1. **商务智能（Business Intelligence简称BI）概念**

**数据**

**结构化数据**

**非结构化数据**

**信息**

**知识**

1. **商务智能主要组成要素**

数据源

数据仓库

数据仓库与数据集市

在线分析处理

多维数据

数据探查

数据挖掘

常用的分析方法包括分类、聚类、关联分析、数值预测、序列分析、社会网络分析等

3、商务智能的发展

管理信息系统 （management information system）简称MIS

决策支持系统 （decision support system）简称DSS

主管信息系统 （Executive information system）简称EIS

数据仓库、数据挖掘和在线分析处理

4、商务智能系统的开发过程

§ 规划 § 需求分析 § 设计 § 实现

5、商务智能系统成功的关键因素

§ 业务驱动 § 高层支持 § 业务人员和IT人员的合作 § 循序渐进 § 培训

6、数据仓库与数据库联系和区别

7、OLTP vs. OLAP

§ 在线事务处理（online transaction processing）， 简称OLTP，是数据库管理系统的主要功能，用于 完成企业内部各个部门的日常业务操作。

§ 在线分析处理（online analytical processing）， 简称OLAP，是数据仓库系统的主要应用，提供数 据的多维分析以支持决策过程

8、商务智能与决策支持系统

DSS的系统架构

DSS & BI