

# Sana Dhiflaoui

00216 21 840 266

[sana.dhiiflaoui@gmail.com](mailto:sana.dhiiflaoui@gmail.com) • <https://www.linkedin.com/in/Sana-Dhiflaoui> Cité

Sidi Nasser, 5000 Monastir

---

## INFORMATICIENNE (Informatique Industriel)

-L'informatique industrielle concerne l'utilisation de l'outil informatique pour la fabrication de produits industriels, du bureau d'études (conception assistée par ordinateur) à leur production (fabrication assistée par ordinateur, automatique) en passant par la logistique, la gestion des stocks, qualité, planification.

-Le diplômé en Informatique industrielle analyse le projet à partir du cahier des charges, utilise les logiciels chargés du pilotage et du contrôle des machines, il définit les différentes fonctions informatiques à réaliser pour constituer les équipements de contrôle commande d'un système.

-Maîtrise des technologies utilisées dans les systèmes industriels et les systèmes informatiques ; être capable de mettre en œuvre une chaîne de régulation industrielle, compétence élargie, capacité à appréhender tous les aspects techniques d'un projet, ouverture d'esprit, valider la configuration d'un réseau, gérer un système en temps réel, capacité à suivre l'évolution technologique de son champ de compétences au sens large, ce qui suppose l'acquisition des fondamentaux et à aborder des tâches complexes et aussi création des sites web.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

---

Caissier      juin 2018 – août 2018   Aziza  
– Monastir, Tunisie.

- accueillir les clients.
- établir ou trouver le prix des produits, des services ou des billets à l'aide d'une caisse enregistreuse électronique ou autre, d'un lecteur optique ou d'une autre machine, et établir le montant du paiement total requis.
- recevoir et traiter les paiements en espèces, par chèque, par carte de crédit ou par débit automatique.
- emballer les marchandises ou les mettre dans des sacs.
- donner des renseignements aux clients.

Vendeuse      juin 2019 – août 2019  
Boutique des vêtements Carina, Monastir, Tunisie

- disposer les articles dans les rayons,

- vérifier l'étiquetage des prix,
- veiller à l'approvisionnement des rayons,
- accueillir et conseiller les clients,
- fournir les informations demandées, faire la démonstration des articles si nécessaire, encaisser les paiements,
- éventuellement, comptabiliser les recettes en fin de journée, vérifier les stocks et passer les commandes.

## EDUCATION

---

<b>Master Professionnel en informatique industrielle</b>	2022
--	------

Université de Sfax – Tunisie

<b>Licence Fondamentale en Management des Systèmes Industriels</b>	2020
--	------

Université de Sfax – Tunisie

<b>Technicien supérieur en Management des Systèmes Industriels</b>	2020
--	------

L'Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax. –Tunisie

## LANGUES

---

Français, Anglais, Arabe, Espagnol

## Références

---

sur demande

## **Sana Dhiflaoui**

+00216 21 840 266

[sana.dhiiflaoui@gmail.com](mailto:sana.dhiiflaoui@gmail.com) • <https://www.linkedin.com/in/Sana Dhiflaoui>

Cité Sidi Nasser, 5000 Monastir

---

### **INFORMATICIENNE (Industrial Computing)**

-Industrial informatics concerns the use of the computer tool for the manufacture of industrial products, from the design office (computer-aided design) to their production (computer-assisted, automatic) and logistics, inventory management, quality, planning.

-The graduate in Industrial Informatics analyses the project from the specifications, uses the software for the control and control of the machines, it defines the various computer functions to be performed to constitute the control equipment of a system.

-Mastery of the technologies used in industrial systems and computer systems; being able to implement an industrial regulatory chain, extended competence, ability to learn all the technical aspects of a project, openmindedness, validating the configuration of a network, managing a system in real time, being able to follow the technological evolution of its field of expertise. In the broad sense, this implies the acquisition of fundamentals and addressing complex tasks and also creation of websites

### **PROFESSIONAL EXPERIENCE**

---

#### **Cashier**

June 2018 – August 2018

Aziza – Monastir, Tunisia.

- welcome customers.
- establish or locate the price of the goods, services or tickets using an electronic or other cash register, optical reader or other machine, and establish the total payment amount required.
- receive and process payments in cash, by cheque, by credit card or by automatic debit. • pack the goods or put them in bags.
- Provide information to clients.

**Salesperson**

June 2019 – August 2019

Clothing shop Carina, Monastir, Tunisia

- arrange items on shelves,
- check price labelling,
- ensure the supply of the shelves,
- welcoming and advising clients,
- provide the requested information, demonstrate the items if necessary,
- collect payments,
- Record revenue at the end of the day, check inventory and place orders

**EDUCATION**

---

Professional Master in Industrial Computing	2022
University of Sfax – Tunisia	
Fundamental Degree in Industrial Systems Management	2020
University of Sfax – Tunisia	
Senior Industrial Systems Management Technician	2020
Sfax Higher Institute of Industrial Management – Tunisia	

**LANGUAGES**

---

French, English, Arabic

**References**

---

on request