

## 1. تطويرات نظام إدارة المكاتب الهندسية

لتعزيز قدرات النظام الحالي وجعله شاملاً ومنافساً، نقترح التوسع في الوحدات التالية:

### 1.1. إدارة المشاريع المتقدمة

- دورة حياة المشروع: تتبع المشروع من عرض السعر، إلى العقد، ثم التنفيذ والأرشفة.
- لتخطيط المهام وعرض الاعتماديات بينها بشكل مرئي: **(Gantt Charts)** مخططات جانت.
- إدارة الموارد: تتبع انشغال الموظفين وتوزيعهم على المشاريع بكفاءة.
- أرشفة المستندات: ربط جميع وثائق المشروع (مخططات، رخص) مباشرة بالمشروع مع التحكم بالإصدارات.

### 1.2. إدارة علاقات العملاء (CRM)

- قاعدة بيانات مركزية للعملاء: تشمل العملاء الحاليين والمحتملين.
- متابعة عروض الأسعار: تسجيل وتتبع حالة جميع عروض الأسعار المقدمة.
- سجل التواصل مع العميل: أرشفة جميع المراسلات والاجتماعات لسهولة الرجوع إليها.

### 1.3. إدارة الموارد البشرية (HR)

- حساب الرواتب الشهرية تلقائياً بناءً على الحضور، الخصومات، والبدلات: **(Payroll)** مسير الرواتب.
- تقييم الأداء: إنشاء نماذج دورية لتقييم أداء الموظفين.

## 2. (ZATCA) التوافق مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

لتلبية متطلبات الفوترة الإلكترونية (الفاتورة) في المملكة العربية السعودية، يجب تطوير الوحدة المحاسبية لتشمل الخصائص التقنية التالية:

## 2.1. المتطلبات الفنية الأساسية للفاتورة

- (مضمن XML مع PDF/A-3 أو XML تنسيق إلكتروني): يجب إصدار وحفظ الفواتير بصيغة.
- **منع التعديل:** بمجرد إصدار الفاتورة، يمنع تمامًا تعديلها أو حذفها. أي تصحيح يتم عبر إشعارات دائنة أو مدينة.
- **لا اعتماد الفواتير فوراً API الربط والتكامل (المرحلة الثانية):** يجب ربط النظام مباشرة مع منصة "فاتورة" الخاصة بالهيئة عبر.

## 2.2. رمز الاستجابة السريعة (QR Code)

- **إلزامي لكل فاتورة:** يجب أن يحتوي الرمز على بيانات مشفرة ومحددة من الهيئة.
- **محتويات الرمز:** يجب أن يتضمن اسم المورد، الرقم الضريبي، تاريخ ووقت الفاتورة، إجمالي الفاتورة، إجمالي الضريبة، والختم الرقمي.

## 2.3. الختم والتوقيع الرقمي (Cryptographic Stamp)

- يتم استخراجها بعد تسجيل النظام لدى الهيئة (CSID) **ضمان الموثوقية:** كل فاتورة يجب أن يتم "ختمها" رقمياً باستخدام شهادة تشفير.
- ثم يتم توقيعه بالشهادة الرقمية، والنتيجة يضمن أن الفاتورة أصلية ولم يتم التلاعب بها (Hash) **"آلية العمل:** يتم تحويل بيانات الفاتورة إلى "هاش".