

GNING YOUSSEU

Téléphone : +1 (514) 601 9995

220 Rue Isaac-Christin, Repentigny
Courriel : yousseugning@gmail.com

PROFIL

Expérience de travail comme informaticien depuis 5 ans

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Pilote SAV (*Service Apres Vente*)

SONATEL, Dakar, 2023

- Assurer le pilotage de la maintenance des lignes clients (Fibre et ADSL)
- Assurer l'analyse des backlog
- Valider les fiches d'intervention réalisées par les prestataires
- Assurer la prise en charge des demandes conformément aux procédures et mises en place
- Assurer une bonne relation client et remonter toute réclamation ou demande aux responsables du service
- Participer au déploiement et à la mise en œuvre effective des exigences SMI (Système de Management
- Intégré)

Développeur Web

Gitech, Dakar 2019 à 2022

- Administration de la plateforme Gitech-Edu
- Assurer la mise à jour des programmes informatiques existants en effectuant les modifications
- Formation des utilisateurs de Gitech-Edu
- Fournir des services de résolution de problèmes aux utilisateurs
- Développement (front-end) d'applications de gestion d'entreprises
- Prêter assistance dans le développement des spécifications logiques et techniques

Stagiaire Web Développeur

African. Global Services, Dakar, 2017 à 2018

- Développement d'un système de transfert d'argent

Stagiaire Web Développeur

West African Network for Global Online (WANGO), Dakar, 2017

- Participation au développement d'un projet en cours

Moniteur technicien informatique

Fond de Financement de la Formation Professionnelle et Technique (3FPT), Dakar, 2016-2017

- Installer les logiciels de systèmes d'exploitation et les applications pour différents utilisateurs
- Fournir des services de résolution de problèmes aux utilisateurs
- Effectuer les opérations de sauvegarde et de restauration de données lors de problèmes majeurs

FORMATION

Diplôme d'Études Collégiales (*en cours*) : Techniques de l'Informatique

2023-2025

Institut Teccart, Montréal (Québec) Canada

Master 2: Génie Logiciel

2016-2017

École Supérieur des Technologies et de Management (E.S.T.M), Dakar

Master 1: Génie Logiciel

2015-2016

École Supérieur des Technologies et de Management (E.S.T.M), Dakar

Licence Professionnelle: Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises <i>Institut Supérieur d'Informatique (I.S.I), Dakar</i>	2015-2016
Brevet de Technicien Supérieur (B.T.S): Informatique de Gestion <i>Institut Supérieur d'Informatique (I.S.I), Dakar</i>	2014-2015
Diplôme de Technicien Supérieur (D.T.S): Informatique de Gestion <i>Institut Supérieur d'Informatique (I.S.I), Dakar</i>	2014-2015
Baccalauréat scientifique : Sciences expérimentales <i>Lycée d'Enseignement Général (L.E.G), Diourbel</i>	2011-2012

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **Base de données** : Oracle, MySQL, SQL Serveur
- **Systèmes d'exploitation** : Windows, Linux
- **Développement** : Javascript, PHP, JAVA, Typescript
- **Framework**: Angular, React
- **CMS**: WordPress, Joomla
- **Système d'Informations Géographies** : MapInfo
- **Logiciels de bureautique** : Microsoft office (Word, Access, Excel, PowerPoint)
- **Réseaux et Télécommunications** : Configuration de modems (F660, F680, F6600) de marque NOKIA et HUAWEI,
 - Configuration right tv,
 - Configuration fibre optique,
 - Configuration VoIP,
 - Configuration ADSL

QUALITÉ PROFESSIONNELLES

- Capacité de travailler en équipe et sous pression
- Autonomie
- Bonnes compétences organisationnelles
- Dynamisme
- Rigueur et fiabilité
- Sens des responsabilités