

1. كيف يمكنني حجز تذكرة طيران عبر الموقع؟

How can I book a flight on the website?

يمكنك الحجز بسهولة عن طريق إدخال وجهة السفر، وتاريخ المغادرة والعودة، وعدد المسافرين، ثم الضغط على زر "بحث عن الرحلات". بعد ذلك اختر الرحلة المناسبة وأكمل الدفع لتأكيد الحجز.

You can easily book a flight by entering your destination, departure and return dates, and the number of passengers, then clicking "Search Flights." Choose the flight that suits you and complete the payment to confirm your booking.

2. هل أحتاج إلى إنشاء حساب لإتمام الحجز؟

Do I need to create an account to complete my booking?

ليس بالضرورة، يمكنك الحجز كضيف. لكن إنشاء حساب يساعدك على إدارة الحجوزات بسهولة والحصول على عروض خاصة.

Not necessarily. You can book as a guest, but creating an account helps you manage your bookings easily and receive special offers.

3. ما هي طرق الدفع المتاحة؟

What payment methods are available?

نقبل بطاقات الائتمان (Visa, MasterCard)، المحافظ الإلكترونية، والتحويل البنكي.

We accept major credit cards (Visa, MasterCard), e-wallets, and bank transfers.

4. كيف أتأكد أن الحجز تم بنجاح؟

How do I know if my booking is confirmed?

بعد إتمام الدفع، ستصلك رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني تحتوي على تفاصيل الرحلة ورقم الحجز.

Once your payment is completed, you will receive a confirmation email with your flight details and booking reference number.

5. هل يمكنني تعديل أو إلغاء الحجز بعد تأكيده؟

Can I modify or cancel my booking after it's confirmed?

نعم، يمكنك تعديل أو إلغاء الحجز من خلال صفحة "إدارة الحجز". قد يتم تطبيق رسوم حسب سياسة شركة الطيران.

Yes, you can modify or cancel your booking through the "Manage Booking" page. Please note that change or cancellation fees may apply depending on the airline's policy.

6. لم أستلم رسالة تأكيد الحجز، ماذا أفعل؟

I didn't receive a confirmation email. What should I do?
تحقق أولاً من مجلد البريد غير المرغوب فيه (Spam). إذا لم تجد الرسالة، يُرجى التواصل مع خدمة العملاء.
Please check your spam or junk mail folder first. If you still haven't received it, contact our customer support team for assistance.

7. هل الأسعار تشمل الضرائب والرسوم؟

Are the prices inclusive of taxes and fees?
نعم، جميع الأسعار المعروضة تشمل الضرائب والرسوم الأساسية ما لم يذكر غير ذلك.
Yes, all displayed prices include taxes and basic fees unless stated otherwise.

8. هل يمكنني حجز رحلة متعددة الوجهات؟

Can I book a multi-destination flight?
نعم، يمكنك اختيار نوع الرحلة (ذهاب فقط – ذهاب وعودة – وجهات متعددة) من صفحة البحث.
Yes, you can select the type of trip (one-way, round-trip, or multi-destination) on the search page.

9. كيف يمكنني اختيار المقعد أو إضافة أمتعة إضافية؟

How can I choose my seat or add extra baggage?
يمكنك ذلك بعد تأكيد الحجز من خلال صفحة "إدارة الحجز" أو أثناء تسجيل الوصول الإلكتروني.
You can do this after confirming your booking through the "Manage Booking" page or during online check-in.

10. هل يمكنني حجز تذكرة لشخص آخر؟

Can I book a ticket for someone else?
نعم، يمكنك حجز تذكرة لأي شخص بشرط إدخال بياناته الشخصية كما هي في جواز السفر.
Yes, you can book a ticket for another person as long as you enter their personal details exactly as shown in their passport.

قسم الفنادق

1. كيف يمكنني حجز فندق عبر الموقع؟

How can I book a hotel through the website?
يمكنك الحجز بسهولة عن طريق إدخال اسم المدينة أو الفندق، وتاريخ الوصول والمغادرة، وعدد النزلاء، ثم

الضغط على "بحث". بعد ذلك اختر الفندق والغرفة المناسبة وأكمل عملية الدفع لتأكيد الحجز.

You can easily book by entering the city or hotel name, check-in and check-out dates, and number of guests, then clicking "Search." Select your preferred hotel and room, and complete the payment to confirm your booking.

2. هل تشمل الأسعار الضرائب والرسوم السياحية؟

Are taxes and tourist fees included in the room rate?

تتضمن معظم الأسعار الضرائب والرسوم، لكن في بعض الوجهات قد تضاف رسوم سياحية أو خدمة عند تسجيل الوصول.

Most rates include taxes and fees, but in some destinations, a local or tourist tax may be charged upon check-in.

3. هل يمكنني تعديل أو إلغاء حجز الفندق بعد تأكيده؟

Can I modify or cancel my hotel booking after confirmation?

نعم، يمكنك ذلك من خلال صفحة "إدارة الحجز". قد تختلف سياسة الإلغاء حسب الفندق ونوع الغرفة.

Yes, you can do so through the "Manage Booking" page. Cancellation policies vary depending on the hotel and room type.

4. هل يمكنني الدفع عند الوصول إلى الفندق؟

Can I pay at the hotel upon arrival?

بعض الفنادق تتيح الدفع عند الوصول، بينما تتطلب أخرى الدفع المسبق لتأكيد الحجز.

Some hotels allow payment upon arrival, while others require prepayment to confirm the booking. This will be clearly stated during the booking process.

5. هل الإفطار مشمول في سعر الغرفة؟

Is breakfast included in the room rate?

يعتمد ذلك على نوع الغرفة والخطة التي تختارها (إقامة فقط، إقامة مع إفطار، نصف إقامة...).

It depends on the room type and rate plan you choose (room only, bed & breakfast, half board, etc.).

6. كيف يمكنني معرفة موقع الفندق بالتحديد؟

How can I find the exact location of the hotel?

يمكنك الاطلاع على موقع الفندق على الخريطة في صفحة تفاصيل الحجز، مع المسافة من المعالم السياحية

والمطار.

You can view the hotel's location on the map shown on the booking page, along with distances from major landmarks and the airport.

7. هل يمكنني حجز أكثر من غرفة في نفس الوقت؟

Can I book more than one room at the same time?

نعم، يمكنك اختيار عدد الغرف المطلوبة أثناء عملية البحث أو الحجز.

Yes, you can select the number of rooms you need during the search or booking process.

8. هل يمكنني حجز فندق لشخص آخر؟

Can I book a hotel for someone else?

نعم، بشرط إدخال اسم النزيل كما هو في بطاقة الهوية أو جواز السفر.

Yes, as long as you enter the guest's name exactly as shown on their ID or passport.

9. ماذا أفعل إذا واجهت مشكلة عند تسجيل الوصول؟

What should I do if I face a problem during check-in?

يرجى التواصل فوراً مع فريق خدمة العملاء أو مكتب الاستقبال بالفندق، وسنساعدك في حل المشكلة في أسرع وقت.

Please contact our customer support team or the hotel's front desk immediately. We'll assist you in resolving the issue as quickly as possible.

10. هل يمكنني طلب سرير إضافي أو تجهيزات خاصة؟

Can I request an extra bed or special amenities?

نعم، يمكنك طلب سرير إضافي أو تجهيزات خاصة مثل سرير أطفال أو غرفة لذوي الاحتياجات الخاصة أثناء الحجز أو بالتواصل مع الفندق مباشرة.

Yes, you can request an extra bed, baby cot, or special facilities such as an accessible room during booking or by contacting the hotel directly.

11. هل يمكنني تسجيل الوصول المبكر أو المغادرة المتأخرة؟

Can I request early check-in or late check-out?

ذلك يعتمد على سياسة الفندق وتوفير الغرف. قد يتم فرض رسوم إضافية في بعض الحالات.

This depends on the hotel's policy and room availability. Additional charges may apply in some cases.

12. هل يوجد واي فاي مجاني في الفندق؟

Is Wi-Fi available at the hotel?

توفر معظم الفنادق خدمة الواي فاي المجانية، لكن بعض الفنادق تفرض رسوماً إضافية على الإنترنت السريع أو في بعض المناطق.

Most hotels offer free Wi-Fi, but some may charge extra for high-speed internet or access in certain areas.

13. هل يمكنني الحجز بدون بطاقة ائتمان؟

Can I book a hotel without a credit card?

بعض الفنادق تسمح بالحجز بدون بطاقة ائتمان، لكن معظمها يتطلب بطاقة صالحة لضمان الحجز.

Some hotels allow bookings without a credit card, but most require a valid card to secure your reservation.

14. ماذا يحدث إذا لم أصل إلى الفندق (عدم الحضور)؟

What happens if I don't show up at the hotel?

إذا لم تقم بإلغاء الحجز مسبقاً ولم تصل إلى الفندق، فقد يتم تطبيق رسوم "عدم الحضور" وفقاً لسياسة الفندق.

If you fail to cancel your booking in advance and do not check in, a "no-show" fee may be charged according to the hotel's policy.

15. هل الفنادق آمنة ومناسبة للعائلات؟

Are the hotels family-friendly and safe?

نعم، نعمل فقط مع فنادق معتمدة وآمنة، وتتوفر خيارات مناسبة للعائلات والأطفال في أغلب الوجهات.

Yes, we partner only with verified and secure hotels, and most properties offer family-friendly options and child facilities.

16. هل يمكنني رؤية صور الفندق والغرف قبل الحجز؟

Can I see photos of the hotel and rooms before booking?

نعم، نوفر صوراً عالية الجودة للفندق والغرف والمرافق حتى تتمكن من معرفة التفاصيل قبل الحجز.

Yes, we provide high-quality photos of the hotel, rooms, and facilities so you can review them before booking.

17. هل يشمل السعر المواصلات من وإلى المطار؟

Does the room rate include airport transfers?

بعض الفنادق تقدم خدمة النقل من وإلى المطار مجاناً أو مقابل رسوم إضافية. يمكنك التأكد من ذلك في تفاصيل الفندق.

Some hotels offer free or paid airport transfer services. You can check this information in the hotel details section.

18. هل يمكنني حجز إقامة طويلة؟

Can I book a long-term stay?

نعم، يمكنك حجز إقامة طويلة المدة، وغالباً ما تقدم الفنادق أسعاراً خاصة للإقامة طويلاً.

Yes, you can book a long-term stay, and many hotels offer special rates for extended stays.

قسم التأشيرات

1. كيف أستخرج تأشيرة سفر؟

How can I obtain a travel visa?

يمكنك تقديم طلب التأشيرة عن طريق الموقع باختيار الدولة، إدخال بيانات المسافر، واتباع التعليمات الخاصة بالتأشيرة.

You can apply for a visa through our website by selecting the country, entering traveler details, and following the visa instructions.

2. ما المستندات المطلوبة للحصول على التأشيرة؟

What documents are required for a visa?

جواز سفر صالح لمدة لا تقل عن 6 أشهر، صور شخصية، تعبئة استمارة التأشيرة، وأحياناً حجز الطيران والفندق.

A valid passport for at least 6 months, personal photos, visa application form, and sometimes flight and hotel bookings.

3. هل توفرون تأشيرات عاجلة؟

Do you provide urgent visas?

نعم، بعض الدول تقدم خدمة التأشيرة العاجلة حسب شروط السفاراة.

Yes, some countries offer urgent visa services according to embassy regulations.

4. كم تستغرق معالجة التأشيرة؟

How long does visa processing take?

مدة معالجة التأشيرة تختلف حسب الدولة ونوع التأشيرة، عادة من عدة أيام إلى عدة أسابيع.

Visa processing time varies depending on the country and type of visa, usually from a few days to a few weeks.

5. هل يمكن تقديم طلب التأشيرة لشخص آخر؟

Can I apply for a visa on behalf of someone else?

نعم، بشرط إدخال بيانات المسافر الصحيحة وتوفير المستندات المطلوبة.

Yes, as long as you enter the traveler's correct details and provide the required documents.

6. هل يمكن تمديد التأشيرة بعد الوصول؟

Can a visa be extended after arrival?

يعتمد ذلك على قوانين الدولة المصدرة للتأشيرة، ويجب مراجعة السلطات المختصة قبل السفر.

It depends on the laws of the issuing country. You should check with the relevant authorities before traveling.

7. ما هي أنواع التأشيرات المتوفرة؟

What types of visas are available?

تتضمن التأشيرات السياحية، التجارية، والعائلية.

They include tourist, business, and family visas.

8. هل يمكن رفض التأشيرة؟

Can a visa be denied?

نعم، قرار منح أو رفض التأشيرة يعود للسفارة أو القنصلية، وغالباً يتم إعلام المتقدم بالأسباب.

Yes, visa approval or denial is at the discretion of the embassy or consulate. Applicants are usually informed of the reasons.

9. هل هناك رسوم للحصول على التأشيرة؟

Are there fees for obtaining a visa?

نعم، تختلف الرسوم حسب نوع التأشيرة والدولة، وتدفع عادة عند تقديم الطلب أو عند الاستلام.

Yes, fees vary depending on the visa type and country, and are usually paid upon application or issuance.

10. كيف أتابع حالة طلب التأشيرة؟

How can I track my visa application status?

يمكنك متابعة حالة طلبك عبر الموقع باستخدام رقم الطلب أو التواصل مع خدمة العملاء.

You can track your application status on the website using the application number or by contacting customer support.

11. هل أحتاج لتأشيرة عند السفر لبعض الدول؟

Do I need a visa to travel to certain countries?

يعتمد ذلك على جنسيتك والدولة التي تزورها، بعض الدول تمنح دخولاً بدون تأشيرة أو عند الوصول.

It depends on your nationality and destination country; some countries allow visa-free entry or visa-on-arrival.

12. هل يمكن تقديم طلب تأشيرة جماعية؟

Can I apply for a group visa?

نعم، بعض الدول تقدم خدمات التأشيرات الجماعية للمجموعات أو الشركات حسب الشروط.

Yes, some countries provide group visa services for groups or companies according to their regulations.

قسم الحج والعمرة

1. كيف أحجز رحلة حج أو عمرة؟

How can I book a Hajj or Umrah trip?

يمكنك الحجز عن طريق اختيار البرنامج المناسب على موقعنا، ثم إدخال بيانات المسافر وإتمام الدفع لتأكيد الحجز.

You can book by selecting the suitable package on our website, entering traveler details, and completing the payment to confirm your reservation.

2. ما المستندات المطلوبة للحجز؟

What documents are required for booking?

جواز سفر صالح لمدة لا تقل عن 6 أشهر، صور شخصية، وحجز الطيران والفنادق.

A valid passport for at least 6 months, personal photos, flight and hotel bookings.

3. هل البرنامج يشمل الإقامة والنقل؟

Does the package include accommodation and transportation?

نعم، براماجنا غالباً تشمل الإقامة في مكة والمدينة والتقلات بين الأماكن المقدسة، مع بعض الخدمات الإضافية حسب البرنامج.

Yes, our packages usually include accommodation in Mecca and Medina, transportation between holy sites, and additional services depending on the package.

4. هل أحتاج لتأشيرة خاصة؟

Do I need a special visa?

نعم، رحلات الحج والعمرة تتطلب تأشيرة رسمية تصدرها المملكة العربية السعودية.

Yes, Hajj and Umrah trips require an official visa issued by the Kingdom of Saudi Arabia.

5. هل يمكن تعديل أو إلغاء الحجز؟

Can I modify or cancel my booking?

يمكن تعديل أو إلغاء الحجز حسب شروط البرنامج، وقد تطبق رسوم إضافية إذا تم الإلغاء بعد فترة محددة.

Bookings can be modified or canceled according to the package's terms. Additional fees may apply if canceled after a certain period.

6. هل هناك مرشدين سياحيين أو مشرفين خلال الرحلة؟

Are there tour guides or supervisors during the trip?

نعم، كل برامج الحج والعمرة تشمل مرشدين ومسيرفين لتسييل أداء المناسك والإجابة على الاستفسارات.

Yes, all Hajj and Umrah packages include guides and supervisors to assist with rituals and answer questions.

7. هل يشمل البرنامج وجبات الطعام؟

Does the package include meals?

يعتمد ذلك على البرنامج المختار، بعض البرامج تشمل الوجبات اليومية وبعضها لا.

It depends on the selected package. Some include daily meals, while others do not.

8. هل يمكن حجز رحلة جماعية؟

Can I book a group Hajj or Umrah trip?

نعم، نوفر برامج جماعية خاصة للمجموعات والعائلات مع تسهيلات للحجز الجماعي.

Yes, we provide group packages for families and groups with special booking arrangements.

٩. ما هي النصائح الصحية أثناء أداء المناسك؟

What are the health tips during the pilgrimage?

شرب الماء باستمرار ، ارتداء ملابس مريحة، وتجنب الازدحام قدر الإمكان، واتباع تعليمات المشرفين.
Stay hydrated, wear comfortable clothing, avoid overcrowded areas when possible, and follow the supervisors' instructions.

١٠. كيف أستلم التأشيرة بعد الحجز؟

How do I receive the visa after booking?

بعد إتمام الحجز ، سيتم التواصل معك لإرسال التأشيرة إلكترونيًا أو تسليمها حسب الإجراءات الرسمية للسفارة.
After completing the booking, you will be contacted to receive your visa electronically or through official embassy procedures.

قسم النقل

١. ما أنواع المركبات المتاحة للنقل الداخلي؟

What types of vehicles are available for internal transportation?

توفر شركة ميكروباصات ، هاي إس ، وأتوبيسات لتناسب جميع احتياجات السفر الفردية والجماعية.
Our company provides minibuses, Hiace vans, and buses to suit all individual and group travel needs.

٢. هل يمكن حجز النقل مسبقًا؟

Can I book transportation in advance?

نعم، يمكن حجز النقل مسبقًا عبر الموقع الإلكتروني أو خدمة العملاء لتأكيد الحجز.
Yes, transportation can be booked in advance through the website or customer support to confirm the reservation.

٣. هل النقل يشمل الانتقال بين المدن القريبة أو المحافظات؟

Does transportation cover short intercity trips or governorates?

نعم، النقل الداخلي يشمل الرحلات بين المدن القريبة والمحافظات حسب طلب المسافر.
Yes, internal transportation covers trips between nearby cities and governorates upon passenger request.

4. هل يمكن اختيار نوع المركبة حسب عدد الركاب؟

Can I choose the vehicle type based on the number of passengers?

نعم، يمكنك اختيار الميكروباص للمجموعات الصغيرة، هاي إس للرحلات المتوسطة، أو الأتوبيس للمجموعات الكبيرة.

Yes, you can choose a minibus for small groups, a Hiace van for medium groups, or a bus for large groups.

5. هل جميع السائقين محترفون؟

Are all drivers professional?

نعم، جميع السائقين حاصلون على تراخيص رسمية ولديهم خبرة طويلة في النقل الآمن والمريج.

Yes, all drivers are licensed and have extensive experience in safe and comfortable transportation.

6. هل يمكن دمج النقل الداخلي مع برامج السياحة أو الفنادق؟

Can internal transportation be combined with tourism or hotel packages?

نعم، يمكن دمج حجز النقل مع برامج السياحة والفنادق لتسهيل السفر والتنقل.

Yes, internal transportation can be combined with tourism and hotel packages to facilitate travel and mobility.

قسم النقل البري

1. ما هي الرحلات البرية المتوفرة؟

What land trips are available?

نقدم رحلات برية إلى النوييع، العقبة، الأردن، وال سعودية مع خيارات متعددة للمركبات وعدد الركاب.

We offer land trips to Nuweiba, Aqaba, Jordan, and Saudi Arabia, with multiple vehicle options and passenger capacities.

2. هل يمكن دمج الرحلات البرية مع باقات سياحية أو حجز فنادق؟

Can land trips be combined with tourism or hotel packages?

نعم، يمكن دمج الحجز مع باقات سياحية أو حجز الفنادق لتسهيل الرحلة.

Yes, bookings can be combined with tourism packages or hotel reservations for convenience.

3. هل يمكن حجز تذاكر تربتك؟

Can I book a trip ticket (TripTik)?

نعم، نوفر خدمة حجز تذاكر تربتك للرحلات البرية إلى الأردن وال السعودية عبر نوبيع والعقبة.

Yes, we provide TripTik ticket booking for land trips to Jordan and Saudi Arabia via Nuweiba and Aqaba.

خدمة Meet & Assist

1. ما هي خدمة Meet & Assist؟

What is the Meet & Assist service?

استقبال الركاب عند المطار ومساعدتهم في الهجرة والجمارك وحمل الأمتعة وتسهيل الوصول للنقل أو الفندق.

Airport reception and assistance with immigration, customs, luggage, and smooth transfer to transportation or hotel.

2. كيف يمكن حجز الخدمة؟

How can I book the service?

الحجز عبر الموقع مع تحديد موعد الوصول ورقم الرحلة.

Book via the website by specifying arrival time and flight number.

3. هل الخدمة مناسبة للأطفال وكبار السن؟

Is the service suitable for children and elderly passengers?

نعم، مثالية لكل من يحتاج مساعدة إضافية.

Yes, it's ideal for anyone needing extra assistance.

1. هل توجد عروض أو خصومات على الرحلات الجوية؟

Are there any special offers or discounts on flights?

نعم، نقدم عروضاً وخصومات موسمية على الرحلات المحلية والدولية. تابع موقعنا بانتظام أو اشترك في النشرة البريدية لتصلك أحدث العروض.

Yes, we offer seasonal promotions and discounts on both domestic and international flights. Visit our website regularly or subscribe to our newsletter to stay updated on the latest deals.

2. كيف يمكنني الحصول على أفضل الأسعار عند الحجز؟

How can I get the best fares when booking?

ننصحك بالحجز المبكر ومقارنة الرحلات في تواريخ مختلفة، كما يمكنك الاستفادة من العروض الحصرية المتاحة عبر موقعنا الإلكتروني.

We recommend booking early and comparing flights across different dates. You can also take advantage of exclusive online deals available on our website.

3. هل هناك خصومات للأطفال أو الطلاب؟

Are there discounts for children or students?

بعض شركات الطيران تقدم خصومات خاصة للأطفال والطلاب. يمكنك التحقق من ذلك أثناء عملية الحجز أو التواصل مع خدمة العملاء.

Some airlines offer special discounts for children and students. You can check this option during the booking process or contact our customer support team for more information.

4. هل يمكنني استخدام كود خصم أثناء الحجز؟

Can I use a promo code during the booking process?

نعم، إذا كان لديك كود خصم صالح، يمكنك إدخاله في خانة "كود الخصم" قبل إتمام الدفع لتطبيق التخفيض مباشرةً.

Yes, if you have a valid promo code, you can enter it in the "Promo Code" field before completing the payment to apply the discount instantly.

5. هل يمكن الجمع بين أكثر من عرض أو خصم؟

Can I combine more than one offer or discount?

عادةً لا يمكن الجمع بين أكثر من عرض ترويجي في نفس الحجز، إلا إذا تم ذكر ذلك صراحةً في شروط العرض.

In most cases, you cannot combine multiple promotions in a single booking unless stated otherwise in the offer's terms and conditions.