

1. Introduction

Mathilda IA, société au capital de 10,00 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro Paris B 918 912 304, dont le siège social est situé au 158 RUE DE SAUSSURE, 75017 PARIS, (ci-après « nous », « notre » ou « Mathilda IA ») s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site Internet <https://www.mathilda-learning.com/> (ci-après le « Site »).

2. Données collectées

Nous collectons et traitons notamment les types de données suivants :

Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Données de connexion : adresses IP, journaux de connexion.

Données financières : coordonnées bancaires, historiques de transactions.

Données d'utilisation : informations sur la manière dont vous utilisez notre Site, les formations suivies, les préférences.

3. Utilisation des données

Les données que nous collectons sont utilisées pour les finalités suivantes :

Gestion de la relation client : traitement des commandes, facturation, suivi des formations.

Amélioration de nos services : analyse des visites et des usages du Site pour améliorer notre offre de formations.

Communication : envoi de newsletters, informations sur les nouvelles formations, promotions et événements.

Sécurité : prévention et détection des fraudes, incidents de sécurité.

4. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

Nos prestataires de services et partenaires commerciaux, uniquement dans le cadre de l'exécution des services proposés sur le Site.

Les autorités publiques, dans le cadre des obligations légales ou pour répondre à des demandes légitimes des autorités compétentes.

5. Conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à savoir :

Données clients : durée de la relation contractuelle, puis archivage selon les délais légaux de prescription.

Données de connexion : 12 mois à compter de la collecte.

Données de prospection : 3 ans à compter du dernier contact.

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées et accéder à ces données.

Droit de rectification : demander la modification des données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.

Droit à la limitation : demander la suspension du traitement de vos données personnelles.

Droit à la portabilité : recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données personnelles, notamment à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Mathilda IA, 158 RUE DE SAUSSURE, 75017 PARIS.

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page et, le cas échéant, notifiée par e-mail. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

9. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Mathilda IA, 158 RUE DE SAUSSURE, 75017 PARIS.