

# D. MOT

...

# Modèle Organisationnel de Traitement

- ❖ Le modèle organisationnel des traitements s'attache à décrire les propriétés des traitements non traitées par le modèle conceptuel, c'est-à-dire :
  - le temps
  - les ressources
  - le lieu
- ❖ Il s'agit de représenter toujours la dynamique du SI en tenant en compte des choix et des contraintes liés à l'organisation qui sont posés sous la forme suivante:
  - **Qui est qui ? Qui fait quoi ?**  
Analyse et identification des **postes de travail**  
Partage des traitements entre l'homme et la machine.  
Type d'individu qui réalisera les traitements.
  - **Quand ?**  
Influence du **temps** et comment structurer les traitements en conséquence.

- **Comment?**

Comment les traitements sont-ils organisés dans l'espace?

- ❖ **Le MOT permet de :**

- Définir les différentes ressources à mettre en œuvre (moyens techniques ou humains, espace, temps, données)
- Décomposer les opérations spécifiées au niveau conceptuel en des éléments plus fins et homogènes, **les tâches**
- Organisation de l'ensemble des ressources permettant d'assurer l'exécution des tâches envisagées

# Formule MOT

**MOT** = MCT + lieu + moment + nature

Qui exécute ?  
Acteurs (MCC)

Quand exécute-t-on  
l'opération ?  
Agencement temporel

- Manuelle
- Automatique
- Interactive

# Les concepts de base

**1. Poste de travail**

**2. Tâche**

**3. Phase**

**4. Nature**

**5. Déroulement**

**6. Événements**

**7. Synchronisation**

**8. Règles d'émission**

❖ **Le poste de travail** : unité élémentaire capable de faire un traitement, caractérisé par:

- une fonction à assurer (gestion des stocks, ...),
- une implantation géographique,
- un ensemble de moyens/ressources (personnel, matériel).

Équivaut aux acteurs du modèle acteurs/flux. (MCC)

❖ **La nature du traitement** : la manière dont un traitement doit être exécuté:

- manuel,
- conversationnel (traitement unitaire immédiat, semi automatique)
- par lots (traitement différé d'un lot ou traitement 'batch', automatique).

❖ **Le déroulement** :

- des contraintes de temps dues à l'organisation sont introduites.

Ex: En fin du mois, édition des fiches de paie.

❖ **Tâche** : unité élémentaire de traitement. Elle résulte de la décomposition organisationnelle de l'opération conceptuelle du MCT en éléments fins.

Ex: saisie des informations des clients = {préparation de la fiche, enregistrement des informations, classement de la fiche, ..}

❖ **Phase** : ensemble de tâches dont l' enchaînement ne doit pas être interrompue compte tenu de l'organisation mise en place.

❖ Toutes les tâches d'une phase se déroulent

- sur un même poste de travail (unité de lieu),
- à un moment déterminé (unité de temps),
- avec des moyens homogènes - manuel ou automatique - (*unité d'action*).

Ex : en fin de journée, le service d'accueil doit enregistrer les informations des patients sur ordinateur ;

– liste des tâches associées: saisie des données, m.à.j. de la base de données 'Patients', classement des dossiers papiers.

•

•

❖ **Événement** : en plus des événements conceptuels (MCT), on ajoute les événements organisationnels.

- événements de déclenchement de phase.

Ex: date d'exécution d'une tâche.

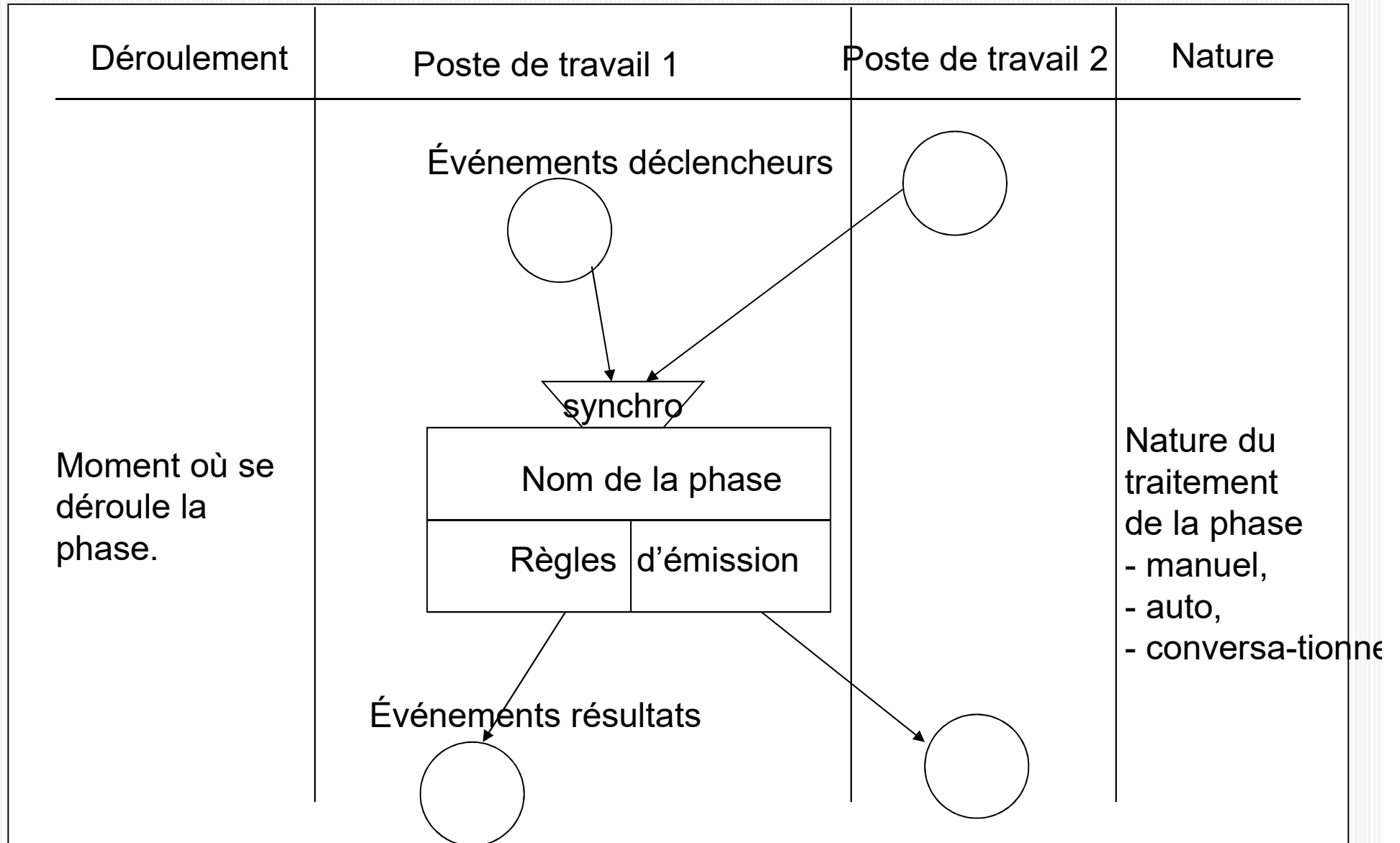
- événements internes traduisant des liens entre phases (événements intermédiaires, états d'attente).

Ex: dossier saisi.

**Les autres concepts (synchronisations, règles d'émission) :**  
fonctionnement identique au MCT; prennent en compte les règles d'organisation.



# MOT (Formalisme d'une phase)



# Construction MOT

- ◆ Identifier les postes de travail ou acteurs, en spécifiant les ressources humaines et informatiques
- ◆ Décomposer chaque opération conceptuelle en opérations organisées, les ordonner, les affecter aux postes, préciser les différentes caractéristiques (degré d'automatisation, délai de réponse, mode de travail); celles homogènes constitueront une phase
- ◆ S'assurer de la faisabilité des opérations organisées par rapport aux ressources composant le poste
- ◆ Préciser les différentes phases
- ◆ Dessiner le MOT
- ◆ Attention:
  - ◆ Un événement déclencheur du MCT doit déclencher la première phase du MOT
  - ◆ L'événement résultat final du MCT doit être résultat de la dernière phase du MOT

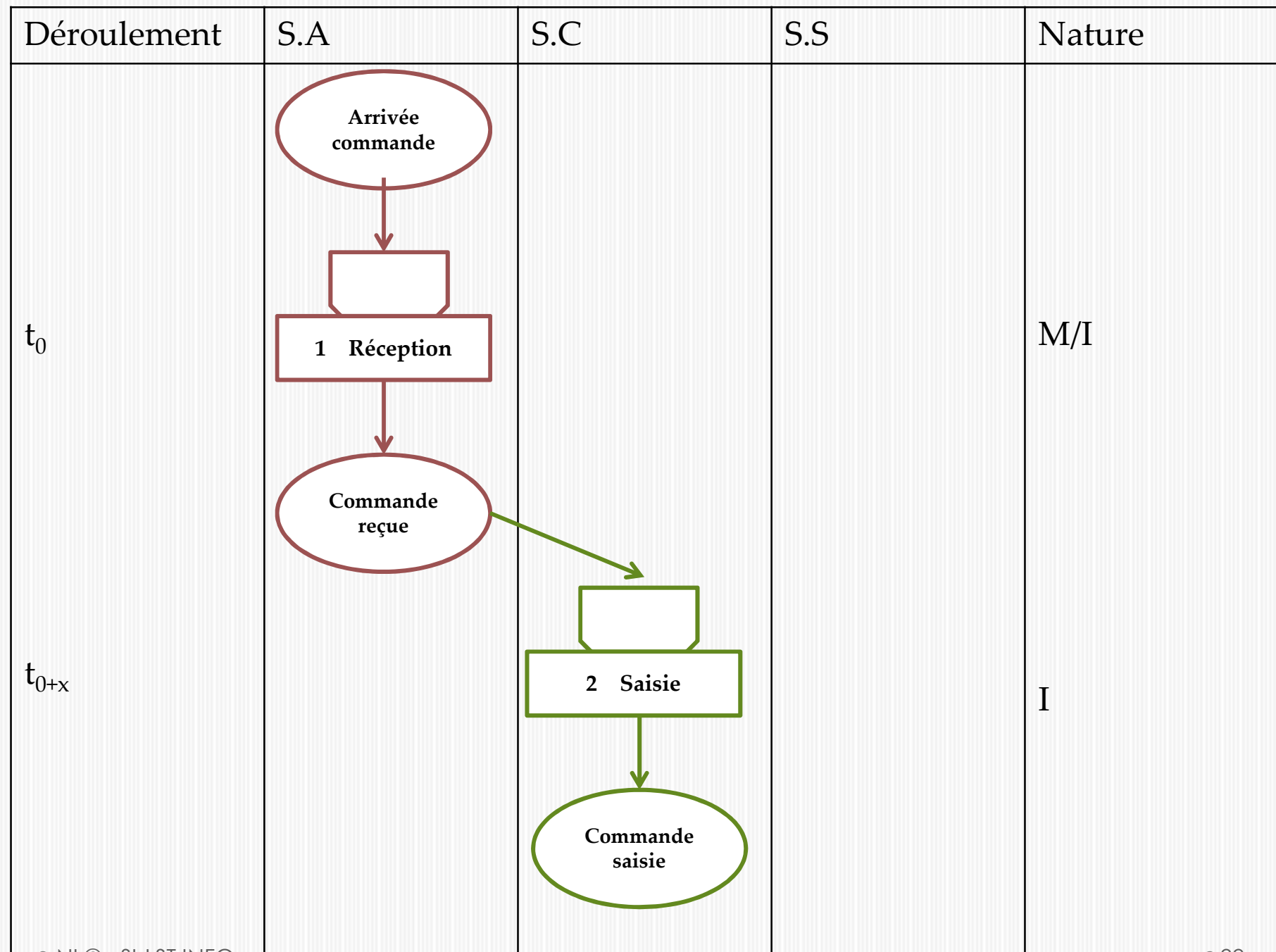
# Exemple: Gestion de commandes

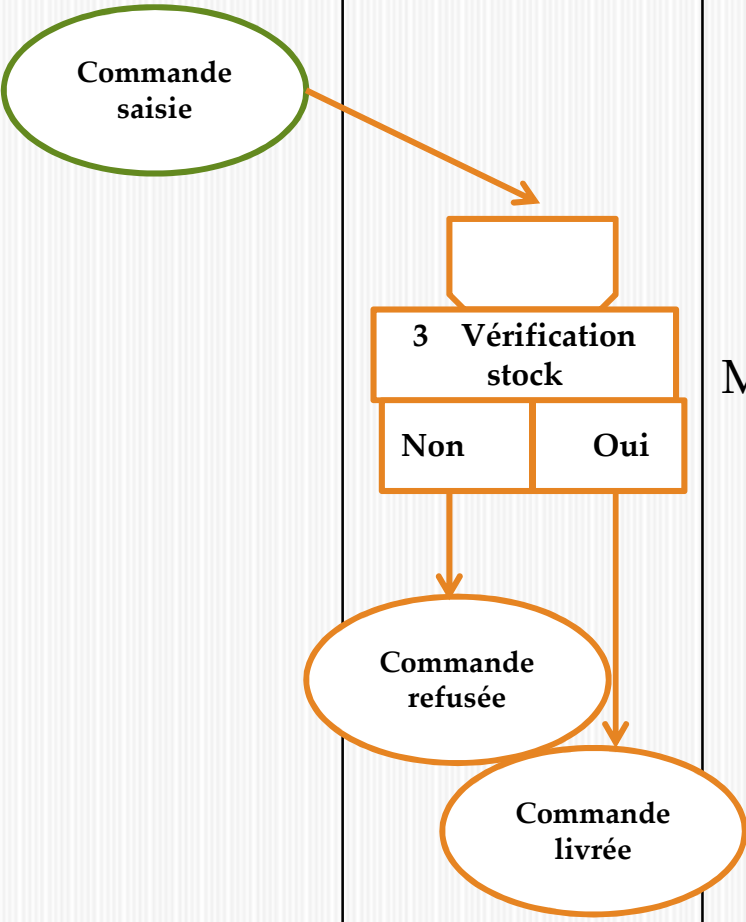
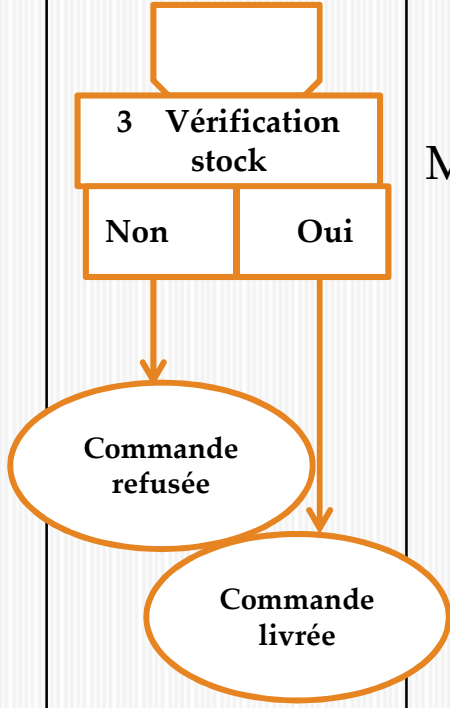
- Les différentes tâches associées:

- Réception de la commande
- Vérification des données de la commande
- Transmission de la commande vers S.C
- Saisie de la commande
- Vérification du stock

Réception de la commande	$\Rightarrow t, S.A, A$
Vérification des données de la commande	$\Rightarrow t, S.A, I$
Transmission de la commande vers S.C	$\Rightarrow t, S.A, A/I$
Saisie de la commande	$\Rightarrow t+x, S.C, A/I$
Vérification du stock	$\Rightarrow t+y, S.S, A$

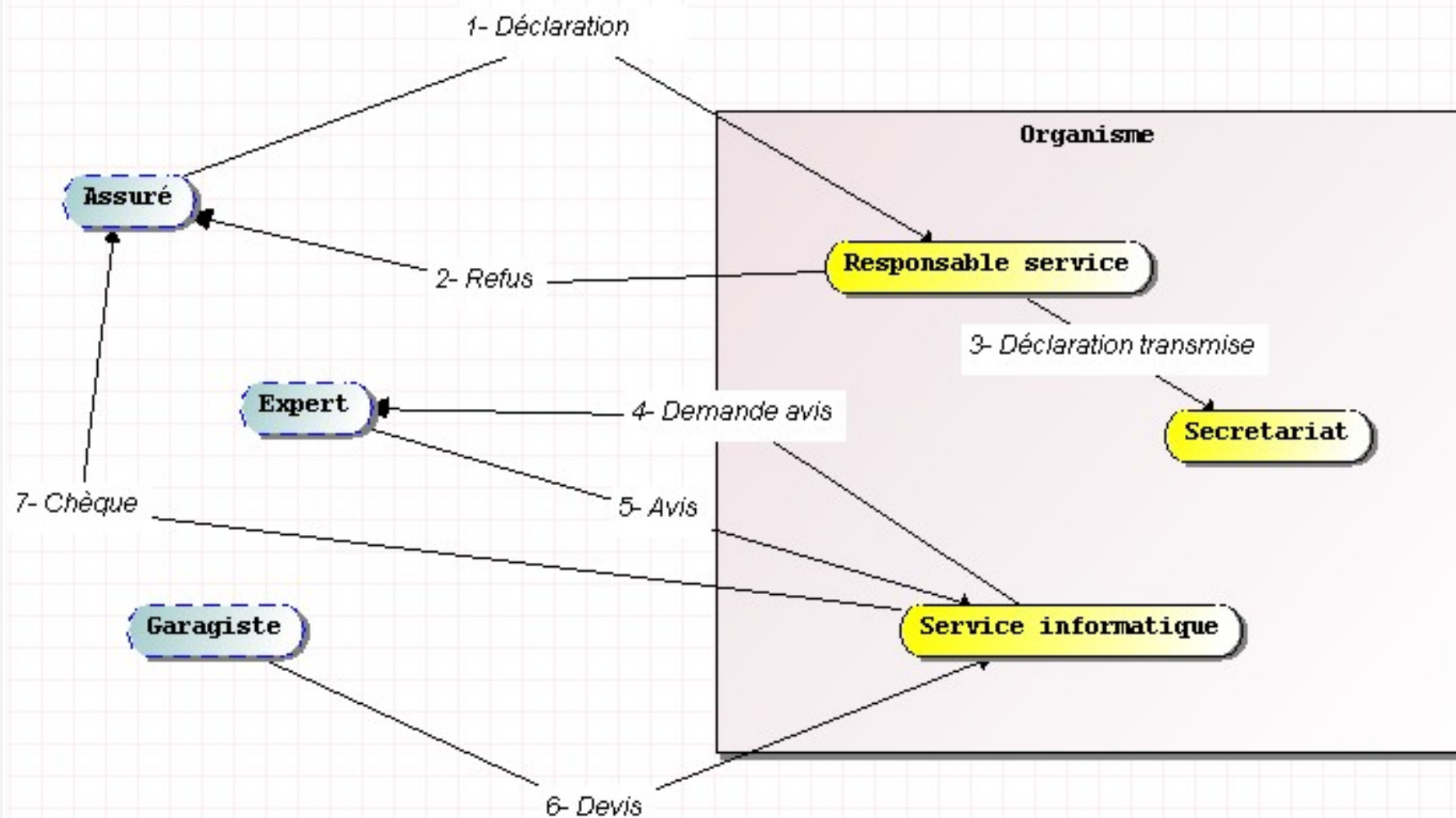
- **Phase 1: Réception de la commande =  $t, S.A, A/I$**
- **Phase 2: Saisie de la commande =  $t+x, S.C, A$**
- **Phase 3: Vérification du stock =  $t+y, S.S, A$**

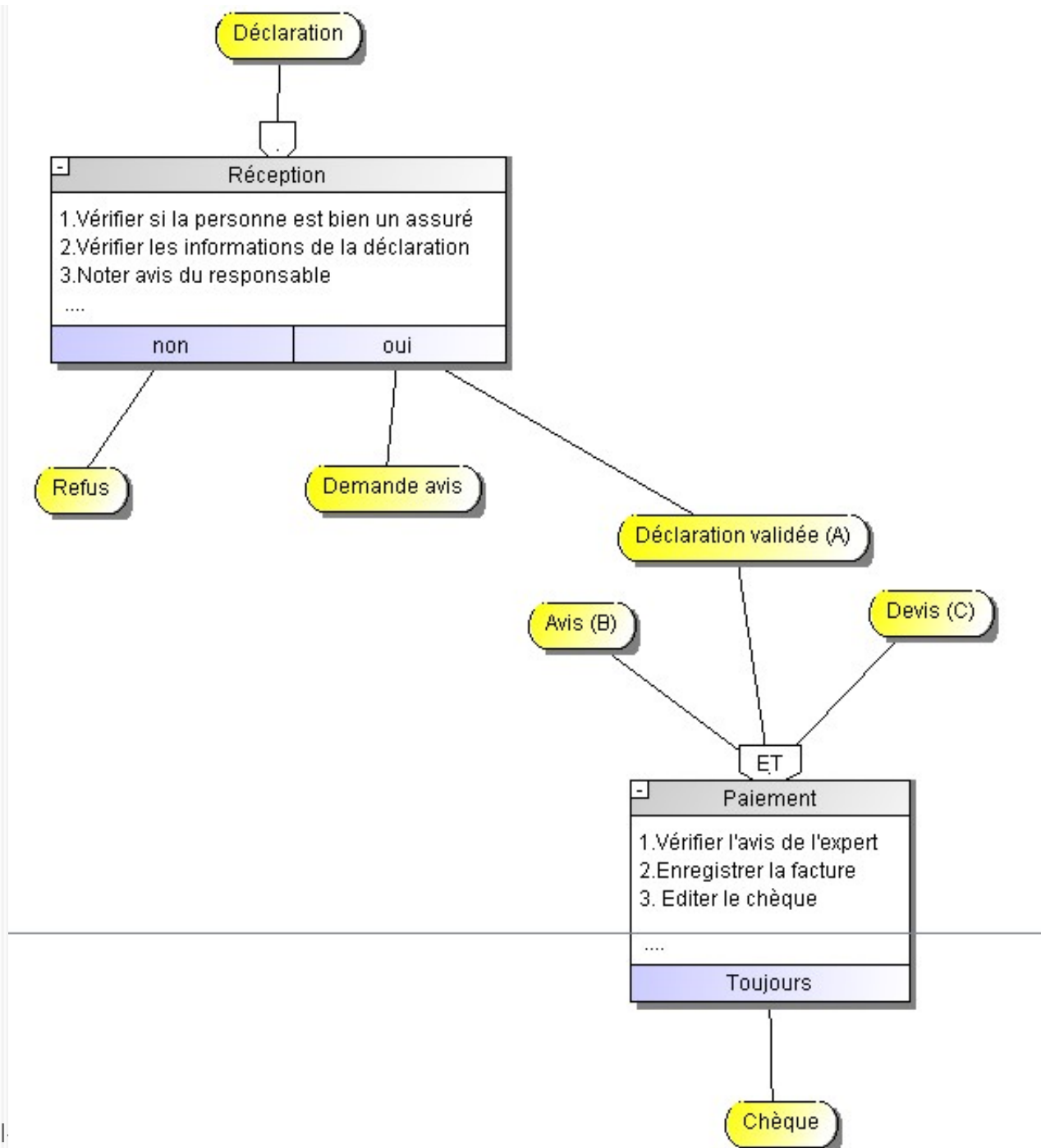


Déroulement	S.A	S.C	S.S	Nature
$t_0+y$		 <pre> graph TD     A([Commande saisie]) --&gt; B[ ]     B --&gt; C[3 Vérification stock]     C -- Non --&gt; D([Commande refusée])     C -- Oui --&gt; E([Commande livrée])           </pre>		M/I

# Gestion des accidents dans une assurance

- ❖ A l'arrivée d'une déclaration d'accident, le responsable du service gestion des sinistres décide de la recevabilité et note son avis sur la déclaration.
- ❖ Il transmet la déclaration annotée au secrétariat du service qui saisit les éléments essentiels sur ordinateur.
- ❖ En fin de journée, on édite les demandes d'expertise et les notifications de refus.
- ❖ Au retour de l'expertise, quelques jours plus tard, on enregistre sur un terminal la réponse de l'expert. On classe la réponse dans le dossier assuré.
- ❖ Au retour de la facture du garage, on vérifie si le rapport de l'expert est arrivé; on enregistre la facture et on édite immédiatement le chèque destiné  
• au client. •







# MOT gestion des sinistres

