



# YOUSRA BOUBENDIR

Actuellement en quête de nouvelles opportunités professionnelles, je suis animée par un enthousiasme à l'idée d'entamer un parcours d'apprentissage et de partage.



06 68 60 73 06    [yousraboubendir@gmail.com](mailto:yousraboubendir@gmail.com)    El Mouradiya, Alger

## COMPÉTENCES

- Méthodologie de recherche
- Analyse de données
- Conseil client

### Soft skills

- Adaptabilité et flexibilité
- Gestion du temps
- Travail d'équipe
- Communication

### Logiciels

- Microsoft offices
- SPSS

## LANGUES

Arabe



Français



Anglais



## CENTRES D'INTÉRÊT



Randonnée



Lecture



Bénévolat

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### ● CHARGÉ D'ETUDE MARKETING

Janvier 2023 – jusqu'à présent

Institut de Recherche et Sondages en Marketing- IRSM

- Analyse des problématiques des clients pour proposer les types d'études les plus appropriés.
- Conception de questionnaires structurés et pertinents pour recueillir des données précises.
- Formation et supervision des enquêteurs pour garantir la qualité et la fiabilité des données collectées.
- Coordination et suivi du déroulement des enquêtes sur le terrain, en assurant le respect des délais et des standards de qualité
- Nettoyage, traitement et analyse des données collectées.
- Élaboration de présentations claires pour communiquer les résultats et proposant des recommandations stratégique.

### ● STAGIARE EN COMMUNICATION DIGITALE

Avril 2021 – Juillet 2021

ATM Mobilis

- Développement et mise en place d'une stratégie de communication digitale via les réseaux sociaux pour accroître la visibilité et l'engagement de la marque.
- Étude sur l'image de marque et l'engagement des utilisateurs sur les réseaux sociaux de la marque

## FORMATION PROFESSIONNELLES

### ● MASTER EN MARKETING MANAGEMENT

École Nationale Supérieure de Management-Kolea  
2019-2021

### ● LICENCE EN MANAGEMENT

Université Mohammed Saddik Ben Yahia- Jijel  
2015-2018