

## 1. تطويرات نظام إدارة المكاتب الهندسية.

لتعزيز قدرات النظام الحالي وجعله شاملًا ومناسًّا، نقترح التوسيع في الوحدات التالية:

### 1.1. إدارة المشاريع المتقدمة.

- دور حياة المشروع: تتبع المشروع من عرض السعر، إلى العقد، ثم التنفيذ والأرشفة.
- لتخطيط المهام وعرض الاعتمادات بينها بشكل مرئي (**Gantt Charts**) مخططات جانت.
- إدارة الموارد: تتبع اشغال الموظفين وتوزيعهم على المشاريع بكفاءة.
- أرشفة المستندات: ربط جميع وثائق المشروع (مخططات، رخص) مباشرة بالمشروع مع التحكم بالإصدارات.

### 1.2. إدارة علاقات العملاء (CRM)

- قاعدة بيانات مركزية للعملاء: تشمل العملاء الحاليين والمحتملين.
- متابعة عروض الأسعار: تسجيل وتتبع حالة جميع عروض الأسعار المقدمة.
- سجل التواصل مع العميل: أرشفة جميع المراسلات والاجتماعات لسهولة الرجوع إليها.

### 1.3. إدارة الموارد البشرية (HR)

- حساب الرواتب الشهرية تلقائيًّا بناءً على الحضور، الخصومات، والبدلات (**Payroll**): مسیر الرواتب.
- تقييم الأداء: إنشاء نماذج دورية لتقييم أداء الموظفين.

## 2. التوافق مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك (ZATCA)

لتلبية متطلبات الفوترة الإلكترونية (الفاتورة) في المملكة العربية السعودية، يجب تطوير الوحدة المحاسبية لتشمل الخصائص التقنية التالية:

## 2.1. المتطلبات الفنية الأساسية للفاتورة .

- (مُضمن XML مع PDF/A-3) أو XML ترتيب إلكتروني: يجب إصدار وحفظ الفواتير بصيغة .
- منع التعديل: بمجرد إصدار الفاتورة، يمنع تماماً تعديلاً لها أو حذفها. أي تصحيح يتم عبر إشعارات دائننة أو مدينة .
- لاعتماد الفواتير فورياً API الربط والتكامل (المرحلة الثانية): يجب ربط النظام مباشرة مع منصة "فاتورة" الخاصة بالهيئة عبر .

## 2.2. رمز الاستجابة السريعة (QR Code)

- إلزامي لكل فاتورة: يجب أن يحتوي الرمز على بيانات مشفرة ومحددة من الهيئة .
- محتويات الرمز: يجب أن يتضمن اسم المورد، الرقم الضريبي، تاريخ ووقت الفاتورة، إجمالي الفاتورة، إجمالي الضريبة، والختم الرقمي .

## 2.3. الختم والتوفيق الرقمي (Cryptographic Stamp)

- يتم استخراجها بعد تسجيل النظام لدى الهيئة (CSID) ضمان الموثوقية: كل فاتورة يجب أن يتم "ختمها" رقمياً باستخدام شهادة تشفير .
- ثم يتم توقيعه بالشهادة الرقمية، والناتج يضم أن الفاتورة أصلية ولم يتم التلاعب بها (Hash) آلية العمل: يتم تحويل بيانات الفاتورة إلى "هاش" .