

feedbackformulier COMMUNICATIEF VERMOGEN

Naam van student over wie de feedback gaat: **Damian de Hoog**
 Ingevuld door: **Artemis Kalemis**
 Handtekening feedbackgever:



Datum: **14-05-2019**

Communicatief vermogen

Omschrijving: Je bent sensitief, toegankelijk en overtuigend in je communicatie met uiteenlopende doelgroepen, waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.

Instructie

Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt:

N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode.

Gedrag	N	S	M	x
Communiqueert toegankelijk: Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiqueert sensitief: Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blij van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiqueert met overtuigingskracht: Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(voeg eventueel zelf een criterium toe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Geef op basis van bovenstaande een oordeel over het 'communicatief vermogen' van deze persoon op de 5-puntsschaal:

Toont weinig communicatief vermogen	1	2	3	4	5	Toont veel communicatief vermogen
-------------------------------------	---	---	---	---	----------	-----------------------------------

Tops

Na het crisisgesprek heb je de communicatie heel fijn opgepakt.

Tips

Hoe moeilijk het soms ook kan zijn, probeer tijdig problemen te communiceren. Zo weten je teamgenoten van de situatie af en kunnen ze er rekening mee houden.