

Tutoriel GLPI



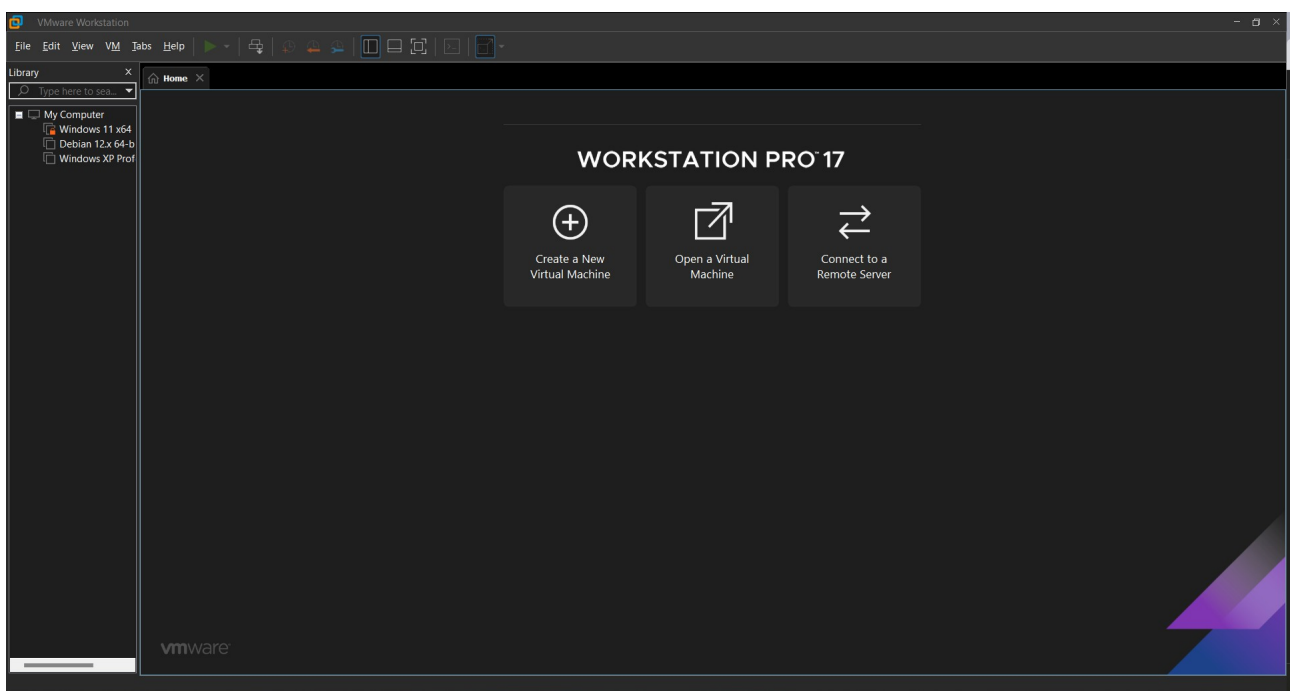
www.boujarra.com

Avant de débiter, il faut installer une machine virtuelle sue votre PC.

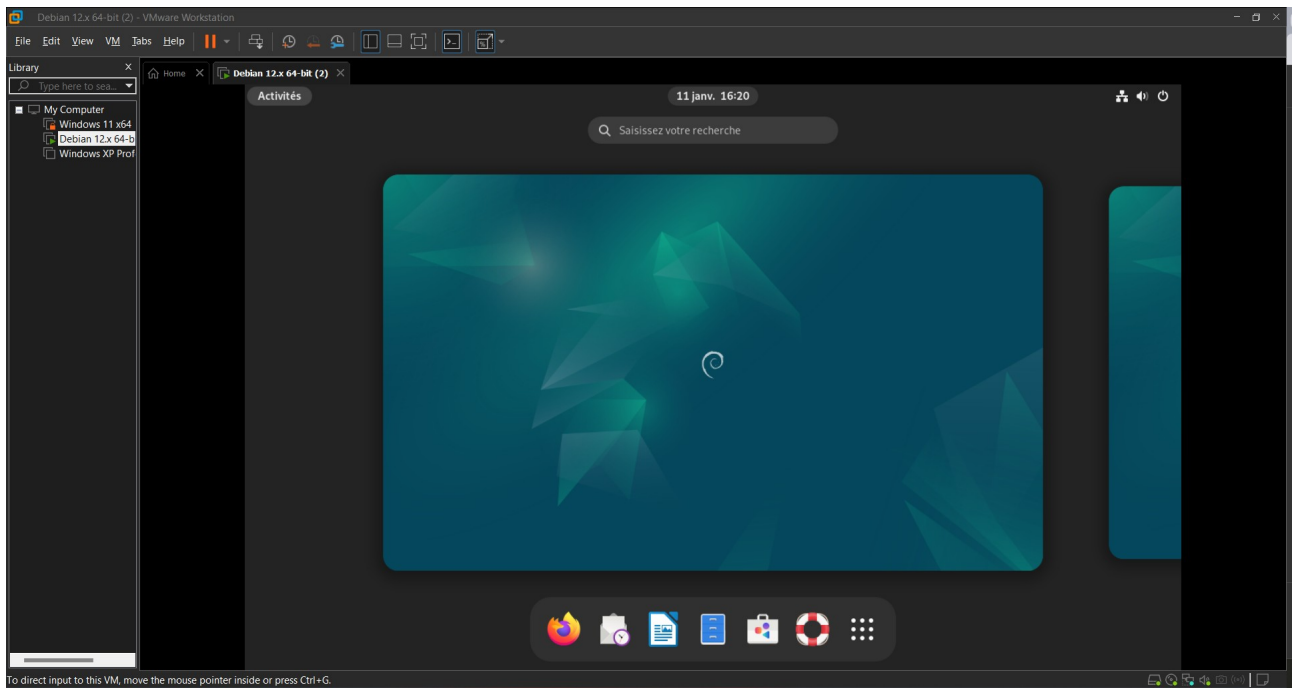
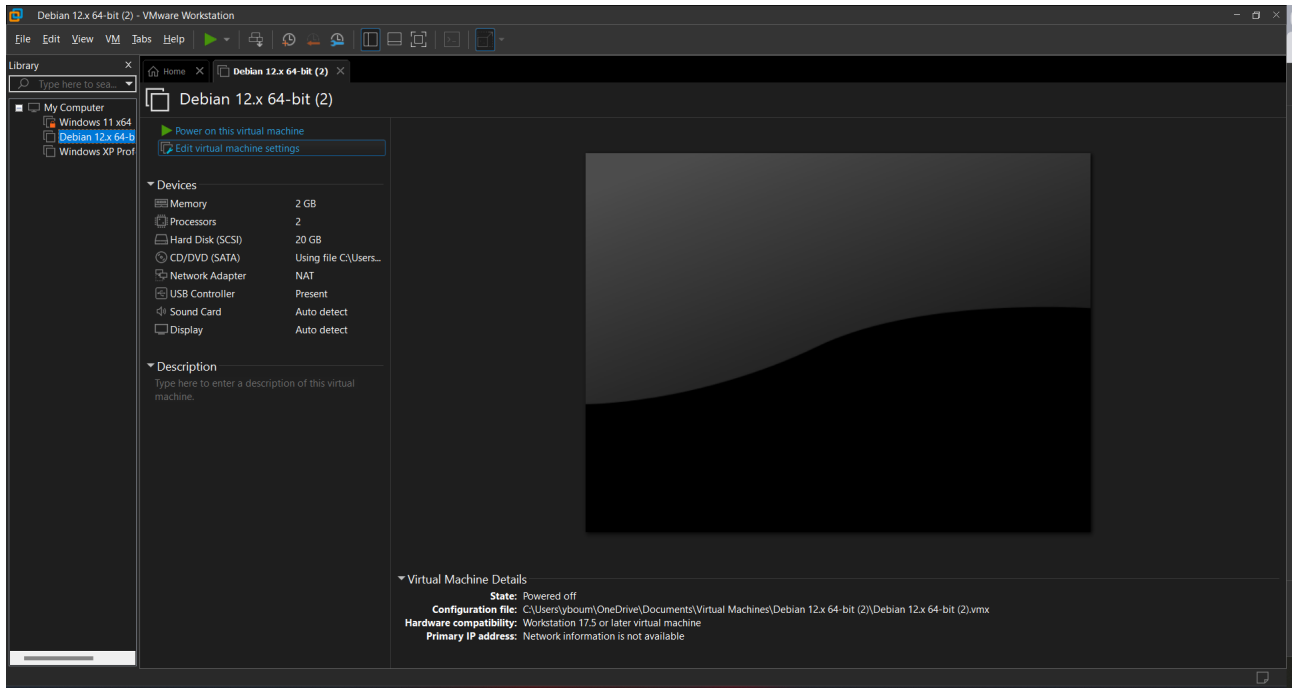


VirtualBox

Vous pouvez utiliser soit VMware ou VirtualBox si vous préférez, dans ce documentation on va utiliser VMware.

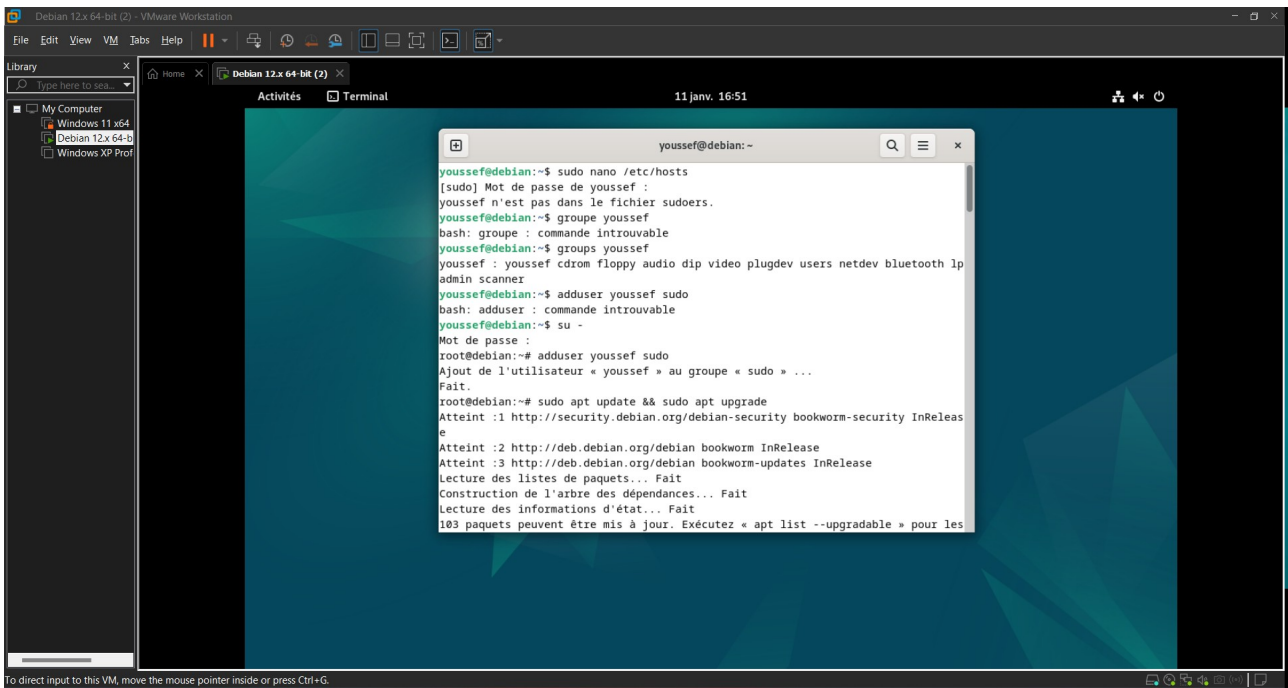


Maintenant pour effectuer le tutoriel, il faut installer debian 11 dans la machine virtuelle.



Invite de Commande/Terminal :

Après que cela soit fini, on va configurer Debian 11 à partir du Terminal.
(N'oubliez pas de faire « su - » puis « adduser 'nomdutilisateur' sudo » pour pouvoir commencer)



```
youssef@debian:~$ sudo nano /etc/passwd
[sudo] Mot de passe de youssef :
youssef n'est pas dans le fichier sudoers.
youssef@debian:~$ groupe youssef
bash: groupe : commande introuvable
youssef@debian:~$ groups youssef
youssef : youssef cdrom floppy audio dip video plugdev users netdev bluetooth lp
admin scanner
youssef@debian:~$ adduser youssef sudo
bash: adduser : commande introuvable
youssef@debian:~$ su -
Mot de passe :
root@debian:~# adduser youssef sudo
Ajout de l'utilisateur « youssef » au groupe « sudo » ...
Fait.
root@debian:~# sudo apt update && sudo apt upgrade
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
103 paquets peuvent être mis à jour. Exécutez « apt list --upgradable » pour les
```

On commence par mettre à jour les paquets Debian avec :
apt update && apt upgrade

LAMP

Après ça, on va faire l'installation d'Apache :
apt install apache2

Ensuite installer PHP en tant que module Apache en installant d'abord les dépendances :
apt install ca-certificates apt-transport-https software-properties-common wget curl lsb-release -y

Dans le terminal, on va importer la clé et référentiel GPG avec un script lancé par la commande curl :

```
curl -sSL https://packages.sury.org/php/README.txt | bash -x apt update apt
upgrade
apt update
apt upgrade
```

Et Enfin, on installe PHP 8.2 avec le module Apache :
apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2
sudo systemctl restart apache2

Maintenant on installe MariaDB :

apt install mariadb-server

mysql_secure_installation (pour définir un mot de passe)

BDD GLPI

Pour débiter cela on va se connecter à MariaDB pour faire une base de données :
mysql -u root -p (Saisir le mot de passe du root émis dans l'étape d'avant)

Ensuite nous allons créer une base de données nommée « glpi », créer un utilisateur « glpi », lui donner un mot de passe et lui accorder tous les droits de lecture/écriture. Pour cela, nous saisissons les commandes :

create database glpi; (Pour créer une base de données « glpi »)

create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi'; (Pour créer l'utilisateur avec son mot de passe qui sera « glpi »)

grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option; (Pour obtenir plus de droits de l'utilisateur)

flush privileges; (Pour mettre à jour les modifications apportées)

Et pour finir : **quit** (pour sortir de l'entrée MariaDB)

GLPI

On va faire un dossier « glpi » pour télécharger une archive GLPI et lancer le téléchargement de l'archive GLPI dans ce dossier.

Avec ce lien de téléchargement de GLPI version 10.0.17, faite:

wget

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz>

Après téléchargement fini, on va le décompresser avec :

tar xvf glpi-10.0.6.tgz

Maintenant décompresser et un dossier GLPI est fait, on va déplacer le dossier glpi dans l'arborescence Apache :

mv glpi /var/www/html/glpi

Le dossier glpi est maintenant dans l'arborescence du serveur web Apache2.

Installation de GLPI

Avant de lancer l'installation de GLPI, vous devez ajouter les modules PHP qui sont nécessaires à GLPI :

apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom php8.2-simplexml php-json php8.2-phpdbg php8.2-cgi

Pour bien installer GLPI, on va faire des modifications surtout pour les droits en donnant la propriété du dossier GLPI à l'admin Apache et on accorde les droits nécessaires :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/  
chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
```

Et on redémarre le serveur Apache :

```
systemctl restart apache2
```

Le Terminal c'est fini maintenant on peut aller faire les dernières modifications sur navigateur en recherchant l'adresse IP de votre serveur Apache suivi de /glpi, et vous aurez ceci :



Après avoir sélectionné la langue et accepter le contrat de licence, vous vous retrouvez devant ceci. Si cela est votre première fois, alors appuyer sur « Installer » sinon fait « Mettre à jour ». Ici c'est la première fois donc on va appuyer sur « Installer » :



Puis normalement on se retrouve devant cette page :



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "/var/www/html/glipublic" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	▲

Si vous avez des problèmes sur par exemple les extensions, je vous conseille d'aller sur le Terminal Debian pour ajoutez les modules absents et on clique sur le bouton « Continuer » :

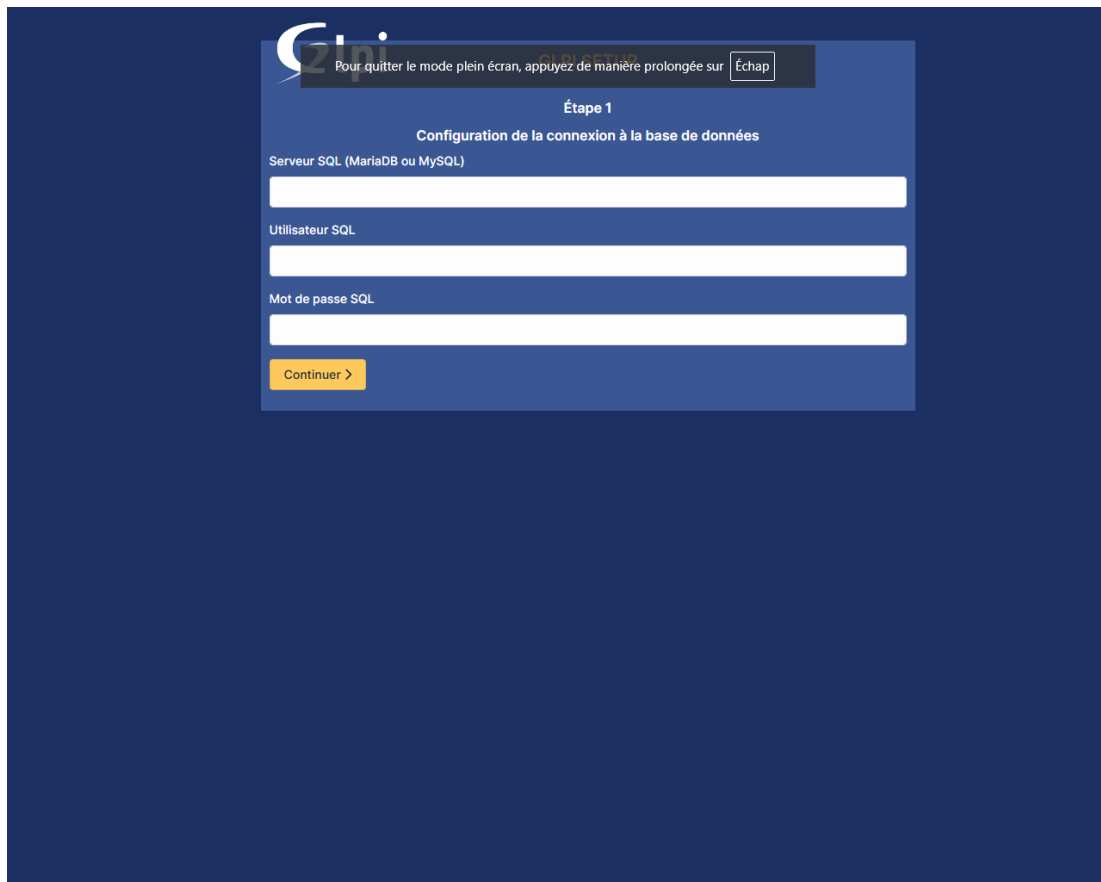
VERIFIER L'INSTALLATION

Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être "/var/www/html/glipublic" pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	▲
Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données <i>Les dossiers de données de GLPI devraient être placés en dehors du dossier racine web. Ceci peut être effectué en redéfinissant les constantes correspondantes. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails. Les dossiers suivants devraient être placés en dehors de "/var/www/html/glipublic": - "/var/www/html/glipublic/files" ("GLPI_VAR_DIR") Vous pouvez ignorer cette suggestion si le dossier racine de votre serveur web est "/var/www/html/glipublic".</i>	▲
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée. La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.</i>	▲
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace. Les extensions suivantes sont installées : Phar, zip. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : bz2.</i>	▲
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émules de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

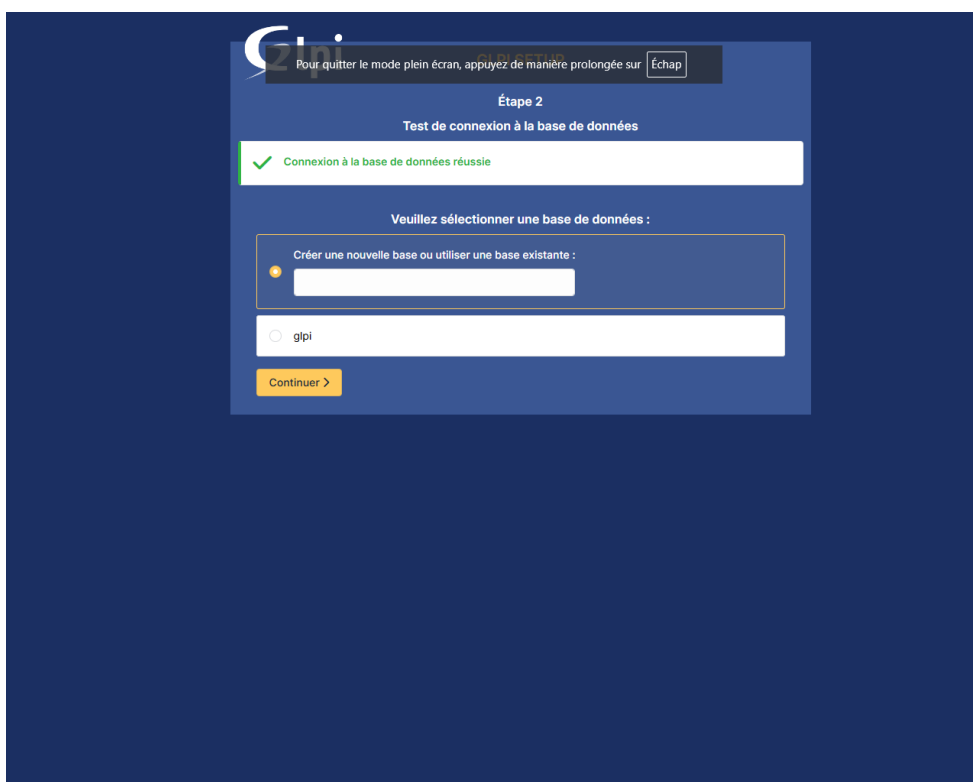
Continuer > Réessayer ↺

Après avoir appuyer sur « Continuer », l'étape 1 consiste à se loguer au serveur SQL. On indique « localhost », l'utilisateur « glpi » et son mot de passe précédemment configuré et on clique sur le bouton « Continuer » :



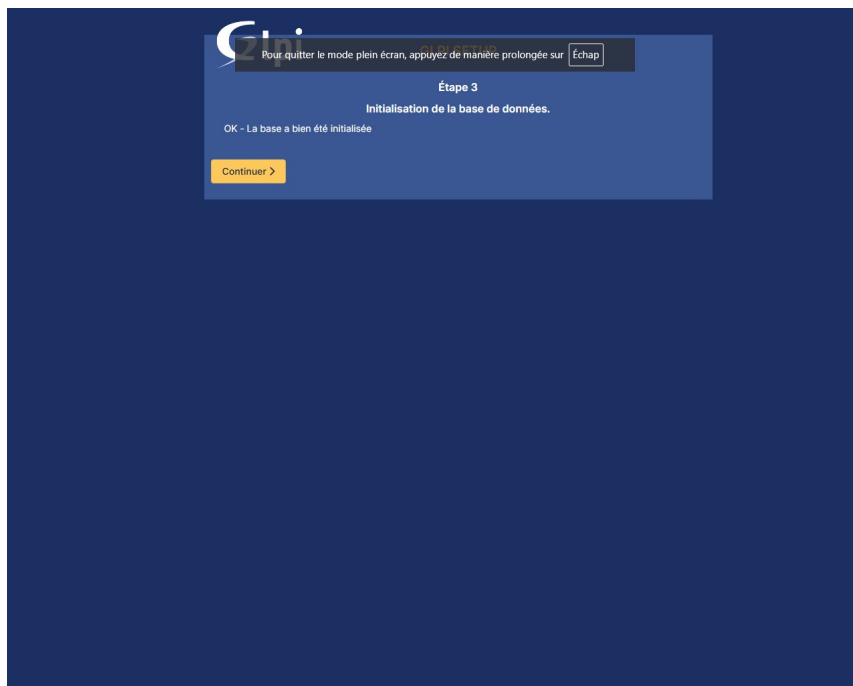
The screenshot shows the 'Étape 1' (Step 1) of the GLPI installation process, titled 'Configuration de la connexion à la base de données' (Configuration of the database connection). At the top, there is a dark blue header with the GLPI logo and a message: 'Pour quitter le mode plein écran, appuyez de manière prolongée sur Échap' (To exit full screen mode, press the Esc key for a long time). Below the header, there are three input fields for database configuration: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' (SQL Server), 'Utilisateur SQL' (SQL User), and 'Mot de passe SQL' (SQL Password). Each field is currently empty. At the bottom of the form, there is a yellow button labeled 'Continuer >' (Continue).

Si la connexion est fonctionnelle, la base « glpi » apparaît. On la sélectionne et on clique le bouton « Continuer » :

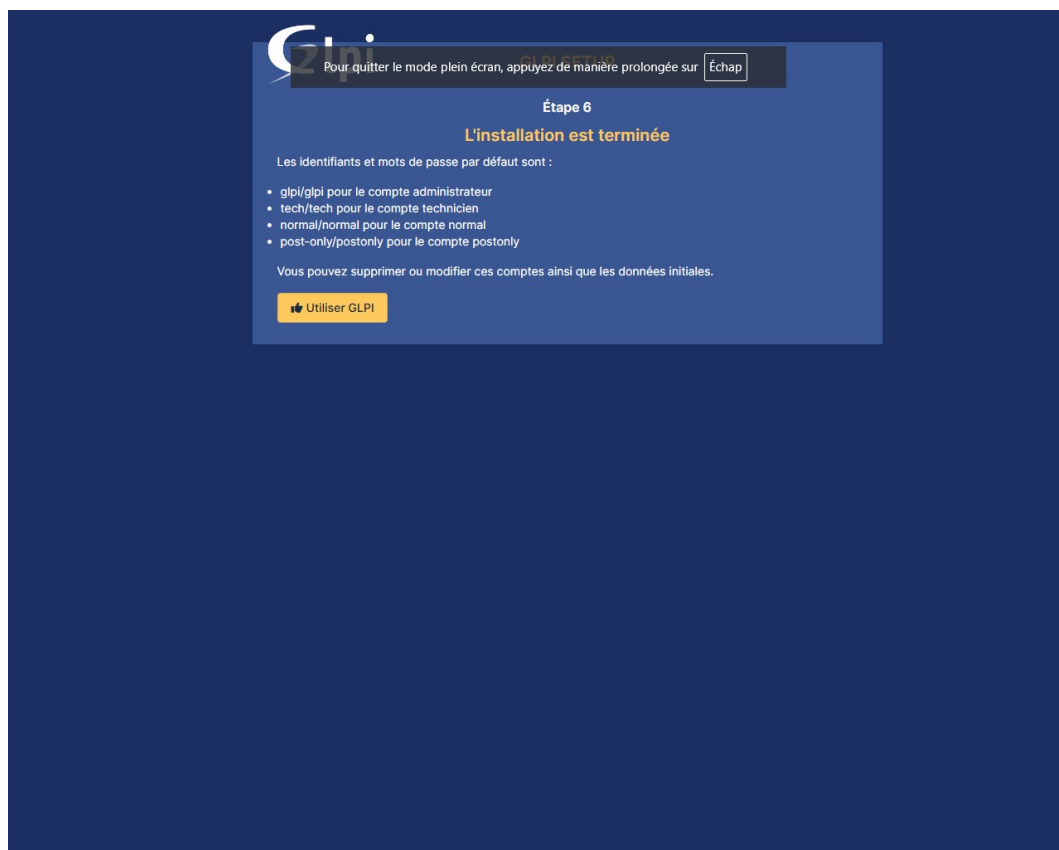


The screenshot shows the 'Étape 2' (Step 2) of the GLPI installation process, titled 'Test de connexion à la base de données' (Test of database connection). At the top, there is a dark blue header with the GLPI logo and a message: 'Pour quitter le mode plein écran, appuyez de manière prolongée sur Échap' (To exit full screen mode, press the Esc key for a long time). Below the header, there is a green checkmark and the text 'Connexion à la base de données réussie' (Database connection successful). Below this, there is a section titled 'Veuillez sélectionner une base de données :' (Please select a database :). This section contains two options: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (Create a new database or use an existing one :), which is currently selected with a yellow dot, and 'glpi', which is unselected with a white dot. Below these options, there is a yellow button labeled 'Continuer >' (Continue).

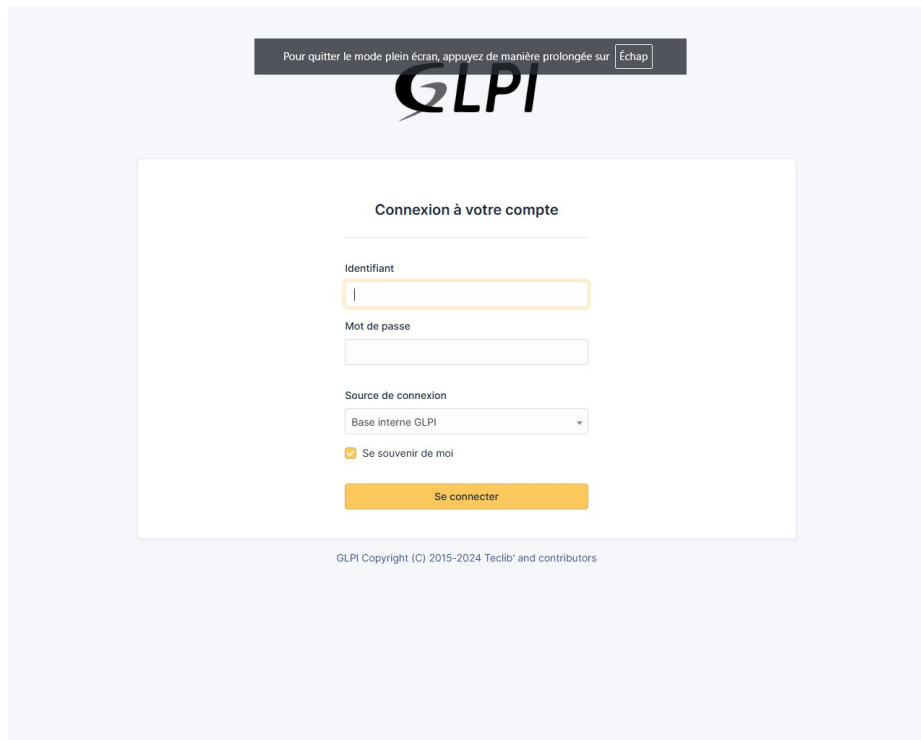
Il faut attendre l'initialisation de la base de données, cette phase peut prendre du temps. Si tout se passe bien au niveau de l'initialisation de la base, une fenêtre s'affiche ; cliquez le bouton « Continuer » :



La fin de l'assistant s'affiche et des identifiants de tests sont fournis :

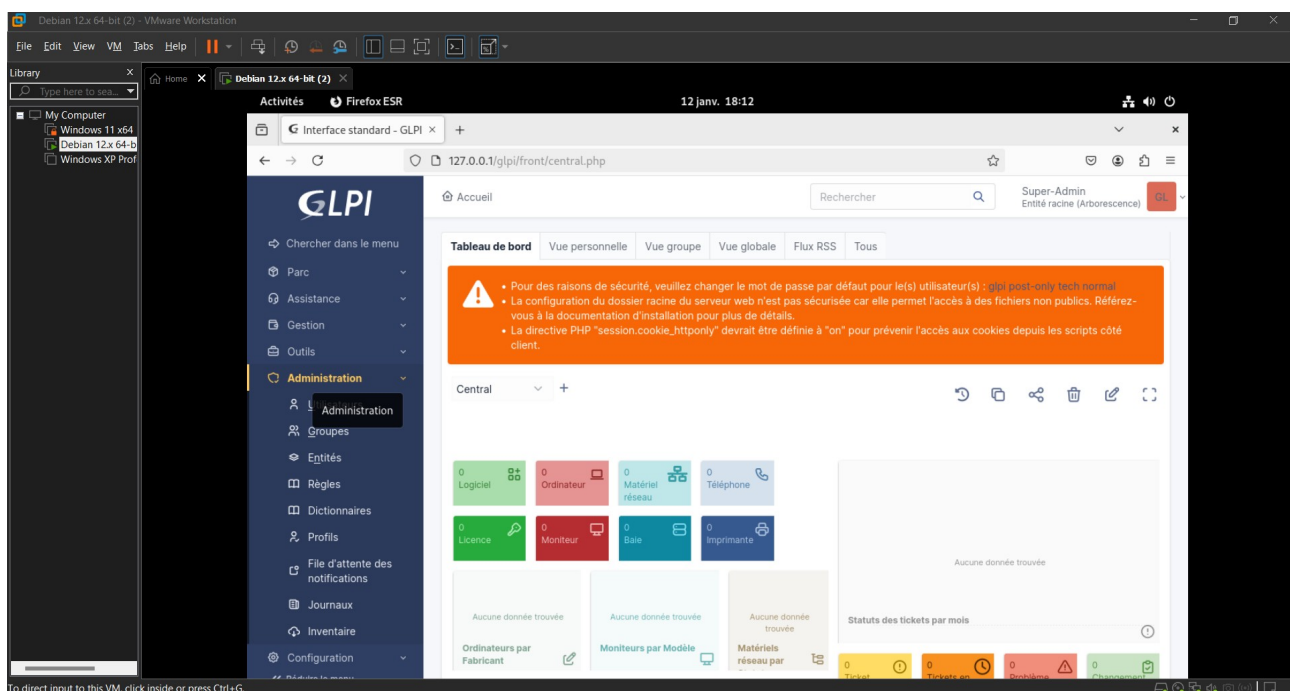


On se trouve devant la page de login GLPI. On mets en identifiant et mot de passe « glpi » comme fait à l'installateur pour entrer en tant qu'administrateur :



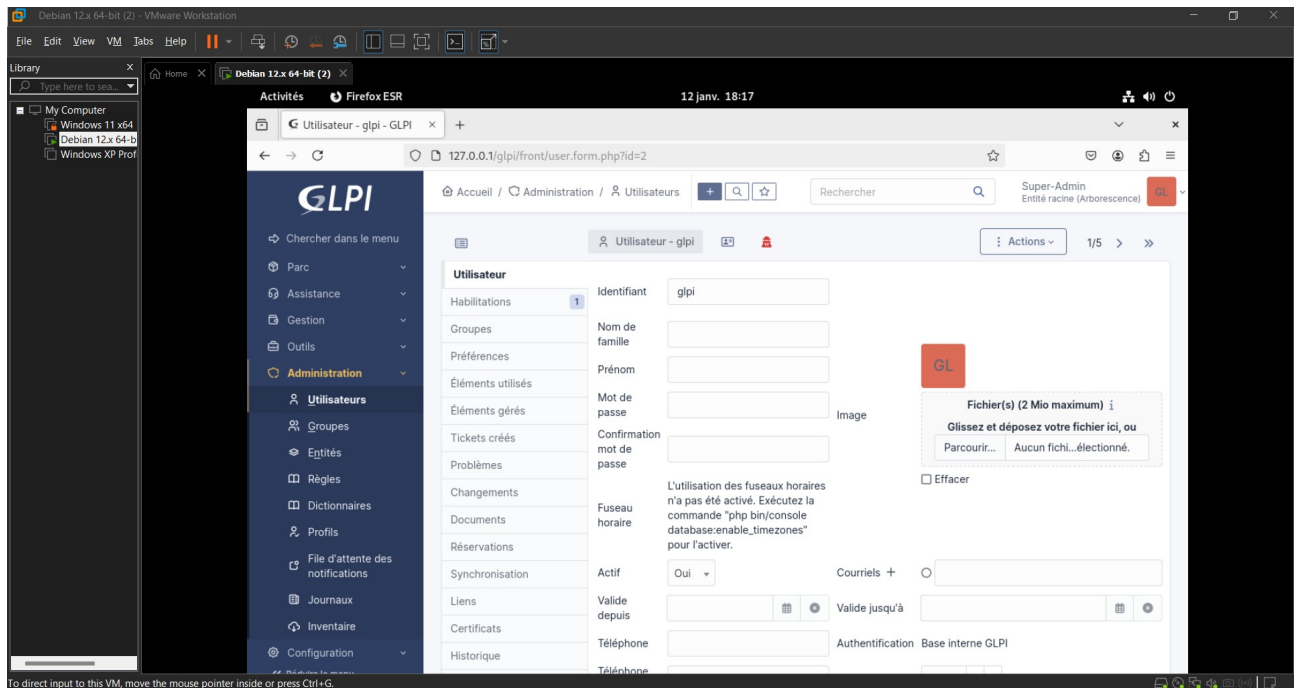
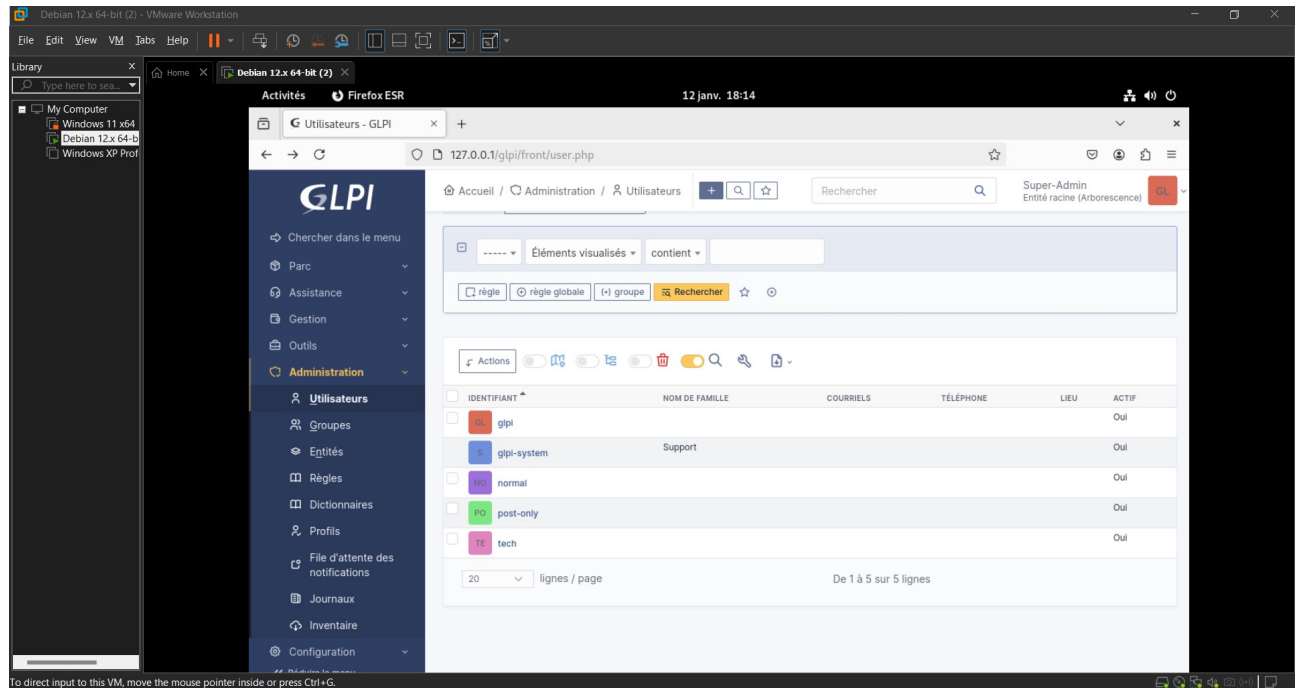
Et enfin fini, on se retrouve devant le Tableau de bord. Dernière chose, pour des raisons de sécurité on va devoir supprimer install.php et cela en tapant dans le Terminal Debian :

```
rm -f /var/www/html/glpi/install/install.php
```

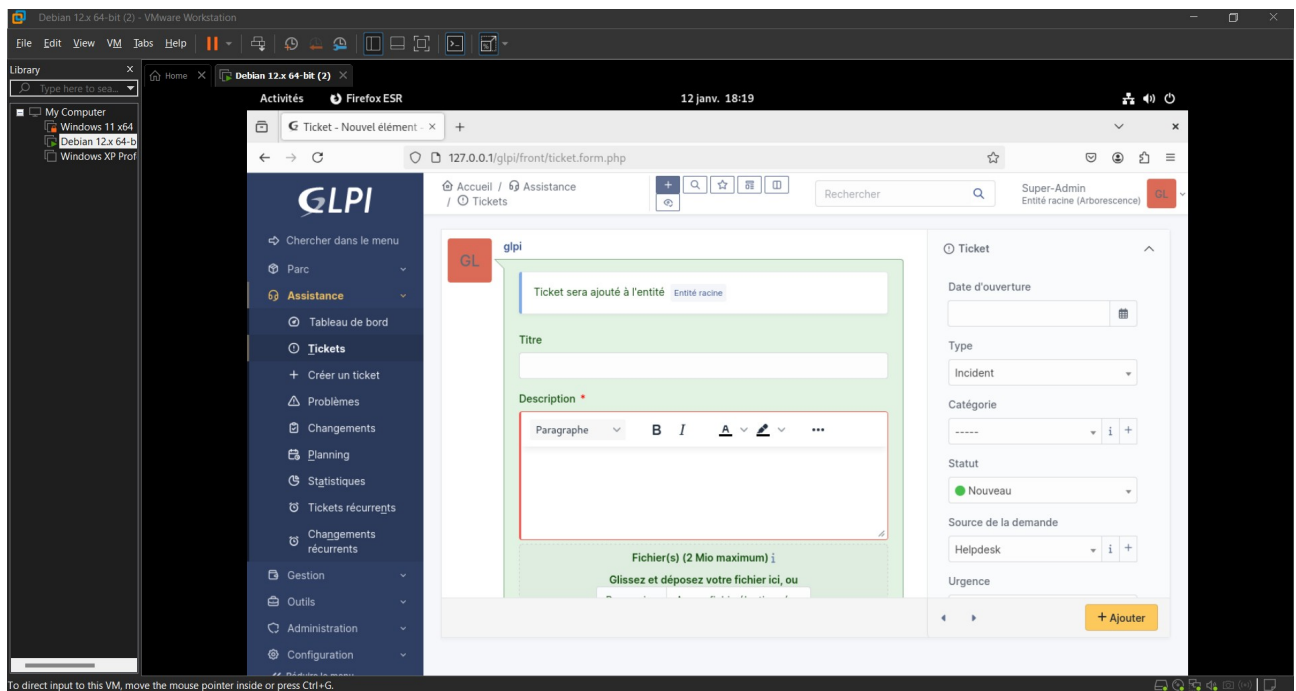


Échange de ticket

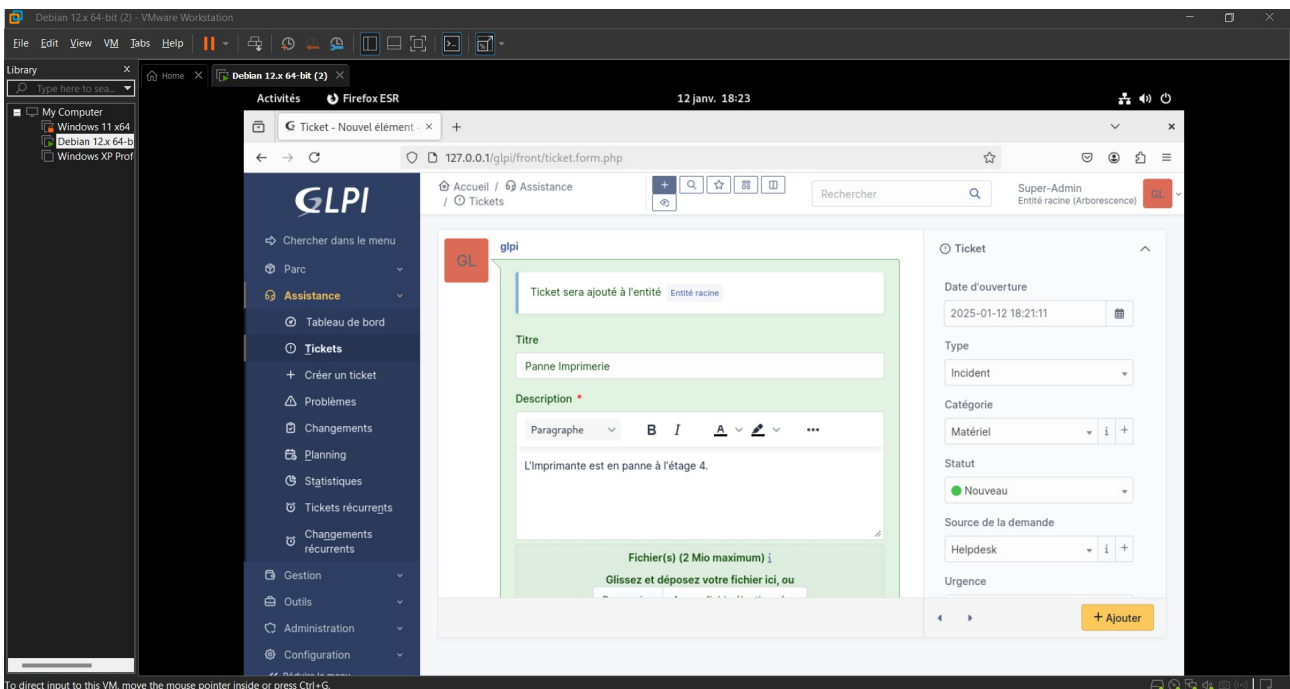
Maintenant on va simuler une discussion entre un user admin et un user sur problème. On va d'abord modifier le mot de passe des utilisateurs glpi, normal, post-only et tech pour éviter les message de signalement :



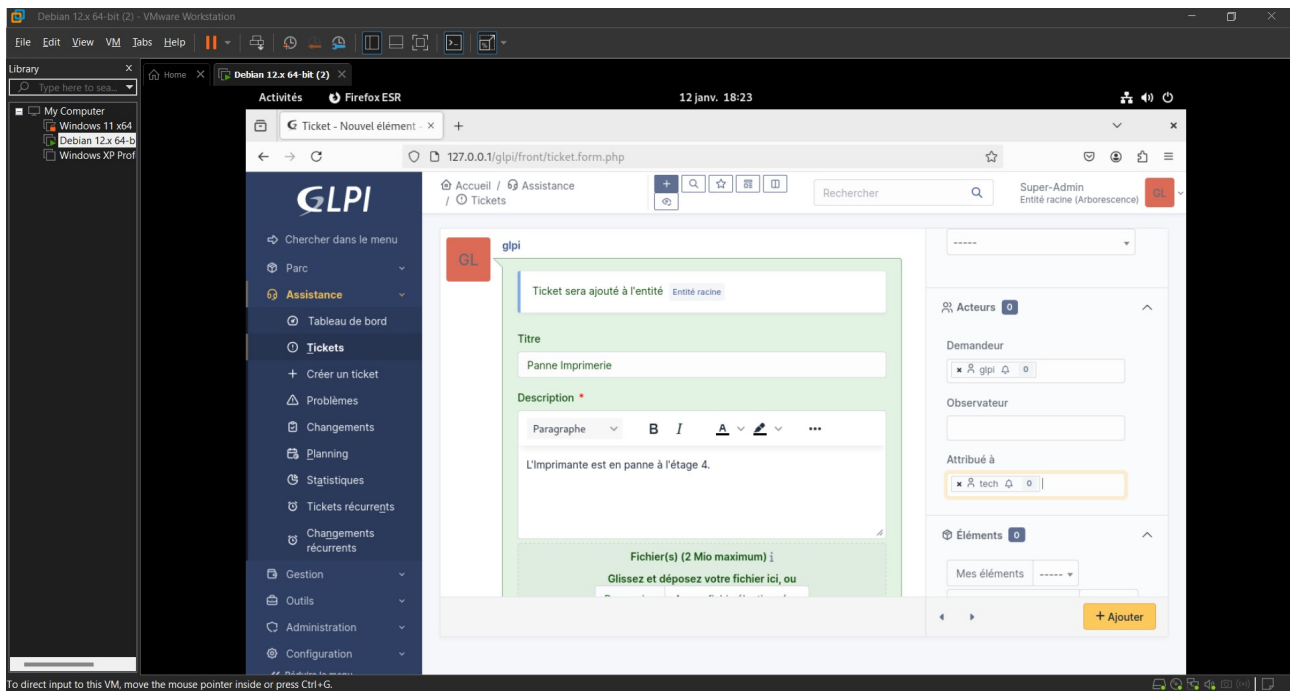
Pour faire un ticket, on va aller dans Assistance >> Créer un ticket :



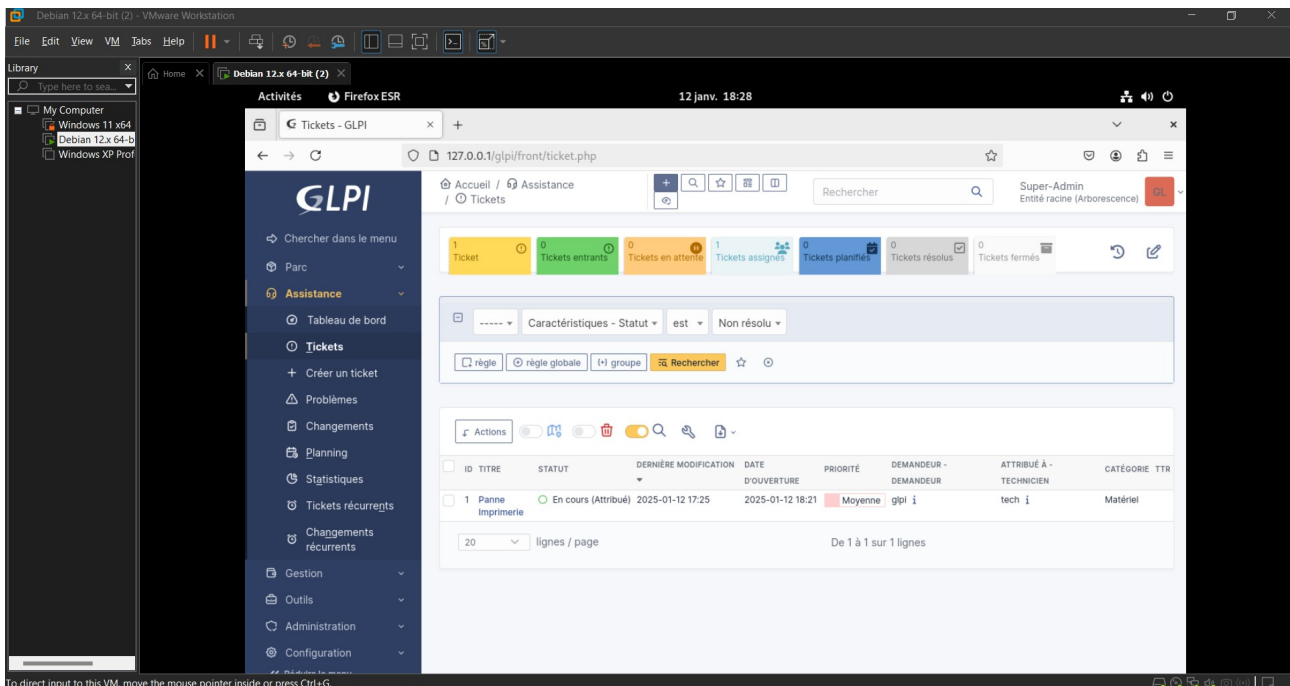
Avec ça, on peut remplir le ticket avec par exemple un problème d'imprimante sous le nom « Panne Imprimante » :



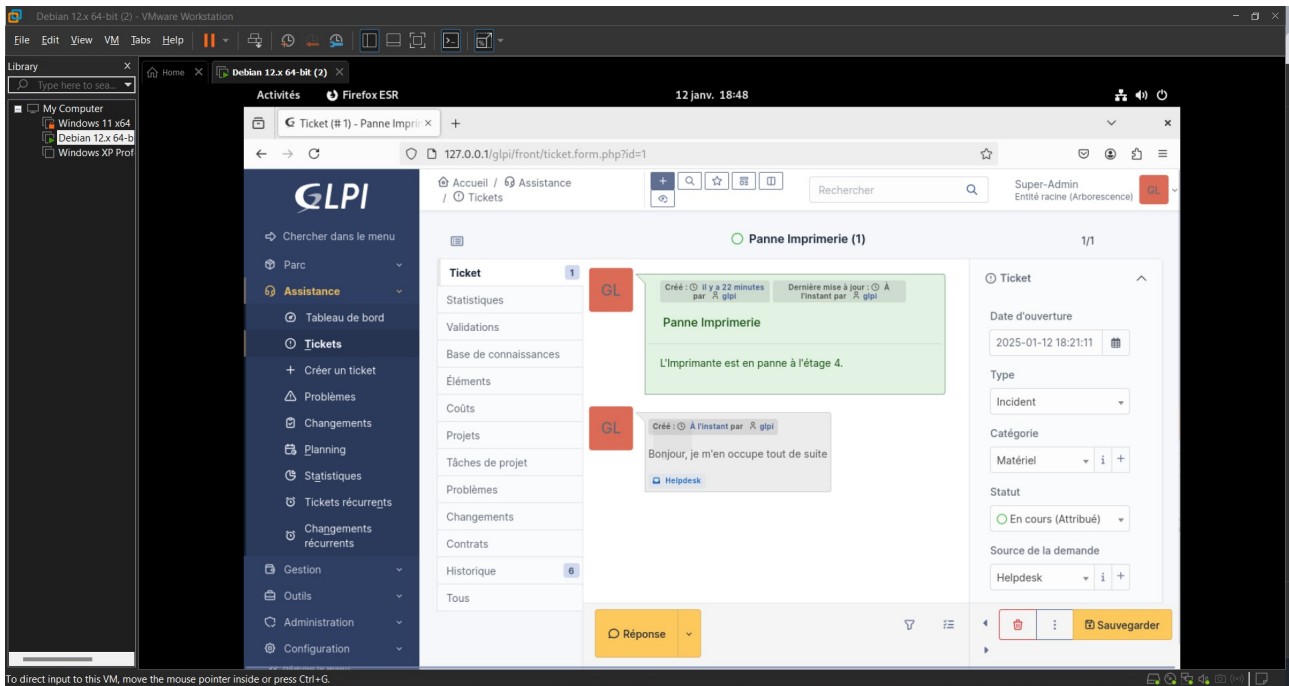
Et on précise qui est le demandeur (glpi) et le destinataire (tech) :



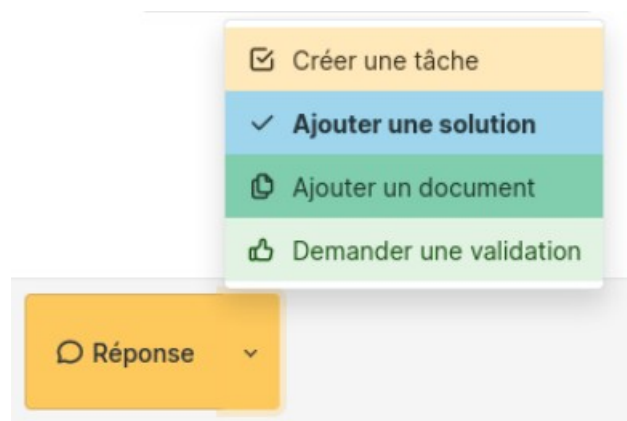
Le ticket a bien été ajouter au liste de ticket



Ensuite on peut appuyer dessus pour aller dans la discussion et envoyer une réponse :



Et on peut ajouter une solution pour répondre au problème :



Et voilà, la solution est approuvée

