

Fonctionnalités de l'Application Mobile QUICK LIVRAISON

Tableau de Bord et Statistiques

- Vue d'ensemble des performances du livreur avec des statistiques mensuelles.
- Affichage des colis livrés, en cours, et des bons de distribution enregistrés.
- Le tableau de bord affiche des statistiques clés telles que le nombre de colis livrés, en cours, les relances, et le statut des paiements.
- Graphiques et indicateurs de performance pour un suivi visuel facile.

Gestion des Colis

- Suivi en temps réel du statut des colis : livré, en cours, non payé.
- Option pour reporter des colis à une date ultérieure.
- Filtre et recherche avancée des colis par date, statut, ville, ou toute autre donnée pertinente.

Fonction de Scan de Colis

- Scan des bons d'envoi pour enregistrer l'arrivée et la sortie des colis.
- Interface de scan pratique avec instructions claires.
- Les fonctionnalités de scan et de gestion des colis sont différentes entre les livreurs standards et les chefs d'équipe.
- Le chef d'équipe a la capacité de gérer les colis de son équipe.

Gestion des Bons

- Vue d'ensemble des bons d'envoi, de distribution, et de paiement.
- Fonctionnalités pour voir le détail, modifier, et mettre à jour le statut des bons.

Gestion des Relances

- Suivi des colis relancés et des relances pour d'autres clients.
- Notifications et rappels intégrés pour les relances à effectuer.

Bons de Paiement

- Le livreur est responsable du paiement et doit télécharger les justificatifs de paiement.
- Gestion des paiements avec historique complet et statut (payé/non payé).

Espace de Communication

- Chat intégré pour la communication entre livreur et support.
- Chat intégré pour la communication entre livreur et client e-commerçant.

Gestion des Profils et Privilèges

- Profils distincts pour les livreurs et les chefs d'équipe avec des privilèges et accès différents.
- Livreur (standard): Peut scanner et gérer les colis mais ne peut pas gérer les équipes.
- Livreur avec Privilège (chef d'équipe): Peut scanner, gérer les colis, gérer une équipe de livreurs, et est responsable de la création de bons de retour.

Création Automatique de Bon de Retour

- Lorsqu'un chef d'équipe scanne des colis pour le retour à l'agence, le système crée automatiquement un bon de retour avec les informations des colis.

Notifications de Rappel

- Notification automatique si un colis n'a pas changé de statut dans les 24 heures pour rappeler au livreur.
- Notification de rappel pour les paiements impayés, avec obligation pour le livreur de télécharger les justificatifs de paiement.

Interface Utilisateur

- Interface intuitive et facile à naviguer, avec un accès rapide à toutes les fonctionnalités clés.
- Design responsive s'adaptant à différents appareils pour un usage en mobilité.

Sécurité et Accessibilité

- Connexion sécurisée pour protéger les données des utilisateurs.
- Accès basé sur les rôles pour une gestion des autorisations.