



吳承祐

David Wu

83.04.10

Programmer/

Web Design/RPA/SAP

CONTACT

Address

新北市樹林區文林里
2 鄰千歲街 61 巷 30
弄 10 號 8 樓

Phone

0987731884

Email

youzi8410@gmail.com

EDUCATION

東吳大學資管所

105.6~107.7

東吳大學資管系

101.6~105.9

新北市立海山高中

98.6~101.9

建成國民中學

97.2~98.9

蘇州外國語言學校

93.9~97.1



SUMMARY

本人個性外向活潑，獨當一面，且樂於接觸並學習新事物，善於從中發現問題，溝通並解決。

於研究所期間曾擔任大學部數位學習學程之助教，細心輔導學生，除一般的作業輔導外，課外之餘，接洽並安排學生至校外企業參訪，安排學生實習面試，協助學生提早步入社會，親近學生、開朗的教學方式，以及對學生就業輔助，樹立老師、同學中的好榜樣。此外也獨立完成指導教授 105-106 年 2 年之科學工業園區研究計畫，從計畫提案到結案，以及計畫執行期間面臨之各項事務，本人全力以赴，受到教授極力肯定與讚賞。

於工作上，有幸接觸到 SAP 以及其各種應用。其中在主管的鼓勵下，觀察使用者工作內容，記錄其日常行為，將 SAP 與 RPA 技術相結合，以此簡化使用者繁瑣工作內容，將精力集中於更有價值之工作。其中不免多次溝通協調，即使過程需反覆釐清開發者及使用者之代溝，我仍以能解決使用者困難為目標，樂此不疲，親力親為。

樂觀積極是我一概的做事態度，即使面對各種困難，也會投入所有精力致力於找出解答，認知自己不足，勤能補拙。



WORK EXPERIENCE

晶元光電股份有限公司(108.6~至今)

108 年役畢後，有幸進入晶元光電，晶電為全球 LED 龍頭產業，在完善的制度級主管的安排帶領下，除原本應負責的 SAP-SD 模組之職務內容外，也接觸到 CRM、ETL 資料串接及 RPA 自動化之開發，在短短一年半中，爭取到許多報告及開發機會，其中效益最高為 RPA 客戶採購單自動轉訂單專案，內容為將客戶來信之採購信件自動轉為 SAP 系統內之訂單，以機器人自動模擬業助之電腦操作，提升 83% 作業效率，協助業助減少每日例行公事，將時間分配於更高價值之內容。此專案使用 Autoit 進行開發，其中靠一己之力突破 SAP 與 Autoit remote function call 之技術，並同時研究出此開發工具 OCR 字元辨識功能。RPA 之研究成果也獲得機會時常對部門同仁及 Key User 進行簡報，獲得極大讚賞及效益。

除使用 Autoit 免費軟體開發外，公司也使用 UiPath 進行 RPA 的開發，因市面上多種 RPA 開發軟體，有幸獲得主管指派使用並評估 UiPath 的開發優缺。UiPath 導入初期，開發了將客戶回傳之寄售領用信件自動整理至 SAP 系統，以及出貨文件自動上傳客戶網站兩專案，節省業助作業時間外，更使他們不用被客戶、出貨綁住，可進行更多有價值的工作。

除 RPA 開發外，同時也極力接觸公司 CRM 系統(Salesforce)頁面之優化相關開發，於 CRM 系統上，使用 HTML5、CSS、javascript 將簽核及報價頁面進行優化，將繁雜的產品資訊整理歸納為更方便檢閱之頁面，並同時修改 CRM 系統上客戶組織架構圖之呈現，使頁面更容易檢視。



SKILLS

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| ✓ C#、VB、Java | ✓ Salesforce、APEX |
| ✓ HTML、CSS、javascript | ✓ Autoit、UiPath |
| ✓ SAP(SD)、ABAP | |

相關證書

OCPJP



TOEIC



初階 ERP 規劃師



系學會長證明書



系統開發經驗



RPA 採購單自動轉訂單專案(Autolit、ABAP)

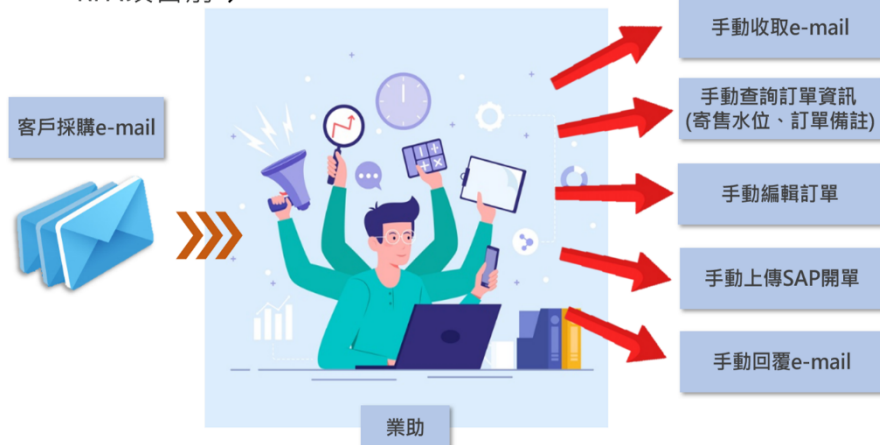
系統概述

將客戶採購單自動填寫進公司內部 ERP 系統，並回覆上傳結果。

專案成效

節省 Key User 於訂單 Key-in 83% 之時間成本，全天候工作，並避免人為輸入錯誤。

• RPA改善前→



• RPA改善後→





RPA 寄售總量領用專案(UiPath、ABAP)

系統概述

將寄售客戶定期回覆之領用資訊，寫進公司內部 ERP 系統，並回覆上傳結果。

專案成效

規劃過程中，整理出不必要的流程，降低 Key User 工作 Loading，並節省每月 20 hr 的工作時間。



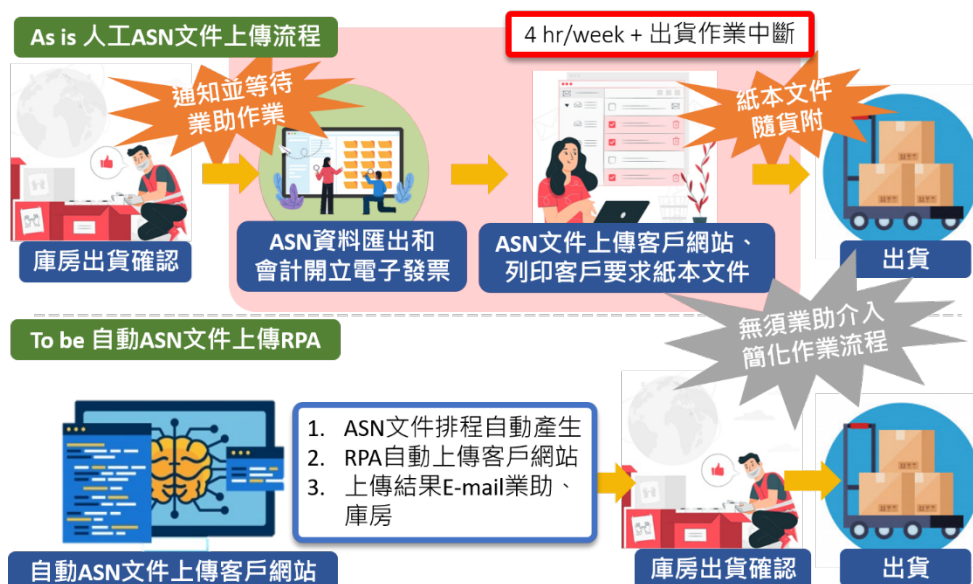
RPA 出貨文件自動上傳專案(UiPath、ABAP)

系統概述

依客戶規定格式，於出貨時，將出貨相關文件，上傳至客戶指定系統，。

專案成效

降低 Key User 工作 Loading，Release 其每週 4 hr 的工作時間，並改善出貨流程作業，於出貨前就將客戶要求出貨文件產出，並隨產品附上。





CRM 系統頁面優化改善(HTML、javascript、CSS、APEX)

系統概述

客戶關係管理系統，提供業務維護檢視報價等功能，因上線初期，且顧問導入後頁面操作檢視不易，因此提出改善。

專案成效

1. 於網頁之報價單簽核頁面採用表頭欄位凍結、方便主管檢視頁面獲得許多正面回饋。
2. 於客戶組織架構圖，新增 PageMap 功能，可於迷你頁面 frame 中迅速移動至滑鼠點擊處，方便檢視客戶龐大且複雜之組織架構圖。
3. 改善子公司報價建立頁面，因產業類型，產品有大量規格需填寫，每項規格均影響報價金額，改善業務報價建立頁面顯示各報價條件，並以各條件計算報價單參考單價，計算毛利率，方便業務及主管在報價時參考金額，計算利潤等。



英語閱讀學習系統(C#)

系統概述

結合眼動感知技術發展英語閱讀自律學習機制，並建立一套輔助英語閱讀學習之自律學習系統。透過眼動感知技術，來辨識學習者在學習時對教材的凝視狀態，藉由感測到的資訊來推估學習者當前的學習情緒，並在其學習未專注於教材時，給予適時的幫助。

研究概述

本研究採用下列兩套系統編輯工具，分別為 Microsoft Visual Studio 2015 及眼動儀 Tobii Pro X2-30。學習系統程式撰寫以及將系統及 Tobii Pro X2-30 眼動儀結合，皆由製作人員建置而成。

學習者在電腦教室校正眼動儀後，可以自己訂定學習目標，再經由英語閱讀自律學習系統，學習來自後端資料庫所儲存的英語閱讀教材。而在學習過程中，眼動儀隨時紀錄學習者眼動行為，並將感測到的數值送到後端資料庫模組，記錄學習歷程。學習結束後，系統將提供學習者自律學習的各項指標，讓學生能自我檢視其自律學習狀況，達到自律學習效果。



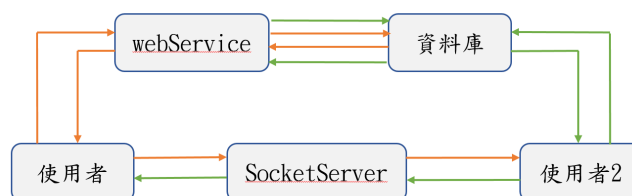


系統概述

MaTree 是一個以聊天為主的聊天軟體，但跟以往的聊天軟體相比，多加了很多其他聊天軟體所沒有的新功能，主打在聊天之餘，還可以有別的樂趣，讓聊天不再只是聊天而已，並且可以有效的增進使用者與好友之間的感情。

專題概述

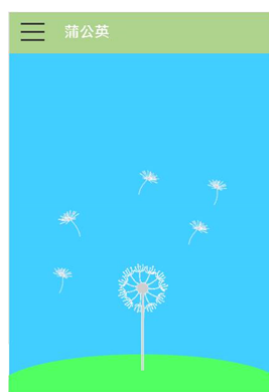
手機應用程式主要支援 Android 系統，使用的程式語言為 JAVA、C#，資料庫使用 SQL server 2008 以及 SQLite，開發系統為 Eclipse、Visual studio。此手機端與資料庫傳遞資料是透過 webservice 傳遞訊息，而手機端互相通訊則是透過主機端建立一個 socket server 伺服器，然後手機端傳遞訊息到伺服器，伺服器再將訊息傳遞到指定的手機端。此手機環境支援 Android 4.0 以上的版本。



好友選單



蒲公英



MaTree 樹



點選好友頭貼,可以選擇要與他聊天或是看好友之間的聊天樹

寫下當時的心情,想說的話,並傳送至蒲公英花園中,按下蒲公英可接收隨機的訊息。

跟好友還沒開始聊天的時候樹只會是最一開始的樣子，透過跟好友不斷聊天，樹就會開始慢慢成長