

Université Abdelmalek Essaadi
Faculté des Sciences et Techniques de Tanger
Année académique 2023-24
Licence Génie Informatique

Module :

Modélisation

MINI PROJET-UML

Réalisé par :

AKRAM BENYACOUB

MOHAMED ZNITA

MOUHSIN BOUMARGOUD

Filière : (IDAI) ingénierie développement des applications informatiques

Rapport Sur le Système de Réservation en Ligne des Chambres :

Acteurs du Système :

1. Client :

- **Création de compte utilisateur.**
- **Recherche de chambres disponibles.**
- **Réservation de chambres.**
- **Consultation et gestion des réservations.**
- **Paielement en ligne.**

2. Gestionnaire de l'Hôtel :

- Gestion des informations de l'hôtel (chambres disponibles, tarifs, photos).
- Configuration des disponibilités des chambres.
- Gestion des réservations.
- Suivi des paiements.

3. Administrateur du Système :

- Gestion des comptes utilisateurs.
- Suivi des activités du système.
- Gestion des paramètres système.

Fonctionnalités du Système :

1. Recherche de Chambres :

- Filtrage par date, type de chambre, prix, etc.
- Visualisation des détails de la chambre.

2. Réservation de Chambres :

- Sélection des dates de séjour.
- Choix du type de chambre.
- Gestion des options (petit-déjeuner, lit supplémentaire, etc.).

3. Gestion des Comptes Utilisateurs :

- Création de comptes.
- Connexion et déconnexion.
- Modification des informations personnelles.

4. Paiement en Ligne :

- Intégration de systèmes de paiement sécurisés.
- Confirmation de paiement.

5. Confirmation de Réservation :

- Génération de codes de réservation.

6. Gestion des Réservations :

- Consultation de l'historique des réservations.
- Annulation et modification de réservations.

7. Gestion de l'Inventaire :

- Mise à jour en temps réel des disponibilités.
- Gestion des tarifs en fonction de la demande.

8. Tableau de Bord pour l'Administration :

- Rapports sur les réservations et les revenus.
- Gestion des utilisateurs et des autorisations.

9. Support Client :

- Système de messagerie pour le support client.
- Foire aux questions (FAQ) en ligne.

10. Intégration avec des Systèmes Externes :

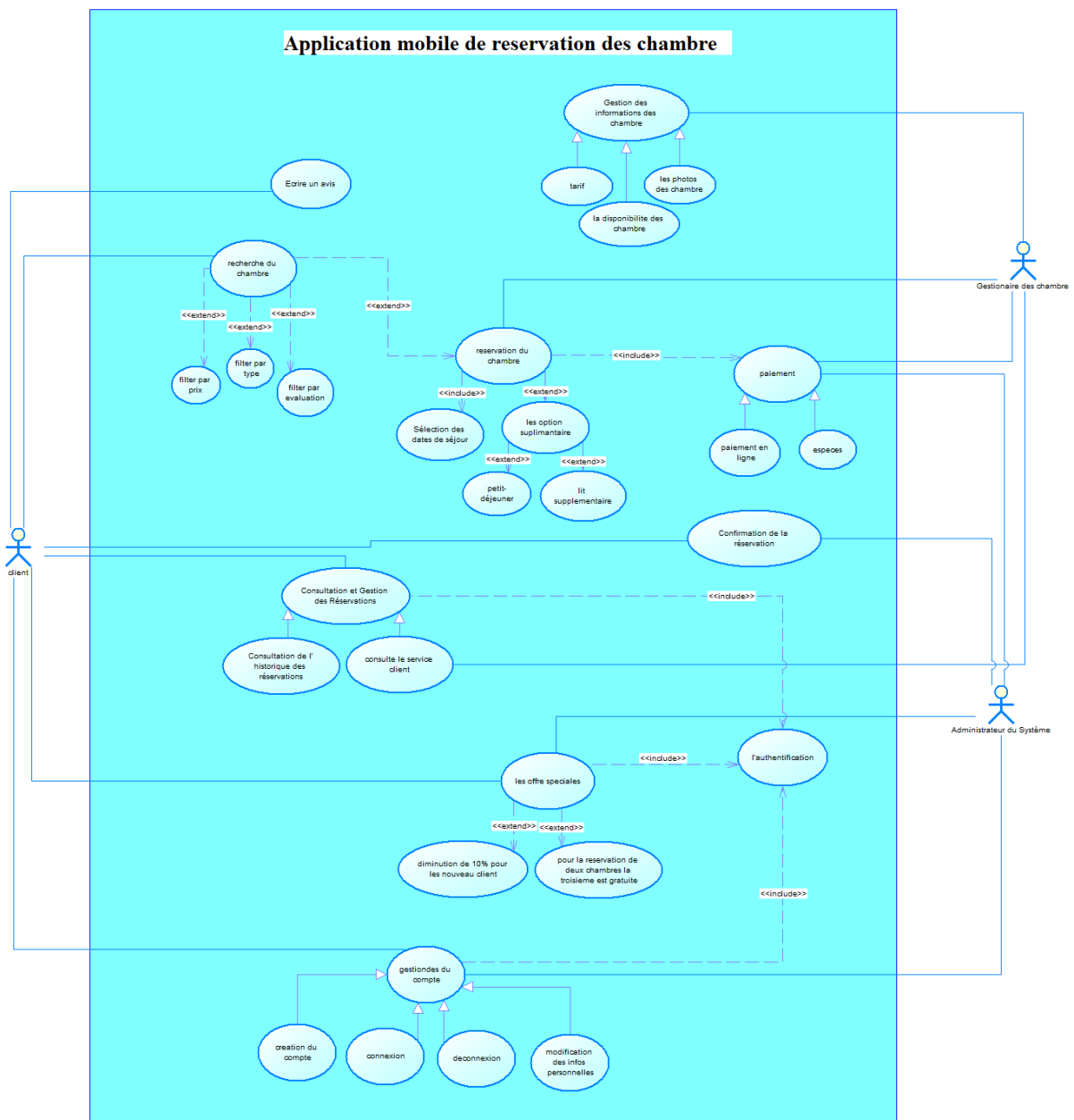
- Systèmes de paiement tiers.
- Plateformes de gestion de la relation client (CRM).
- Systèmes de gestion hôtelière.

les références des sites et applications consultés dans notre Mini-projet :

<https://www.booking.com/>

<https://fr.airbnb.com/>

le diagramme de uses cases :



*

Une description textuel concernant notre diagramme de uses cases :

Acteurs : client, système de gestion des chambre ,administrateur de système

Client : Représente les utilisateurs qui souhaitent effectuer une réservation de chambre.

Réceptionniste (système de gestion des chambres) : Personne responsable de gérer les réservations à l'hôtel.

Administrateur de Système : L'application de réservation de chambres elle-même.

Cas d'utilisation :

Effectuer une réservation : Le client peut créer une nouvelle réservation en spécifiant les dates de séjour, le type de chambre, etc.

Consulter les disponibilités : Le client peut vérifier la disponibilité des chambres pour des dates spécifiques.

Enregistrer une arrivée : Le réceptionniste peut enregistrer l'arrivée d'un client à l'hôtel.

Gérer les chambres : Le réceptionniste peut gérer l'état des chambres, les marquer comme disponibles ou occupées.

Générer un rapport de réservation : Le réceptionniste peut générer des rapports sur les réservations actuelles et passées.

Relations entre les acteurs et les cas d'utilisation :

Le client interagit principalement avec les cas d'utilisation "Effectuer une réservation", "Consulter les disponibilités" .

Le réceptionniste(le système de gestionnaire des chambres) des interagit avec les cas d'utilisation "Gérer les chambres" et "Générer un rapport de réservation".

Administrateur de système facilite l'exécution de tous les cas d'utilisation et coordonne les interactions entre le client et le réceptionniste.

Scénarios principaux :

Effectuer une réservation:

- Le client se connecte à l'application.
- Le système affiche les options de réservation, y compris les dates disponibles, les types de chambres, et les tarifs.
- Le client sélectionne les dates de séjour et le type de chambre souhaités.
- Le système vérifie la disponibilité et affiche les chambres disponibles.

Consulter les Disponibilités :

Le client accède à la fonction de consultation des disponibilités.

Le système affiche un calendrier avec les dates disponibles pour la réservation.

Le client sélectionne les dates souhaitées.

Le système affiche les types de chambres disponibles pour les dates sélectionnées.

Le client peut filtrer les résultats en fonction de ses préférences.

Le système affiche les chambres disponibles correspondant aux critères spécifiés.

Confirmation de la réservation :

Le client examine les détails de la réservation, y compris les dates, le type de chambre et le tarif total.

Si satisfait, le client confirme la réservation.

Le système génère automatiquement un numéro de réservation et envoie une confirmation au client par e-mail et/ou via l'application.

Paieement :

Si le système nécessite un paiement en ligne, le client est redirigé vers la page de paiement sécurisé.

Le client entre les informations de paiement (carte de crédit, par exemple) et confirme la transaction.

Le système enregistre le paiement et met à jour l'état de la réservation.

Consultation et gestion de réservation :

dans le cas de n'importe quel problème le client a le droit de parler avec le service client pour régler ses problèmes.

Des offres spéciale :

notre application offre à ses clients des offres comme diminution de 10% pour les nouveaux clients.

Diagramme de classe :

a. Identification des mots et expressions clés

Mot-clé	Objet	Attribut	Valeur	Méthode	Poubelle	Commentaire
Client	x					

Création d'un compte				X		Le client crée un compte
Recherche d'un chambre	X					
Rechercher par dates				x		
Rechercher par gamme de prix				X		
Rechercher par équipements				X		
Afficher les Avis				X		=les commentaire
Informations de contact		X				
Sélectionner le nombre de personnes		X				Nombre de voyageur
Réservation	X					
Consulté				X		
gestion des réservations	X					

Afficher, gérer et annuler les réservations				X		
Recevoir des notifications sur les offres spéciales				X		
Gérer la disponibilité des chambres		X				
Paieement en ligne				X		
Paieement	X					
Confirmation de réservation				X		
Recevoir un e-mail de confirmation avec les détails de la réservation				X		
le prix total de la réservation			x			
Gestion des informations de l'hôtel	X					
Définir les tarifs des chambres		X				
Appliquer des promotions				X		

Gérer les plans tarifaires					X	
Photos		X				
disponibilités des chambres		X				
connecter à un compte existant				X		
Enregistrer les informations de réservation et les préférences				X		
Gérer la disponibilité des chambres				X		
Afficher les chambres disponibles				X		
Bloquer les chambres indisponibles				x		
Créer et gérer des promotions	X					
Cibler les promotions vers des utilisateurs ou des groupes spécifiques				X		

Afficher les réservations des clients				X		
Gérer les réservations des clients				X		
Communiquer avec les clients				X		
Lire et écrire des avis				X		
Visites virtuelles				X		
programme de fidélité				X		

b. Mise en évidence des associations entre les objets :

Objet 1	Objet 2	Cardinalité objet 1- objet 2	Cardinalité objet 2- objet 1	nom de l'association	type association
User	Chambre	0..*	0..*	recherche	association
User	Réservation	0..*	1..1	faire	association
User	Paieement	0..*	1..1	effectuer	association
User	Commentaire	0..*	1..1	post	association
Chambre	Commentaire	0..*	1..1	possède	association
User	Compte	0..*	1..1	créer	association
User	Confirmation	1..1	0..1	reçoit	association

Diagramme de classe :

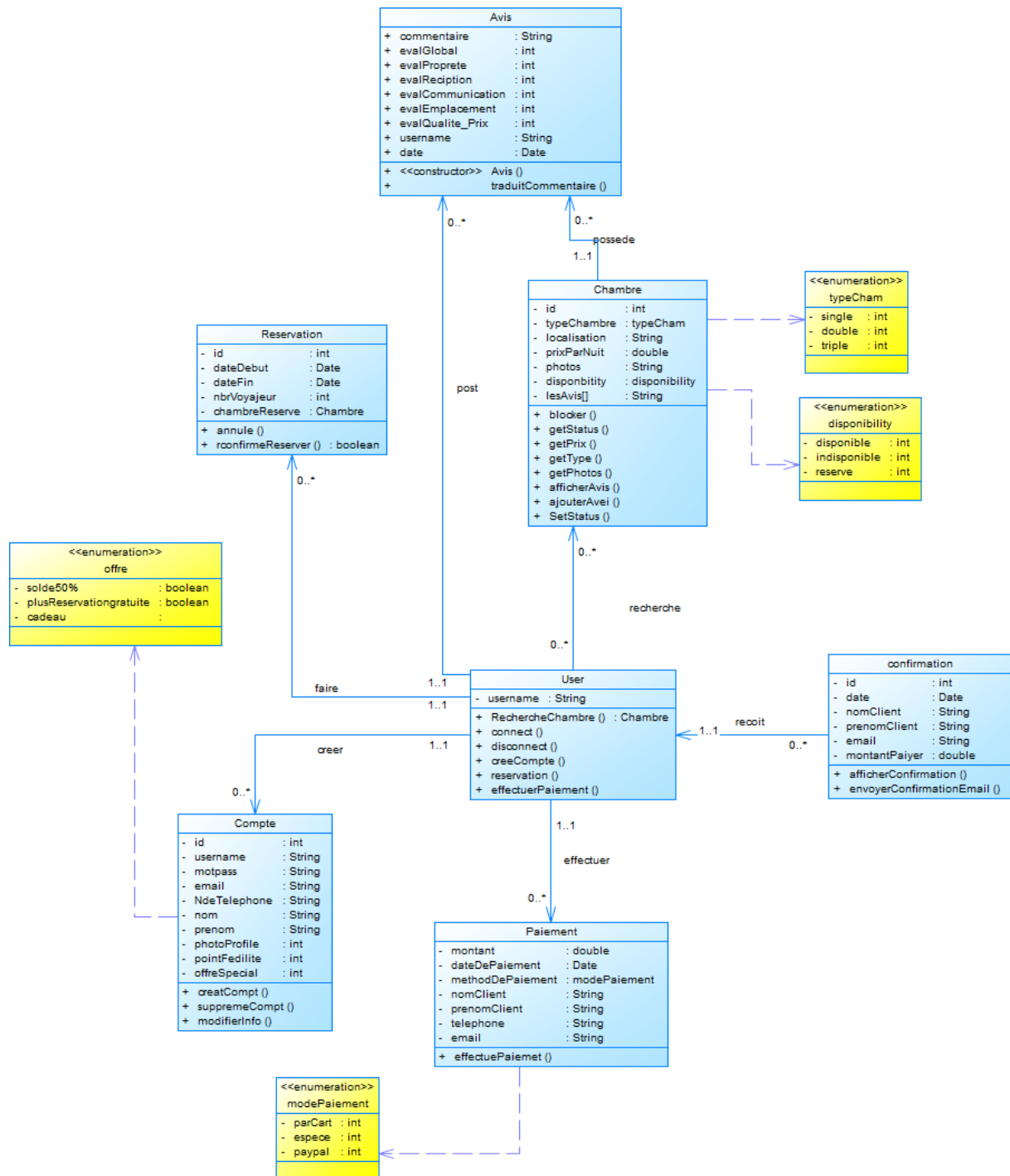


Diagramme d'état :

Le diagramme d'état d'une chambre :

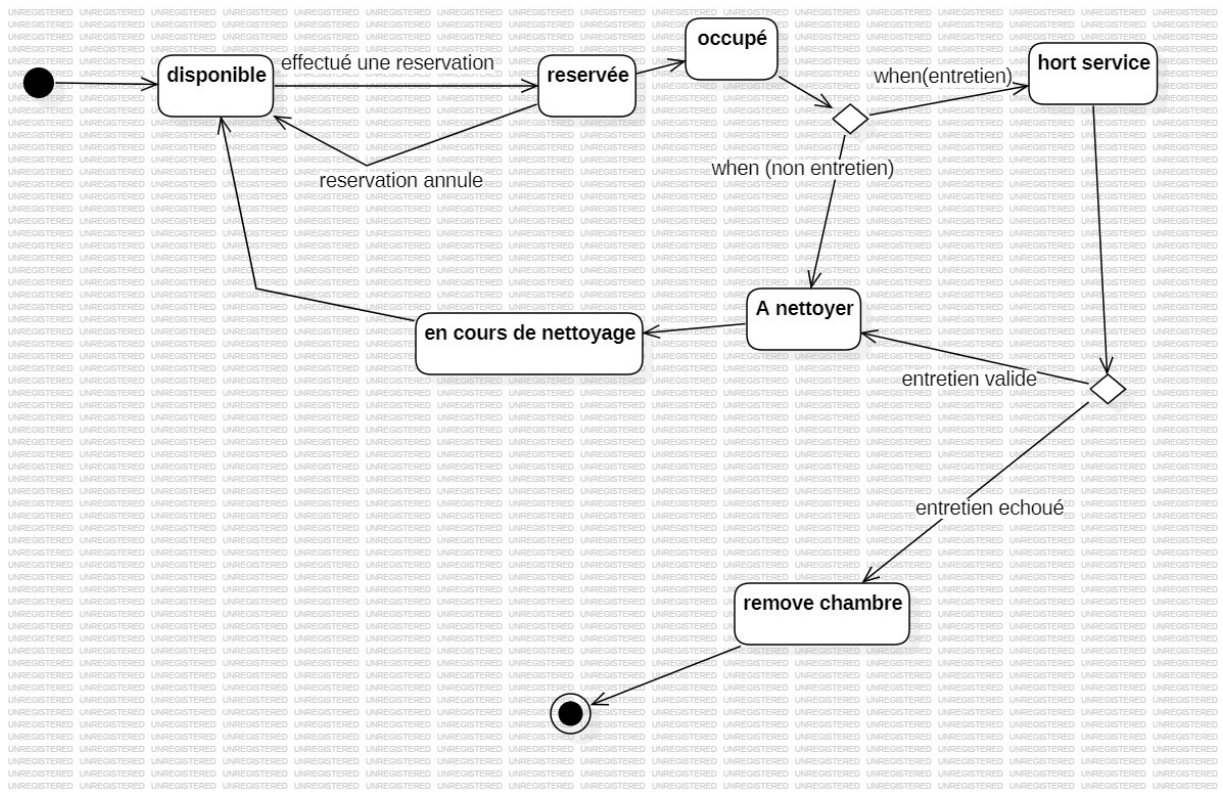


Diagramme d'état d'un compte :

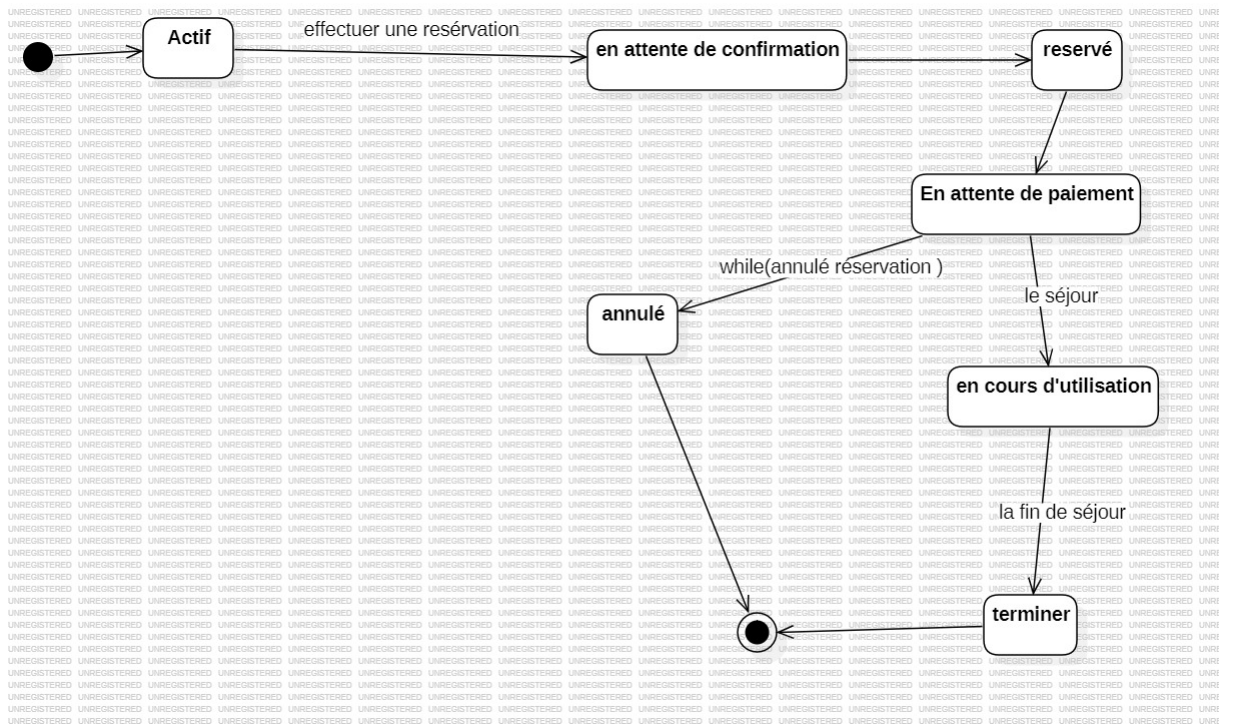


Diagramme d'activité :

Diagramme d'activité pour la réservation :

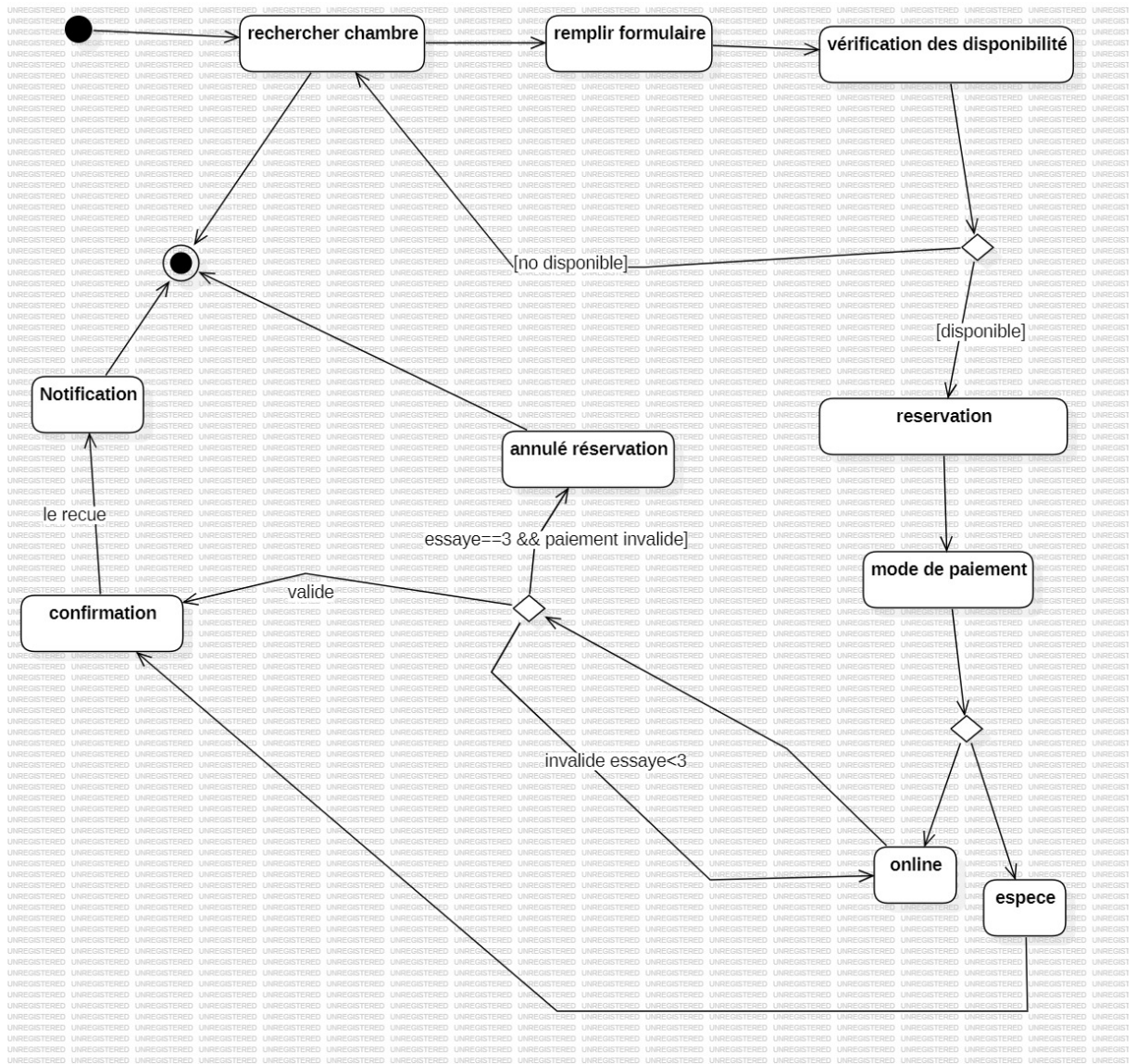


Diagramme d'activité pour la création d'un compte :

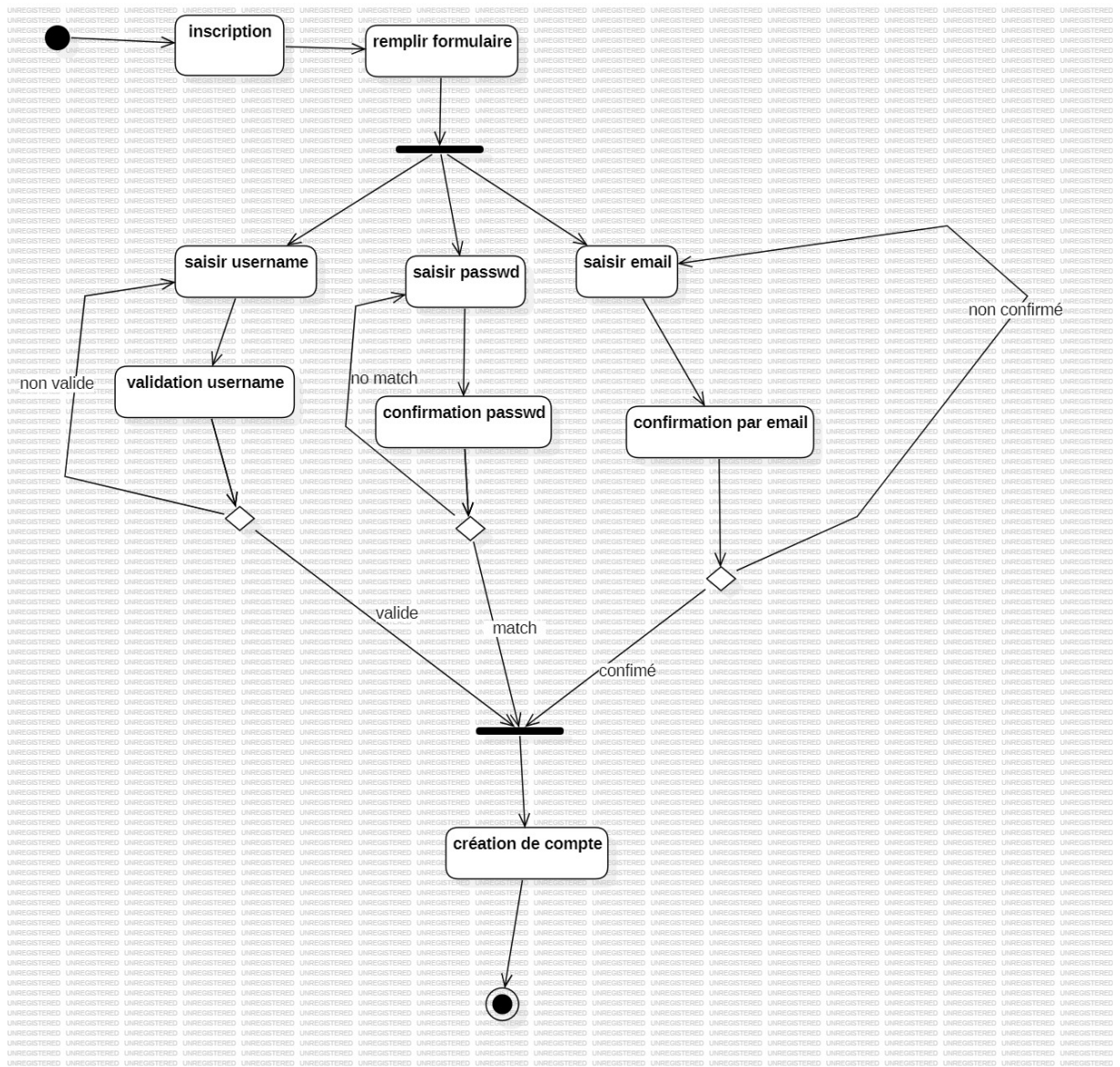


Diagramme de séquence (Réservation chambre) :

Le client est un **acteur**

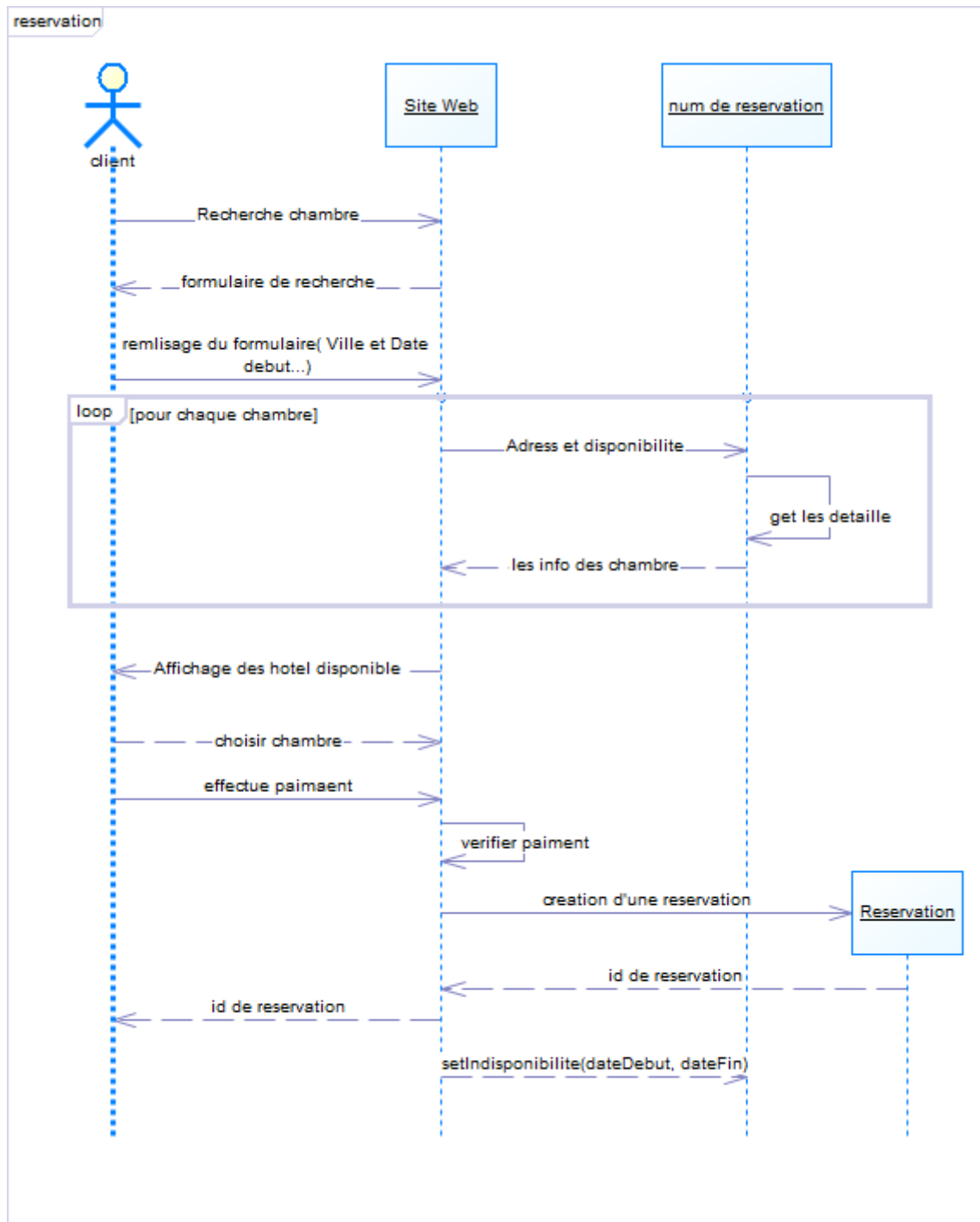


Diagramme de séquence (ajouter un avis) :

ajoute une avis

