

Youssef AMIMI

Chef de Projet Innovation

 amiminya@gmail.com

 Casablanca, Maroc

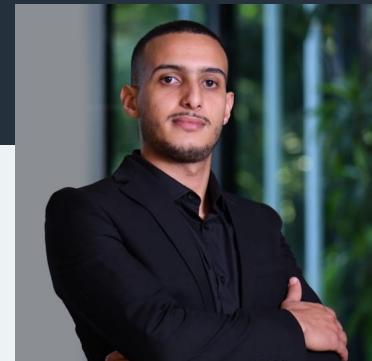
 28 ans

 Permis B

 Véhicule personnel

 0609504019

 Marié



4 ans d'expérience en support N2/N3, gestion des incidents applicatifs. Diplômé en développement informatique, actuellement j'ai une Licence Pro MIAGE. Habitué aux environnements critiques, avec une maîtrise des outils ERP, CRM.

Expériences professionnelles

● Chef de Projet Innovation

Depuis 2023 Yamed Group Casablanca, Morocco

Administration des applications métiers (ERP Divalto, CRM Bitrix24, Jaggear, Yooz) : gestion des accès, paramétrage, support utilisateurs.

Coordination avec les éditeurs des solutions.

Supervision des flux applicatifs et gestion des incidents : analyse, priorisation et résolution des anomalies, avec respect des SLA.

Suivi quotidien des tickets via un outil ITSM : gestion des alertes, escalade des incidents critiques, et documentation des interventions.

Support fonctionnel de niveau 2 et 3 auprès des utilisateurs métiers, avec un accompagnement dans l'usage des outils.

Intégration d'API pour automatiser les échanges de données entre les systèmes et optimiser les workflows.

Développement de tableaux de bord interactifs pour l'analyse des performances et le pilotage des processus.

Conception de scripts en Python pour automatiser la génération de documents PDF à partir de données métier.

● Technicien de Help Desk

De 2022 à 2023 Banque Centrale Populaire Casablanca, Morocco

Résolution d'incidents sur EASYVISTA et suivi des demandes.

Gestion du parc informatique : PC, imprimantes, serveurs, GAB.

Migration de 950 PC et déploiement d'applications métier.

Gestion des sauvegardes, archivages et lignes de communication.

Assistance réseau pour agences, siège et centres d'affaires.

● Technicien de Help Desk

De 2021 à 2022 Richbond Casablanca, Morocco

Assistance aux utilisateurs et gestion des équipements IT.

Administration du réseau et sécurité des systèmes.

Support pour les téléphones mobiles et autres téléphoniques.

Maintenance des équipements et résolution des problèmes.

Gestion des outils de visioconférence et téléphonie IP.

● Stagiaire informatique

De juin 2015 à septembre 2015 Richbond Casablanca, Morocco

Assistance technique aux utilisateurs internes pour la résolution de problèmes matériels et logiciels.

Installation, configuration et maintenance des postes de travail, imprimantes et périphériques.

Gestion des demandes via un système de tickets et suivi des incidents.

Diplômes et Formations

● Licence Professionnelle MIAGE

Depuis 2024
IT Learning Academy
Casablanca

● TS en Développement Informatique

De 2018 à 2020
ESTA Casablanca

Réseaux sociaux

 @Amimiyoussef

Compétences

Administration des applications métiers (ERP (Odoo & Divalto), CRM & GED)

Automatisation des workflows avec Python

Intégration d'API et optimisation des processus

Systèmes de gestion de tickets
JIRA, GLPI, EasyVista, Snipe-IT, FreshService

Suivi des SLA et priorisation des incidents

Outils de bureautique

Langues

Arabe

Français