



# Youssef Bergam

## INFORMATIQUE

### FORMATION

- 2025 : **Permis B**
- 2024-2025 : Lycée Auguste Blanqui (Saint Ouen, 93400) **BTS SIO Option SISR**
- 2022-2024 : Lycée Privé Robert Schuman Première et Terminale STI2D (Dugny, 93440) **Baccalauréat STI2D, Certification Pix**
- 2021-2022 : Lycée Germaine Tillion (Le Bourget, 93350)
- 2021 : Collège J.B. Clément (Dugny, 93440) **Brevet des collèges**

### EXPÉRIENCES

#### INFORMATIQUE

- Observation et participation aux activités du pôle Transformation Numérique. Découverte du système d'information régional, participation à des réunions projets, sensibilisation à la cybersécurité, et appui technique sur des tâches numériques et documentaires.

#### INFORMATIQUE (RÉSEAUX)

- Support informatique de proximité (Université Paris Cité) : déploiement et reconditionnement de postes (Windows 11/Ubuntu), installations via scripts, dépannage utilisateurs (réseau/VLAN, imprimantes, sessions), maintenance matériel & sécurité (MAJ, antivirus, récupération de données) et support logistique examens (tablettes/mode examen).

### COMPÉTENCES

#### LANGUES

- Espagnol : A2
- Anglais : B2
- Français : C2

#### COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Compréhension du fonctionnement d'une collectivité
- Outils numériques professionnels
- Initiation à la gestion de projets informatiques
- Sensibilisation à la sécurité et à l'éthique numérique
- Compréhension d'un système d'information complexe (architectures réseau, VLAN, Wi-Fi, supervision)
- Sensibilisation aux bonnes pratiques de cybersécurité
- Support utilisateurs de niveau 1 (aide, résolution d'incidents simples)
- Mise à jour et rédaction de documentation technique
- Suivi de tickets et utilisation d'outils de gestion des demandes (ITSM)

#### LOGICIELS MAÎTRISÉS

- Arduino IDE
- ApplInventor
- Proteus
- SolidWorks
- Pack Office (Word, Excel, Teams, Outlook, etc.)
- VSCodium
- Jira
- Confluence
- VMware
- VirtualBox
- Cisco Packet Tracer
- PuTTY
- Trello
- Rufus

#### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Gestion et résolution d'incidents informatiques
- Administration et maintenance des systèmes Windows & Linux
- Réseaux : routeurs, switches et pare-feux, VLAN, IP
- Virtualisation : VMware Workstation, VirtualBox
- Notions de codage : HTML, CSS, XML

### PROFIL

Sérieux, autonome et passionné par l'informatique, je suis prêt à relever des défis techniques au sein de votre structure !

### CONTACT

40 Allée André Beroujon,  
93440 Dugny  
 ybergam93@gmail.com  
 07 69 54 68 99

### CENTRES D'INTÉRÊT

#### SPORTS:

Football, Musculation

#### VOYAGES:

Régions de France, Allemagne, Suisse, Espagne, Maroc, Belgique, Tunisie

#### PASSIONS:

Jeux vidéos, Informatique,