

Conditions of Use

Last updated: September 14, 2022

Welcome to Amazon.com. Amazon.com Services LLC and/or its affiliates ("Amazon") provide website features and other products and services to you when you visit or shop at Amazon.com, use Amazon products or services, use Amazon applications for mobile, or use software provided by Amazon in connection with any of the foregoing (collectively, "Amazon Services"). By using the Amazon Services, you agree, on behalf of yourself and all members of your household and others who use any Service under your account, to the following conditions.

Please read these conditions carefully.

We offer a wide range of Amazon Services, and sometimes additional terms may apply. When you use an Amazon Service (for example, Your Profile, Gift Cards, Amazon Video, Your Media Library, Amazon devices, or Amazon applications) you also will be subject to the guidelines, terms and agreements applicable to that Amazon Service ("Service Terms"). If these Conditions of Use are inconsistent with the Service Terms, those Service Terms will control.

PRIVACY

Please review our [Privacy Notice](#), which also governs your use of Amazon Services, to understand our practices.

ELECTRONIC COMMUNICATIONS

When you use Amazon Services, or send e-mails, text messages, and other communications from your desktop or mobile device to us, you may be communicating with us electronically. You consent to receive communications from us electronically, such as e-mails, texts, mobile push notices, or notices and messages on this site or through the other Amazon Services, such as our Message Center, and you can retain copies of these communications for your records. You agree that all agreements, notices, disclosures, and other communications that we provide to you electronically satisfy any legal requirement that such communications be in writing.

COPYRIGHT

All content included in or made available through any Amazon Service, such as text, graphics, logos, button icons, images, audio clips, digital downloads, data compilations, and software is the property of Amazon or its content suppliers and protected by United States and international copyright laws. The compilation of all content included in or made available through any Amazon Service is the exclusive property of Amazon and protected by U.S. and international copyright laws.

TRADEMARKS

[Click here to see a non-exhaustive list of Amazon trademarks.](#) In addition, graphics, logos, page headers, button icons, scripts, and service names included in or made available through any Amazon Service are trademarks or trade dress of Amazon in the U.S. and other countries. Amazon's trademarks and trade dress may not be used in connection with any product or service that is not Amazon's, in any manner that is likely to cause confusion among customers, or in any manner that disparages or discredits Amazon. All other trademarks not owned by Amazon that appear in any Amazon Service are the property of their respective owners, who may or may not be affiliated with, connected to, or sponsored by Amazon.

LICENSE AND ACCESS

Subject to your compliance with these Conditions of Use and any Service Terms, and your payment of any applicable fees, Amazon or its content providers grant you a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to access and make personal and non-commercial use of the Amazon Services. This license does not include any resale or commercial use of any Amazon Service, or its contents; any collection and use of any product listings, descriptions, or prices; any derivative use of any Amazon Service or its contents; any downloading, copying, or other use of account information for the benefit of any third party; or any use of data mining, robots, or similar data gathering and extraction tools. All rights not expressly granted to you in these Conditions of Use or any Service Terms are reserved and retained by Amazon or its licensors, suppliers, publishers, rightsholders, or other content providers. No Amazon Service, nor any part of any Amazon Service, may be reproduced, duplicated, copied, sold, resold, visited, or otherwise exploited for any commercial purpose without express written consent of Amazon. You may not frame or utilize framing techniques to enclose any trademark, logo, or other proprietary information (including images, text, page layout, or form) of Amazon without express written consent. You may not use any meta tags or any other "hidden text" utilizing Amazon's name or trademarks without the express written consent of Amazon. You may not misuse the Amazon Services. You may use the Amazon Services only as permitted by law. The licenses granted by Amazon terminate if you do not comply with these Conditions of Use or any Service Terms.

YOUR ACCOUNT

You may need your own Amazon account to use certain Amazon Services, and you may be required to be logged in to the account and have a valid payment method associated with it. If there is a problem charging your selected payment method, we may charge any other valid payment method associated with your account. Visit [Your Payments](#) to manage your payment options. You are responsible for maintaining the confidentiality of your account and password and for restricting access to your account, and you agree to accept responsibility for all activities that occur under your account or password. Amazon does sell products for children, but it sells them to adults, who can purchase with a credit card or other permitted payment method. If you are under 18, you may use the Amazon Services only with involvement of a parent or guardian. Parents and guardians may create profiles for teenagers in their Amazon Household. Alcohol listings on Amazon are intended for adults. You must be at least 21 years of age to purchase alcohol, or use any site functionality related to alcohol. Amazon reserves the right to refuse service, terminate accounts, terminate your rights to use Amazon Services, remove or edit content, or cancel orders in its sole discretion.

REVIEWS, COMMENTS, COMMUNICATIONS, AND OTHER CONTENT

You may post reviews, comments, photos, videos, and other content; send e-cards and other communications; and submit suggestions, ideas, comments, questions, or other information, so long as the content is not illegal, obscene, threatening, defamatory, invasive of privacy, infringing of intellectual property rights (including publicity rights), or otherwise injurious to third parties or objectionable, and does not consist of or contain software viruses, political campaigning, commercial solicitation, chain letters, mass mailings, or any form of "spam" or unsolicited commercial electronic messages. You may not use a false e-mail address, impersonate any person or entity, or otherwise mislead as to the origin of a card or other content. Amazon reserves the right (but not the obligation) to remove or edit such content, but does not regularly review posted content.

If you do post content or submit material, and unless we indicate otherwise, you grant Amazon a nonexclusive, royalty-free, perpetual, irrevocable, and fully sublicensable right to use, reproduce, modify, adapt, publish, perform, translate, create derivative works from, distribute, and display such

content throughout the world in any media. You grant Amazon and sublicensees the right to use the name that you submit in connection with such content, if they choose. You represent and warrant that you own or otherwise control all of the rights to the content that you post; that the content is accurate; that use of the content you supply does not violate this policy and will not cause injury to any person or entity; and that you will indemnify Amazon for all claims resulting from content you supply. Amazon has the right but not the obligation to monitor and edit or remove any activity or content. Amazon takes no responsibility and assumes no liability for any content posted by you or any third party.

INTELLECTUAL PROPERTY COMPLAINTS

Amazon respects the intellectual property of others. If you believe that your intellectual property rights are being infringed, please follow our [Notice and Procedure for Making Claims of Copyright Infringement](#).

RISK OF LOSS

All purchases of physical items from Amazon are made pursuant to a shipment contract. This means that the risk of loss and title for such items pass to you upon our delivery to the carrier.

RETURNS, REFUNDS AND TITLE

Amazon does not take title to returned items until the item arrives at our fulfillment center. At our discretion, a refund may be issued without requiring a return. In this situation, Amazon does not take title to the refunded item. For more information about our returns and refunds, please see our [Returns Center](#).

PRODUCT DESCRIPTIONS

Amazon attempts to be as accurate as possible. However, Amazon does not warrant that product descriptions or other content of any Amazon Service is accurate, complete, reliable, current, or error-free. If a product offered by Amazon itself is not as described, your sole remedy is to return it in unused condition.

PRICING

"List Price" means the suggested retail price of a product as provided by a manufacturer, supplier, or seller. We regularly check List Prices against prices recently found on Amazon and other retailers. Certain products may have a "Was Price" displayed, which is determined using recent price history of the product on Amazon.

With respect to items sold by Amazon, we cannot confirm the price of an item until you order. Despite our best efforts, a small number of the items in our catalog may be mispriced. If the correct price of an item sold by Amazon is higher than our stated price, we will, at our discretion, either contact you for instructions before shipping or cancel your order and notify you of such cancellation. Other merchants may follow different policies in the event of a mispriced item.

We generally do not charge your credit card until after your order has entered the shipping process or, for digital products, until we make the digital product available to you.

APP PERMISSIONS

When you use apps created by Amazon, such as the Amazon App or Kindle App, you may grant certain permissions to us for your device. Most mobile devices provide you with information about these permissions. To learn more about these permissions, [click here](#).

SANCTIONS AND EXPORT POLICY

You may not use any Amazon Service if you are the subject of U.S. sanctions or of sanctions consistent with U.S. law imposed by the governments of the country where you are using Amazon Services. You must comply with all U.S. or other export and re-export restrictions that may apply to goods, software (including Amazon Software), technology, and services.

OTHER BUSINESSES

Parties other than Amazon operate stores, provide services or software, or sell product lines through the Amazon Services. In addition, we provide links to the sites of affiliated companies and certain other businesses. If you purchase any of the products or services offered by these businesses or individuals, you are purchasing directly from those third parties, not from Amazon. We are not responsible for examining or evaluating, and we do not warrant, the offerings of any of these businesses or individuals (including the content of their Web sites). Amazon does not assume any responsibility or liability for the actions, product, and content of all these and any other third parties. You should carefully review their privacy statements and other conditions of use.

DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIMITATION OF LIABILITY

THE AMAZON SERVICES AND ALL INFORMATION, CONTENT, MATERIALS, PRODUCTS (INCLUDING SOFTWARE) AND OTHER SERVICES INCLUDED ON OR OTHERWISE MADE AVAILABLE TO YOU THROUGH THE AMAZON SERVICES ARE PROVIDED BY AMAZON ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN WRITING. AMAZON MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE OPERATION OF THE AMAZON SERVICES, OR THE INFORMATION, CONTENT, MATERIALS, PRODUCTS (INCLUDING SOFTWARE) OR OTHER SERVICES INCLUDED ON OR OTHERWISE MADE AVAILABLE TO YOU THROUGH THE AMAZON SERVICES, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN WRITING. YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF THE AMAZON SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK.

TO THE FULL EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, AMAZON DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. AMAZON DOES NOT WARRANT THAT THE AMAZON SERVICES, INFORMATION, CONTENT, MATERIALS, PRODUCTS (INCLUDING SOFTWARE) OR OTHER SERVICES INCLUDED ON OR OTHERWISE MADE AVAILABLE TO YOU THROUGH THE AMAZON SERVICES, AMAZON'S SERVERS OR ELECTRONIC COMMUNICATIONS SENT FROM AMAZON ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. TO THE FULL EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, AMAZON WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND ARISING FROM THE USE OF ANY AMAZON SERVICE, OR FROM ANY INFORMATION, CONTENT, MATERIALS, PRODUCTS (INCLUDING SOFTWARE) OR OTHER SERVICES INCLUDED ON OR OTHERWISE MADE AVAILABLE TO YOU THROUGH ANY AMAZON SERVICE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, AND CONSEQUENTIAL DAMAGES, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN WRITING.

DISPUTES

Any dispute or claim relating in any way to your use of any Amazon Service will be adjudicated in the state or Federal courts in King County, Washington, and you consent to exclusive jurisdiction and venue in these courts. We each waive any right to a jury trial.

APPLICABLE LAW

By using any Amazon Service, you agree that applicable federal law, and the laws of the state of Washington, without regard to principles of conflict of laws, will govern these Conditions of Use and any dispute of any sort that might arise between you and Amazon.

SITE POLICIES, MODIFICATION, AND SEVERABILITY

Please review our other policies, such as our [pricing policy](#), posted on this site. These policies also govern your use of Amazon Services. We reserve the right to make changes to our site, policies, Service Terms, and these Conditions of Use at any time. If any of these conditions shall be deemed invalid, void, or for any reason unenforceable, that condition shall be deemed severable and shall not affect the validity and enforceability of any remaining condition.

OUR ADDRESS

Amazon.com, Inc.
P.O. Box 81226
Seattle, WA 98108-1226

ADDITIONAL AMAZON SOFTWARE TERMS

The following terms ("Software Terms") apply to any software (including any updates or upgrades to the software) and any related documentation we make available to you in connection with Amazon Services (the "Amazon Software").

1. **Use of the Amazon Software.** You may use Amazon Software solely for purposes of enabling you to use the Amazon Services as provided by Amazon, and as permitted by these Conditions of Use and any Service Terms. You may not incorporate any portion of the Amazon Software into other programs or compile any portion of it in combination with other programs, or otherwise copy (except to exercise rights granted in this section), modify, create derivative works of, distribute, assign any rights to, or license the Amazon Software in whole or in part. All software used in any Amazon Service is the property of Amazon or its software suppliers and is protected by United States and international copyright laws.
2. **Use of Third Party Services.** When you use the Amazon Software, you may also be using the services of one or more third parties, such as a wireless carrier or a mobile software provider. Your use of these third party services may be subject to the separate policies, terms of use, and fees of these third parties.
3. **No Reverse Engineering.** You may not reverse engineer, decompile or disassemble, tamper with, or bypass any security associated with the Amazon Software, whether in whole or in part.
4. **Updates.** We may offer automatic or manual updates to the Amazon Software at any time and without notice to you.
5. **Government End Users.** If you are a U.S. Government end user, we are licensing the Amazon Software to you as a "Commercial Item" as that term is defined in the U.S. Code of Federal Regulations (see 48 C.F.R. § 2.101), and the rights we grant you to the Amazon Software are the same as the rights we grant to all others under these Conditions of Use.
6. **Conflicts.** In the event of any conflict between these Conditions of Use and any other Amazon or third-party terms applicable to any portion of Amazon Software, such as open-source license terms, such other terms will control as to that portion of the Amazon Software and to the extent of the conflict.

HOW TO SERVE A SUBPOENA OR OTHER LEGAL PROCESS

Amazon accepts service of subpoenas or other legal process only through Amazon's national registered agent, Corporation Service Company (CSC). Subpoenas or other legal process may be served by sending them to CSC at the following address:

Amazon.com, Inc.
Corporation Service Company
300 Deschutes Way SW, Suite 208 MC-CSC1
Tumwater, WA 98501
Attn: Legal Department - Legal Process

Please note also that providing detailed and accurate information at the outset will facilitate efficient processing of your request. That information will include, for example, e-mail and/or credit card number used to make purchases for retail purchase information; the name, e-mail, and physical address of a seller for seller information; device serial number for Amazon devices; and IP address and complete time stamps.

NOTICE AND PROCEDURE FOR MAKING CLAIMS OF INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENT

If you believe that your intellectual property rights have been infringed, please submit your complaint using our online [form](#). This form may be used to report all types of intellectual property claims including, but not limited to, copyright, trademark, and patent claims.

We respond quickly to the concerns of rights owners about any alleged infringement, and we terminate repeat infringers in appropriate circumstances.

We offer the following alternative to our online form for copyright complaints only. You may submit written claims of copyright infringement to our Copyright Agent at:

Copyright Agent
Amazon.com Legal Department
P.O. Box 81226
Seattle, WA 98108
phone: (206) 266-4064
e-mail: copyright@amazon.com

Courier address:
Copyright Agent
Amazon.com Legal Department
2021 7th Avenue
Seattle, WA 98121
USA

Written claims concerning copyright infringement must include the following information:

- A physical or electronic signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest;
- A description of the copyrighted work that you claim has been infringed upon;
- A description of where the material that you claim is infringing is located on the site;
- Your address, telephone number, and e-mail address;
- A statement by you that you have a good-faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law; and

- A statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your notice is accurate and that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf.

شروط الاستخدام والبيع

آخر تحديث: 31 مارس 2019

Amazon.ae مرحبا بكم في

تقدم لك سوق.كوم منطقة حرة ذ.م.م أو الشركات التابعة لها ("أمازون") مزايا على الموقع الإلكتروني ومنتجات وخدمات أخرى عند زيارتك أو الشراء منه ("الموقع الإلكتروني")، أو عند استخدام أجهزة أو منتجات أو خدمات أمازون، أو عند استخدام تطبيقات Amazon.ae لموقع أمازون للهاتف النقال، أو عند استخدام البرامج المقدمة من أمازون فيما يتعلق بأي من ما سبق (يشار إليها جميعاً باسم "خدمات أمازون"). ("شركة تابعة" تعني، فيما يتعلق بشخص معين، أي كيان يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع لسيطرة أو يخضع لسيطرة الرجاء <https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010> مشتركة مع هذا الشخص الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بنا لمعرفة كيف نقوم بجمع ومعالجة معلوماتك الشخصية من خلال خدمات أمازون. تقدم لك أمازون هو الاسم التجاري لأمازون Amazon.ae خدماتها وتبيعك منتجاتنا بموجب الشروط المنصوص عليها في هذه الصفحة

- [شروط الاستخدام -](#)
- [شروط البيع -](#)

شروط الاستخدام -

الرجاء قراءة هذه الشروط بعناية قبل استخدام خدمات أمازون. من خلال استخدام خدمات أمازون، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط

- نحن نقدم العديد من خدمات أمازون المختلفة، وفي بعض الأحيان قد تسري شروط إضافية. عند استخدامك لإحدى خدمات أمازون (على سبيل المثال: تفاصيل حسابك أو بطاقات الهدايا أو تطبيقات أمازون للهاتف النقال)، فإنك تخضع أيضاً للشروط والإرشادات والأحكام السارية على خدمة أمازون تلك ("شروط الخدمة"). في حال تعارض شروط الاستخدام هذه مع شروط الخدمة، فإن شروط الخدمة هي التي تسري

1. المراسلات الإلكترونية

عند استخدامك أي من خدمات أمازون أو إرسالك رسائل عبر البريد الإلكتروني إلينا، فإنك تتواصل معنا إلكترونياً. سنتواصل معك إلكترونياً عبر عدة وسائل، مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو إخطارات التطبيقات الداخلية أو عبر نشر رسائل البريد الإلكتروني أو المراسلات على الموقع الإلكتروني أو من خلال خدمات أمازون الأخرى مثل مركز الرسائل الخاص بنا. لغايات العلاقة التعاقدية، فإنك توافق على أن كافة الاتفاقيات أو الإخطارات أو الإفصاحات أو المراسلات الأخرى التي نرسلها لك إلكترونياً تفي بأي متطلبات قانونية بأن تكون هذه المراسلات بصورة خطية، وذلك ما لم تنص القوانين الواجبة التطبيق ذات العلاقة بوجه خاص على شكل مختلف من المراسلات

2. التوصيات والتخصيصات

كجزء من خدمات أمازون، سنقوم بتوصية مزايا ومنتجات وخدمات والتي قد تثير اهتمامك، وسنحدد تفضيلاتك وسنخصص تجربتك

3. حقوق النسخ وحقوق المؤلفين وحقوق قواعد البيانات

إن كافة المحتويات المتضمنة في خدمة أمازون أو المتاحة عبر خدمة أمازون (مثل النصوص أو الرسوم أو الشعارات أو الرموز أو الصور أو المقاطع الصوتية أو التنزيلات الرقمية أو مكونات البيانات) تعود ملكيتها لأمازون أو مزودي محتوياتها، وهي محمية بموجب القوانين المحلية والقوانين الدولية لحقوق النسخ وحقوق المؤلفين وحقوق قواعد البيانات. إن كافة المحتويات المتضمنة في خدمة أمازون أو المتاحة عبر خدمة أمازون تعود ملكيتها حصرياً لأمازون، وهي محمية بموجب القوانين المحلية والدولية لحقوق النسخ وحقوق قواعد البيانات

لا يجوز لك الحصول على مستخرج و/ أو إعادة استغلال أجزاء من محتوى أي من خدمات أمازون دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من جانبنا. وبالتحديد، لا يجوز لك استغلال أي أدوات للبحث عن البيانات أو الروبوتات أو ما شابه ذلك من أدوات لجمع واستخلاص البيانات من أجل استخراج (سواء لمرة واحدة أو لعدة مرات) أو إعادة استغلال أي أجزاء جوهرية من محتوى أي من خدمات أمازون، وذلك دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من جانبنا. كما لا يجوز لك تأسيس و/ أو نشر أي قاعدة بيانات خاصة بك تحتوي على أجزاء جوهرية من أي من خدمات أمازون (مثل قوائم أسعارنا و تفاصيل منتجاتنا على سبيل المثال) دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من جانبنا

4. العلامات التجارية

انقر هنا للاطلاع على قائمة غير كاملة لعلامات أمازون التجارية. إضافة إلى ذلك، فإن الرسوم والشعارات والرموز والبرمجيات وأسماء الخدمات المتضمنة أو المتاحة في أي من خدمات أمازون تعتبر علامات تجارية أو تصميمات تجارية لأمازون. ولا يجوز استخدام العلامات التجارية و التصميمات التجارية لأمازون في أي منتج أو خدمة غير خاصة بأمازون بأي شكل من شأنه أن يسبب خلطاً لدى العملاء أو من

شأنه أن يحط أو يسيء إلى سمعة أمازون بأي شكل من الأشكال. كافة العلامات التجارية الأخرى غير المملوكة لأمازون والتي تظهر في أي من خدمات أمازون تعود ملكيتها للأشخاص الذين يملكونها، والذين من شأنهم أن يكونوا أو لا يكونوا شركات تابعة لأمازون أو شركات عاملة مع أمازون أو شركات حاصلة على رعاية أمازون

براءات الاختراع 5.

تسري براءة اختراع واحدة أو أكثر من براءات الاختراع على الموقع الإلكتروني وعلى بعض المزايا والخدمات المعنية. (انقر هنا للاطلاع على قائمة غير كاملة لبراءات اختراع أمازون السارية وبراءات الاختراع المرخصة)

الرخصة وقدرة الوصول 6.

شريطة التزامك بشروط الاستخدام هذه وشروط الخدمة السارية ودفع أي رسوم ذات علاقة، تمنحك أمازون أو مقدمو المحتوى الخاص بأمازون رخصة محدودة وغير حصرية وغير قابلة للتنازل وغير قابلة للتخصيص من الباطن، للوصول إلى خدمات أمازون واستخدامها استخداماً شخصياً وغير تجاري. لا تتضمن هذه الرخصة الحق للقيام بأي إعادة بيع أو استخدام تجاري لأي من خدمات أو محتوى أمازون، أو أي جمع أو استخدام لأي من قوائم المنتجات أو وصفها أو أسعارها، أو أي استخدام فرعي لأي من خدمات أو محتوى أمازون، أو أي تنزيل أو نسخ لمعلومات حسابك لصالح تاجر آخر، أو أي استخدام للبحث عن البيانات أو استخدام الروبوتات أو استخدام الأدوات المماثلة لجمع واستخلاص البيانات

حسابك 7.

قد تحتاج إلى استخدام حسابك على أمازون من أجل استخدام خدمات أمازون معينة، وقد يكون مطلوباً منك تسجيل الدخول إلى حسابك وربط وسيلة دفع سارية به.

إذا كانت هناك مشكلة في https://www.amazon.ae/cpe/managepaymentmethods?ref=ya_d_c_pmt_mpo لتحصيل الرسوم من وسيلة الدفع المختارة من قبلك، فقد نقوم بتحصيل المبالغ من أي وسيلة دفع سارية أخرى تكون مربوطة بحسابك. (انقر هنا) لإدارة خيارات الدفع الخاصة بك

في حالة استخدامك لأي من خدمات أمازون، فإنك تتحمل مسؤولية المحافظة على سرية حسابك وكلمة المرور وتقييد عملية الوصول إلى حسابك، وإلى المدى الذي تسمح به القوانين المطبقة فإنك توافق على قبول تحمل المسؤولية عن كافة الأنشطة التي تتم فيما يتعلق بحسابك أو كلمة المرور الخاصة بك. ويجب عليك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان المحافظة على سرية كلمة المرور الخاصة بك، ويجب عليك إخطارنا على الفور إذا كان لديك أي سبب للاعتقاد بأن كلمة المرور الخاصة بك قد أصبحت معروفة لأي شخص، أو إذا كنت تعتقد أن كلمة المرور الخاصة بك يتم استخدامها أو من المحتمل أن يتم استخدامها بطريقة غير مصرح بها. كما تتحمل المسؤولية عن ضمان دقة واكتمال البيانات التي تقدمها لنا، وعن إخطارنا بأي تغييرات على المعلومات التي قدمتها <https://www.amazon.ae/your-account>. بإمكانك الوصول إلى المعلومات الخاصة بك في قسم حسابك على الموقع الإلكتروني

لا يجوز استخدام أي من خدمات أمازون: (1) بأي طريقة تسبب أو يمكن أن تسبب أي انقطاع أو تعطل أو إعاقة أي من خدمات أمازون بأي شكل من الأشكال؛ أو (2) في أغراض التزيف، أو فيما يتعلق بأي اعتداء جنائي أو غير ذلك من الأنشطة غير القانونية، أو (3) للتسبب في أي إزعاج أو قلق أو اضطراب

نحتفظ بحقنا في رفض منح الخدمة أو إغلاق الحسابات أو حذف أو تحرير المحتوى إذا خالفت القوانين المطبقة أو شروط الاستخدام هذه أو أي شروط وأحكام أو إرشادات أو سياسات أخرى سارية

الآراء والتعليقات والمراسلات والمحتوى الآخر 8.

يمكنك نشر الآراء <https://www.amazon.ae/report/infringement> أو التعليلات أو محتوى آخر؛ أو إرسال بطاقات إلكترونية أو مراسلات أخرى؛ أو تسليم اقتراحات أو أفكار أو تعليقات أو أسئلة أو أي معلومات أخرى، طالما لم يكن ذلك المحتوى غير قانوني أو مسيء أو مهدد أو مشوه للسمعة أو منتهك للخصوصية أو مخالفاً لحقوق الملكية الفكرية أو مضر بأطراف ثالثة أو قابلاً للمعارضة، ولا يتكون من أو يحتوي على فيروسات برامج أو حملات سياسية أو ترويج تجاري أو خطابات متسلسلة أو بريد جماعي أو أي شكل من أشكال "سبام". ولا يجوز لك استخدام عنوان بريد إلكتروني مزيف أو انتحال شخصية أي شخص أو كيان، أو التضييل فيما يتعلق بأصل أي بطاقة أو محتوى آخر. ونحتفظ بالحق (وليس الالتزام، إلا إذا كان هناك نموذج إخطار صحيح) في حذف أو تحرير ذلك المحتوى. إذا كنت تعتقد أن أي محتوى أو إعلان بيع على أي من خدمات أمازون يحتوي على عبارات تشهيرية، أو إذا كنت تعتقد بوجود مخالفة لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بك من خلال أي عنصر أو معلومات على أي من خدمات أمازون، الرجاء إخطارنا من خلال إكمال وتسليم نموذج الإخطار المناسب، وسنقوم بالرد عليك

إذا قمت بنشر رأيك كعميل أو تعليقات أو أسئلة كعميل أو إجابات كعميل أو غير ذلك من المحتوى المقدم من قبلك للعرض على الموقع الإلكتروني (بما في ذلك أي صور أو مقاطع فيديو أو صوت، ويشار إليها جميعاً باسم "المحتوى")، فإنك بذلك تمنح أمازون حق غير حصري ومجاني ودائم ولا يجوز الرجوع عنه ويمكن إعادة ترخيصه من الباطن لاستخدام أو إعادة إنتاج أو نشر أو تقديم أو ترجمة أو تعديل ذلك

المحتوى في جميع أنحاء العالم وفي أي وسيلة إعلام. إنك تمنح أمازون (وتمنح الأشخاص الذين تمنحهم أمازون رخصة من الباطن) الحق في استخدام الاسم المقدم فيما يتعلق بذلك المحتوى

تتعهد وتضمن أنك تمتلك أو تسيطر على كافة حقوق المحتوى الذي تنشره؛ وأن المحتوى دقيق؛ وأن استخدام المحتوى الذي تقدمه لا يخالف أي سياسات أو إرشادات سارية، ولا يسبب ضرراً لأي شخص أو جهة (بما في ذلك أن المحتوى أو المواد لا تتضمن أي تشهير). توافق على تعويض أمازون عن كافة الدعاوى التي ترفعها الأطراف الثالثة على أمازون نتيجة أو فيما يتعلق بالمحتوى أو المواد التي تقدمها، ما عدا المدى الذي تكون فيه المسؤولية عن ذلك قد نتجت عن عجزنا عن حذف المحتوى بشكل صحيح عند الإخطار بعدم قانونية ذلك المحتوى، حيث يكون انعدام القانونية قد نشأ عن أساس المحتوى، أو بناء على المحتوى، أو نتيجة للمحتوى الذي أرسلته لنا. يكون لأمازون الحق (لكن ليس الالتزام) بأن تراقب وتعديل أو تحذف أي نشاط أو محتوى. لا تتحمل أمازون أي التزام أو مسؤولية بخصوص أي محتوى تقوم أنت أو أي طرف ثالث بنشره.

دعاوى الملكية الفكرية 9.

تحتزم أمازون الملكية الفكرية الخاصة بالآخرين. إذا كنت تعتقد أن حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك قد تم استخدامها بطريقة مخالفة أو بشكل ينتهك حقوقك، الرجاء متابعة إخطار وإجراءات تقديم دعاوى مخالفات الحقوق

شروط برامج أمازون 10.

بالإضافة إلى شروط الاستخدام هذه، تسري الشروط الواردة في هذا الرابط، على أي برامج (بما في ذلك أي الشروط الإضافية لبرامج أمازون تحديثات أو تجديدات على البرامج وأي وثائق ذات صلة) نقدمها لك من وقت إلى آخر للاستخدام فيما يتعلق بخدمات أمازون ("برامج أمازون").

العقوبات وسياسة التصدير 11. 11.

لا يجوز لك استخدام أي من خدمات أمازون إذا كنت خاضعاً لعقوبات الولايات المتحدة الأمريكية، أو العقوبات التي تتوافق مع قوانين الولايات المتحدة الأمريكية المفروضة بواسطة حكومات الدولة التي تقوم فيها باستخدام خدمات أمازون. يتوجب عليك الالتزام بكافة قيود الولايات المتحدة وقيود التصدير وإعادة التصدير التي قد تسري على السلع أو البرامج (بما في ذلك برامج أمازون)، أو التكنولوجيا أو الخدمات. لا شيء في شروط الاستخدام هذه من شأنه أن يشجع أو يطلب (أو من شأنه أن يفسر على أنه يشجع أو يطلب) من أمازون أو منك العمل بأي شكل من الأشكال (بما في ذلك اتخاذ أو العجز عن اتخاذ أي إجراءات فيما يتعلق بأي معاملات) بما يتعارض مع أي قوانين أو لوائح أو قواعد أو متطلبات سارية للولايات المتحدة الأمريكية أو يكون معاقباً من قبلها

الشركات الأخرى 12.

تدير جهات أخرى غير أمازون متاجر أو تقدم خدمات أو تباع منتجات على هذا الموقع الإلكتروني. إضافةً إلى ذلك، فإننا نقدم روابط إلى مواقع شركات تابعة وشركات أخرى معينة. إننا لا نتحمل المسؤولية عن اختبار أو تقييم أي من هذه الشركات أو الأفراد أو محتوى مواقعهم الإلكترونية ولا نضمن عروضهم. لا تتحمل أمازون أي مسؤولية أو مساهلة عن الإجراءات أو المنتجات أو محتوى هذه الشركات وهؤلاء الأفراد أو أي أطراف ثالثة أخرى. عند تعلق أي طرف ثالث بمعاملاتك، فإننا قد نشارك المعلومات الخاصة بك فيما يتعلق بهذه المعاملات مع ذلك الطرف الثالث. يتوجب عليك مراجعة بيانات الخصوصية وشروط الاستخدام الأخرى الخاصة بذلك الطرف الثالث بعناية

دور أمازون 13.

تسمح أمازون للبايعين من <https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?nodeId=201889250> وفي كل من هذه الحالات، سيشار إلى ذلك في صفحة تفاصيل المنتج ذات Amazon.ae الأطراف الثالثة بإدراج وبيع منتجاتهم على موقع الصلة. في الوقت الذي تساعد فيه أمازون على تسهيل المعاملات التي تنفذ على سوق أمازون الإلكتروني، فإن أمازون ليست مشتري أو بائع للسلع التي يبيعها البائع. تقدم أمازون مكاناً للبايعين والمشتريين لمناقشة وإنهاء المعاملات. وبناء على ذلك، فإن العقد المبرم عند انتهاء بيع هذه المنتجات الخاصة بالأطراف الثالثة يكون بين المشتري والبائع بشكل مطلق. ولا تكون أمازون طرفاً في هذا العقد ولا تتحمل أي مسؤولية تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذا العقد، ولا تعمل كوكيل للبائع. ويتحمل البائع المسؤولية عن بيع المنتجات وعن التعامل مع أي مطالبات للمشتري أو أي مشكلة أخرى تنشأ عن أو فيما يتعلق بالعقد المبرم بين المشتري والبائع. ولأن أمازون ترغب في أن يخوض المشتري تجربة شراء أكثر أماناً، فإن أمازون تقدم ضمان أمازون، بالإضافة إلى أي حقوق تعاقدية أو أي حقوق أخرى

مسؤوليتنا 14.

نبذل أقصى جهدنا من أجل ضمان توافر خدمات أمازون دون انقطاع وتنفيذ المعاملات دون أخطاء. ومع ذلك، ونظراً لطبيعة شبكة الإنترنت، فإنه لا يمكن ضمان ذلك بشكل كامل. إضافةً إلى ذلك، فإن وصولك إلى خدمات أمازون قد يتم تعليقه أو حظره من أن إلى آخر للسماح بإجراء بعض الإصلاحات أو الصيانة أو تقديم تسهيلات أو خدمات جديدة. سنعمل على الحد من التكرار ومدة ذلك التعليق أو الحظر

لا تتحمل أمازون المسؤولية عن (1) الخسائر التي لم تنتج عن أي مخالفة من جانبنا، أو (2) أي خسائر تجارية (بما في ذلك خسارة الأرباح أو العوائد أو العقود أو المدخرات المتوقعة أو البيانات أو السمعة أو المصاريف المفقودة)، أو (3) أي خسائر غير مباشرة أو تابعة لم تكن متوقعة من جانبك ومن جانبنا عند بدء استخدام خدمات أمازون

لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عجز عن الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط إذا وقع التأخير أو العجز نتيجة أي سبب خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة. وهذا الشرط لا يؤثر على حقك القانوني بأن نقوم بإرسال السلع أو تقديم الخدمات خلال وقت معقول أو استرداد القيمة إذا لم تقدم السلع أو الخدمات المطلوبة خلال وقت معقول نظراً لأي أسباب خارجة عن نطاق سيطرتنا المعقولة

القوانين السارية 15.

في حالة وقوع أي نزاع أو خلاف أو رفع أي ("DIFC") تخضع هذه الشروط وتفسر بموجب القوانين السارية لمركز دبي المالي العالمي دعوى أو مطالبة بموجب هذه الشروط، أو فيما يتعلق بهذه الشروط، بما في ذلك ما يتعلق بأي شكل من الأشكال باستخدام أي من خدمات ، أو ما يتعلق بوجود أو سريان أو Amazon.ae أمازون أو أي من المنتجات أو الخدمات التي تقدم أو توزع بواسطة أمازون أو من خلال تفسير أو أداء أو مخالفة أو إنهاء و/أو أي نزاع يتعلق بأي من الالتزامات غير التعاقدية التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط (بشار إليها في مركز دبي المالي ("SCT") للأغراض الخاصة بهذا البند باسم "النزاع")، يحال ذلك إلى التحكيم من خلال محكمة الدعاوى الصغيرة السلطة القضائية الحصرية لتسوية ذلك النزاع. في حال عدم دخول النزاع ("SCT") ، ويكون لمحكمة الدعاوى الصغيرة ("DIFC") العالمي ضمن اختصاص محكمة الدعاوى الصغيرة، سيكون لمحاكم مركز دبي المالي العالمي السلطة القضائية الحصرية لتسوية ذلك النزاع ويؤكد كل طرف موافقته على السلطة الحصرية لمحاكم مركز دبي المالي العالمي. لغايات هذه الفقرة، فإنك تتنازل عن حقك في الاعتراض على محاكم مركز دبي المالي العالمي أو محكمة الدعاوى الصغيرة (كما يكون مطبقاً) على أساس أنهما غير ملائمان أو غير مناسبان لتسوية أي نزاع

التغييرات في الخدمة أو التعديلات على شروط الاستخدام 16.

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على أي من خدمات أو سياسات أو شروط وأحكام أمازون (بما في ذلك شروط الاستخدام هذه وشروط الخدمة) في أي وقت. ستكون خاضعاً للشروط والأحكام والسياسات وشروط الاستخدام السارية في وقت استخدامك لخدمات أمازون. وفي حالة بطلان أو إلغاء أو عدم سريان أي من شروط الاستخدام هذه لأي سبب من الأسباب، يعتبر ذلك الشرط مستقلاً ولا يؤثر على صحة أو سريان بقية الشروط

إخلاء مسؤولية 17.

في حالة مخالفتك لشروط الاستخدام هذه وعدم اتخاذ إجراء من جانبنا، سيستمر سريان حقنا في استخدام حقوقنا وتعويضاتنا في أي مواقف أخرى تقوم فيها بمخالفة شروط الاستخدام هذه

الأطفال 18.

لا نبيع المنتجات ليتم شراؤها من قبل الأطفال ونقوم ببيع منتجات الأطفال للبالغين. إذا كنت دون سن 21 عاماً، يمكنك استخدام خدمات أمازون بمشاركة أحد الوالدين أو بمشاركة وصي

بيانات الاتصال الخاصة بنا 19.

هذا الموقع الإلكتروني مملوك لشركة سوق.كوم منطقة حرة ذ.م.م ومدار من قبلها. فيما يلي بيانات الاتصال الخاصة بنا

سوق.كوم منطقة حرة ذ.م.م

مدينة دبي للإنترنت

برج ارورا

المكتب 1901

دبي، الإمارات العربية المتحدة

<https://www.amazon.ae>

إخطارات وإجراءات رفع دعاوى انتهاكات الحقوق 20.

إذا كنت تعتقد أنه يتم انتهاك حقوقك، بإمكانك ملء وتسليم نموذج الإخطار. <https://www.amazon.ae/report/infringement> نستجيب على الفور لأصحاب الحقوق ووكلائهم الذين يملؤون ويسلمون نموذج الإخطار لعرض أي مشكلات تتعلق بأي انتهاكات

قد نتخذ إجراءات محددة عند استلامنا لنموذج الإخطار، والتي قد تتضمن حذف المعلومات أو السلع، والتي يتم اتخاذها دون الإقرار بأي مسؤولية ودون الإجحاف بأي حقوق أو تعويضات أو اعتراضات، حيث نحتفظ بها جميعاً بشكل صريح. إضافةً إلى ذلك، عندما يتم تسليم نموذج إخطار، فإنك تمنح أمازون الحق في استخدام أو إعادة إنتاج أو تعديل أو تهينة أو نشر أو ترجمة أو إنشاء أعمال مشتقة وعرض محتواها في وسائل الإعلام في جميع أنحاء العالم. ويشمل ذلك إرسال نموذج الإخطار إلى الأطراف ذوي العلاقة في تقديم المحتوى المخالف. توافق على تعويض أمازون عن كل الدعاوى التي يرفعها أي طرف ثالث على أمازون والتي تنشأ عن أو فيما يتعلق بتسليم نموذج الإخطار

Amazon.ae يرجى التذكر بأن قوائم البائعين من الأطراف الثالثة يتم عرضها على موقع: **ملاحظة حول قوائم البائعين من الأطراف الثالثة** ويتم نشرها بناء على توجيهات البائعين من الأطراف الثالثة بشكل مطلق، حيث يمكن الاتصال بهم من خلال صفحة معلومات البائع، والوصول إليهم من خلال أي قوائم خاصة بهم.

الشروط الإضافية لبرامج أمازون

1. يمكنك استخدام برامج أمازون فقط لغايات استخدام والتمتع بخدمات أمازون التي تقدمها أمازون، **استخدام برامج أمازون 1.** ووفق ما تنص عليه شروط الاستخدام وشروط البرامج هذه وشروط الخدمة. لا يجوز لك تضمين أي جزء من برامج أمازون في برامجك الخاصة أو دمج أي جزء منها مع برامجك الخاصة، أو نقلها للاستخدام مع خدمة أخرى، أو بيع أو تأجير أو إقراض أو توزيع أو الترخيص من الباطن لبرامج أمازون، أو التنازل عن أي حقوق لبرامج أمازون، بشكل كلي أو جزئي. ولا يجوز لك استخدام برامج أمازون في أي غرض غير قانوني. قد نتوقف عن تقديم أي من برامج أمازون وقد ننهي حقك في استخدام أي من برامج أمازون في أي وقت. تنتهي حقوقك في استخدام برامج أمازون تلقائياً دون إخطار من جانبنا إذا أخفقت في الالتزام بأي من شروط البرامج هذه، أو شروط الاستخدام أو أي شروط خدمة أخرى. قد تسري شروط إضافية خاصة بالطرف الثالثة يتم تضمينها في برامج أمازون معينة (أو يتم توزيعها مع برامج أمازون معينة) يتم تحديدها بوجه خاص في الوثائق ذات الصلة، على برامج أمازون تلك (أو البرامج المتضمنة مع برامج أمازون)، وستحكم تلك الشروط الإضافية استخدام هذه البرامج في حالة تعارضها مع شروط الاستخدام هذه. تعود ملكية كافة البرامج المستخدمة في أي من خدمات أمازون لأمازون أو أي من موردي برامج أمازون، وتكون محمية بموجب قوانين حقوق النسخ المحلية والدولية.
2. عندما تستخدم برامج أمازون، فقد تكون تستخدم أيضاً خدمات أحد الأطراف الثالثة أو **استخدام خدمات الأطراف الثالثة 2.** أكثر، مثل شركات الاتصال اللاسلكي أو مقدمي منصات الهواتف النقالة. وقد يكون استخدامك لهذه الخدمات الخاصة بالأطراف الثالثة خاضعاً لسياسات أو شروط استخدام أو الرسوم التي تفرضها هذه الجهات الخارجية.
3. ما لم تنص القوانين المطبقة على غير ذلك، لا يجوز لك نسخ أو تعديل أو القيام بهندسة **عدم السماح بالهندسة العكسية 3.** عكسية أو فك أو حل أو التلاعب بأي من برامج أمازون (سواء كان ذلك بشكل كلي أو جزئي) أو إنشاء أي أعمال مشتقة من برامج أمازون، ولا يجوز لك التشجيع أو المساعدة على ذلك أو التصريح لأي شخص للقيام بذلك.
4. من أجل الاستمرار في تحديث برامج أمازون، فقد نقدم تحديثات تلقائية أو يدوية في أي وقت ودون إرسال **التحديثات 4.** إخطار لك.

شروط البيع -

تحكم شروط البيع هذه بيع المنتجات بواسطة كيوتيك للتجارة العامة ذ.م.م (شركة تابعة لأمازون) إليك. للاطلاع على الشروط التي تتعلق بالبيع ، يرجى الاطلاع على البند 13 من شروط الاستخدام. نحن نقدم عدداً كبيراً من خدمات Amazon.ae من قبل الأطراف الثالثة لك على أمازون، وفي بعض الأحيان قد تسري شروط إضافية. وعند استخدامك لإحدى خدمات أمازون (على سبيل المثال: تفاصيل حسابك أو بطاقات الهدايا أو تطبيقات أمازون للهواتف النقالة)، فإنك تخضع أيضاً للشروط والإرشادات والأحكام السارية على خدمة أمازون تلك ("شروط الخدمة"). في حال تعارض شروط البيع هذه مع شروط الخدمة، فإن شروط الخدمة هي التي تسري.

يرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل تقديم أي طلب إلى كيوتيك للتجارة العامة ذ.م.م من خلال تقديم طلب إلى كيوتيك للتجارة العامة ذ.م.م، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط.

العقد الخاص بنا 1.

يمثل الطلب المقدم من جانبك عرضاً لأمازون لشراء المنتج (أو المنتجات) الواردة في طلبك. عندما ترسل طلباً لشراء منتج من أمازون، فسوف نرسل إليك رسالة عبر البريد الإلكتروني تؤكد استلام طلبك وتحتوي على تفاصيل عن طلبك ("رسالة بريد تأكيد الطلب"). وتعتبر رسالة بريد تأكيد الطلب إقراراً بأننا استلمنا طلبك، ولا تؤكد قبول عرضك لشراء المنتج (أو المنتجات) المطلوبة. ونحن لا نقبل عرضك ولا نبرم عقد بيع المنتج المطلوب من قبلك إلا عندما نشحن المنتج (أو المنتجات) إليك ونرسل لك إشعاراً عبر البريد الإلكتروني يؤكد بأننا قمنا بشحن المنتج (أو المنتجات) إليك ("رسالة تأكيد الشحن"). وفي حالة شحن طلبك في أكثر من حزمة واحدة، فقد تستلم رسالة تأكيد شحن منفصلة لكل حزمة وستعتبر كل رسالة تأكيد شحن والشحنة الخاصة بها على أنها عقد بيع منفصل بيننا فيما يتعلق بالمنتج (أو المنتجات) المحددة في رسالة تأكيد الشحن تلك. إن العقد الخاص بك مبرم مع كيوتيك للتجارة العامة ذ.م.م. يمكنك ويمكن لأمازون إلغاء طلب المنتج دون تكلفة في أي وقت قبل إرسالنا لرسالة تأكيد الشحن الخاصة بذلك المنتج. حقك في الإلغاء لا يسري على فئات من المنتجات والخدمات المعينة (بما في ذلك مثل أن تورد على الأسطوانات المضغوطة)) بمجرد بدء تنزيلها أو استخدامها (أيهما) المنتجات أو البرامج الرقمية التي لا تورد بشكل مادي (يحصل أولاً).

توافق على استلام فواتير البيع إلكترونياً. تقدم فواتير البيع الإلكترونية بصيغة بي دي إف، في الحساب الخاص بك على الموقع الإلكتروني. فيما يتعلق بكل عملية توصيل، سنقوم بإخطارك عبر رسالة تأكيد الشحن عن توافر الفاتورة الإلكترونية. للحصول على مزيد من المعلومات حول الفواتير الإلكترونية وحول كيفية استلام نسخة ورقية، يرجى الاطلاع على صفحات المساعدة.

تركز أمازون على تطوير الأعمال للمستخدمين النهائيين، وتحظر عمليات إعادة البيع من قبل البائعين بالتجزئة. إن عمليات إعادة البيع من قبل البائعين بالتجزئة تشير إلى سلوك العميل الذي يقوم بإعادة بيع المنتجات التي يشتريها من أمازون إلى زبائنه المباشرين. في حال اكتشفت

أمازون أنك تقوم بإعادة بيع بضائع تم شراؤها من أمازون، فإننا نحتفظ بحقنا بعدم السماح لحسابك بشراء البضائع ومن الممكن لنا أيضاً أن نغلق حسابك بشكل دائم.

إرجاع المنتجات وإعادة المبالغ والملكية 2.

لا تنتقل ملكية السلع المرتجعة إلى أمازون إلا عند وصول السلعة إلى مراكز التلبية خاصتنا. <https://www.amazon.ae/returns> بحسب ما نراه مناسباً، قد نقوم بإعادة المبلغ دون الحاجة لاسترجاع السلعة، وفي مثل هذه الحالة، فإن ملكية السلعة المرتجعة لا تنتقل إلى أمازون. للمزيد من المعلومات حول إرجاع السلع وإعادة المبالغ، يرجى الاطلاع على مركز الإرجاع خاصتنا

الكفالة 3.

توفر أمازون كفالة لمدة تصل إلى 12 شهر على بعض البضائع التي يتم شراؤها في الإمارات العربية المتحدة. يكون التزام الكفالة هذا محدود بعملية تصليح المنتج التالف أو تبديل القطعة التالفة أو تبديل المنتج نفسه أو إعادة قيمة المنتج بحسب سعره عند وقت التصليح أو التبديل، وذلك بحسب ما تقررره أمازون. فيما يتعلق ببضائع معينة وفي الحالات التي تتم فيها عمليات الشراء في الإمارات العربية المتحدة وتكون أمازون هي البائع للبضائع، سيتم تأدية أعمال الصيانة الخاصة بالضمان من قبل مراكز الخدمة المرخصة والمعينة من قبل أمازون. يمكن إيجاد تفاصيل حول سياسة الضمان هنا <https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?nodeId=201819360>

التسعير والتوفر 4.

كافة الأسعار شاملة لضريبة القيمة المضافة المطبقة.

نقدم معلومات حول توافر المنتجات المباعة من جانبنا على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك المعلومات الواردة على صفحة معلومات كل منتج. وخلاف المعلومات الواردة على تلك الصفحة أو على الموقع الإلكتروني، لا يمكننا تقديم معلومات محددة إضافية حول مدى توافر المنتجات. خلال معالجتنا لطلبك، سنخبرك من خلال البريد الإلكتروني في أقرب وقت ممكن حول ما إذا كان أي من المنتجات التي طلبتها غير متوافر. وسنعيد لك المبالغ في حال كنت قد دفعت ثمنها.

الرجاء ملاحظة أنه ما لم ينص على غير ذلك على الموقع الإلكتروني، فإن التقديرات المتعلقة بمواعيد التسليم هي مجرد تقديرات، وهذه التقديرات ليست مضمونة ولا يجب الاعتماد عليها.

على الرغم من الجهود التي نبذلها، إلا أنه قد يوجد عدد قليل من السلع في دليلنا مسعرة بصورة غير صحيحة. سنؤكد الأسعار عند قيامنا بمعالجة طلبك. إذا كنا قد ارتكبنا خطأ وكان السعر الصحيح للمنتج أعلى من السعر على الموقع الإلكتروني، فقد نقوم إما بالتواصل معك قبل الشحن للتأكد مما إذا كنت ترغب في شراء المنتج بالسعر الصحيح أو بإلغاء طلبك. أما إذا كان السعر الصحيح للمنتج أقل من السعر المعلن، فسنتقاضى منك السعر الأقل وسنرسل لك المنتج.

معلومات المنتج 5.

ما لم يتم النص صراحة على غير ذلك، فإن أمازون ليست هي الشركة المصنعة للمنتجات التي تباع على هذا الموقع الإلكتروني. ومع أننا نعمل على التأكد من أن معلومات المنتج على موقعنا الإلكتروني صحيحة، إلا أن حزم المنتج والمواد الفعلية قد تحتوي على المزيد من المعلومات أو على معلومات مختلفة عن تلك المعلومات التي تظهر على موقعنا الإلكتروني. كما قد تختلف المكونات. ويتم تقديم كافة المعلومات حول المنتج على موقعنا الإلكتروني لأغراض المعرفة فقط. نوصي بعدم الاعتماد بشكل حصري على المعلومات الواردة على موقعنا الإلكتروني. يرجى قراءة الملصقات والتحذيرات والتوجيهات المقدمة مع المنتج قبل الاستخدام.

فيما يتعلق بمنتجات العناية الصحية، ففي حالة وجود أي مخاوف تتعلق بالسلامة أو للحصول على أي معلومات أخرى حول المنتج، يرجى قراءة المعلومات المقدمة مع المنتج بعناية أو الاتصال بالشركة المصنعة. إن المحتوى المقدم على هذا الموقع لا يهدف إلى الحلول محل المشورة المقدمة من قبل الطبيب أو الصيدلي أو غير ذلك من العاملين المعتمدين في مجال العناية الصحية. اتصل بخبير العناية الصحية على الفور إذا كان عندك شك بأنك تعاني من أي مشكلة طبية. إن المعلومات والبيانات الواردة حول المنتجات لا تهدف إلى أن يتم استخدامها لتشخيص أو علاج أو شفاء أو منع أي مرض أو حالة صحية. ولا تتحمل أمازون المسؤولية عن عدم دقة أو عدم صحة المعلومات المتعلقة بالمنتجات والتي يتم تزويدها من قبل الشركات المصنعة أو الأطراف الثالثة الأخرى.

الجمارك 6.

عند طلب منتجات من أمازون <https://www.amazon.ae/gp/help/customer/display.html?nodeId=201910420> للشحن خارج الإمارات العربية المتحدة، فقد تخضع لرسوم وضرائب استيراد يتم فرضها بمجرد وصول الحزمة إلى الوجهة المحددة. يجب عليك تحمل جميع الرسوم الإضافية الخاصة بالتخليص الجمركي؛ ولا نملك القدرة على التحكم في مقدار هذه الرسوم. تختلف سياسات الجمارك بشكل كبير من بلد إلى آخر، ولذلك يجب عليك الاتصال بمكتب الجمارك المحلي للحصول على المزيد من المعلومات. إضافةً إلى ذلك، يرجى العلم بأنه عندما تطلب من أمازون فإنك تعتبر المستورد المسجل ويجب عليك الالتزام بكافة القوانين واللوائح السارية في بلد استلام المنتجات. إن خصوصيتك هامة بالنسبة إلينا، ونرغب من عملائنا الدوليين العلم بأن الواردات عبر الحدود تخضع للفتح والفحص من قبل السلطات الجمركية. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على عن الجمارك.

مسؤوليتنا 7.

لا تتحمل أمازون وشركاتها التابعة المسؤولية عن (1) الخسائر التي لم تنتج عن أي مخالفة من جانبنا، أو (2) أي خسائر تجارية (بما في ذلك خسارة الأرباح أو العوائد أو العقود أو المدخرات المتوقعة أو البيانات أو السمعة أو المصاريف المفقودة)، أو (3) أي خسائر غير مباشرة أو تابعة لم تكن متوقعة من جانبكم ومن جانبنا عند إبرام التعاقد على بيع المنتجات من جانبنا لكم

لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عجز عن الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط إذا وقع التأخير أو العجز نتيجة أي سبب خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة. لا يؤثر هذا الشرط على حقك القانوني في أن نرسل لك المنتجات خلال وقت معقول. وفي حالة وقوع التأخير قبل شحن المنتجات، يجوز لك إلغاء الطلب في أي وقت قبل الشحن

القوانين السارية 8.

في حالة وقوع أي نزاع أو خلاف أو رفع أي ("DIFC") تخضع هذه الشروط وتفسر بموجب القوانين السارية لمركز دبي المالي العالمي دعوى أو مطالبة بموجب هذه الشروط، أو فيما يتعلق بهذه الشروط، بما في ذلك ما يتعلق بأي شكل من الأشكال باستخدام أي من خدمات ، أو بوجود أو سريان أو تفسير أو Amazon.ae أمازون، أو أي من المنتجات أو الخدمات التي تقدم أو توزع بواسطة أمازون أو من خلال أداء أو مخالفة أو إنهاء و/أو أي نزاع يتعلق بأي من الالتزامات غير التعاقدية التي تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط (يشار إليها للأغراض في مركز دبي المالي العالمي ("SCT") الخاصة بهذا البند باسم "النزاع")، يحال إلى التحكيم من خلال محكمة الدعاوى الصغيرة السلطة القضائية الحصرية لتسوية ذلك النزاع. في حال عدم دخول النزاع ضمن ("SCT") ، ويكون لمحكمة الدعاوى الصغيرة ("DIFC") اختصاص محكمة الدعاوى الصغيرة، سيكون لمحاكم مركز دبي المالي العالمي السلطة القضائية الحصرية لتسوية ذلك النزاع ويؤكد كل طرف موافقته على السلطة الحصرية لمحكمة مركز دبي المالي العالمي. لغايات هذه الفقرة، فإنك تتنازل عن حقك في الاعتراض على محاكم مركز دبي المالي العالمي أو محكمة الدعاوى الصغيرة (كما يكون مطبقاً) على أساس أنهما غير ملائمان أو غير مناسبان لتسوية أي نزاع

التعديلات على شروط البيع 9.

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على موقعنا الإلكتروني وسياسات وشروط وأحكام أمازون (بما في ذلك شروط البيع هذه) في أي وقت. ستكون خاضعاً للشروط والأحكام والسياسات وشروط البيع السارية في وقت طلب المنتجات من جانبنا، وذلك ما لم تنص القوانين السارية أو تطلب السلطات الحكومية تغيير هذه الشروط والأحكام والسياسات أو شروط البيع هذه (وفي مثل هذه الحالة، فقد تسري هذه التغييرات على الطلبات المقدمة سابقاً من جانبك). وفي حالة بطلان أو إلغاء أو عدم سريان أي من شروط البيع هذه لأي سبب من الأسباب، يعتبر ذلك الشرط مستقلاً ولا يؤثر على صحة أو سريان بقية الشروط

إخلاء مسؤولية 10.

في حالة مخالفتك لشروط البيع هذه وعدم اتخاذ إجراء من جانبنا، سيستمر سريان حقنا في استخدام حقوقنا وتوعياتنا في أي مواقف أخرى تقوم فيها بمخالفة شروط البيع هذه

الأطفال 11.

لا نبيع المنتجات ليتم شراؤها من قبل للأطفال. نقوم ببيع منتجات الأطفال للبالغين. إذا كنت دون سن 21 عاماً، يمكنك استخدام خدمات أمازون بمشاركة أحد الوالدين أو بمشاركة وصي

بيانات الاتصال الخاصة بنا 12.

فيما يلي بيانات الاتصال الخاصة بنا

شركة كيوتيك للتجارة العامة ذ.م.م

مكتب رقم 602، مكاتب بوابة ابن بطوطة

دبي، الإمارات العربية المتحدة

<https://www.amazon.ae>