使ってもらって学ぶフィールド指向システム・デザイン Field Oriented System Design Learning by Users' Feedback

町内会グループ (A) Neighborhood Association Group (A)

b1014120 永井陽太 Yota Nagai

1 背景

陣川あさひ町会は参加者が 1000 人にもなるイベントを開催するなど積極的に活動している町会である。しかし、その反面イベント開催に関して以下の問題が存在する。1つ目はイベント情報の投稿に 2 つのツール (Facebook と LINE@)を利用しているので手間がかかるという問題である。2つ目は町民のイベントへの参加申し込み方法が3つあるので、町会側での参加者管理作業に時間がかかるという問題である。3つ目はイベントに関する緊急連絡 (例えば悪天候による中止の連絡等)が迅速に行えていないという問題である。

2 課題の設定と到達目標

本グループでは「陣川あさひ町会のイベント開催に関する問題を解決するサービスの提供をする」ことを目的と設定した。1.2 の通り、町会ではイベントを開催する上で様々な問題がある。そこで本グループではそれらの問題を解決するアプリケーションを開発する。

3 課題解決のプロセスとその結果

我々は5月12日に陣川あさひ町会に対してヒアリングを行った。ヒアリングから、背景に記述したような陣川あさひ町会が抱えている問題が明らかになった。5月30日には我々がヒアリングを受けて考案したアプリケーションアイデアを陣川あさひ町会に提案した(第1回提案)。ここでは、アプリケーションアイデアへのレビューを受けた。6月23日には第1回提案で受けたレビューを我々のアプリケーションアイデアへ反映させ、改善したアプリケーションアイデアを提案した。ここでは、町民が利用したくなるようなコンテンツを追加して欲しいという要望を得た。

4 今後の課題

我々は、役員によるイベント情報の発信機能、緊急連絡機能、アプリ所有者への通知機能を備えたプロトタイプを作成する。その後、陣川あさひ町会が8月6日、7日に開催する「納涼まつり」にてプロトタイプのデモとアンケートを行いプロトタイプを評価して頂く。また、後期ではアプリケーションの開発を進めていきながら、町民がアプリを利用したくなるようなコンテンツの考案と、Facebookと LINE@との連携機能の追加を行っていく。