



# YOUSSEF NKIZA

Technicien Spécialisé

Mail: nkizayoussef@gmail.com

Phone: +212 612 200 129

## PROFIL PROFESSIONNEL

Technicien Spécialisé en Infrastructure Digitale, option Systèmes et Réseaux. Professionnel informatique motivé avec une expérience pratique en administration système, réseaux et marketing digital. Ayant complété une formation Cisco, je possède des connaissances solides en routage, commutation et maintenance d'infrastructure. Reconnu pour ma rigueur et mes capacités de résolution de problèmes, je suis prêt à garantir la sécurité et l'efficacité des systèmes d'information au sein d'une équipe technique dynamique.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### **Chargé du Marketing Digital & Support Technique** **Restaurant local, Essaouira | Mai 2025 – Juil 2025**

- Orchestration des initiatives de marketing digital et gestion des réseaux sociaux pour améliorer la visibilité de l'établissement.
- Création de contenus promotionnels engageants pour attirer la clientèle.
- Assurance du support technique informatique pour les opérations quotidiennes du restaurant.

### **Support Informatique & Digital** **Association SANAD (Hôpital provincial d'Essaouira) | Juin 2023 – Déc 2024**

- Fourniture de support technique pour une ONG santé opérant au sein de l'hôpital.
- Gestion du site web officiel et des réseaux sociaux (mises à jour, publication, modération).
- Animation de la communauté en ligne et gestion de la communication digitale.

### **Responsable des Réseaux Sociaux (Community Manager)** **Équipe de football locale, Essaouira | Déc 2023 – Avr 2025**

- Gestion de l'e-réputation de l'équipe et création de contenus éditoriaux.
- Conception graphique d'affiches de match et de supports promotionnels.
- Développement de l'engagement des fans et interaction avec la communauté.

### **Stagiaire – Systèmes et Réseaux** **Hôpital provincial d'Essaouira | Mai 2023**

- Stage pratique d'un mois focalisé sur la maintenance des systèmes informatiques hospitaliers.
- Participation au dépannage réseau et à la gestion de l'infrastructure digitale.

## FORMATION

### **Diplôme de Technicien Spécialisé (DTS) en Infrastructure Digitale**

Option : Systèmes et Réseaux

Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT) | 2023 – 2025

- Formation technique de deux ans : Administration de réseaux, Sécurité informatique, Maintenance matérielle et logicielle, Services réseaux (DHCP, DNS, Active Directory).

### **Baccalauréat Sciences Physiques 2022 – 2023**

- Obtenu avec la mention Assez Bien.

## COMPÉTENCES

- Administration Système & Réseau** : Configuration, maintenance et dépannage de réseaux locaux (LAN), gestion de l'infrastructure numérique, concepts Cisco (Routage & Commutation).
- Informatique Générale** : Suite bureautique, Saisie de données, Support technique et Maintenance matérielle.
- Web & Digital** : Web Design, Gestion de sites web, Community Management (Social Media), Création de contenus visuels.
- Savoir-être** : Organisation & Gestion du temps, Communication professionnelle, Résolution de problèmes, Service client, Souci du détail.

