范围：旅店管理系统

级别：用户目标

主要参与者：旅客

涉众及其关注点：

-旅客：希望能够预定到需要的房间，希望知道房间的类型，剩余数量，房间价格及其折扣，希望可以取消预定。

-管理人员：管理旅客信息和房间信息

前置条件：旅客需要填个人信息，有旅客指定档次的房间

成功保证：存储旅客信息和房间信息，准确计算总费用和定金，更新账务，房间价格和房间剩余情况，记录预定和入住时间，支付信息。

主成功场景：

1. 旅客请求入住时间，预定指定档次房间，并填写个人信息，然后提交订单
2. 系统按照该季度的房价和旅客预定的房间计算总费用和定金。
3. 系统显示总额和定金
4. 旅客预定，提交定金。
5. 系统记录完整的预定信息，并更新房源
6. 如果旅客取消预订，六小时之内退定金，超过六小时，不退定金。

杂项：

采用哪种费用支付方式和何种类型操作界面尚不确定。

用例：

1.预定房间：看是否有房源。

2.交定金：填好个人信息后提交订单，交总费用10%的定金。

3.取消预订：六个小时之内旅店允许旅客取消预定，并退回所有定金，超过六个小时定金不退还。

4.记录信息：记录旅客姓名、地址、联系电话、有效证件号、房间类型和预定天数。

5.调整价格：房间费用视情况按季节调整。

6.打印清单：每周一系统自动打印一周预定情况清单

7.计算费用：算出总费用，定金=总费用\*10%