# Matrice Données / Données

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Données entrantes | | | | Données sortantes | | |
| Consommation | Autorité | Fournisseur | Réclamation |  | Paiement | Maintenance |
| Facture | X |  |  |  | X |  |
| BD des partenaires |  | X | X |  |  |  |
| BD des Clients | X |  |  | X |  | X |
| Tarifs des tranches | X |  |  |  |  |  |

# Matrice Quartier / Données

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Données internes | | | | Données Entrantes | | | | Données sortantes | |
| Factures | BD des partenaires | BD des Clients | Tarifs des tranches | Consommation | Autorité | Fournisseur | Réclamation | Paiement | Maintenance |
| Statistiques agences | X |  | X | X | X |  |  | X | CRUD |  |
| Marketing stratégique | X |  |  | X |  | X | X |  |  |  |
| Pilotage des risques |  |  | X |  |  |  |  | X |  | X |
| Pilotage commercial | X | X |  | CRUD |  |  |  |  |  |  |
| Espace client | CRUD |  | X |  | X |  |  | X | X | X |
| Gestion de qualité de service |  |  |  |  |  |  |  | X |  | X |
| Gestion personne |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Reference des données |  | X | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RH |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Comptabilité | X | X |  | X | X |  | X |  | X |  |
| Logistique |  | X |  |  |  |  | X |  | X |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Données**  **Données** | Produits à l’état brut | Réclamations des clients | Contrat | Facturation | Vente | Produits finales |
| Stocks |  |  |  |  |  | X |
| Informations multiplicateurs |  |  | X |  |  |  |
| Informations agriculteurs |  | X |  |  | X |  |
| Informations obtenteurs | X |  |  | X |  |  |