



## Étude de valeur annuelle

# Des résultats qui font la différence : les clients de services financiers exploitent leur éventail de données grâce à Elastic

Cette année, les clients d'Elastic ont partagé leur expérience dans le cadre d'une étude gérée et analysée par Socratic Technologies.

Les institutions financières se servent d'Elastic pour améliorer l'expérience client, optimiser la veille opérationnelle et lutter efficacement contre la cybercriminalité. Ce besoin arrive à une période critique pour le secteur, alors que les organisations cherchent à mener une transformation numérique dans un environnement réglementaire strict. Elastic aide les clients à s'attaquer à leurs problèmes de données les plus stratégiques et à fournir des informations exploitables à grande échelle.

Les clients d'Elastic à travers le monde nous expliquent comment Elastic permet une accélération des résultats qui font la différence.

# 95 %

déclarent qu'ils auront une utilisation d'Elastic équivalente, voire supérieure, l'année prochaine

# 69 %

indiquent une satisfaction accrue grâce à la simplicité d'utilisation et à la fiabilité



## Les participants

### Exemples et données démographiques

126 clients d'Elastic de services financiers

30 pays dans le monde

84 % en activité depuis au moins cinq ans

12 000 collaborateurs par organisation (en moyenne)

63 % occupent des rôles technologiques

46 % sont des décideurs

## Les thèmes

### Sujets abordés

Fonctionnalités utilisées

Principaux bénéfices

Implémentation

Mesures ayant généré un impact

Utilisation future

## La méthodologie

### Notre manière de procéder

Une étude en ligne a été réalisée entre le 10 mars et le 4 avril 2022.

# Transformation des données en ressources stratégiques pour les services bancaires et de paiement, les marchés de capitaux et les assurances

La plateforme d'Elastic aide les institutions de services financiers à consolider et visualiser facilement toutes les données pertinentes pour saisir les opportunités et résoudre les problèmes. La plateforme flexible d'Elastic est exploitée dans de nombreux cas d'utilisation personnalisée dans les services financiers pour améliorer les expériences, limiter les risques, garantir la conformité, accélérer la transformation, produire des revenus et fournir des informations exploitables sur mesure pour le secteur d'activité.

Voici les principaux avantages rapportés par les clients d'Elastic de services financiers concernant les cas d'utilisation de la plateforme Elastic.



Diminution du **temps de création**  
d'une **expérience de recherche** de

**79 %**



Réduction du **temps passé à**  
**pourvoir les postes vacants** de

**75 %**



Réduction du **risque de violation**  
**des accords de niveaux de**  
**service (SLA)** de

**77 %**



Amélioration de la **productivité**  
**des développeurs et du**  
**personnel informatique** de

**74 %**



Augmentation du **nombre de**  
**transactions par client** de

**75 %**



Accélération du **délai de**  
**commercialisation du**  
**nouveau contenu** de

**72 %**



Grâce à Elastic,  
nous pouvons  
rester focalisés  
sur les besoins  
des clients,  
booster l'innovation  
et simplifier notre  
environnement  
informatique.

**Sandra Hauser**

Directrice du service  
Transformation and  
Technology chez  
Zurich Insurance

**Solution**  
**extrêmement stable**  
**qui aide l'entreprise**  
**à détecter facilement**  
**les menaces.**

**Directeur général** Services  
financiers

**Pour moi, ce logiciel**  
**est parfait.**

**Directeur des données**  
Services financiers



## Amélioration des expériences des clients et des employés grâce à la recherche

Dans les services financiers, les données sont essentielles pour offrir de meilleurs parcours personnalisés, que ce soit en ligne, par téléphone ou dans une filiale.

Elastic Enterprise Search permet aux clients comme aux employés d'obtenir rapidement des informations pertinentes et exhaustives sur les produits et services afin de créer des expériences mémorables, d'améliorer la collaboration et d'accroître les recettes.

Voici donc les principaux avantages rapportés par les participants dans le cadre de l'enquête concernant l'utilisation d'Elastic Enterprise Search pour le secteur des services financiers.

La perception de ces améliorations dépend en grande partie de la satisfaction éprouvée par les participants à l'égard des solutions Elastic.



Permet d'effectuer des recherches rapides sur des volumes de données importants pour les clients finaux. Fonctionne, fait ce qu'il doit faire, ne crée aucun problème de production.

Ingénieur logiciel  
Services financiers

Il coche toutes les cases que nous souhaitons.

Ingénieur logiciel  
Services financiers

Très bon support, très bonne documentation, très bon produit en lui-même.

DevOps  
Services financiers



Amélioration de la **satisfaction des employés** de **77 %**



Accélération de l'**intégration des nouveaux employés** de **72 %**



Amélioration de la **productivité des employés** de **72 %**



Amélioration des **taux de conversion des sites Web** de **71 %**



Diminution du **temps d'administration de l'expérience de recherche** de **66 %**



Réduction de la **perte de clientèle grâce à un meilleur service** de **65 %**



Réduction de la **rotation des agents grâce à une satisfaction accrue** de **65 %**



# Exécution plus rapide pour les institutions financières grâce à une veille opérationnelle plus efficace

Les banques, les prestataires de services de paiement et les assureurs accélèrent la transformation numérique et cloud pour tirer parti d'environnements plus agiles. Cependant, cela a également tendance à accroître la complexité et à réduire la visibilité dans les écosystèmes informatiques. Elastic Observability donne aux équipes DevOps et SRE une connaissance approfondie des architectures distribuées, des microservices, des applications, et plus encore. Grâce aux données exploitables, pilotées par le Machine Learning, le secteur des services financiers peut accélérer l'innovation, réduire les coûts et accélérer la résolution des problèmes.

Voici les principaux avantages rapportés par les clients d'Elastic de services financiers concernant les cas d'utilisation d'Elastic Observability.



Amélioration de la **productivité des développeurs et du personnel informatique** de **68 %**



Réduction du **temps moyen de détection, d'enquête et de résolution des problèmes (indicateurs MTTx)** de **67 %**



Augmentation de la **disponibilité des systèmes** de **63 %**



Réduction des **incidents applicatifs ou de service** de **57 %**



Réduction des **coûts grâce à la consolidation des services et des outils** de **51 %**



**Accélération du délai de commercialisation de nouvelles fonctionnalités** de **50 %**



**Super outil. Très facile à utiliser et permet d'ingérer des logs dans le système.**

DevOps  
Services financiers

**Elastic Observability a une capacité supérieure à celle des autres, même avec la version gratuite.**

DevOps  
Services financiers

**Réduit la charge de travail par 10.**

**Chef d'équipe**  
Services financiers



Réduction des **investissements et de l'utilisation des infrastructures** grâce à une meilleure anticipation de la demande de **47 %**



## Gestion holistique des risques tout en protégeant vos réseaux, vos ressources et vos clients

L'atténuation des risques reste une priorité absolue pour les institutions financières. Cependant, avec l'accélération des cyberrisques et de la fraude, il devient plus difficile de protéger votre entreprise, vos clients et vos partenaires. Elastic Security permet aux équipes d'atténuer les menaces de sécurité, d'effectuer un monitoring continu et de se conformer aux réglementations financières, rapidement et à grande échelle.

Voici les principaux avantages rapportés par les clients d'Elastic de services financiers concernant les cas d'utilisation d'Elastic Security.



Réduction du risque d'attaque par malware de **81 %**



Réduction du temps moyen de détection, d'enquête et de résolution des problèmes de **80 %**



Accélération de la prise de décision de **74 %**



Réduction de l'impact des menaces (détection précoce) de **74 %**



Réduction des risques de violation des données de **72 %**



Réduction du risque d'escroquerie par phishing de **68 %**



Réduction de la fréquence des alertes de sécurité déclenchées par des faux positifs de **61 %**



Elastic simplifie et rationalise considérablement le processus d'enquête sur tout événement de sécurité.

Feroz Salam  
Responsable technique  
Thought Machine

Réponse automatisée et rapide aux détections des menaces, gestion facile des ressources, système intuitif, protection en temps réel fonctionnant très bien jusqu'à présent.

Chef de produit Services financiers

Il fait exactement ce que nous voulions qu'il fasse pour améliorer notre niveau de sécurité.

Consultant technique  
Services financiers

## Quand rapidité et facilité riment avec sécurité

**Elastic Cloud** est la meilleure manière d'utiliser l'ensemble des produits Elastic. Notre solution permet d'effectuer facilement un déploiement sur un cloud public, voire sur plusieurs clouds, et de tirer pleinement parti des produits Elastic grâce à des fonctionnalités cloud-native.



**AWS, Azure, GCP... Vous pouvez utiliser Elastic sur n'importe quelle plateforme cloud. Et avec plus de 50 régions disponibles dans le monde entier (sans compter les nouvelles que nous ne cessons d'ajouter), vos données se trouvent à proximité, prêtes à renvoyer des résultats et à battre des records de performance.**

## Elastic Cloud pour une gestion simplifiée de la solution

En quoi Elastic Cloud constitue-t-il le meilleur outil de déploiement ? Le fait d'avoir les charges de travail plus proches des clients permet de bénéficier d'une vitesse maximale et d'une latence réduite. Elastic Cloud permet également une disponibilité extrêmement élevée grâce à sa fonctionnalité de scaling automatique et, au besoin, en permettant de répliquer les charges de travail dans et entre les zones de disponibilité (si un cluster a un problème, vous pouvez basculer vers un autre).



**Solution de gestion efficace,  
la sécurité est optimale.**

**Chef d'équipe**  
Services financiers



**Les solutions fonctionnent parfaitement.  
Le monitoring en un clic pour les clusters  
est très pratique.**

**Ingénieur logiciel**  
Services financiers

**Dans le secteur des services financiers, nous travaillons avec 7 des 10 premières sociétés financières diversifiées, dont un grand nombre de banques, de gestionnaires de placements, de prestataires de services de paiement et de compagnies d'assurance de premier plan.**



## Présentation d'Elastic

### NYSE : ESTC

Avec notre plateforme de pointe destinée aux solutions optimisées pour la recherche, nous aidons les organisations, leurs employés et leurs clients à trouver plus rapidement ce dont ils ont besoin, tout en assurant le bon fonctionnement des applications et la protection des infrastructures contre les cyberattaques.



**Fondée  
en 2012**



**+ de 2 600  
employés**



**+ de 40  
pays avec  
des employés**



**+ de 18 600  
clients**



**+ de 50 %  
des entreprises  
Fortune 500 font  
confiance à Elastic**