

1. ما مهارات القرن الحادي والعشرين؟ وما علاقتها بتخصص تكنولوجيا المعلومات؟

- مهارات القرن الحادي والعشرين: هي مجموعة من المهارات التي يحتاجها الأفراد للنجاح في عصر الثورة الرقمية والتغيرات السريعة. أهمها:
 - مهارات التعلم والإبداع: مثل التفكير
 - المهارات الرقمية والتقنية:
 - مهارات الاتصال والتعاون: القدرة
 - المهارات الحياتية: مثل المرونة

• العلاقة بتكنولوجيا المعلومات (IT):

مجال تكنولوجيا المعلومات قائم أساسًا على الابتكار والتكيف مع التقنيات الحديثة (ذكاء اصطناعي، حوسبة سحابية، أمن سيبراني...). لذلك يحتاج المتخصصون إلى هذه المهارات ليتمكنوا من

- تطوير حلول تقنية جديدة.
- التعاون في فرق متعددة التخصصات.
- مواكبة التغيرات السريعة في البرمجيات والأدوات.

2. ما المهارات الناعمة؟ وما علاقتها بتخصص تكنولوجيا المعلومات؟

- هي القدرات الشخصية غير التقنية، مثل: المهارات الناعمة (Soft Skills):
 - التواصل الفعال.
 - العمل الجماعي.
 - القيادة.
 - إدارة الوقت.
 - الذكاء العاطفي.
- IT: العلاقة بـ

رغم أن تكنولوجيا المعلومات تخصص تقني، إلا أن النجاح فيه لا يعتمد فقط على المهارات الصلبة (البرمجة، الشبكات...).

فالمهارات الناعمة تساعد:

- محلل نظم أو مطور برامج على فهم احتياجات العميل والتواصل معه.
- على العمل مع فرق مختلفة IT مهندس.
- القادة على إدارة المشاريع والفرق التقنية بكفاءة.

3. IT؟ ماذا تعرف عن هندسة الأوامر؟ وما علاقتها بمهندس الـ

- هي فن تصميم وصياغة الأوامر أو التعليمات: (Prompt Engineering) هندسة الأوامر (مثل ChatGPT) بطريقة دقيقة للحصول على أفضل استجابة من أنظمة الذكاء الاصطناعي.
 - تعتمد على اختيار الكلمات المناسبة.

- تحديد السياق والأهداف بوضوح.
- تحسين صياغة السؤال أو المهمة للحصول على نتائج دقيقة.
- IT: العلاقة بمهندس الـ
 - يستخدمون الذكاء الاصطناعي في إدارة الأنظمة، تطوير البرمجيات، IT مهندسو تحليل البيانات.
 - إتقان هندسة الأوامر يساعدهم على:
 - الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي بكفاءة.
 - أتمتة المهام وحل المشكلات بشكل أسرع.
 - تحسين جودة حلولهم التقنية.

4. ما علاقة البيانات بالذكاء الاصطناعي؟

- البيانات: هي الوقود الأساسي للذكاء الاصطناعي.
- العلاقة:
 - الذكاء الاصطناعي يتعلم من البيانات (تعلم آلي).
 - جودة البيانات ودقتها تؤثر مباشرة على دقة وموثوقية أنظمة الذكاء الاصطناعي.
 - كلما زادت كمية البيانات وتنوعها، تحسنت قدرة الذكاء الاصطناعي على التنبؤ واتخاذ القرارات

عمل الطالب: يوسف غسان أحمد جبران الرشيد