## feedbackformulier COMMUNICATIEF VERMOGEN

Datum: 15-05-19  Communicatief vermogen Omschrijving: Je bent sensitief, toegankelijk en overtuigend in je communicatie met uiteenlopende doelgroepen, waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt: N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode  Gedrag  N S M X  Communiceert toegankelijk: Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel		nt over wie de feedbac	:k gaat: \	Walid											
Communicatief vermogen  Omschrijving: Je bent sensitief, toegankelijk en overtuigend in je communicatie met uiteenlopende doelgroepen, waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt: N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periodicert toegankelijk: Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief: Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele nommen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht: Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan amoet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	<b>6</b>														
Communicatief vermogen  Omschrijving: Je bent sensitief, toegankelijk en overtuigend in je communicatie met uiteenlopende doelgroepen, waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt:  N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode.  Gedrag  Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waaromi lets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct, lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Nemet wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	Handtekening te	edbackgever:						Orga	nis	atie:					
Omschrijving:  Je bent sensitief, toegankelijk en overtuigend in je communicatie met uiteenlopende doelgroepen, waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt:  N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode.  Gedrag  Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief, stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open wragen, vraget door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  N		Datum: 15-05-19													
Omschrijving:  Je bent sensitief, toegankelijk en overtuigend in je communicatie met uiteenlopende doelgroepen, waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt:  N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode.  Gedrag  Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief, stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open wragen, vraget door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  N	Communication	of vormogon													
waaronder klanten. Je neemt de vraag van de klant als uitgangspunt, maakt duidelijke afspraken en checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt: N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periodice.  Gedrag  Communiceert toegankelijk: Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief: Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht: Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het pluiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		-	باننامياسم	an au	~+i~		in in		<b></b>	micatio mot uit	oonlan	anda d	laalara		
checkt of steeds aan de verwachtingen is voldaan.  Instructie  Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt: N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode.  Gedrag  N S M x  Communiceert toegankelijk: Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteitoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Sklantgericht:  N	Omschrijving:														
Instructie Kruis aan in hoeverre je onderstaand gedrag waarneemt: N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periodice.  Gedrag  Communiceert toegankelijk: Spreekt duidelijk, verstaanbaar en ene goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteitoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief: Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht: Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)					_			t ais	uit	gangspunt, ma	akt uuii	лепјке	aispiai	ken en	
N= niet gezien, S=soms, M=meestal of altijd, x= dit gedrag was niet relevant in deze periode  Gedrag  Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)			ie vei wa	ciitiiige	:11 15	VOIC	Jaaii.								
Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		Kruis aan in h	ioeverre	je ond	ersta	aano	d ged	rag w	/aa	rneemt:					
Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		N= niet gezie	n, S=som	ns, M=r	nees	stal	of alt	ijd, x	= d	it gedrag was r	iet rele	vant ir	n deze <sub>l</sub>	period	
Communiceert toegankelijk:  Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	Gedrag										N	S	М	х	
Spreekt duidelijk, verstaanbaar en in een goed tempo; heeft een energieke/enthousiaste verteltoon; is to the point; gebruikt non-verbale communicatie effectief; stemt taalgebruik af op de doelgroep; spreekt en schrijft correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stellt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		oegankelijk:											Х		
correct Nederlands/Engels; hanteert een duidelijke en logische structuur; gebruikt communicatiehulpmiddelen effectief  Communiceert sensitief: Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht: Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		_	mpo; heeft	een ene	rgiek	e/en	thousia	aste ve	erte	Itoon; is to the					
effectief  Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)			-	_		•	_	• •	•	•					
Communiceert sensitief:  Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan		Engels; hanteert een duidelijk	te en logisc	:he struc	tuur;	gebr	uikt co	mmur	nicat	tiehulpmiddelen					
Luistert actief: stelt open vragen, vraagt door, checkt eigen interpretaties; controleert of de boodschap is overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		 ensitief·										П	Х		
overgekomen door samen te vatten, vragen te stellen en uit te nodigen tot reactie; geeft door houding en gedrag blijk van interesse in anderen; houdt rekening met anderen; houdt rekening met diverse culturele normen en waarden  Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert:  Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)			eckt eigen i	nterpret	aties:	cont	troleer	t of de	e bo	odschap is			^		
Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)			-	•						•					
Communiceert met overtuigingskracht:  Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)		resse in anderen; houdt reker	ning met ar	nderen; l	noudt	t reke	ening n	net div	/ers	e culturele					
Legt helder uit waarom iets is gedaan of gedaan moet worden; komt met logische en relevante argumenten op het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)											1	V			
het juiste moment; benoemt het gezamenlijk belang; krijgt anderen zover dat ze positief reageren op een voorstel  Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)				on: komt	mot	logic	cho on	rolovi	nto	argumenten en		X			
Rapporteert: Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	-					-									
Stemt een rapportage af op de doelgroep; spelling en grammatica zijn in correct Nederlands/Engels; rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	•	renoeme net gezamenijk beit	iiig, kiijgi c	inderen i	LOVE	uut	ec posi	tici ic	ugc	rem op een					
rapportage heeft een duidelijke en logische structuur; gebruikt de standaardonderdelen van een rapportage correct; lay-out is verzorgd  Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	Rapporteert:											Х			
Is klantgericht: Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)				-						_					
Is klantgericht:  Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)			:uur; gebru	ikt de sta	andaa	ardor	nderde	len va	n ee	en rapportage					
Neemt wensen van klanten als uitgangspunt; maakt duidelijke afspraken met klanten en houdt zich daar aan; reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  [		izoigu										Х	П		
reageert tijdig en oplossingsgericht op vragen en wensen/klachten van klanten; checkt of aan verwachtingen is voldaan  (voeg eventueel zelf een criterium toe)	_	klanten als uitgangspunt; maa	akt duidelij	ke afspra	aken r	met k	lanten	en ho	oudt	zich daar aan;					
(voeg eventueel zelf een criterium toe)			-	-											
(voeg eventueel zelf een criterium toe)	voldaan														
	(voeg eventueel zelf	een criterium toe)													
Geef op basis van bovenstaande een oordeel over het 'communicatief vermogen' van deze persoon op de 5-puntssch	, ,	•										ı			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Geef op basis va	n bovenstaande een oo	rdeel ov	er het '	'com	nmu	nicati	ef ve	rm	ogen' van deze	e perso	on op o	de 5-pu	ntssch	
									-						
Toont weinig communicatief vermogen 1 2 3 4 5 Toont veel communicatief vermogen	Toont weinig com	municatief vermogen	1	2	3	3	4	5		Toont veel con	nmunica	tief ve	rmogen		
Tons	Tons														
·	Tops				_	٠.									
Communiceert duidelijk als hij iets niet begrijpt of als er een verandering is in afspraken.		= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =						een	ve	randering is	ın atsı	orake	n.		
Vraagt om duidelijkheid en verheldering waar nodig.	Vraagt om du	idelijkheid en verhe	ldering	; waar	no	dig.									
Tips	Tips														
Je was af en toe was passief, mee-instemmend met anderen hun ideeën maar ik denk dat jij	Je was af en te	oe was passief, mee	e-inster	nmen	d m	et a	ande	ren	hυ	ın ideeën ma	aar ik	denk	dat jii		
zelfs ook veel ideeën en inbreng kan hebben. Neem dat initiatief!		<u>=</u>													