

## Correction TD N° 2

### EXERCICE 1 : Gestion de la réparation des montres

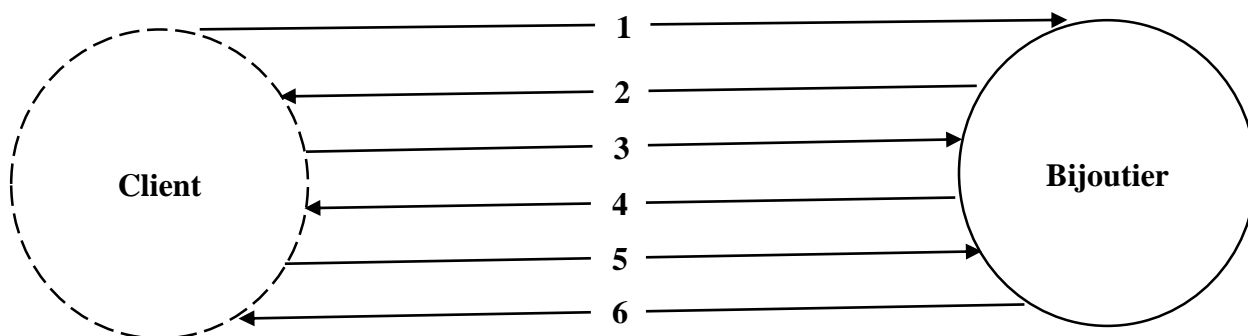
#### 1) MCC

**Acteurs externes :** client

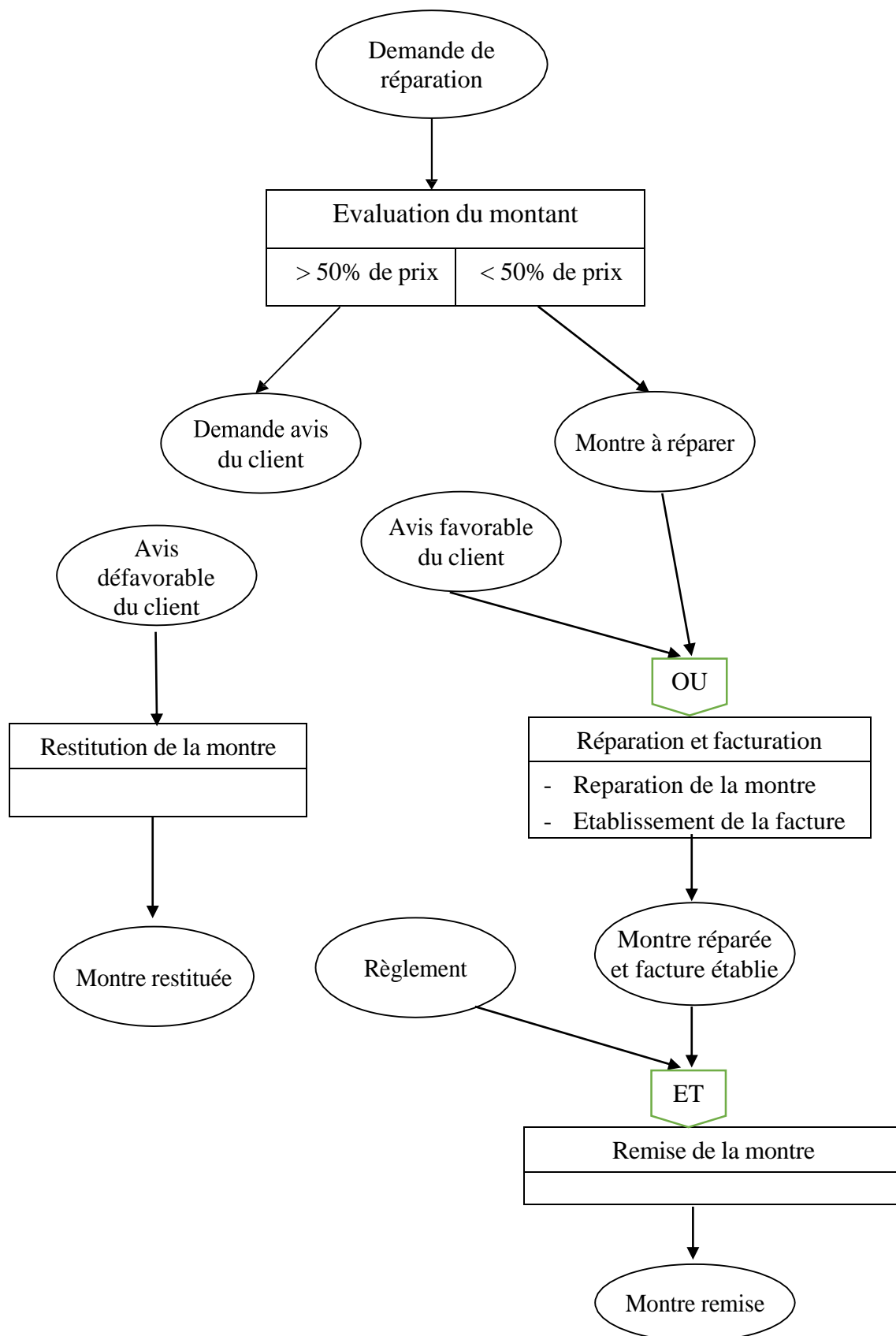
**Acteurs internes :** bijoutier

**Flux :**

- 1 : Demande de réparation + montre à réparer
- 2 : Demande d'accord client [si montant > 50% prix montre]
- 3 : Avis client
- 4 : Facture + montre réparée [si montant < 50% prix montre ou avis favorable du client]
- 5 : règlement
- 6 : restitution montre sans réparer [si avis défavorable du client]



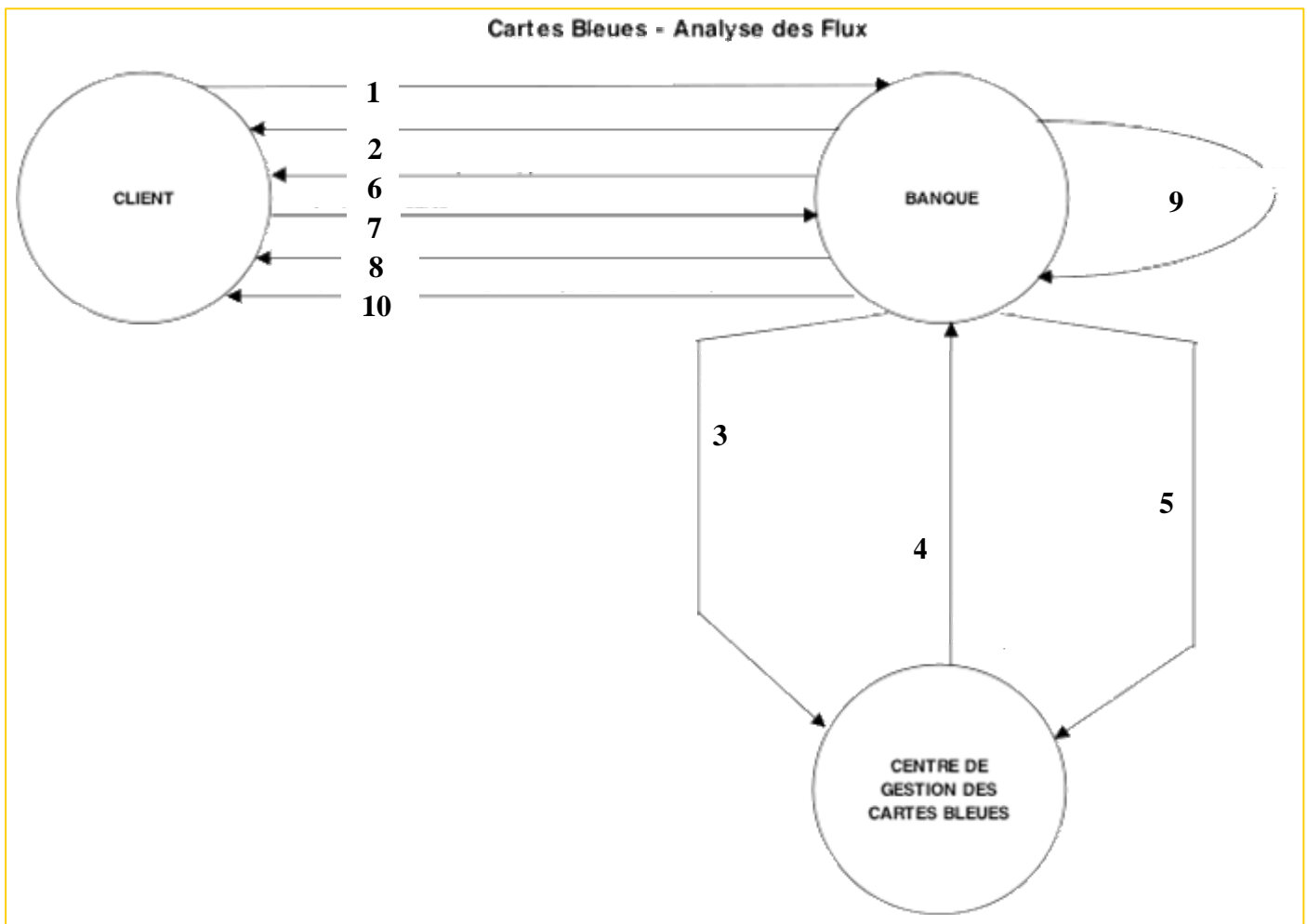
## 2) MCT



## EXERCICE 2 :

### 1) MCC

- **Acteurs externes :** Client – Centre de gestion des cartes
- **Acteurs internes :** Banque
- **Flux :**
  - 1 : Demande de carte bleue.
  - 2 : Refuse (demande non satisfaite).
  - 3 : Envoi groupé des demandes de cartes bleues.
  - 4 : Transmission des cartes bleues fabriquées.
  - 5 : Renvoi des cartes bleues erronées.
  - 6 : Avis carte disponible, prélèvement.
  - 7 : Retrait carte.
  - 8 : Remise carte.
  - 9 : Destruction cartes non retirées.
  - 10 : Avis prélèvement annuel (date anniversaire).



## 2) MCT

