaires.

## **8. Hébergement des données**

Les données hébergées dans le cadre des Produits et Services proposés par To Sign It et ses filiales sont hébergées exclusivement dans l'Espace Économique Européen.

## **9. Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?**

To Sign It garantit l'exercice effectif de l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par la réglementation. Vous pouvez donc :

- Avoir accès à vos Données Personnelles ;
- Rectifier les Données Personnelles inexactes vous concernant ;
- Obtenir l'effacement de vos Données Personnelles ;
- Restreindre nos Traitements de vos Données Personnelles ;
- Retirer votre consentement aux Traitements de vos Données Personnelles ;
- Vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ;
- Obtenir une copie de vos Données Personnelles (droit à la portabilité des données) ;
- Définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après votre mort.

To Sign It vous informe que certaines exceptions aux droits peuvent exister concernant, notamment :

- La rectification ou la suppression de dossier de preuve et des résultats de la vérification d'identité à distance, ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires à la constitution du résultat.

- l'accès aux données ayant fait l'objet de traitements automatisés ou manuels dont la communication est susceptible de renseigner sur la nature des vérifications réalisées par le service et relatives à la détection d'usurpation d'identité.

Vous pouvez exercer ces droits en complétant le formulaire disponible [ici](#). Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

Vous pouvez également à tout moment accéder aux Données Personnelles vous concernant en vous connectant à votre Compte Utilisateur, et les modifier en vous rendant dans les paramètres de votre profil.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation concernant la collecte et l'utilisation de vos Données Personnelles auprès de [l'autorité nationale compétente](#). En France, vous pouvez vous adresser à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) sur son site à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr>.

## **10. Modifications de la présente Politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier si nécessaire la présente Politique de confidentialité, notamment afin de la rendre conforme à une nouvelle législation ou réglementation.

En cas de modification ou de mise à jour, la Politique de Confidentialité révisée sera mise en ligne sur le Site, avec mention de la dernière date de mise à jour.

Veuillez vérifier régulièrement le Site Internet pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la Politique de Confidentialité et des pratiques de société.

## **11. Cookies**

To Sign It s'engage à protéger la vie privée des visiteurs de son site et de ses clients.

Nous nous engageons à ne pas divulguer les informations relatives à nos clients à des tiers sauf si nous obtenons leur autorisation.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre navigateur via notre Site. Grâce à ce dernier, des informations sur votre visite sont enregistrées sur le Site.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies indispensables pour permettre une meilleure expérience de navigation lors de vos sessions sur le Site.

Les cookies que nous utilisons sont présents notamment pour permettre des fonctions de personnalisation pour le client et des fonctions de sécurisation de la connexion.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons deux types de cookies.

Les cookies techniques

Ils n'ont aucun impact sur vos données personnelles.

Les cookies d'information ciblée

Ces cookies permettent :

D'afficher des informations personnalisées,

De limiter le nombre d'apparitions de chaque information,

De mesurer l'efficacité d'une campagne d'information.

Vos choix concernant les cookies

Vous pouvez refuser l'enregistrement des cookies en configurant les préférences de votre logiciel de navigation.

Le fait de refuser les cookies peut cependant vous empêcher d'accéder à certaines fonctionnalités du Site.

## **12. Vie privée des enfants**

Nos Services ne sont ni conçus pour ni offerts aux personnes âgées de moins de 18 ans ou de tout autre âge désigné par la loi applicable (les "**mineurs**"). Nous ne collectons ni ne demandons sciemment des données à caractère personnel à des mineurs, et nous n'autorisons pas les mineurs à utiliser nos Services. Si vous êtes mineur, veuillez ne pas utiliser nos Services ni nous envoyer vos données personnelles.

## **13. Les formulaires**

Certains formulaires proposés sur le Site ne revêtent pas un caractère obligatoire. Vous pouvez donc choisir de ne pas les remplir. D'autres formulaires doivent être obligatoirement remplis pour nous permettre de répondre à votre demande ou pour la gestion de vos contrats. En cochant la case prévue à cet effet dans chacun des formulaires, vous acceptez que nous utilisions vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale.

## **14. Durée de conservation**

Nous ne conservons pas les données personnelles et/ou informations relatives à la navigation de l'utilisateur du Site au-delà de la durée nécessaire aux finalités du traitement concerné.

Les données de navigation seront conservées 6 mois maximum en application des préconisations de la CNIL.

Pour ce qui concerne les données de recrutement, la durée est de deux ans après le dernier contact avec le candidat.