



YOUSSEF NASEF

Gestionnaire en maintenance et support
informatique en alternance

Rythme souhaité 2 jours à l'école / 3 jours en entreprise

PROFIL

Aspirant à démarrer une carrière prometteuse dans le domaine de l'informatique, je recherche activement une opportunité d'alternance pour obtenir un BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO). Passionné par l'informatique et déterminé à acquérir de nouvelles compétences, je suis prêt à m'investir pleinement dans votre entreprise.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Carrefour** 2021- actuellement en poste
Employés de Rayon (contrat étudiant week-end)
 - Gestion des stocks et mise en rayon
 - Service clientèle et conseils sur les produits
 - Optimisation de l'espace de vente
- Kelarone** 2018 (1mois)
Vendeur prêt à porter (stage)
 - Accueil et conseil clientèle
 - Gestion des stocks et mise en rayon
 - Présentation des vitrines
- Magasin de téléphone indépendant** 2018 (1mois)
Technicien (stage)
 - Diagnostic et réparation des appareils mobiles
 - Accueil et conseil clientèle
 - Mise à jour des logiciels et sauvegarde des données
 - Vente d'accessoires et produits connexes
- Gifi** 2017 (1mois)
Vendeur Polyvalent (stage)
 - Accueil et orientation des clients
 - Mise en rayon et réassortiment des produits
 - Gestion des stocks et inventaires

EXPÉRIENCES SCOLAIRES

- Acquisition de solides compétences en informatique
- Aide aux camarades pour utiliser leurs ordinateurs et résoudre des problèmes
- Compréhension rapide des systèmes informatiques et solutions pratiques
- Soutien pour améliorer l'apprentissage technologique des camarades

COORDONNÉES

☎ 06 52 51 50 05

✉ Nasefyoussef@outlook.com

📍 94140 Alfortville

FORMATIONS

2024 - 2026

CFA INSTA PARIS 2

- Brevet de technicien supérieur
Services informatiques aux
organisations

2022 - 2024

SORBONNE NOUVELLE PARIS 3

- Licence de Langues, Littératures et
civilisations étrangères et régionales

2020

LYCÉE ROBERT SCHUMAN
CHARENTON-LE-PONT

- Baccalauréat professionnel commerce

COMPETENCES

- Traitement de texte
- Feuilles de calcul
- Sécurité informatique
- Systèmes d'exploitation
- Bases de la programmation
- Logiciel de montage vidéo
- Édition d'images

LANGUES

- Français
- Arabe
- Anglais