МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Санкт-Петербургский государственный

электротехнический университет

«ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)

Цифровая кафедра

Отчет

по практической работе №4

по дисциплине «Введение в тестирование ПО»

Тема: «Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы»

Студент гр.3283  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Горочный Алексей Владимирович

 Санкт-Петербург

2025

**Цель:** получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинго-

вой системы.

Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

1. Изучить методические указания.

2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.

3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

**Предметная область поиска дефекта:**

Wildberries — это российский маркетплейс, онлайн-магазин электронной торговли, на котором представлено множество товаров от разных продавцов. Платформа позволяет пользователям сравнивать цены, выбирать товары и оформлять заказы с доставкой.

Предметная область поиска дефектов Wildberries охватывает различные аспекты работы интернет-магазина, включая функционал фильтров по цене. В этой области анализируются и идентифицируются ошибки, которые могут возникнуть при использовании фильтров для поиска товаров в определённом ценовом диапазоне.

URL: <https://www.wildberries.ru/>

**Таблица № 1 – Отчет о нахождении дефекта № 1 «Некорректная работа фильтров по размеру»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поле | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | **Описание** | |
| Короткое описание | Фильтр по размеру одежды не работает корректно. |
| Проект | Wildberries – Интернет-магазин |
| Описание | Фильтр по размеру отображает товары, которые не соответствуют выбранному размеру. |
| Номер версии | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 3.12.7 | |
| Серьёзность | **S3 Значительная (Major)** — функционал работает с ошибками, что затрудняет выбор товаров. |
| Приоритет | **P2 Средний (Medium)** — дефект влияет на удобство выбора, но не критичен для работы сайта. |
| Статус | Новая |
| Автор | Петрова Мария |
| Назначен на | Сидоров Алексей |
| Шаги воспроизведения | 1. Перейти на страницу "Одежда".  2. Установить фильтр по размеру (например, "L").  3. Проверить результаты.      Отсутствие у товара размера «L» |
| Фактический результат | Товары с размерами "S" и "M" присутствуют в результатах поиска, несмотря на установленный фильтр "L". |
| Ожидаемый результат | Отображаются только товары с размером "L" |

**Таблица № 2 – Отчет о нахождении дефекта № 2 «Некорректное отображение цен на странице товара»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поле | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | **Описание** | |
| Короткое описание | Ошибка в отображении цен на странице товара |
| Проект | Wildberries – Интернет-магазин |
| Описание | На главной странице цена отображается некорректно, вместо актуальной цены указана старая цена со скидкой, что вводит пользователей в заблуждение. |
| Номер версии | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 3.12.7 | |
| Серьёзность | S1 Критическая (Critical) — ошибка может привести к значительным потерям продаж из-за недовольства клиентов. |
| Приоритет | P1 Высокий (High) — необходимо исправить в кратчайшие сроки, так как это негативно сказывается на имидже компании. |
| Статус | Новая |
| Автор | Петрова Мария |
| Назначен на | Сидоров Алексей |
| Шаги воспроизведения | 1. Перейти на страницу товара (например, "Куртка зимняя").  2. Обратить внимание на отображаемую цену.  3. Сравнить с ценой на главной странице. |
| Фактический результат | Отображается старая цена 3504 руб. вместо актуальной цены 5492 руб. |
| Ожидаемый результат | На странице товара отображается актуальная цена 5492 руб. |

**Вывод:**

В ходе проведенной работы по поиску дефектов на платформе Wildberries был осуществлен комплексный анализ ключевых аспектов пользовательского опыта, включая интерфейс, процесс покупки, качество информации о товарах и работу системы отзывов. Выявленные дефекты касались технических моментов которые могли сказаться на доступности информации.

Составлены 2 баг-репорта, по ошибке работы фильтра и некорректности отображения информации о цене продукта.

**Список использованных источников**

1. Е. Л. Турнецкая Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы Практическое задание №4 — Санкт-Петербург: СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2024 г.
2. Wildberries — URL: https://www.wildberries.ru/