



Ecole Supérieure d'Ingénierie

en Sciences Appliquées

Master Filière ingénierie des systèmes d'information

Module : Génie Logiciel

Enseignant : Pr. Abderrahim BENABBOU

Système de gestion des ressources matérielles

Description du projet client

On veut réaliser une application web pour gérer les ressources matérielles des différents départements de la faculté. Les départements, le responsable des ressources et le service de maintenance sont connectés en réseau et toutes les communications seront faites à travers le logiciel de gestion des ressources. Les accès aux services du logiciel doivent être sécurisés pour tous les utilisateurs.

Le responsable des ressources affecte un code unique (numéro d'inventaire avec code à barres à chaque ressource lors de sa livraison). La date de livraison, la durée de garantie et le fournisseur de chaque ressource seront archivés. S'il s'agit d'un nouveau fournisseur on doit alors garder le nom de la société, le lieu l'adresse email et le gérant. Les ressources peuvent être des ordinateurs ou des imprimantes. Un ordinateur est caractérisé par la marque, la CPU, la RAM, le disque dur et l'écran, une imprimante par sa vitesse d'impression, sa résolution et sa marque. Le responsable doit pouvoir lister les ressources livrées et affecter une ou plusieurs ressources à un département donné. Chaque ressource sera affectée à une personne précise de ce département ou bien à l'ensemble du département. Une personne du département est soit un enseignant ou un administratif, pour le premier on doit mentionner le laboratoire auquel il appartient. Le responsable peut aussi lister toutes les ressources disponibles (celles qui sont affectées ou non), modifier ou supprimer une ressource ou bien modifier une affectation ou la supprimer.

Les personnes des départements peuvent signaler au service de maintenance toute panne qui survient dans leurs ressources. Ils doivent mentionner une explication de la panne, sa date d'apparition, sa fréquence (rare, fréquente ou permanente) et son

ordre logiciel (défaut du système ou d'un logiciel utilitaire) ou matériel. Les pannes des imprimantes sont uniquement d'ordre matériel. Le service de maintenance peut alors intervenir auprès du département, son constat sera envoyé automatiquement au responsable qui décidera alors de réparer ou changer la ressource et doit aussi envoyer par email le constat au fournisseur de cette ressource lorsqu'il s'agit d'un défaut matériel et que la durée de garantie n'est pas encore terminée.

Nous voulons aussi gérer les appels d'offre pour l'acquisition des ressources. Lorsqu'un département a un budget pour l'achat de ressources, le chef du département doit demander aux enseignants du département d'envoyer leurs besoins en termes de matériels. Après généralement une réunion du département, le chef envoie ces besoins au responsable pour qu'il fasse un appel d'offre. Cependant, le responsable rassemble généralement les besoins de tous les départements avant de constituer un appel d'offre complet.

Le chef du département peut consulter à tout moment, le suivi de sa demande. Après les soumissions des fournisseurs, le responsable reçoit l'offre du fournisseur le moins disant et attend la livraison. Le responsable doit pouvoir éliminer les mauvais fournisseurs, ceux qui n'ont pas respecté scrupuleusement leurs engagements auparavant, et leur envoyer le motif de leur élimination.

Le chef du département doit aussi envoyer au responsable, la liste prévue des affectations des ressources en fonction des personnes du département.

TAF

L'étude sera menée par un groupe d'étudiants (4 étudiants) et devrait donner lieu à plusieurs phases ~~un rap~~ du cycle de vie de logiciel et un rapport bien organisé.