

Module 101 : Métier et Formation

❖ Présentation de l'OFPPT

L'Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail est un organisme public créé en 1974, qui propose des formations courtes et pratiques permettant aux jeunes une intégration rapide dans le marché de travail.

❖ Objectifs de l'OFPPT

- ✿ Intégration rapide dans le marché du travail.
- ✿ Satisfaire les besoins en ressources humaines qualifiées au profit des entreprises, et contribuer ainsi à l'amélioration de leur compétitivité.
- ✿ Assurer le perfectionnement des compétences des salariés, pour appuyer l'essor des entreprises.
- ✿ Favoriser l'employabilité des jeunes à travers des cursus diplômants et / ou qualifiantes, et l'aide à la création des entreprises.
- ✿ Lutte contre le chômage : La formation professionnelle offre aux jeunes sans formation académique une opportunité d'apprendre un métier et de travailler, ce qui réduit ainsi le chômage.

❖ Types de formation

- ✿ **La formation initiale** : La formation initiale est une formation dont le cursus est sanctionné par un diplôme marquant la fin du parcours de formation. Après l'obtention du diplôme, le lauréat est apte à exercer son métier.
- ✿ **La formation qualifiante** : Les formations qualifiantes sont des formations de courte durée, de trois à neuf mois, qui complètent la formation initiale et ouvrent davantage les portes du marché du travail.
- ✿ **Cours du soir** : Alternative par excellence pour la formation et le perfectionnement des salariés et des demandeurs d'emploi.

❖ Niveaux de formations :

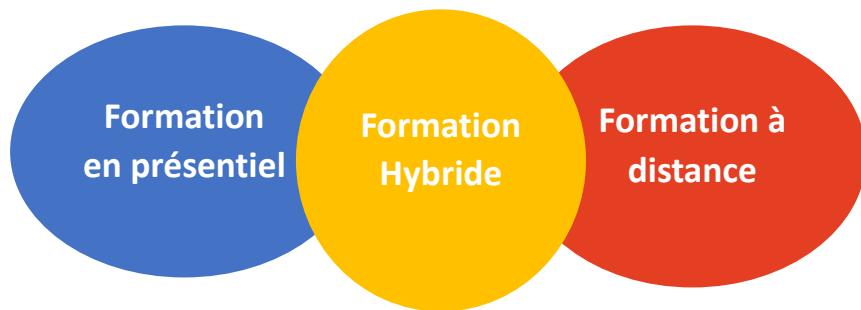
- ✿ **Technicien Spécialisé** Formation de 2 ans accessible aux Bacheliers, Licenciés ou stagiaires bénéficiant du système de passerelles.
- ✿ **Technicien** Formation de 2 ans accessible aux élèves du niveau BAC ou stagiaires bénéficiant du système de passerelles.
- ✿ **Qualification** Formation de 18 mois ou 24 mois, accessible aux élèves de la 3 -ème année du collège ou stagiaires bénéficiant du système de passerelles.
- ✿ **Spécialisation** Formation accessible à partir de la 6 -ème année du primaire.
- ✿ **Bac pro** Formation accessible aux élèves à partir de l'année du Tronc Commun.

❖ Système de passerelles

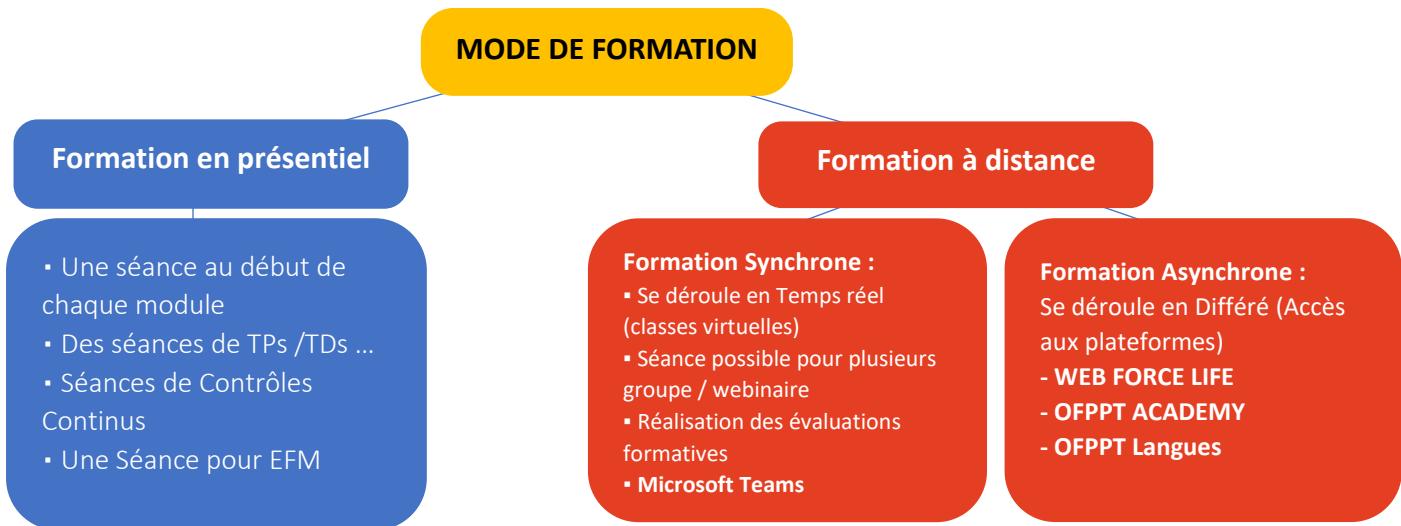
L'OFPPT offre aux meilleurs lauréats le droit de bénéficier du système de passerelles. Ce système consiste en l'accès d'un niveau de formation donné au niveau immédiatement supérieur.

❖ Mode de formation

Depuis l'apparition du COVID 19, l'OFPPT a adopté le mode de formation Hybride (une formule pédagogique qui combine 2 modes de formation : mode de formation présentiel + mode de formation à distance)



Formule Pédagogique = mode présentiel + mode à distance



❖ Formation résidentielle

La formation inclue les cours théoriques et les travaux pratiques. Elle se déroule à 100% au sein de l'établissement de formation, et est complétée par des stages en entreprises

❖ Formation alternée

La formation professionnelle par Alternance est une formation initiale au cours de laquelle, 50% de la formation se déroule au sein de l'établissement et 50% en entreprise. L'objectif de ce mode de formation est d'assurer une meilleure adéquation formation /emploi

❖ Plateformes de formation

❖ Plateforme OFPPT ACADEMY

Une médiathèque de ressources didactiques qui Couvre la totalité des modules dispensés dans toutes les filières.

❖ Plateforme OFPPT LANGUES (Altissia)

Une plateforme e-learning d'apprentissage de langues étrangères (Français / Anglais / Espagnol)

❖ Plateforme WEBFORCE LIFE

La plateforme pédagogique WebForce Life accompagne, le stagiaire pendant la formation, avec des tutoriels, des fiches de révisions et des quizz...

❖ Plateforme SCHOLARVOX

ScholarVox OFPPT est une bibliothèque numérique communautaire proposant des livres électroniques de divers éditeurs, dont des éditeurs-phares pour l'enseignement universitaire, tels que Dunod, Gualino ou Eyrolles.

❖ La bourse à l'OFPPT

Méthode d'inscription

La bourse d'études est accordée aux stagiaires bacheliers inscrits dans une filière de niveau Technicien ou Technicien Spécialisé.

Les candidats au baccalauréat désireux de bénéficier de bourses, sont appelés à s'inscrire en ligne à travers le portail "Minhaty".

Conditions d'attribution

La bourse complète est consacrée annuellement et uniquement aux stagiaires, dont les parents/tuteurs résident en dehors du périmètre urbain de la ville où se trouve l'établissement dans lequel ils poursuivent leur formation. Cette bourse est versée en trois tranches : Octobre, février et mai.

Concernant les stagiaires habitant les mêmes villes où se trouvent leurs établissements, ils reçoivent une demi-bourse dont le montant est également versé en trois tranches.

Il est à signaler qu'en plus de ce dispositif, les stagiaires de l'OFPPT bénéficient nécessairement du régime de l'Assurance Maladie Obligatoire (AMO).

❖ Assurance maladie (AMO)

Conditions d'éligibilité

Afin de bénéficier de l'AMO de base des étudiants, il faut remplir les conditions suivantes :

Être âgé de 30 ans au maximum.

Ne pas être bénéficiaire, en tant qu'assuré ou en tant qu'ayant droit d'un assuré, d'une autre couverture médicale quelle que soit sa nature.

Périmètre de couverture

L'AMO étudiant couvre un large panier de prestations médicales, à savoir : les soins préventifs, les actes chirurgicaux, la radiologie, les médicaments et dispositifs médicaux remboursables via l'AMO, etc.

❖ Définition Infrastructure Digitale

❖ Définition

Un technicien spécialisé en infrastructure digitale est un professionnel chargé d'exploiter, sécuriser, optimiser et faire évoluer les ressources informatiques de l'entreprise.

❖ 4 options s'offrent au développeur digital pour se spécialiser :

- ◆ Option : **Systèmes et réseaux**
- ◆ Option : **Cyber sécurité**
- ◆ Option : **Cloud Computing**
- ◆ Option : **IOT** (internet of Things) en français (internet des objets)

❖ Description générale du métier SYSTEMES ET RESEAUX

Un technicien spécialisé en infrastructure digitale – **option systèmes et réseaux** est un professionnel chargé d'exploiter, sécuriser, optimiser et faire évoluer les ressources informatiques de l'entreprise. Il est le garant de la qualité du service attendu par l'informatique. Il prend en charge le support technique auprès des utilisateurs et apporte des solutions aux différents problèmes qu'ils rencontrent dans l'utilisation de moyens informatiques.

❖ Description générale du métier CYBER SECURITE

Un technicien spécialisé en infrastructure digitale – **option cyber sécurité** est un professionnel chargé de la sécurité des données d'une entreprise. Comme son nom l'indique, il doit empêcher les intrusions afin d'éviter que des pirates informatiques exploitent une faille présente sur le site. Il doit appliquer les instructions définies dans le plan d'actions pour protéger le système en cas d'attaque.

❖ Description générale du métier CLOUD COMPUTING

Un technicien spécialisé en infrastructure digitale – **option Cloud Computing** est un professionnel chargé du stockage et de la gestion des données à l'extérieur de l'entreprise.

Il est également affecté à la sécurisation de leur accès à partir des postes de travail et des appareils mobiles. Ce spécialiste de la virtualisation des données externes accompagne les sociétés dans leur mutation vers le numérique.

❖ Description générale du métier IOT

Un technicien spécialisé en infrastructure digitale – **option IoT** est un professionnel chargé d'adapter les solutions des objets connectés. Il s'occupe également de l'ajout des capteurs électroniques, la récupération de leurs données et leur communication via le réseau internet (le cloud) à des applications consultables sur smartphone ou autre écran connecté

❖ Profil de la formation SYSTEMES ET RESEAUX

Profil de la formation A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

*** Au niveau du support technique**

- ◆ Assurer la gestion du parc informatique de l'entreprise
- ◆ Suivre et faire évoluer le dispositif informatique
- ◆ Diagnostiquer et résoudre les problèmes sur les postes de travail

*** Au niveau de la maintenance**

- ◆ Dépanner les micro-ordinateurs, les serveurs, le réseau
- ◆ Suivre et faire évoluer les systèmes d'exploitation

*** Au niveau système**

- ◆ Installer et administrer un poste de travail
- ◆ Installer et administrer un système d'exploitation réseau
- ◆ Installer et administrer les serveurs d'application (messagerie, serveur web, ...)

*** Au niveau du réseau**

- ◆ Participer au câblage du réseau
- ◆ Assurer la gestion et la supervision d'un réseau informatique
- ◆ Diagnostiquer et résoudre les problèmes du réseau informatique
- ◆ Installer, gérer et sécuriser les éléments actifs d'un réseau étendu

❖ Profil de la formation CYBER SECURITE

Profil de la formation A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

- ◆ Identifier les risques liés à la sécurité des données et du système,
- ◆ Mettre en place un processus de sécurité et de prévention :
 - ❖ Cryptologie, pare feu, antivirus, accès restreints etc.
- ◆ Détecter les virus et mettre en échec les tentatives de hackers,
- ◆ Analyser les malwares,
- ◆ Réaliser une veille technologique pour faire évoluer le système de protection et former les utilisateurs

❖ Profil de la formation CLOUD COMPUTING

Profil de la formation A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

- ◆ Participer à l'étude des différentes solutions par rapport aux besoins de l'entreprise,
- ◆ Participer à l'organisation des éventuels appels d'offres,
- ◆ Suivre la mise en œuvre des nouveaux systèmes intégrés à l'entreprise,
- ◆ Accompagner l'appropriation des nouveaux systèmes par les utilisateurs

❖ Profil de la formation IOT

Profil de la formation A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

- ◆ Participer à la mise en place d'une solution IoT,
- ◆ Adapter et ajouter des capteurs électroniques à la solution,
- ◆ Assurer la communication des objets connectés de la solution,
- ◆ Programmer les fonctionnalités des capteurs de la solution IoT,
- ◆ Capturer les données des capteurs,
- ◆ S'occuper de la maintenance des composants d'une solution IoT

❖ Déterminer les aptitudes et connaissances pour pratiquer le métier :

❖ Définition de la compétence :



❖ Le savoir

Le savoir est l'ensemble des connaissances acquises par l'apprentissage (études, lectures, documentaires, formation, etc.) ou l'expérience. Si ce savoir tend à s'enrichir, il peut aussi se dégrader.

❖ Le savoir-faire

Le savoir-faire, lui, est l'expérience pratique qui témoigne de la maîtrise technique d'un domaine et qui permet l'application d'une connaissance

❖ Le savoir-être

Le savoir-être est lié à votre attitude, à vos valeurs. Ce sont les qualités personnelles et comportementales dont vous allez faire preuve dans le domaine professionnel (courtoisie, maîtrise de vos émotions, bon relationnel, capacité à travailler en équipe, etc.)

Définition Compétence :

Une compétence est un pouvoir d'agir, de réussir et de progresser qui permet de réaliser adéquatement des tâches ou des activités et qui se fonde sur un ensemble intégré de connaissances, d'habiletés, d'attitudes et de comportements.

Les compétences sont de deux types :

- ❖ **Les compétences spécifiques** qui portent sur des tâches types du métier ou de la fonction de travail et qui rendent la personne apte à assurer avec efficacité la production d'un bien ou d'un service.
- ❖ **Les compétences transversales** qui portent sur une activité de travail ou de vie professionnelle qui déborde du champ spécifique des tâches du métier lui-même ; ces compétences peuvent être transférables à plusieurs activités de travail.

❖ Les aptitudes :

❖ Esprit de logique :

C'est la base : l'informatique nécessite de la logique, un peu de maths élémentaires et un esprit plutôt ouvert aux concepts abstraits

❖ Esprit d'analyse :

Face à un problème complexe, il suffit de le découper pour trouver des solutions simples. De manière générale, le bon développeur doit prendre le temps de la réflexion avant de foncer, tête baissée / écouteurs aux oreilles, sur son clavier.

❖ **Esprit d'équipe :**

L'esprit d'équipe traduit la capacité d'une personne à participer à l'atteinte d'un objectif partagé, à collaborer avec les autres, à privilégier la réussite du groupe plutôt que sa réussite individuelle.

❖ **La curiosité, l'envie de s'auto-former :**

Rester à jour au regard des nouvelles technologies du marché. L'amour de la technologie est le plus nécessaire pour faire de vous un développeur hors pair

❖ **La communication :**

En contact permanent avec ses collègues comme avec les clients, le développeur doit savoir écouter et s'adapter à chaque interlocuteur, c'est primordial.

❖ **Méthode et rigueur :**

Être un bon développeur exige de la rigueur.

❖ **DUREE DE FORMATION**

La durée de formation est étalée sur 2 ans en mode résidentiel :

- ❖ **1ère année :** Tronc commun Infrastructure Digitale
- ❖ **2ème année :** Spécialisation dans l'une des 4 options
(Systèmes et réseaux, Cyber sécurité, Cloud computing ou IOT)

❖ **EVALUATION DE FORMATION**

Les conditions d'obtention du diplôme :

- ❖ Contrôles continus
- ❖ Evaluations de fin de module
- ❖ Stage en entreprise
- ❖ Examen de fin de formation

❖ **Programme de formation de la 1ère année tronc commun**

Numéro	Intitulé du module	Durée (heures)	EFM Régional
EGTS101	Arabe	20 h	N
EGTS102	Français	115 h	N
EGTS103	Anglais technique	50 h	N
EGTS104	Culture entrepreneuriale partie 1	30 h	N
EGTS105	Compétences comportementales et sociales	30 h	N
EGTS106	Culture et techniques avancées du numérique	40 h	N
EGTS108	Entreprenariat PIE 1	72 h	N
M101	Métier et formation en infrastructure digital	15 h	N
M102	Les enjeux d'un système d'information	75 h	N
M103	Conception d'un réseau informatique	120 h	O
M104	Fonctionnement du système d'exploitation	135 h	O
M105	Gestion de l'infrastructure virtualisée	90 h	N
M106	Automatisation des tâches d'administration	105 h	O
M107	Sécurité des systèmes d'information	90 h	N
M108	Processus et outils de veille technologique	75	N

❖ Les abréviations

- ❖ **OFPPT** : Office de la Formation Professionnel et de la Promotion du Travail
- ❖ **ISTA** : Institut Spécialisé de Technologie Appliquée
- ❖ **NTIC** : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
- ❖ **ID** : Infrastructure Digitale
- ❖ **DD** : Développement Digitale
- ❖ **CC** : Contrôles Continus
- ❖ **EFM** : Examen de Fin de Module
- ❖ **EP** : Examen de Passage
- ❖ **EFF** : Examen de Fin de Formation
- ❖ **PFE** : Projet de Fin d'Etude
- ❖ **EFP** : Etablissement de Formation Professionnelle
- ❖ **CFP** : Centre de Formation Professionnel
- ❖ **CGCP** : Conseil de Gestion et de Coordination Pédagogique
- ❖ **CAD** : Comité d'Auto Discipline
- ❖ **SG** : Surveillant Général
- ❖ **D** : Directeur
- ❖ **CD** : Conseil de Discipline
- ❖ **DR** : Directeur Régionale
- ❖ **TS** : Technicien Spécialisé
- ❖ **FQ** : Formation Qualifiante
- ❖ **FAD** : Formation à Distance
- ❖ **URD** : Unité de Ressources Didactiques
- ❖ **CDS** : Cours du Soir
- ❖ **CDJ** : Cours du Jour

❖ Définition Règlement Intérieur :

C'est un document qui contient des articles dans lesquels sont expliqués la démarche relative à la formation à savoir les modules, les stages, les examens, les sanctions, la discipline, l'hygiène, sécurité, accident, etc...

Les règles de comportements ou d'assiduités :

- ♣ Tenue officielle (tablier)
- ♣ Coupe de cheveux respectable
- ♣ Respectez les formateurs
- ♣ Respectez les stagiaires
- ♣ Respecter le temps

❖ Stage

Pendant les 2 années de formation, les stagiaires peuvent effectuer des stages soit facultatif (observation) en 1^{er} année, et un stage obligatoire en 2^{ème} année dans lesquels le stagiaire doit développer une application ou projet de fin de formation avec un rapport et il sera notée.

Les avantages des stages

- ♣ **Expérience pratique** : Acquérir des compétences concrètes en milieu professionnel.
- ♣ **Application des connaissances** : Mettre en pratique ce qui a été appris en formation.
- ♣ **Opportunités d'embauche** : Augmenter les chances d'être recruté directement par l'entreprise où vous avez effectué votre stage.
- ♣ **Amélioration du CV** : Ajouter de la valeur à votre CV et mettre en avant une expérience pratique.
- ♣ **Développement des compétences** : Renforcer des compétences techniques et relationnelles.

❖ Les droits et obligations des stagiaires :

Droits des stagiaires :

- ♣ **Formation de qualité** : Accéder à une formation professionnelle adéquate.
- ♣ **Encadrement** : Recevoir un accompagnement et des conseils de la part des formateurs.
- ♣ **Ressources** : Utiliser les équipements et les ressources nécessaires à l'apprentissage.
- ♣ **Respect** : Être traité avec respect et équité par les formateurs et les autres membres du personnel.

Obligations des stagiaires :

- ♣ **Assiduité et ponctualité** : Être présent et arriver à l'heure aux sessions de formation.
- ♣ **Respect du règlement intérieur** : Suivre les règles et les procédures établies par l'OFPPT.
- ♣ **Participation active** : S'impliquer pleinement dans les activités et les tâches assignées.
- ♣ **Comportement professionnel** : Adopter une attitude respectueuse envers les formateurs et les autres stagiaires.

❖ CGCP

Conseil de Gestion et de Coordination Pédagogique : C'est un groupe actif dans l'EFP constitué par le directeur de l'EFP, Surveillant, et des Formateurs élus par l'ensemble des formateurs.

Le rôle du CGCP : est d'intervenir dans la démarche administrative, éducative, pédagogique, financier...

- ♣ La bonne marche de l'établissement
- ♣ L'organisation des activités parascolaire
- ♣ Il est consulté pour toutes les questions éducatives pédagogique

Les membres du CGCP :

Le directeur – la direction – la surveillance – le conseiller – Les formateurs.

❖ Assiduité et comportement

Assiduité :

Assiduité /10 points				
Motifs		Points à déduire	Sanctions	Autorité de décision
Cumul des retards	Cumul des absences			
4 retards	1 journée	-1	1 ^{er} Mise en garde	SG
8 retards	2 journées	-2	2 ^{eme} Mise en garde	SG
12 retards	3 journées	-3	1 ^{er} Avertissement	D
16 retards	4 journées	-4	2 ^{eme} Avertissement	D
20 retards	5 journées	-5	Blâme	CD
24 retards	6 journées	-6	Exclusion de 2 jours	CD
28 retards	7 journées	-7	Exclusion temporaire ou définitive à l'appréciation du Conseil de Discipline	CD
32 retards	8 journées	-8		CD
36 retards	9 journées	-9		CD
40 retards	10 journées	-10		CD
Au-delà de 40 retards	Au-delà de 10 journées		Exclusions définitive	CD

Comportement :

Comportement /5 points			
Motifs	Sanctions	Points à déduire	Autorité de décision
1 ^{er} indiscipline	Mise en garde	-1	SG
2eme indiscipline	Avertissement	-2	D
3eme indiscipline	Blâme	-3	CD
4eme indiscipline	Exclusion de 2 jours	-4	CD
5eme indiscipline	Exclusion Définitive	-5	CD

Légende :

- 1 séance = 2.5 heures ; 1 journée = 5 heures.
- 1 retard = -0.25 point ; une absence de 1 séance = -0.5 point.
- SG = Surveillant Général.
- D = Directeur.
- CD = Conseil de Discipline.

La note de la discipline :

La note de la discipline obtenue (ND) est sur 15 points à pondérer sur 20 selon la formule suivante : $(ND \times 20/15)$.

Evaluation et examen :

Pour chaque module, il y aura **des contrôles** continus écrits, pratiques ou orales notés **sur 20**.

Et à la fin du module, il y aura un **EFM** : Examen de **Fin de Module** locale ou régionale notée **sur 40**.

A la 2ème année, il y aura un **examen de fin de formation EFF** contenant une épreuve théorique et une autre épreuve pratique

Absences :

La présence des stagiaires est obligatoire à toutes les séances selon l'emploi du temps. Chaque absence ou retard non justifiées mentionnée (enregistré) dans le dossier du stagiaire par surveillant. Les absences doivent être justifiées soit par certificat médical ou par autorisation d'absence au près du formateur ou surveillant. Le C.M doit être disposées à la surveillance avant 48 heure accompagnée par une ordonnance validée à la pharmacie.

Règlement intérieur : <https://drive.google.com/file/d/1bxil10NzFFIUCM5KuA50tMPpmFDBv9lC/view?usp=drivesdk>

YouTube : <https://www.youtube.com/@professeuryoussef1>