

١ ما هي أفضل طريقة للتعامل مع زميل يختلف معك باستمرار حول طريقة إنجاز المهام؟ أ. تجاهله والعمل بطريقتك. ج. السعي لفهم وجهة نظره ومحاولة إيجاد حل وسط يرضي الطرفين.

ب. تصعيد الأمر إلى المدير فوراً .

ج. السعي لفهم وجهة نظره ومحاولة إيجاد حل وسط يرضي الطرفين .

د. إقناعه بالقوة بأن طريقتك هي الأفضل .

**الحل:** ج. السعي لفهم وجهة نظره ومحاولة إيجاد حل وسط يرضي الطرفين.

٢ عند مواجهة ضغط عمل كبير ومواعيد نهائية متقاربة، ما هو الإجراء الأكثر فعالية؟ أ. العمل لوقت إضافي دون تخطيط. د. تحديد أولويات المهام، وتفويض ما يمكن تفويضه، والبدء بالأكثر أهمية.

ب. تأجيل المهام الأقل أهمية إلى وقت لاحق .

ج. الشكوى للمدير من ضغط العمل .

د. تحديد أولويات المهام، وتفويض ما يمكن تفويضه، والبدء بالأكثر أهمية .

**الحل:** د. تحديد أولويات المهام، وتفويض ما يمكن تفويضه، والبدء بالأكثر أهمية.

٣ يعتبر الاستماع النشط (Active Listening) عنصراً أساسياً في: أ. سرعة إنجاز المهام الفردية. ب. التواصل الفعال وحل النزاعات.

ب. التواصل الفعال وحل النزاعات .

ج. استخدام برامج الحاسب الآلي .

د. التخطيط المالي .

**الحل:** ب. التواصل الفعال وحل النزاعات.

٤ ما الذي يميز القائد الفعال عن المدير التقليدي؟ أ. التركيز على تطبيق القواعد واللوائح فقط. ج. إلهام وتحفيز الفريق نحو تحقيق رؤية مشتركة.

ب. التأكد من سير العمل اليومي فقط .

ج. إلهام وتحفيز الفريق نحو تحقيق رؤية مشتركة .

د. توزيع المهام دون متابعة دقيقة .

**الحل:** ج. إلهام وتحفيز الفريق نحو تحقيق رؤية مشتركة.

٥ كيف تتعامل مع خطأ ارتكبه في تقرير هام؟ أ. إخفاء الخطأ على أمل ألا يلاحظه أحد. ب. الاعتراف بالخطأ فوراً، وتصحيحه، وتقديم خطة لتجنبه مستقبلاً.

ب. الاعتراف بالخطأ فوراً، وتصحيحه، وتقديم خطة لتجنبه مستقبلاً .

ج. إلقاء اللوم على زميل آخر .

د. الانتظار حتى يتم اكتشاف الخطأ .

**الحل:** ب. الاعتراف بالخطأ فوراً، وتصحيحه، وتقديم خطة لتجنبه مستقبلاً.

٦ تشير المرونة (Adaptability) في بيئة العمل إلى: أ. القدرة على تغيير مكان العمل. د. الاستعداد لتقبل التغييرات في المهام أو الأولويات أو الأدوات.

ب. القدرة على العمل لساعات طويلة .

ج. سهولة الوصول إلى مقر العمل .

د. الاستعداد لتقبل التغييرات في المهام أو الأولويات أو الأدوات .

**الحل :** أ. د. الاستعداد لتقبل التغييرات في المهام أو الأولويات أو الأدوات.

٧ عند العمل على مشروع جماعي، فإن المساهمة الأفضل في بناء روح الفريق هي: أ. التركيز على إنجاز مهامك الفردية فقط. أ. تقديم المساعدة لزملائك بشكل استباقي ومشاركة المعلومات بانتظام.

ب. مناقشة نقاط ضعف أعضاء الفريق مع المدير .

ج. إكمال مهامك بأسرع وقت ممكن حتى لو كان على حساب الجودة .

د. تقديم المساعدة لزملائك بشكل استباقي ومشاركة المعلومات بانتظام .

**الحل :** د. تقديم المساعدة لزملائك بشكل استباقي ومشاركة المعلومات بانتظام.

٨ ما هي الخطوة الأولى والأهم في عملية اتخاذ القرار؟ أ. تقييم البدائل المتاحة. ج. تحديد المشكلة أو الهدف بوضوح.

ب. تنفيذ القرار .

ج. تحديد المشكلة أو الهدف بوضوح .

د. جمع آراء الزملاء .

**الحل :** ج. تحديد المشكلة أو الهدف بوضوح.

٩ يشير مفهوم الذكاء العاطفي إلى: أ. سرعة حل المسائل الرياضية المعقدة. ب. القدرة على فهم وإدارة مشاعرك ومشاعر الآخرين.

ب. القدرة على فهم وإدارة مشاعرك ومشاعر الآخرين .

ج. المعرفة الواسعة بالمعلومات العامة .

د. التحدث بطلاقة أمام الجمهور .

**الحل :** ب. القدرة على فهم وإدارة مشاعرك ومشاعر الآخرين.

١٠ ما هو أفضل تعريف لحل المشكلات بطريقة إبداعية؟ أ. حل المشكلة بنفس الطريقة التي حُلت بها سابقاً. ج. إيجاد حلول جديدة ومبتكرة للمشكلات التي لا تتوفر لها حلول تقليدية جاهزة.

ب. الاعتماد على المدير فقط لتقديم الحل .

ج. إيجاد حلول جديدة ومبتكرة للمشكلات التي لا تتوفر لها حلول تقليدية جاهزة .

د. تطبيق حلول مكلفة دون دراسة .

**الحل :** ج. إيجاد حلول جديدة ومبتكرة للمشكلات التي لا تتوفر لها حلول تقليدية جاهزة.

القسم الثاني: الحاسب الآلي ( ١٠ أسئلة)

١١. ما هي الوحدة المسؤولة عن إجراء العمليات الحسابية والمنطقية في الحاسب الآلي؟

أ. الذاكرة العشوائية.(RAM)

ب. القرص الصلب.(Hard Disk)

ج. وحدة المعالجة المركزية.(CPU)

د. لوحة المفاتيح.(Keyboard)

**الحل :** ج. وحدة المعالجة المركزية (CPU).

١٢. ما هو المصطلح الذي يصف مجموعة من التعليمات والبرامج التي تُستخدم لتشغيل الحاسب وإدارة موارده؟

أ. الذاكرة.(Memory)

ب. نظام التشغيل.(Operating System)

ج. الأجهزة.(Hardware)

د. قاعدة البيانات.(Database)

**الحل :** ب. نظام التشغيل (Operating System).

١٣. في برنامج Microsoft Excel ، ما هي الوظيفة الأساسية لاستخدام الدالة SUM ؟

أ. حساب المتوسط الحسابي لمجموعة من الأرقام.

ب. جمع قيم مجموعة من الخلايا المحددة.

ج. إيجاد أكبر قيمة في مجموعة من الأرقام.

د. مقارنة قيمتين ببعضهما.

**الحل :** ب. جمع قيم مجموعة من الخلايا المحددة.

١٤. ما هي أفضل طريقة لتأمين جهاز الحاسب ضد برامج الفيروسات والبرامج الضارة؟

أ. تثبيت برنامج حماية (مضاد فيروسات) وتحديثه باستمرار.

ب. إغلاق اتصال الإنترنت بشكل دائم.

ج. إلغاء تثبيت جميع البرامج.

د. تغيير كلمة المرور بشكل يومي.

**الحل :** أ. تثبيت برنامج حماية (مضاد فيروسات) وتحديثه باستمرار.

١٥. في برنامج Microsoft PowerPoint ، يُستخدم "Slide Master" بشكل أساسي من أجل:

أ. حفظ العرض التقديمي كملف فيديو.

ب. تطبيق تصميم وتنسيق موحد على جميع شرائح العرض.

ج. إضافة تأثيرات حركية إلى النصوص.

د. طباعة الشرائح في شكل ورقي.

**الحل :** ب. تطبيق تصميم وتنسيق موحد على جميع شرائح العرض.

١٦. ما هي وظيفة الذاكرة العشوائية (RAM) في الحاسب الآلي؟

أ. تخزين الملفات بشكل دائم عند إيقاف تشغيل الجهاز.

ب. معالجة الرسومات والألوان.

ج. الاتصال بالإنترنت.

د. تخزين البيانات والبرامج التي يستخدمها الجهاز حالياً بشكل مؤقت وسريع.

**الحل :** د. تخزين البيانات والبرامج التي يستخدمها الجهاز حالياً بشكل مؤقت وسريع.

١٧. يُستخدم بروتوكول HTTPS بشكل أساسي من أجل:

أ. زيادة سرعة تصفح الإنترنت.

ب. تشفير البيانات المنقولة بين المتصفح والموقع لزيادة الأمان.

ج. مشاركة الملفات بين الأجهزة.

د. إدارة قواعد البيانات الكبيرة.

**الحل :** ب. تشفير البيانات المنقولة بين المتصفح والموقع لزيادة الأمان.

١٨. ما هو الاختصار الشائع لـ "الشبكة واسعة النطاق" التي تربط شبكات متباعدة جغرافياً مثل الإنترنت؟

أ. LAN (Local Area Network).

ب. WAN (Wide Area Network).

ج. USB (Universal Serial Bus).

د. FTP (File Transfer Protocol).

**الحل :** ب. WAN (Wide Area Network).

١٩. في برنامج Microsoft Word ، ما هي وظيفة "التدقيق الإملائي والنحوي"؟

أ. إدراج الصور وتنسيقها.

ب. تحديد الأخطاء الإملائية والقواعدية في النص.

ج. إنشاء جدول محتويات آلياً.

د. تغيير حجم الصفحة.

**الحل :** ب. تحديد الأخطاء الإملائية والقواعدية في النص.

٢٠. يُقاس حجم البيانات في القرص الصلب أو الذاكرة بوحدة:

أ. الهيرتز. (Hz)

ب. الفولت. (Volt)

ج. الميجابكسل. (Megapixel)

د. البايت (Byte) ومضاعفاته (كيلوبايت، ميغابايت، جيجابايت).

**الحل :** د. البايت (Byte) ومضاعفاته (كيلوبايت، ميغابايت، جيجابايت).

القسم الثالث: قانون الضريبة على الدخل وقانون القيمة المضافة بمصر (١٠ أسئلة)

٢١. بموجب قانون القيمة المضافة (VAT) في مصر، ما هي النسبة العامة لضريبة القيمة المضافة على السلع والخدمات؟

أ. ٥.٠%

ب. ١٤.٠%

ج. ١٠.٠%

د. ٢٠.٠%

**الحل :** ب. ١٤.٠%.

٢٢. ما هو الالتزام الأساسي الذي يقع على عاتق المسجل في ضريبة القيمة المضافة؟

أ. الحصول على رخصة تجارية فقط.

ب. تقديم الإقرار الضريبي الشهري عن مبيعاته ومشترياته وسداد الضريبة المستحقة.

ج. الإبلاغ عن موظفيه فقط.

د. سداد الضريبة العقارية.

**الحل :** ب. تقديم الإقرار الضريبي الشهري عن مبيعاته ومشترياته وسداد الضريبة المستحقة.

٢٣. في ضريبة الدخل، ما هو الهدف من استخدام نظام الخصم تحت حساب الضريبة (الخصم والإضافة)؟

أ. تحديد سعر المنتج النهائي.

ب. زيادة قيمة المبيعات.

ج. تحصيل جزء من الضريبة المستحقة على الممول مقدماً.

د. إلغاء الضريبة بشكل كامل.

**الحل :** ج. تحصيل جزء من الضريبة المستحقة على الممول مقدماً.

٢٤. تشير كلمة "المكلف" في قانون القيمة المضافة إلى:

أ. العامل الذي يقوم بتحصيل الضريبة.

ب. كل شخص طبيعي أو اعتباري يبيع سلعاً أو يؤدي خدمات خاضعة للضريبة.

ج. العميل الذي يشتري المنتج.

د. موظف الضرائب.

**الحل :** ب. كل شخص طبيعي أو اعتباري يبيع سلعاً أو يؤدي خدمات خاضعة للضريبة.

٢٥. ضريبة الدخل على الأشخاص الطبيعيين تُفرض على:

أ. الأرباح الناتجة عن الصادرات فقط.

ب. مجموع صافي دخول الممول من مصادرها المختلفة في مصر وخارجها إذا كان مقيماً.

ج. قيمة العقارات المملوكة.

د. قيمة الأصول الثابتة للشركة.

**الحل :** ب. مجموع صافي دخول الممول من مصادرها المختلفة في مصر وخارجها إذا كان مقيماً.

٢٦. ما هي الميزة الأساسية للفاتورة الإلكترونية في نظام الضرائب المصري؟

أ. سهولة كتابتها باليد.

ب. تحقيق الرقابة الكاملة واللحظية على معاملات بيع السلع والخدمات.

ج. تستخدم فقط في المعاملات الخارجية.

د. إعفاء الشركات من جميع الضرائب.

**الحل :** ب. تحقيق الرقابة الكاملة واللحظية على معاملات بيع السلع والخدمات.

٢٧. ماذا يمثل المبلغ الذي يتم دفعه كمقدم تحت حساب ضريبة القيمة المضافة (Tax Credit) ؟

أ. ضريبة المبيعات المدفوعة على السلع النهائية.

ب. الضريبة التي حُملت على المشتريات والمدخلات للمسجل.

ج. غرامة تأخير.

د. ضريبة الأرباح التجارية والصناعية.

**الحل :** ب. الضريبة التي حُملت على المشتريات والمدخلات للمسجل.

٢٨. تلتزم الشركات الخاضعة لضريبة الدخل بتقديم الإقرار الضريبي سنوياً في موعد أقصاه:

أ. نهاية شهر يناير التالي لانتهاء السنة المالية.

ب. قبل الأول من مايو التالي لانتهاء السنة المالية.

ج. نهاية شهر يونيو التالي لانتهاء السنة المالية.

د. نهاية شهر ديسمبر من نفس السنة.

**الحل :** ب. قبل الأول من مايو التالي لانتهاء السنة المالية.

٢٩. ما هي الجهة الحكومية المسؤولة عن تطبيق وإدارة ضريبي الدخل والقيمة المضافة في مصر؟

أ. مصلحة الضرائب المصرية.

ب. البنك المركزي المصري.

ج. مصلحة الجمارك المصرية.

د. وزارة التخطيط.

**الحل :** أ. مصلحة الضرائب المصرية.

٣٠. وفقاً لقانون الضريبة على الدخل المصري، ما هو الحد الأدنى للشريحة المعفاة من ضريبة المرتبات والأجور للأشخاص الطبيعيين (في إطار الإعفاء الشخصي والإعفاء الضريبي الأول)؟

أ. ١٥,٠٠٠ جنيه سنوياً.

ب. ٤,٠٠٠ جنيه سنوياً.

ج. ٤٥,٠٠٠ جنيه سنوياً.

د. يختلف الرقم وفقاً لأحدث التعديلات (حيث تم رفع الشريحة المعفاة أكثر من مرة في الأعوام الأخيرة).

**الحل :** د. يختلف الرقم وفقاً لأحدث التعديلات (تم رفع الشريحة المعفاة أكثر من مرة).

٣١. Which of the following is the correct plural form of the word "Foot"?٣١

A. Foots

B. Footes

C. Feet

D. Foot's

C. Feet : الحل

٣٢. Complete the sentence: "She \_\_\_\_\_ working on the report since morning."٣٢

A. is

B. has been

C. was

D. did

B. has been : الحل

٣٣. Which word is a synonym for "Efficient"?٣٣

A. Slow

B. Costly

C. Lazy

D. Productive

D. Productive : الحل

٣٤. The opposite (Antonym) of the word "Temporary" is:٣٤

A. Short

B. Brief

C. Permanent

D. Fast

C. Permanent : الحل

٣٥. Choose the correct sentence structure:٣٥

A. They go to the office yesterday.

B. They going to the office yesterday.

C. They went to the office yesterday.

D. They had go to the office yesterday.

C. They went to the office yesterday : الحل

٣٦. What is the correct preposition to complete the phrase: "The meeting starts \_\_\_\_\_ 9 AM."

A. in

B. at

C. on

D. from

الحل : B. at

٣٧. The phrase "Look forward to" means:

A. To look behind.

B. To anticipate something with pleasure.

C. To be late for an appointment.

D. To ignore an instruction.

الحل : B. To anticipate something with pleasure

٣٨. If you want to ask about the duration of a project, which question word should you use?

A. Where

B. Who

C. How long

D. Which

الحل : C. How long

٣٩. Complete the sentence (Second Conditional): "If I \_\_\_\_\_ a manager, I would hire more staff."

A. was

B. am

C. had been

D. were (Used for hypothetical/unreal situations)

الحل : D. were

٤٠. What does "Prioritize" mean in a professional context?

A. To finish all tasks at the same time.

B. To delegate all work to others.

C. To determine the order of importance for a series of tasks.

D. To delay a task until the last minute.

الحل : C. To determine the order of importance for a series of tasks



القسم الخامس: معلومات عامة (أهم المحاور والطرق في مصر ٢٠١٤ - الآن)

٤١. ما هو المحور الذي يربط بين ضفتي قناة السويس ويُعد من أكبر مشروعات الطرق في المنطقة، ويضم عدداً من الأنفاق أسفل القناة؟

أ. محور روض الفرج.

ب. الطريق الدائري الأوسطي.

ج. محور ٣٠ يونيو.

د. محور الزعفرانة - بني سويف.

**الحل :** ج. محور ٣٠ يونيو.

٤٢. يُعد محور روض الفرج (شبرا - بنها الحر) جزءاً من شبكة الطرق القومية، وأهميته الرئيسية تكمن في:

أ. خدمة حركة الشحن الجوي فقط.

ب. تقليل زمن الرحلة من القاهرة إلى الإسكندرية وربط الطرق الصحراوية والزراعية ببعضها.

ج. ربط صعيد مصر بالوجه البحري مباشرة.

د. خدمة مدن قناة السويس الجديدة.

**الحل :** ب. تقليل زمن الرحلة من القاهرة إلى الإسكندرية وربط الطرق الصحراوية والزراعية ببعضها.

٤٣. ما هو المحور الذي يخدم مدن شرق القاهرة والعاصمة الإدارية الجديدة، ويمتد ليربط محافظات الصعيد ببعضها البعض؟

أ. محور التعمير.

ب. محور المنصورة الحر.

ج. الطريق الدائري الأوسطي.

د. طريق الفيوم الجديد.

**الحل :** ج. الطريق الدائري الأوسطي.

٤٤. ما هو الهدف الأساسي من إنشاء محور الفردان على قناة السويس؟

أ. بناء مناطق سياحية جديدة على ضفاف القناة.

ب. تسهيل مرور السفن العملاقة.

ج. ربط سيناء (شرق القناة) بالوادي (غرب القناة) لتعمير سيناء وتنمية المنطقة الاقتصادية.

د. توليد الطاقة الكهربائية.

**الحل :** ج. ربط سيناء (شرق القناة) بالوادي (غرب القناة) لتعمير سيناء وتنمية المنطقة الاقتصادية.

٤٥. يمر محور الفريق أحمد منسي أسفل قناة السويس ليربط مدينة الإسماعيلية غرب القناة بـ:

أ. مدينة بورسعيد.

ب. مدينة السويس.

ج. العاصمة الإدارية الجديدة.

د. منطقة سيناء (وتحديداً الطريق الساحلي لبئر العبد).

**الحل :** د. منطقة سيناء (وتحديداً الطريق الساحلي لبئر العبد).

٤٦. يبلغ الطول الإجمالي لشبكة الطرق القومية التي تم تنفيذها أو تطويرها منذ عام ٢٠١٤ وحتى الآن تقريباً:

أ. حوالي ٢,٠٠٠ كيلومتر.

ب. حوالي ٤,٠٠٠ كيلومتر.

ج. حوالي ٦,٠٠٠ كيلومتر.

د. أكثر من ٧,٠٠٠ كيلومتر. (مع العلم أن الرقم يتغير باستمرار).

**الحل :** د. أكثر من ٧,٠٠٠ كيلومتر.

٤٧. من أهم المحاور التي افتُتحت لخدمة حركة المرور في محافظة الجيزة وتقليل الكثافة المرورية على الطريق الدائري القديم هو:

أ. محور المشير طنطاوي.

ب. محور الفريق كمال عامر.

ج. محور الشهيد.

د. محور الشهيد شريف عمر.

**الحل :** ب. محور الفريق كمال عامر.

٤٨. أهمية إنشاء محاور على النيل في الصعيد مصر (مثل محور سمالوط، ومحور كلابشة، ومحور قوص) هي:

أ. زيادة عدد الفنادق على النيل.

ب. توفير مصدر جديد للمياه.

ج. تقليل المسافة بين ضفتي النيل وتسهيل حركة التجارة والوصول للمناطق الصناعية والزراعية في الصعيد.

د. نقل البضائع عن طريق السكك الحديدية فقط.

**الحل :** ج. تقليل المسافة بين ضفتي النيل وتسهيل حركة التجارة والوصول للمناطق الصناعية والزراعية في الصعيد.

٤٩. يُعد الطريق الدائري حول القاهرة الكبرى من أهم شرايين الطرق، والعمليات الرئيسية التي تمت عليه في الفترة الأخيرة هي:

أ. التوسعة والتطوير ورفع كفاءة الحارات وإضافة حارات مرورية جديدة وتطوير مداخل ومخارج المحاور.

ب. إلغاء جميع الكباري الموجودة عليه.

ج. تحويله إلى طريق مخصص للمشاة فقط.

د. استبداله بخطوط سكك حديدية.

**الحل :** أ. التوسعة والتطوير ورفع كفاءة الحارات وإضافة حارات مرورية جديدة وتطوير مداخل ومخارج المحاور.

٥٠. يهدف مشروع تطوير طريق الصعيد الصحراوي الغربي إلى:

أ. ربط مدن الدلتا ببعضها.

ب. تقليل حركة النقل البري بالكامل.

ج. تحويله إلى طريق زراعي.

د. تحويله إلى طريق حر بأعلى مواصفات السلامة لخدمة حركة الصعيد من القاهرة إلى أسوان (الربط شمالاً بجنوب).

**الحل :** د. تحويله إلى طريق حر بأعلى مواصفات السلامة لخدمة حركة الصعيد من القاهرة إلى أسوان.