

アラートメール精査一覧				オートフィルタは消さない！	ディーネット様へ 一覧に記載されていないアラートが発生した場合は連絡ください。 判断が難しい場合は遠慮なく連絡ください。												
No.	客先名	差出人	宛先	タイトル	本文	ホスト	ディーネット 連絡対応	一次対応(運用支援)	発生タイミング	今後のアクション (削除するかどうか)	エスカレ先対応	備考	参照ファイル	登録日	登録者	更新日	更新者
1	ニッセン	support@cross-docking.com	jp1admin@cross-docking.com	[Nissen]お知らせ	[通知内容] 夜日次処理を開始しました。		不要	なし									
2	ニッセン	support@cross-docking.com	jp1admin@cross-docking.com	[Nissen]お知らせ	[通知内容] 夜日次処理を終了しました。		不要	なし									
3	ニッセン	support@cross-docking.com	Mels_Emergency@cross-docking.com	【ニッセン】…			要	本文に『異常』が含まれる場合は、ニッセンチームにエスカレ。他は静観。									
4	ニッセン	support@cross-docking.com	Mels_Emergency@cross-docking.com	[Nissen]緊急アラート…				要	本文に『異常』が含まれる場合は、ニッセンチームにエスカレ。他は静観。								
5	ニッセン	support@cross-docking.com	Mels_Alert@cross-docking.com	【ニッセン】EDIデータエラー			不要	無視									
6	ニッセン	support@cross-docking.com	Mels_Alert@cross-docking.com	【ニッセン】…			要	本文に『異常』が含まれる場合は、ニッセンチームにエスカレ。他は静観。									
7	ニッセン	support [support@cross-docking.com]	zabbix_idc_emergency@cross-docking.com	[Nissen]緊急アラート(監視未起動終了)	下記の警告が発生しました。 【ホスト名】job02 【出力日時】 【重要度】Warning 【Event ID】 【障害内容】 KAVS0241-I ジョブネット(AJSROOT1:/NISSEN/出荷関連/出荷ストップ取込2回目-@)の起動条件監視が終了しました(status:)		不要	無視	20:00～21:00			出荷STOPの取り漏れ防止により未起動でも問題無い 2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更		2015/1/6	遠藤	2015/12/29	高松
8	ニッセン	support [support@cross-docking.com]	zabbix_idc_emergency@cross-docking.com	[Nissen]緊急アラート(監視未起動終了)	下記の警告が発生しました。 【ホスト名】job02 【出力日時】 【重要度】Warning 【Event ID】 【障害内容】 KAVS0241-I ジョブネット(AJSROOT1:/NISSEN/出荷関連/出荷ストップ取込2回目-2:@)の起動条件監視が終了しました(status:)		不要	無視	22:00～25:30			出荷STOPの取り漏れ防止により未起動でも問題無い 2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更		2015/1/6	遠藤	2015/12/29	高松
9	ニッセン	support [support@cross-docking.com]	zabbix_idc_emergency@cross-docking.com	[Nissen]緊急アラート(監視未起動終了)	下記の警告が発生しました。 【ホスト名】job02 【出力日時】 【重要度】Warning 【Event ID】 【障害内容】 KAVS0241-I ジョブネット(AJSROOT1:/NISSEN/実績確定日次処理時間変更/21時05分/出荷ストップ取込2回目-2:@302703)の起動条件監視が終了しました(status: u)		不要	無視	23:00			実績確定日次処理時間変更(21:05開始設定)を行った場合に発生します。 出荷STOPの取り漏れ防止により未起動でも問題無し。 2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更		2015/11/16	小林	2015/12/29	高松
10	ニッセン	jp1admin@cross-docking.com	jp1admin@cross-docking.com	[CX-ASP] 監視メッセージ(Error)	/NISSEN/ を含む		要										
11	ニッセン	jp1admin@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] 監視メッセージ(Warning)	/NISSEN/ を含む		要										
12	ニッセン	jp1admin@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] 監視メッセージ(Warning)	下記の警告が発生しました。 【ホスト名】job02 【出力日時】2013/10/07 3:00:08 【重要度】Warning 【Event ID】4123:0 【障害内容】 KAVS0276-I ジョブネット(AJSROOT1:/NISSEN/出荷関連/夜日次関連処理:@05442)の終了が遅延しています	job02	要	エスカレ				2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更	Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告VASP ニッセン Y【ニッセン】対応一覧 20131007.xls			2015/12/29	高松
13	ニッセン	jp1admin@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] 監視メッセージ(Error)	下記の障害が発生しました。 【ホスト名】job02 【出力日時】2013/10/06 1:30:01 【重要度】Error 【Event ID】4142:0 【障害内容】 KAVS0279-E ジョブネット(AJSROOT1:/NISSEN/出荷関連/夜日次関連処理:@03423)が繰り返し未実行になりました	job02	要	エスカレ				2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更	Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告VASP ニッセン Y【ニッセン】対応一覧 20131007.xls			2015/12/29	高松
14	ニッセン	jp1admin@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] 監視メッセージ(Error)	下記の障害が発生しました。 【ホスト名】job02 【出力日時】2015/11/29 1:23:57 【重要度】Error 【Event ID】3A71:0 【障害内容】 LUN 38/1 verify failed.	job02	不要	無視	日曜日 1:20頃			2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更		2015/12/1	高松	2015/12/29	高松
15	ニッセン	Takagi_Yoichi@mels.co.jp	nissen_support@cross-docking.com	セッション(ログイン)切断依頼—melsXX	いつもお世話になります 下記ID№がログインできません 切断をしてもえますでしょうか また、使用№分かりましたら教えてください よろしく願い致します 【切断ID】 ID№.melsXX	該当なし	要	XenAppのセッションを切断					Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告VASP ニッセン Y【ニッセン】対応一覧 20131007.xls				
16	ニッセン	Fujita_Akio@mels.co.jp	nissen_support@cross-docking.com	【ニッセン】実績確定日次処理時間変更依頼	本日(10/7)の実績確定日次処理時間変更依頼を下記時間に変更をお願いします。 時間が遅れまして申し訳ありません。 20:00 Wings側の影響が懸念されるので20:00で連絡させていただきますが 直前まで作業をしている可能性があるため、実際には20:05開始設定にして頂けませんか？ 宜しくお願いします。	該当なし	要	遠藤さん、見波さんに処理時間変更依頼がきたことをお伝えし、JP1の設定を変えてもらう。 ※現在できるのは遠藤さん、見波さんのみ					Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告VASP ニッセン Y【ニッセン】対応一覧 20131007.xls				
17	ニッセン	Fujita_Akio@mels.co.jp	na-yamaguchi@cross-docking.com kawahara@cross-docking.com kimikei@cross-	mels16の再設定	お世話になります MELSCXXのパスワードをXXXXXXに再設定をお願いします	該当なし	要	Windowsユーザのパスワードを変更					Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告VASP ニッセン Y【ニッセン】対応一覧 20131007.xls				

18	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】原料マスタ取込エラー	原料マスタ取込でエラーが発生しました。 バッチと同フォルダにあるlog、またはCX_DEBUGを確認してください。		要	エクスプローラから「ftp01」にアクセスし、下記を確認 ①バックアップファイルが存在するか確認 存在しなかった場合は、開発部にエスカレーション 存在した場合は②へ ②サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②-1.SPログを確認 エラーがあった場合、エラー内容を開発部に伝える エラーがない場合は②-2へ ②-2.SQL*Loaderログを確認 エラー内容を開発部に伝える			SQL*LoaderとSPのログが出力されているのでログファイルでエラー内容を確認してください。 ログが正常終了していたらFTPのバックアップフォルダにバックアップファイルが作成されているかを確認してください。 (ログファイルとバックアップファイルのパスは別シート:FTP・パス情報を参照)		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
19	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】発注データ取込エラー	発注データ取込でエラーが発生しました。 バッチと同フォルダにあるlog、またはCX_DEBUGを確認してください。		要	エクスプローラから「ftp01」にアクセスし、下記を確認 ①バックアップファイルが存在するか確認 存在しなかった場合は、開発部にエスカレーション 存在した場合は②へ ②サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②-1.SPログを確認 エラーがあった場合、エラー内容を開発部に伝える エラーがない場合は②-2へ ②-2.SQL*Loaderログを確認 エラー内容を開発部に伝える			No1と同じ		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
20	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】パスコ向け在庫データ送信エラー	パスコ向け在庫データ送信でエラーが発生しました。 バッチと同フォルダにあるlog、またはCX_DEBUGを確認してください。		要	エクスプローラから「ftp01」にアクセスし、下記を確認 ①バックアップファイルが存在するか確認 存在しなかった場合は、開発部にエスカレーション 存在した場合は②へ ②サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②-1.SPログを確認 エラー内容を開発部に伝える			SPのログが出力されているのでログファイルでエラー内容を確認してください。 ログが正常終了していたらFTPに送信ファイルとバックアップファイルが作成されているかを確認してください。 (ログファイルと送信ファイルとバックアップファイルのパスは別シート:FTP・パス情報を参照) ※送信ファイルは上書きなので、ファイルの作成日時が当日かを確認してください		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
21	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】パスコ向け入出庫在庫実績データ送信エラー	パスコ向け入出庫在庫実績データ送信でエラーが発生しました。 バッチと同フォルダにあるlog、またはCX_DEBUGを確認してください。		要	エクスプローラから「ftp01」にアクセスし、下記を確認 ①バックアップファイルが存在するか確認 存在しなかった場合は、開発部にエスカレーション 存在した場合は②へ ②サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②-1.SPログを確認 エラー内容を開発部に伝える			No3と同じ		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
22	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】IF向け入出庫インターフェース送信エラー	IF向け入出庫インターフェースでエラーが発生しました。 バッチと同フォルダにあるlog、またはCX_DEBUGを確認してください。		要	エクスプローラから「ftp01」にアクセスし、下記を確認 ①バックアップファイルが存在するか確認 存在しなかった場合は、開発部にエスカレーション 存在した場合は②へ ②サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②-1.SPログを確認 エラー内容を開発部に伝える			SPのログが出力されているのでログファイルでエラー内容を確認してください。 ログが正常終了していたらEDI07の送信ファイルとFTPのバックアップファイルが作成されているかを確認してください。 (ログファイルと送信ファイルとバックアップファイルのパスは別シート:FTP・パス情報を参照)		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
23	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】IF向け商品名インターフェース送信エラー	IF向け商品名インターフェースでエラーが発生しました。 バッチと同フォルダにあるlog、またはCX_DEBUGを確認してください。		要	エクスプローラから「ftp01」にアクセスし、下記を確認 ①バックアップファイルが存在するか確認 存在しなかった場合は、開発部にエスカレーション 存在した場合は②へ ②サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②-1.SPログを確認 エラー内容を開発部に伝える			No5と同じ		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
24	パスコ	alert-send@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【PASCO】アラートメール送信(FAX)	CSVファイルが、まいと〜クライアントのフォルダに5分以上残っています。クライアントが起動しているか確認してください。		要	サーバ「EDI07」のフォルダ確認 C:\Program Files\Intercom\MyFaxV8\CsvShareにCSVファイルが残っていないかを確認してください。 CSVファイルが残っていたら開発部にエスカレーション ※csv.resultは存在しても問題なし			EDI07にfax-senderでログインして、まいと〜クライアントを起動を確認。 また、C:\Program Files\Intercom\MyFaxV8\CsvShareにCSVファイルが残っていないかを確認してください。 CSVファイルが残っていたら開発部にエスカレーション ※csv.resultは存在しても問題なし	注意 タスクバーの×で終了 まいと〜クライアントは終了させない	Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
25	パスコ	alert-send@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【PASCO】アラートメール送信(NETWORK)	監視サーバからコントロールファイル出力フォルダが参照できません。 ネットワークの状態を確認してください。		要	開発にエスカレーション ※ハードウェアやネットワークのエラーがzabbixで検知されている場合は古澤、五十棲に連絡			FTP01かEDI07に繋がるかを確認してください。		Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls					
26	パスコ	alert-send@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【PASCO】アラートメール送信(HULFT)	商品マスタファイルが存在しないか、通信に失敗しました。 HULFTによる送信を行えませんでした。		要	送信対象の商品マスタファイルの存在を確認 ファイルパス:EDI07の D:\C.Net\Hulft\SEND ファイル名:ACILIP 存在するかしないかを開発部にエスカレーションし、判断を仰ぐ			EDI07のD:\C.Net\Hulft\SENDに商品マスタファイル(ACILIP)があるかどうかを確認してください。 存在する場合はHULFT管理画面で送信されていないことを確認してから、HULFT送信を手動実行してみてください。 ファイルが存在していない場合はHULFT管理画面で送信されていないことを確認して、ctap12側でのファイル作成で失敗	Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls						
27	パスコ	alert-send@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【PASCO】アラートメール送信(HULFT)	入出庫実績ファイルが存在しないか、通信に失敗しました。 HULFTによる送信を行えませんでした。		要	送信対象の入出庫実績ファイルの存在を確認 ファイルパス:EDI07の D:\C.Net\Hulft\SEND ファイル名:ACIDIP 存在するかしないかを開発部にエスカレーションし、判断を仰ぐ			EDI07のD:\C.Net\Hulft\SENDに入出庫実績ファイル(ACIDIP)があるかどうかを確認してください。 存在する場合はHULFT管理画面で送信されていないことを確認してから、HULFT送信を手動実行してみてください。 ファイルが存在していない場合はHULFT管理画面で送信されていないことを確認して、ctap12側でのファイル作成で失敗	Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls						
28	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】日次処理異常終了	日次処理が異常終了しました。 確認してください。		要	開発部にエスカレーション			日次処理が何らかのエラーで失敗しています。 CX_DEBUGにエラー内容があるかなどを確認してください。	Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls						
29	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】受払い整合性チェックエラー	受払いで不整合が発生しました。 確認してください。		不要	開発部にエスカレーション (5/15平野さんより)既知の問題であるため、静観してください。			受払データ作成で不整合が出ています。 データを確認してください。	Yfsv-001WDistributionVパスコWeb化対応V10_保守V(パスコ)アラートメール一覧.xls						

30	パスコ	prj-pasco@cross-docking.com	pasco-alert@cross-docking.com	【パスコ】発注データ未取込通知(工場名)	発注データで取込ができないファイルが存在します。 (同一ファイルチェック) FTPサイト(ftp01.lisa-c.jp)を確認してください。		要	平野さんにエスカレーション。 平野さんが不在であれば日本アクセスの茅田様か上戸様に電話連絡する。 電話連絡時に、タイトル()内の工場名を伝える事。 TEL: 03-5435-5766							
31	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】TMPバッチ処理エラー	バッチ処理にて何らかのエラーが発生しました。 【テンポラリーテーブル名】 ログファイルを確認してください。		不要	サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ①メール本文に記載されているテンポラリーテーブルへのSQL*Loaderの取込ログ内容を開発部に伝える		メール本文に記載されているテンポラリーテーブルへのSQL*Loaderでの取込に失敗しているので、※1のログ出力先パスに出力されているログファイルを確認して対応してください。		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls			
32	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】テーブルインサート異常終了	【テーブル名】へのインサートにて異常終了を感知しました。 CX_DEBUGを確認してください。		不要	サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ①メール本文に記載されているテーブルへのSPログ内容を開発部に伝える		メール本文に記載されているテーブルへのインサート処理(SP)で失敗しているので、コストイズのDBに接続してCX_DEBUGにエラー内容が書き込まれているかを確認して対応してください。		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls			
33	コスト・イズ	ME-admin@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	[ME Error] 添付ファイルなし	エラー内容: 添付ファイルが存在しません。 エラーの発生した受信メールを転送します。		不要	1日2回、朝と夜にくる可能性がある。(朝はだいたい8時15分、夜はだいたい22時20分) 22時20分頃のメールは無視。8時15分頃に本メールが来た場合は、別シート「MailExtentionメール受信時」を参照して、手順に沿って対応。 ①添付されていなかったCSVファイル名がMailExtentionから送信されてくるメール本文に記載されているのでCSVファイル名を確認 <u>この赤字の名前がCSVファイル名(可変)↓</u> Subject: 【DSS自動メール送信】S_121.tampo(ERR) ②ctap12のD:\Costis\EDI\Receivingフォルダを見て、MailExtentionメールでエラーが出たCSVファイルが存在しないことを確認する。 ※同じ名称があっても日付が違えば無いものと判断する。 ③添付されてきていないファイルが判明したら、備考に記載されているメールで確認する。	特になし	<div><2014.02.28担当営業より> 成影様は退職されました。 <2014.11.17担当営業より> 遠田様は退職されました。</div> <div>ト:tomoki-enda@reins.co.jp、narukege@costis.co.jp To: uejima@reins.co.jp, hideya.sugimoto@reins.co.jp BCC: costis-alert@cross-docking.com タイトル:【受発注バックアップ】マスタ連携について 本文: コスト・イズ 遠田様 成影様 株式会社レインズインターナショナル 上高様、杉本様 いつもお世話になっております。 シーネットの〇〇と申します。 バックアップシステムのマスタ連携メールですが、 下記CSV添付ファイルが受信できませんでした。 CSVファイル名: エラーメールに記載のCSVファイル名 送信側のファイル添付に問題が無いか、 ご確認いただけないでしょうか。 お手数をおかけして申し訳ありませんが、よろしくお願い致します。</div>	Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls				
34	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】EDIINチェック処理 エラーなし	マスタEDIIN取込にてエラーはありません。		不要	無視してよい。 1日2回、朝と夜に受信(朝はだいたい8時15分、夜はだいたい22時20分) マスタ受信が完了したら正常完了メールが送信されてくる。		特になし		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls			
35	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】EDIINチェック処理 エラーあり	マスタ取込にて取込エラー項目があります。 添付ファイルにエラーコードが記載されていますので確認してください。		不要	①メールに添付されているファイル「Chk_F_count.csv」に記載されているエラー内容を確認し、開発部に伝える ②開発部と連携してデータを確認し、エラー内容をコストイズ担当者へメールで通知する ただし22時、もしくは休日の場合は翌営業日の朝に再度確認し、その時点で正常終了していれば対応は必要なし		メールに添付されているファイルにエラー内容が記載されているので、それをもとにDBを確認してください。		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls			
36	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】アサヒロジ在庫データ取込エラー	在庫データファイルの取込時にエラーが発生しました。 取込ファイルが存在するか、SQL*Loaderでエラーが出ていないかを確認してください。 ■取込ファイルパス D:\Costis\EDI\stock\tmp\Receiving ■SQL*Loaderパス 松戸:D:\Costis\EDI\stock\tmp\YMD 横浜:D:\Costis\EDI\stock\tmp\YH		不要	基本無視してよいが、連続して発生している場合は、確認・エスカレ。 ※1日3回(0:25、8:55、16:55)、タスクスケジューラーにより自動起動される。 ※タスクスケジューラーは「pub35」で、アプリサーバが「CTAP12」 サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ①SQL*Loaderログを確認 エラー内容が「ファイルが存在しません」の場合は②へ それ以外の場合は開発にエラー内容を伝える ②ファイルの存在確認 取込ファイルパスにファイルが存在している場合は再取込を実行(別シート:在庫データ手動取込手順) また、pub35のシステム時刻が遅れている可能性があるので確認	アサヒロジ在庫データCSVファイルのSQL*Loaderでの取込に失敗しているので、メール本文に記載されているSQL*Loaderパスに出力されているログファイルでエラー内容を確認してください。 もしも「ファイルが存在しません」エラーで、取込ファイルパスにファイルが存在している場合は、pub35のサーバー時間が遅れている可能性があります。		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls				
37	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】在庫テーブルインサート異常終了	BC_STOCKもしくはER_ASAHILOG_STOCK EDIINへのインサートにて異常終了を感知しました。 CX_DEBUGを確認してください。		不要	サーバ「CTAP12」にアクセスし、下記を確認 ②SPログを確認 エラー内容を開発に伝える		SPのインサート処理で失敗しているので、コストイズのDBに接続してCX_DEBUGにエラー内容が書き込まれているかを確認して対応してください。		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls			
38	コスト・イズ	costis.renkei@cross-docking.com	costis-alert@cross-docking.com	【コストイズ】アサヒロジ在庫EDIINチェック処理エラー	EDIINテーブルにて取込エラー項目があります。 添付ファイルにエラーコードが記載されていますので確認してください。		不要	①メールに添付されているファイル「Chk_F_count.csv」に記載されているエラー内容を確認し、開発部に伝える ただし0:25の連携時、もしくは休日の場合は翌営業日の8:55の連携時に再度確認し、その時点で正常終了していれば対応は必要なし		メールに添付されているファイルにエラー内容が記載されているので、それをもとにDBを確認してください。		Yssv-001WDistributionVコスト・イズ¥10.保守¥(コストイズ)アラートメール一覧.xls			
39	ナガセ	systemwalker@dnibi.nagase.co.jp	grpass@cross-docking.com	Systemwalker(NBKシステム) メッセージ	すべて	全サーバ	不要	無視して問題ありません。 NIDから調査依頼が来た場合のみ、開発チームへエスカレーション	不定期		土日、夜間帯でNIDから調査依頼が来る事は基本的にありません。来ても緊急と言われない限り、翌営業日での対応で問題ありません。				
40	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	emg_chiyoda-sushi@cross-docking.com	タスク監視	タスクエラー:Task_Check XXXXX	CHIYODA05	要	chiyoda05にてタスク「Task_Check」が、次回実行した際に、結果が正常(0x0)に戻っていれば無視して問題ありません。	不定期			リモート接続手順は以下を参照 Yssv-001WOSS-Doc¥サポート報告VASP_ちよだ鮎¥定期再起動]サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			
41	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODAxxアラート通知 ※xxはサーバ号機(03~06)	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。	全サーバ	不要	サーバ再起動時に発生したものであれば、無視して問題ありません。				リモート接続手順は以下を参照 Yssv-001WOSS-Doc¥サポート報告VASP_ちよだ鮎¥定期再起動]サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			

42	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODA04 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [警告] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「SuperSocket 情報: (SonRegister): Error. 1355 . I 監視対象名 [システムイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [システムログ: エラーイベント] ステータス [警告]ー危険?	CHİYODA04	不要	サーバ再起動時に発生したものであれば、無視して問題ありません。								リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
43	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODA03 アラート通知	※このアラートメールは、メールに添付されている【A009W02.dat】をご確認下さい。 メッセージ「DHCP サーバーにアクセスできません。ダイヤルイン クライアントに自動ブライベート IP アドレス XXX.XXX.XXX.XXX が割り当てられます。クライアントはネットワーク上のリソースに アクセスできなくなる可能性があります 監視対象名 [システムイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [システムログ: エラーイベント] ステータス [危険]	CHİYODA03	不要	サーバ再起動時に発生したものであれば、無視して問題ありません。								リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
44	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODAxx アラート通知 ※xxはサーバ号機 (03～06)	※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「ESMPROXXX Service サービスが依存している ESMPRO/JMSS JLook Service サービスは次のエラーのため開始できませんでした」 監視対象名 [システムイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [システムログ: エラーイベント] ステータス [警告]	全サーバ	不要	サーバ再起動時に発生したものであれば、無視して問題ありません。								リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
45	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODAxx アラート通知 ※xxはサーバ号機 (03～06)	※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「メモリアダンプが正常に採取できない可能性があります。」 監視対象名 [システムイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [システムログ: エラーイベント] ステータス [警告]	全サーバ	不要	サーバ再起動時に発生したものであれば、無視して問題ありません。								リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
46	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODAxx アラート通知 ※xxはサーバ号機 (03～06)	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「サーバーのIPアドレスが見つかりません。エラー (11004)要求した名前は有効ですが、要求された種類のデータは見つかりませんでした。 サーバー:mx.cross-docking.com」	全サーバ	不要	サーバ再起動時に発生したものであれば、無視して問題ありません。								リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
47	ちよだ鮎	kobamasa@cross-docking.com	emg_chiyoda-sushi@cross-docking.com	ローダーウオッチ	ローダーウオッチ 「ファイル作成日の取得でエラーが発生1」 「ファイル作成日の取得でエラーが発生2」 など ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。		要	chiyoda04サーバのK:\LOADフォルダにテキストファイルが残っていないことを確認する。残っていないければ問題ない。またテキストファイルがあってもすぐに消える場合は問題ない。 ※確認の結果、問題なしでも、メールにてちよだ 片山様(emg_chiyoda-sushi@cross-docking.com)に対応結果を報告する。 もし、テキストファイルが残ったままになっている場合は、chiyoda05サーバのタスク「店舗発注 ローダー起動」が動いていることを確認する。 対応後は、メールにてちよだ 片山様(emg_chiyoda-sushi@cross-docking.com)に対応結果を報告する。	不定期					≪2016.04.19 片山様に下記説明を送信済み≫ このアラートは、店舗発注ファイルが所定の場所に一定期間存在(処理完了待ち)し続けた場合に発生します。 基本、取込処理が完了すると、該当ファイルはバックアップ場所に移動しますが、取込処理に時間がかかったりした場合、監視間隔に間に合わずアラート発生となる可能性があります。 今回はこちらで確認した時には店舗発注ファイルは処理済みでバックアップに移動しておりましたので、上記説明の「処理時間が通常よりかかったため」アラート発生につながったものと思います。	2016/4/19	小林				
48	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	ローダーウオッチ	ローダーウオッチ 「ファイル作成日の取得でエラーが発生1」 「ファイル作成日の取得でエラーが発生2」 など		不要	chiyoda04サーバのK:\LOADフォルダにテキストファイルが残っていないことを確認する。残っていないければ問題ない。またテキストファイルがあってもすぐに消える場合は問題ない。 もし、テキストファイルが残ったままになっている場合は、chiyoda05サーバのタスク「店舗発注 ローダー起動」が動いていることを確認する。 対応後は、メールにてちよだ 片山様(emg_chiyoda-sushi@cross-docking.com)に対応結果を報告する。	不定期				※テキストファイルがないということは取込処理が正常に動作しているということ。正常にバックアップフォルダに移動しているため。	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山		
49	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODA05 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【A005W01.dat】をご確認下さい。 SQL*Loader.CHIYODA05.原材料マスタ送信プログラム ファイルエラー 店舗: メッセージファイル“Z:¥.CSV”が見つかりませんでした。 .CHIYODA05.APPL005.WATCH01 監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険]	CHİYODA05	不要	chiyoda04サーバのSI Object browser8起動 →接続→FSCM2 TABLEを選択後、検索窓よりMSTと入力し、検索(望遠鏡マーク)[MST.SHOP]のSHOP.CODEより、CREATE_DATEとLABOR_CODEを確認し、作られた時間と作成者コードを確認。 その後、LABOR_CODEを確認して作成者名[MST_LABOR]を把握する。 また、ちよだ鮎様に問題がないか確認する(該当の店舗が発注条件マスター[MST.SHOP_ORDER.PATTERN]に登録されていないと、原材料マスタが作成されずにエラーとなるため、発注条件マ	定期 4:35				¥¥Sv-001¥OSS¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎¥原材料マスタ送信プログラム ファイルエラー.xls	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山		
50	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODA05 アラート通知	※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「データベース処理エラー:1030600002PKG.EDI.KAI.PRICE.EXPORT.ITEM¥nデータの追加が失敗しました¥nORA-1¥バックアップ用買掛準備テンポラリ(食材マスタ)の作成に失敗しました。 詳細な情報は、http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp の [ヘルプとサポート センター] を参照してください。」	CHİYODA05	不要	テーブル「利用者マスタ(mst_labor)」の項目「利用者コード」5桁の内、1ヶタ目を除く下4ヶタが重複していると発生。 重複した利用者コードを変更、又は削除して良いお客様に確認の上、データパッチで更新する。	定期 5:10				以下、2011/07/19問合せシート内容 (原因) CENUSリリース時に、利用者コードのコード体系を4桁から5桁に変更しましたが食材マスタ等のマスタの作成者及び更新者のコードを変更していない為(4桁と5桁が混在)に利用者マスタから利用者名を検索する時に、下4桁で検索している為に、下4桁が重複した場合、2レコードが結果と戻され、主キーが重複してしまい、エラーとなっております。 対応方法) 利用者コードの下4桁は重複しない登録をお願いします。			2014/12/9	梶山			
51	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODA05 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「ファイルコピーのエラーファイル“¥¥CHIYOD0A06¥UTL¥”が見つかりませんでした。」	CHİYODA05	不要	テーブル「利用者マスタ(mst_labor)」の項目「利用者コード」5桁以内でないとエラー発生。 6桁以上の利用者コードをお客様へ報告し、修正して頂くよう依頼。 なお、買掛準備のファイル(5向け)がFTPフォルダに作成されていない事も確認して報告する。 ¥¥chiyoda03¥ANALYZEVEDMIにEDMYYYYYMMDD～.csv	定期 5:10				リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山			

52	ちよだ鮓	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮓] CHIYODA04 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 イベント ID (0) (ソース .NET Runtime 内) に関する説明が見つかりませんでした。 リモート コンピュータからメッセージを表示するために必要なレジストリ情報または メッセージ DLL ファイルがローカル コンピュータにない可能性があります。次の情報はイベントの一部です: .NET Runtime version 1.1.4322.2300- Setup Error: Failed to load resources from resource file Please check your Setup.	CHIYODA04	不要	無視して問題ありません。	不定期				分析の処理で、日付の入カミス等を行い、膨大なデータをCSVでクライアントに送ると、ワーカプロセスのメモリを使いきってしまった為。その後、IIS再起動が自動で行われ、メモリ解放されて復旧する。 お客様へは本事象を報告済み。	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP ちよだ鮓 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
53	ちよだ鮓	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮓] CHIYODA05 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【A006W01.dat】をご確認下さい。 メッセージ「SQLローダーでエラーが発生 2 FileName:CN_HACCHUXXXXYYYMMDD.csv 詳細な情報は、http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp の「ヘルプとサポート センター」を参照してください。 データ: 0000: 00 」 -----メール宛先----- ちよだ鮓片山様: katayama@chiyoda-sushi.co.jp cc (運用支援) gross@cross-docking.com cc (担当営業) yamada@cross-docking.com -----本文----- 株式会社ちよだ鮓 片山様 いつもお世話になっております。 シーネットの〇〇です。 発注データが途中で欠けており、以降のデータが取り込まれておりません。 エラーとなった発注データをお送り致します。 ※添付ファイルのパスワードは次のメールで送信します 店番: 3210 納品日: 2014/8/14 恐れ入りますがご確認をお願い致します。 -----	CHIYODA05	要	【注意】即行作業すること！ 発注ファイルが取り込めない可能性あり。 「FileName:CN_HACCHUXXXXYYYMMDD.csv」のXXXX箇所「店舗コード」、YYYYMMDD箇所「日付」をお客様へ報告する事。※メール+電話 以下のフォルダに対象ファイルあり。 ファイルが壊れて無いか、ファイル内容を確認する事 ・¥¥Chiyoda03¥Tenpo¥ERRORフォルダ ※納品日はファイル内の左側の日付です。 ----- 株 片山様 いつもお世話になっております。 シーネットの〇〇です。 発注データが途中で欠けており、以降のデータが取り込まれておりません。 エラーとなった発注データをお送り致します。 ※添付ファイルのパスワードは次のメールで送信します 店番: 3210 納品日: 2014/8/14 恐れ入りますがご確認をお願い致します。 -----	不定期			12:00の締めまでに発注ファイルを取り込む必要があるの、お客様に即報告【メール+電話】する事。 ＜連絡先＞ ちよだ鮓 03-3543-6681 片山様 090-9001-7600	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP ちよだ鮓 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照					
54	ちよだ鮓	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮓] CHIYODA03 アラート通知	監視対象名 [システムイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [システムログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「CHIYODA03.World Wide Web Publishing Service サービスは予期せず終了しました。これは 1 回発生しています。 .CHIYODA03.APPL003.WATCH01 CHIYODA03.HTTP SSL サービスは予期せず終了しました。これは 1 回発生しています。 .CHIYODA03.APPL003.WATCH01 CHIYODA03.IIS Admin Service サービスは予期せず終了しました。これは 1 回発生しています。 .CHIYODA03.APPL003.WATCH01」	CHIYODA03	要	chiyoda03のサービスを確認し、サービスのWorld Wide Web Publishing Service、HTTP SSL、IIS Admin Serviceが開始となっていれば問題ありません。	不定期				リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP ちよだ鮓 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照					
55	ちよだ鮓	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮓] CHIYODA05 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「 仕入れ明細送信プログラム データベース処理エラー:ORA-12899: value too large for column "FSCM2"."TEMP_SHOP_ORDER_FIX"."ITEM_NAME" (actual: 54, maximum: 50)ORA-06512: at "FSCM2.PKG.EXP_SHOP_SHP", line 248ORA-06512: at "FSCM2.PKG.EXP_SHOP_SHP", line 700ORA-06512: at line 1」	CHIYODA05	不要	お客様にて食材マスタより、食材名称を50バイト以内に収まるように変更し。画面にて再出力する。 以下のクエリーにて、食材名称が50バイト以上のものを抽出 SELECT NAME100,LENGTHB(NAME100) FROM MST_BK_ITEM WHERE LENGTHB(NAME100) > 50	不定期			【原因】 仕入れ明細送信プログラムにて 食材名称を食材マスタから引っ張ってきた際に 桁あふれを起こしている為。 食材名称のバイト数制限は50バイト。	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP ちよだ鮓 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山	
56	ちよだ鮓	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮓] CHIYODA05 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「 ファイルサイズがゼロCN_HACCHUXXXXX」	CHIYODA05	不要	chiyoda04サーバのK¥LOADフォルダに0バイトのテキストファイルが残っていないことを確認する。 また、取込済みのファイル(chiyoda04サーバのK¥ORD¥YYYMMDD)にサイズが0バイトのファイルが無ければ問題無し。	不定期			※テキストファイルがないということは取込処理が正常に動作しているということ。正常にバックアップフォルダに移動しているため。	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP ちよだ鮓 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山	
57	ちよだ鮓	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮓] CHIYODA04 アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [危険] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「 アプリケーション プール 'DefaultAppPool' を提供しているプロセスは、World Wide Web 発行サービスで致命的な通信エラーを検出しました。プロセス id は '2156' でした。データフィールドにはエラー番号が含まれています。 .CHIYODA04.APPL009.WATCH02」	CHIYODA04	要	①お客様に使用できているか確認 ②使用できている場合は静観 使用できない場合は下記を実施 chiyoda04のサービスWorld Wide Web Publishing Serviceを再起動し、システムへの接続確認を行う。	不定期				リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP ちよだ鮓 ¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照					

58	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODA03アラート通知	監視対象名 [アプリケーションイベントログ監視(エラー)] 監視項目名 [アプリケーションログ: エラーイベント] ステータス [警告] ※このアラートメールは、メールに添付されている【XXXXX.dat】をご確認下さい。 メッセージ「店舗発注が¥¥CHIYODA03¥TENPO¥LOAD¥Iに残っている可能性があります。」	CHIYODA03	不要	”¥¥CHIYODA03¥TENPO¥LOAD¥フォルダに該当ファイルが残っていないことを確認する。残っていないければ問題ない。またテキストファイルがあってもすぐに消える場合は問題ない。もし、テキストファイルが残ったままになっている場合は、発注ファイルが取り込まれていないので、お客様へ報告する事	不定期				※テキストファイルがないということは取込処理が正常に動作しているということ。正常にバックアップフォルダに移動しているため。	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山
59	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODAxxアラート通知 ※xx(はサーバ号機(03～06)	監視対象名 [論理ドライブ空き容量監視] 監視項目名 [C:¥ドライブ空き容量] ステータス [注意]	全サーバ	不要	空き容量不足のアラートが送信された場合は、下記のデータを削除して下さい。 chiyoda04サーバ Cドライブ C:¥WINDOWS¥system32¥LogFiles¥MSFTPSVC1 C:¥WINDOWS¥system32¥LogFiles¥W3SVC1 chiyoda03サーバ Cドライブ C:¥WINDOWS¥system32¥LogFiles¥MSFTPSVC1 C:¥WINDOWS¥system32¥LogFiles¥W3SVC1 上記以外のドライブの場合は、開発グループに確認の上、過去の不要なバックアップファイルを削除して下さい。	不定期				空き容量が確保されるまで、1分おきに送信されま す。	リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照			2014/12/9	梶山
60	ちよだ鮎	support@cross-docking.com	alert_chiyoda-sushi@cross-docking.com support@cross-docking.com	[ちよだ鮎] CHIYODAxxアラート通知 ※xx(はサーバ号機(03～06)	監視対象名 [プロセッサ負荷状況監視] 監視項目名 [プロセッサ(O)処理時間(%)] ステータス [注意]	全サーバ	不要	20:30～22:30であればMcAfeeのウイルスキャンが実行されている為、問題無し。 上記以外の時間帯であれば、要確認。	不定期					リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
61	ちよだ鮎	kobamasa@cross-	emg_chiyoda-sushi@cross-	ローダーウオッチ	同じファイルを発見 ¥¥CHIYODA03¥TENPO¥CN_HACCHUxxxxxxxxxxxx.csv	chiyoda03	要	chiyoda05のタスク LODER.WATCH1. LODER.WATCH2. LODER.WATCH3 が起動しておらず、発注ファイルが取り込まれていない可能性がある。 起動していない場合は起動させ、該当ファイルが¥¥CHIYODA03¥TENPOから移動してなくなればファイルは正常に取り込まれている。	chiyoda03再起動時					リモート接続手順は以下を参照 ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.ちよだ鮎¥定期再起動¥サーバ再起動手順書.xls 作業手順の事前作業3を参照				
62	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@mos.co.jp	[Mariana Mail] 送信ファイル作成失敗	YYYY年MM月DD日付け 送信処理が完了していない倉庫があります。 至急、確認して下さい。		不要	無視で大丈夫です。 モスから連絡が来た場合、エスカレーションをお願いします。 ※念の為、17:00頃に「備考」に記載の手順書に従い、ファイル送信の確認を行う。(2014/08/02 追加) ！！モスからの依頼がない確認の際はmariana@mos.co.jpにはメール送信しないこと！！	不定期 16:45			モス側から対応依頼の電話、 メールが来たら対応をお願いします。 送信ファイルはCTAP12 D:¥MOS¥EDI¥RECV¥ 以下の各フォルダより取得、再設置等を行ってください。！！！！	確認手順資料の格納先 (2014/08/02 石崎) ¥¥sv-001¥OSS-Doc¥サポート報告¥ASP.モスフード¥手順書 [Mariana Mail] 送信ファイル作成失敗メール対応.xlsx	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls				
63	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] [異常] 緊急時データ送信漏れ発生 センター:〇〇	緊急時データに送信漏れが発生しています。 確認後、再送を行ってください。 確認、再送方法は ¥¥sv-001¥Distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ3.0¥10.保守¥1011.BCP送信漏れ対応手順 をご参照ください。		要	¥¥sv-001¥Distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ3.0¥10.保守¥1011.BCP送信漏れ対応手順を参考に対応をお願いします。				¥¥sv-001¥Distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1011.BCP送信漏れ対応手順で対応をお願いします。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
64	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] 【在庫管理】在庫計算処理バッチ異常終了	【Mariana 在庫管理システム】 在庫計算バッチ処理が異常終了しました。 CTAP11 D:¥MOS¥STK.MG¥フォルダを確認してください。		要	エスカレーションをお願いします。				CTAP11 D:¥MOS¥STK.MGIにログがあります。 7:00発生→log¥log_asa.txtを見る 12:00発生→log¥log_gogo.txtを見る start-endが途切れているプロセスジャを割り出し、 原因を調査。 解決後、該当プロセスジャより再実行。 asa.batまたはgogo.batの該当プロセスジャ以前をremで一時的にコメントアウトして実行してください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
65	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] 受払チェック	受払データと在庫データに差異が発生しています。 至急、確認して下さい。		要	エスカレーションをお願いします。				¥¥sv-001¥Distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.調査用SQL¥受け払いチェック 上記フォルダのSQLを活用して調査してください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
66	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] メール送信異常終了	メール送信処理が異常終了しています。確認してください。		要	エスカレーションをお願いします。				CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥ReceiveFile CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥Log¥LoaderLog をチェックしてください。 また、HULFTの集信状況照会がエラーになっていないかチェックしてください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
67	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] 納品指示データ受信失敗	納品指示データ受信処理が異常終了しています。 至急、確認して下さい。		要	エスカレーションをお願いします。				CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥ReceiveFile CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥Log¥LoaderLog をチェックしてください。 また、HULFTの集信状況照会がエラーになっていないかチェックしてください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
68	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] マスタ・入庫予定・移動指示データ受信失敗	マスタ・入庫予定・移動指示データ受信処理が異常終了しています。 至急、確認して下さい。		要	エスカレーションをお願いします。				CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥ReceiveFile CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥Log¥LoaderLog をチェックしてください。 また、HULFTの集信状況照会がエラーになっていないかチェックしてください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
69	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] 概算納品指示データ受信失敗	概算納品指示データ受信処理が異常終了しています。 至急、確認して下さい。		要	エスカレーションをお願いします。				CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥ReceiveFile CTAP12 D:¥MOS¥EDI¥REC¥Log¥LoaderLog をチェックしてください。 また、HULFTの集信状況照会がエラーになっていないかチェックしてください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					
70	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@cross-docking.com	[Mariana Mail] システム日次処理異常終了	システム日次処理が異常終了しています。 至急、確認して下さい。		要	エスカレーションをお願いします。				CTAP12のタスク、データベースを調査してください。	¥¥sv-001¥distribution¥モスフードサービス¥MOS-MOS-09A マリアナ 3.0¥10.保守¥1001.1アラートメール一覧¥[MOS]アラートメール一覧.xls					

71	モス	mariana@cross-docking.com	mariana@mos.co.jp	【Mariana Mail】 Hulft送受信エラー	MOS Mariana Hulft受信エラー ホスト名:edi51 HULFTの受信結果を確認してください。 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「受信状況照会」を開き、該当時間のジョブを確認する。	要	エスカレーションをお願いします。											
72	モスEDI	notice@ems-z.fnx.jp	mosedi_alert@cross-docking.com	【不達通知】	FNX e-帳票FAXサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。 以下のとおり、不達となった宛先がございます。 不達状況をご確認ください。 FNXnavi IIにて受付・送信状況の確認、再送信、転送指示ができますのでご利用ください。 <https://e-fnxnavi.fnx.jp> ※こちらは配信専用のメールとなりますので、返信はご遠慮ください。 受信日時 :2013年 9月20日 13時11分 発信FAX :0474221291 入力ファイル名 :51F0F1Z00100 受付番号 :2000002506 再送信回数 : 0回 送信枚数 : 1枚 総宛先数 1ヶ所のうち、以下の 1ヶ所 は送信できませんでした。 ===== FAX電話番号 不達理由 ===== 0442995544 A ===== ※不達理由 A: 話中または鳴放し B: 宛先が電話の可能性有、要確認 C: 通信エラー E: 過去に不達理由B多発のため送信停止、宛先確認願います	要	以下の手順に従い、再送信する。 ¥¥sv-001¥oss-doc¥サポート報告¥ASP_モスフード¥モスEDI\FAXサービス不達通知対応¥モス EDI FNX e-帳票FAXサービス不達通知対応.xls	定期 月～土(祝日除く) 13:00～15:00										
73	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 001 [取引先] モス 山崎製パン様(YMPN) [業務] 納品指示 [重大度] 3(高) [障害内容] 納品指示データ(EBCDIC)受信時にエラーが発生しました。 HULFTの受信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「受信状況照会」を開き、該当時間のジョブ(DSTPUB71)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 9:15						¥¥sv-001¥OSS¥02_IDC¥02_サポート¥¥92_EDIMEDI51_52¥10_アラートー覧¥EDI51_52アラートメールー覧.xls				
74	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 002 [取引先] モス 山崎製パン様(YMPN) [業務] 納品指示 [重大度] 3(高) [障害内容] 納品指示データ(EBCDIC)のファイルサイズが閾値(256000バイト)を下回っており、正常にファイルを受信出来ていません。 ■ファイルの確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、以下のファイルの中身を確認。 D:¥EDI¥ISID¥YMPN¥NOUHIN-E¥ReceiveFile¥1-3231.J	要	■ファイルの確認方法 左記を参照	定期 9:15						¥¥sv-001¥OSS¥02_IDC¥02_サポート¥¥92_EDIMEDI51_52¥10_アラートー覧¥EDI51_52アラートメールー覧.xls				
75	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 003 [取引先] モス 山崎製パン様(YMPN) [業務] 納品指示 [重大度] 1(低) [障害内容] 納品指示データ(SJIS)受信時にエラーが発生しました。 HULFTの受信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「受信状況照会」を開き、該当時間のジョブ(DSTPUB72)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 9:15						¥¥sv-001¥OSS¥02_IDC¥02_サポート¥¥92_EDIMEDI51_52¥10_アラートー覧¥EDI51_52アラートメールー覧.xls				
76	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 004 [取引先] モス 山崎製パン様(YMPN) [業務] 納品指示 [重大度] 3(高) [障害内容] 納品指示データ(EBCDIC)が時間内(9:25)に受信出来ていません。 HULFTの受信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「受信状況照会」を開き、該当時間のジョブ(DSTPUB71)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 9:25						¥¥sv-001¥OSS¥02_IDC¥02_サポート¥¥92_EDIMEDI51_52¥10_アラートー覧¥EDI51_52アラートメールー覧.xls				

77	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 005 [取引先] モス 山崎製パン様(YMPN) [業務] 納品指示 [重大度] 3(高) [障害内容] 納品指示データ(EBCDIC)が時間内(9:40)に送信出来ていません。 EDI ASSISTの送信結果を確認してください。 ■EDIAssist確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、EDIAssistリモートメンテナンスを開き 動作ログ閲覧⇒YMPN⇒該当時間のジョブ送信結果を確認する。	要	■EDIAssist確認方法 左記を参照 ユーザID:developer01 or Administrator パスワード:●●●●(OSのパスワードと同じ)	定期 9:40						YYSv-001WOSSW02_IDCW02_サー /VW92 EDI\\VEDI51_52\\10_アラート一覧\\VEDI51_52アラートメール一覧.xls				
78	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 006 [取引先] 山崎製パン様(YMPN) [業務] 検収 [重大度] 2(中) [障害内容] 検収データ送信時にエラーが発生しました。 HULFTの送信結果を確認してください。 ■HULFT確認 HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「送信状況照会」を開く。 該当時間のジョブ(PUBDST71)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 13:40						YYSv-001WOSSW02_IDCW02_サー /VW92 EDI\\VEDI51_52\\10_アラート一覧\\VEDI51_52アラートメール一覧.xls				
79	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 009 [取引先] モス 共同CMS様(KCMS) [業務] 口座入出金データ [重大度] 2(中) [障害内容] 口座入出金データ(EBCDIC)送信時にエラーが発生しました。 HULFTの送信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「送信状況照会」を開く。 該当時間のジョブ(PUBDST73)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 14:10、16:10、17:10						YYSv-001WOSSW02_IDCW02_サー /VW92 EDI\\VEDI51_52\\10_アラート一覧\\VEDI51_52アラートメール一覧.xls				
80	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 010 [取引先] モス ネクスウェイ様(NEXY) [業務] 緊急FAXデータ [重大度] 1(低) [障害内容] 緊急FAXデータ(変換前)受信時にエラーが発生しました。 HULFTの受信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「受信状況照会」を開く。 該当時間のジョブ(DSTPUB76)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 月～土(祝日除く) 13:00～15:00						YYSv-001WOSSW02_IDCW02_サー /VW92 EDI\\VEDI51_52\\10_アラート一覧\\VEDI51_52アラートメール一覧.xls				
81	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 011 [取引先] モス ネクスウェイ様(NEXY) [業務] 緊急FAXデータ [重大度] 1(低) [障害内容] 緊急FAXデータ変換時にエラーが発生しました。 EDI Exchangeの結果を確認してください。 ■EDI Exchange確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、EasyExchangeを開く。 「レポートを見る」を開き、該当時間のエラー内容を確認する。	要	■EDI Exchangeの確認 左記を参照	定期 月～土(祝日除く) 13:00～15:00						YYSv-001WOSSW02_IDCW02_サー /VW92 EDI\\VEDI51_52\\10_アラート一覧\\VEDI51_52アラートメール一覧.xls				
82	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 012 [取引先] モス ネクスウェイ様(NEXY) [業務] 緊急FAXデータ [重大度] 1(低) [障害内容] 緊急FAXデータ(既存)受信時にエラーが発生しました。 HULFTの受信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストへリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「受信状況照会」を開く。 該当時間のジョブ(DSTPUB75)の「内容」、「対処」を確認する。	要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 月～土(祝日除く) 13:00～15:00						YYSv-001WOSSW02_IDCW02_サー /VW92 EDI\\VEDI51_52\\10_アラート一覧\\VEDI51_52アラートメール一覧.xls				

83	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyTerminal 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls				
84	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyTerminal 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess2 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls				
85	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyTerminal 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess3 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls				
86	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyTerminal 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess4 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls				
87	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyCommControl 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls	2015/6/23	小林		
88	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyCommControl 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess2 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls	2015/6/23	小林		
89	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール:EdiLegacyCommControl 障害発生時刻 :YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート:XXXXXX 【障害内容】XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】AsahiNAccess3 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期							YYSr-001*OSSK02_IDCV02_サー ハW92 EDI*EDI51_52*10 アラート一覧*EDI51_52*アラートメール一覧.xls	2015/6/23	小林		

90	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール: EdiLegacyCommControl 障害発生時刻 : YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート: XXXXXX 【障害内容】 XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】 AsahiNAccess4 【障害内容】 [2371] ファイルなしエラー(指定されたファイルがありません). [1099417]通信中に障害が発生しました。	不定期					YYSv-001VOSSW02_IDCW02_サーバW92 EDI#EDI51_52#10_アラート一覧#EDI51_52アラートメール一覧.xls	2015/6/23	小林		
91	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【変換エラー通知】	FNX e-帳票FAXサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。 以下のとおり、変換エラーが発生いたしました。 エラーの内容をご確認ください。 FNXnavi II にて受付・送信状況の確認ができますのでご利用ください。 < https://e-fnxnavi.fnx.jp > ※こちらは配信専用のメールとなりますので、返信はご遠慮ください。 ファイル入力開始時刻 :12月16日 13時47分 ファイル入力終了時刻 :12月16日 13時47分 コードノイメージ変換終了時刻 :12月16日 13時48分 発信FAX :0474221291		要	■フォーマット定義の確認 ネクスウェイEDIExchange仕様.xlsを開き、「新プリント(データ定義書)」の内容を確認する。	定期 月～土(祝日除く) 13:00～15:00					YYSv-001VOSSW02_IDCW02_サーバW92 EDI#EDI51_52#10_アラート一覧#EDI51_52アラートメール一覧.xls				
92	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 020 [取引先] 山崎製パン様(YMPN) [業務] 検収 [重大度] 2(中) [障害内容] 検収データが時間内(13:40)に送信出来ていません。 HULFTの送信結果を確認してください。 ■HULFT確認 HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「送信状況照会」を開く。 該当時間のジョブ(PUBDST71)の「内容」、「対処」を確認する。		要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 13:40					YYSv-001VOSSW02_IDCW02_サーバW92 EDI#EDI51_52#10_アラート一覧#EDI51_52アラートメール一覧.xls				
93	モスEDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【モスEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 021 [取引先] モス 共同CMS様(KCMS) [業務] 口座入出金データ [重大度] 2(中) [障害内容] 口座入出金データ(EBDCIC)が時間内(14:15、16:15、17:15)に送信出来ていません。 HULFTの送信結果を確認してください。 ■HULFT確認方法 上記ホストヘリモートデスクトップでログインし、HULFT管理画面にて「状況照会」⇒「送信状況照会」を開く。 該当時間のジョブ(PUBDST73)の「内容」、「対処」を確認する。		要	■HULFT確認方法 左記を参照	定期 14:15、16:15、17:15					YYSv-001VOSSW02_IDCW02_サーバW92 EDI#EDI51_52#10_アラート一覧#EDI51_52アラートメール一覧.xls				
94	アサヒロジEDI	support@cross-docking.com	asahisedi_alert@cross-docking.com	【アサヒロジEDI】アラートメール(edi51)	下記の障害、または警告が発生しました。 [ホスト名] edi51 [エラー番号] 022 [取引先] アサヒロジ横浜 ドトール様 [業務] ●●データ [重大度] 3(高) [障害内容] ●●データ変換時にエラーが発生しました。 EDI Exchangeの結果を確認してください。 ■EDI Exchange確認方法 上記ホストヘリモートデスクトップでログインし、EasyExchangeを開く。 「レポートを見る」を開き、該当時間のエラー内容を確認する。		要	■EDI Exchangeの確認 左記を参照	不定期					YYSv-001VOSSW02_IDCW02_サーバW92 EDI#EDI51_52#10_アラート一覧#EDI51_52アラートメール一覧.xls				
95	SBJ EDI	support@cross-docking.com	mosedi_alert@cross-docking.com	【障害】edi51 EDI Assistからのお知らせです。	システム管理者様： edi51 EDI Assistからのお知らせです。 以下の障害が発生しました。 障害検出モジュール: EdiLegacyTerminal 障害発生時刻 : YYYY/MM/DD HH:MM:SS 障害対象ユーザー または 通信ポート: XXXXXX 【障害内容】 XXXXXX ※このメールはシステムより自動的に配信しています。		不要	※以下の条件のものは対応不要なアラートです。 【障害対象ユーザー】 PRIMEI 【障害内容】 [2517] 指定された通信ファイルが無かった為、ファイル無し(NO)エラーを送信しました。 [8199113]通信中に障害が発生しました。	9:30前後									

96	日本電気	fics@kym.biglobe.ne.jp	fics-alert@cross-docking.com ficsmsg2@dss-coop.jp fics_fatal@dcn.jp.nec.com nec09010509356@do.como.ne.jp nec08011109176@do	FiCsアラートメール	レシピマスタ取込時に一部データでエラーが発生しました。 エラーリストを確認してください。		不要	なし										Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
97	日本電気	fics@kym.biglobe.ne.jp	fics-alert@cross-docking.com ficsmsg2@dss-coop.jp fics_fatal@dcn.jp.nec.com nec09010509356@do.como.ne.jp nec08011109176@do	FiCsアラートメール	原材料マスタ取込時に一部データでエラーが発生しました。 エラーリストを確認してください。		不要											Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
98	日本電気	fics@kym.biglobe.ne.jp	fics-alert@cross-docking.com ficsmsg2@dss-coop.jp fics_fatal@dcn.jp.nec.com nec09010509356@do.como.ne.jp nec08011109176@do	FiCsアラートメール	ベンダー：000300 1次締分の発注データが存在しません。		要	日曜日以外は対応が必要										Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
99	日本電気	fics@kym.biglobe.ne.jp	fics-alert@cross-docking.com ficsmsg2@dss-coop.jp fics_fatal@dcn.jp.nec.com nec09010509356@do.como.ne.jp nec08011109176@do	FiCsアラートメール	ベンダー：001701 1次締分の発注データが存在しません。			要	日曜日以外は対応が必要									Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
100	日本電気	fics@kym.biglobe.ne.jp	fics-alert@cross-docking.com ficsmsg2@dss-coop.jp fics_fatal@dcn.jp.nec.com nec09010509356@do.como.ne.jp nec08011109176@do	FiCsアラートメール	ベンダー：000300 1次締分の発注データが存在しません。			要	日曜日以外は対応が必要									Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
101	日本電気	fics@kym.biglobe.ne.jp	fics-alert@cross-docking.com ficsmsg2@dss-coop.jp fics_fatal@dcn.jp.nec.com nec09010509356@do.como.ne.jp nec08011109176@do	FiCsアラートメール	ベンダー：001701 1次締分の発注データが存在しません。			要	日曜日以外は対応が必要										Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls						
102	日本電気	s_dsk@sd-nec.jp	ndss=fics@apg.jp.nec.com s_dsk@sd-nec.jp	【インシデント番号：888337】RIAQE001（ノード：RDWQE004）	緊急連絡先ご担当者様 【インシデント番号】888337 【システムID】RIAQE001【ノード名】RDWQE004 【発生時刻】2015/02/03 04:29 【アラーム/障害内容】 DB監視：表領域(CKSU)が警告状態になりました。インスタンス名=fics、使用率監視(しきい値/現在値) 80.0/80.0【単位:%】 ===== NEC 統合サービスデスク ○障害のお問い合わせ窓口 E-mail： s_dsk@sd-nec.jp TEL： 0120-051-352 =====	RDWQE004		要	しきい値80%以下の場合は警告となるので無視。 それ以上の場合は要エスカレを行う。	不定期							※NEC統合インフラの方から電話にて連絡がありますのでディーネット様からのエスカレは発生します。 ※インシデント番号やシステムID、ノード番号は変わりますが同様の対応で構いません。								
103	トリドール	post-master@infomart.co.jp	toridoll_alert@cross-docking.com pb678b8fd7slnl@softbank.ne.jp	さまざま	さまざま		不要	エラーとなっても無視										Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
104	LISA	support@cross-docking.com	support@cross-docking.com	デバイス：swsan01 172.16.50.41、重大度：Critical	デバイス：swsan01 172.16.50.41、サービスタグ：6T1GFH1、管理タグ：none、日付：02/24/12、時刻：09:48:55:000、重大度：Critical、メッセージ：Authentication Failure		要											Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
105	LISA	support@cross-docking.com	support@cross-docking.com	デバイス：lto01 172.16.50.42、重大度：Critical	デバイス：lto01 172.16.50.42、サービスタグ：、管理タグ：、日付：02/22/12、時刻：16:50:04:000、重大度：Critical、メッセージ：System is down: lto01		要											Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls							
106	アサヒロジスティクス	support@cross-docking.com	zantei_alert01@cross-docking.com	【アサヒロジ松戸】HT入庫実績反映障害	HT入庫実績が反映されていないデータが存在します。		要	※基本的に運用支援部で対応。30分以内に対応すること。 MF43IにRDPで接続、下記フォルダを参照。 Yfvmf43Yd\$Y【アサヒロジ松戸】HT入庫実績反映障害対応 対応方法は「00 ReadMe.txt」に記載されている。								※対象の在庫が引当されていた場合、お客様への連絡が必要です。（00 ReadMe.txtに記載されています）		Yfsv-001Yoss-docYサ ポート報告Yアラートメール に関して.xls				2015/12/29	高松		
107	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVA7013-W imevtgw が処理中のまま 300 秒経過しています。300 秒経過後にエラー状態になります。(ホスト名 wmsjpm01 プロセス名 imevtgw 内部機能名 imevtgw pid 3424 tid 3428)	wmsjpm01	不要	なし	不定期												2014/12/28	遠藤			
108	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ポート ロッキング ルールによってブロックされます (ルールは警告専用モードです) (ウイルス対策標準保護:大量メール配信型ワームにメールを送信させない)。	wmsjpm01	不要	なし	不定期												2014/12/28	遠藤			
109	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール (++++SQL遅延++++)	下記のSQLが遅延しています…		不要	開発にエスカレーション (何度も続けて受信した場合)	毎日8:00～22:30												2014/12/28	遠藤			
110	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】情報通知メール	【日次処理】日次処理を開始しました		不要	なし	毎日23:00																
111	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】情報通知メール	【日次処理】日次処理を終了しました		不要	なし	毎日3:00頃																
112	日本アクセス	rbiit@cross-docking.com	rbiit_emergency@cross-docking.com	【RBIIT】日次処理エラー	日次処理でエラーが発生しました。		要	開発にエスカレーション	毎日23:00～3:00																

113	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】受信データ再取り込み差異通知	入庫予定連携 (AGGRESS)にて再取込差異が発生しました	wmsedm01	不要	開発にエスカレーション	毎日8:00～22:30									2014/12/28	遠藤
114	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] [ホスト名] kernel: cmaaperfd[xxxx]: segfault at 00000000b7ea5000 rip 00000000080499d6 rsp 00000000ffb0cda0 error 6 ↓ 下線部の数字は場合により異なる。	wmsdbp01	不要	重要度＝低(エスカレーション)	不定期	飛ばないようにする				HP Systems Insight Manager (SIM)、および Performance Management Pack (PMP) を使用していないため、不要なcmaaperfd プロセスに対してのみ出力される。そのため、当該プロセスを起動しないよう起動を抑制することが恒久対応となるが、既にサービス提供中かつ、影響無しのため、様子見とする。				2014/12/28	遠藤
115	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	[日時] [ホスト名] kernel: cmaaperfd[xxxx]: segfault at 00000000b7ea5000 rip 00000000080499d6 rsp 00000000ffb0cda0 error 6 ↓ 下線部の数字は場合により異なる。	wmsdbp01	不要	重要度＝低(エスカレーション)	不定期	飛ばないようにする				HP Systems Insight Manager (SIM)、および Performance Management Pack (PMP) を使用していないため、不要なcmaaperfd プロセスに対してのみ出力される。そのため、当該プロセスを起動しないよう起動を抑制することが恒久対応となるが、既にサービス提供中かつ、影響無しのため、様子見とする。				2015/3/3	小林追加
116	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Host status of xxxxxx changed to Not Available	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
117	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ajsinetd プロセスが実行されていません evflow プロセスが実行されていません jcamain プロセスが実行されていません jajs_spmnd プロセスが実行されていません KAVA4512-E Waitキー指定時間を過ぎててもJP1_AJS2サービスの起動完了を確認できませんでした。 KAVA4523-W 制御対象サービス起動処理が終了しましたが、開始確認まで行えなかったサービスがあります。	wmsjpm01	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
118	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[wmsedp01] wmsjpm01へのイベント転送でエラーが発生しました。	wmsedp01	不要		不定期									2014/12/28	遠藤
119	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	asm_ckpt.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_dbw0.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_lgwr.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_mman.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_pmon.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_psp0.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_smon.+ASM1 プロセスが実行されていません asm_vktm.+ASM1 プロセスが実行されていません	wmsdbp0X	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
120	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ora_ckpt_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_dbrm_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_dbw0_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_lgwr_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_mman_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_pmon_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_psp0_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_smon_wmsora01 プロセスが実行されていません ora_vktm_wmsora01 プロセスが実行されていません Database server availability = 0	wmsdbp0X	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
121	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovspmd: A shutdown event was received while NNM was still running. [ID:82 SET:1 MSG:0]	wmsjpm01	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
122	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[ホスト名] インタフェース xxxxxxxxxxxx が停止しました	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
123	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[ホスト名] ノード・ステータス - 注意域	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
124	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[ホスト名] ノード・ステータス - 警戒域	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
125	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[ホスト名] ノード・ステータス - 重要警戒域	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
126	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[ホスト名] ノードが停止しました	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
127	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] [ホスト名] kernel: end_request: I/O error dev sdn sector 0	共通	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
128	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] [ホスト名] kernel: ide: failed opcode was: unknown	wmsprp01 wmsprp02 wmsprp03	不要	無視	不定期	飛ばないようにする									
129	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] [ホスト名] kernel: cmaaperfd[3998]: segfault at 00000000b7ea7000 rip 00000000080499d6 rsp 00000000ffa0bca0 error 6	wmsprp02	不要	無視	不定期	飛ばないようにする									
130	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時][ホスト名] kernel: Buffer I/O error on device sdn logical block 0	共通	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
131	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時][ホスト名] snmpd[6411]: c64 32 bit check failed	共通	不要	無視	不定期	飛ばないようにする									
132	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	172.31.0.4.Segment1 セグメントが警戒域に変化しました	wmsjpm01	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
133	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	HP NC360T PCIe DP Gigabit Server Adapter Link has been disconnected.	wmstrm01	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
134	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	HP NC382i: The network link is down. Check to make sure the network cable is properly connected.	wmstrm01	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
135	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	HPネットワーク チーム #1: 問題: フェイルオーバーが発生しました。プライマリ ネットワーク リンクがダウンしました。 対処 ケーブリングおよびスイッチ ポートの状態を確認するか、または診断を実行してカードをテストしてください。また、すべてのチーム化されたNICが同じネットワーク上にあることを確認して	wmstrm01	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
136	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVB2071-W wmsjpm01でwmsjpm01から要求されたコマンドの先行入力数が閾値[10件]を超えました。	wmsjpm01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする				監視サーバからメールを一度に多数送信しようとした際に出力される。					
137	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/xxx/xxx/xxx@Qnnn)が異常終了しました。	wmsjpm01	要	連続して発生しなければ、無視 連続して発生する場合、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
138	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVS0265-E ジョブ(AJSROOT1:/xxx/xxx/xxx@Qnnn)が異常終了しました。	wmsjpm01	要	連続して発生しなければ、無視 連続して発生する場合、エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
139	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	NIC エージェント: スロット 0、ポート 1 の NICのリダンダンシが減少しました。チームの機能することが可能なNICの合計は 1 です。[SNMP TRAP: 18014 in CPQNIC.MIB]	共通	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤
140	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	NIC エージェント: スロット 0、ポート 2 の NIC の接続が喪失しました。[SNMP TRAP: 18012 in CPQNIC.MIB]	共通	要	エスカレーション	不定期					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				2015/9/28	遠藤

141	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	RDP プロトコル コンポーネント DATA ENCRYPTION は、プロトコル ストリームにエラーを検出してクライアントを切断しました。	wmstrm01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする							
142	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Symantec Private Branch Exchange サービスを開始するときに、サービス コントロール マネージャによって起動された以外の サービス プロセスが接続されました。サービス コントロール マネージャは プロセス 2092 を起動しましたが、代わりにプロセス 2120 が接続されました。このサービスが、デバッグを起動した状態で開始するように構成されている場合は、これは予期された 動作です。	wmstrm01	不要	エスカレーション	不定期							2014/12/28	遠藤
143	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	wmsjpm01 ドメインネームサービスのパフォーマンスが低下していますが、設定ミスようです。これまでの101検索の平均所要時間は4235.8ミリ秒で、500ミリ秒にはなりません。	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期							2014/12/28	遠藤
144	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	wmsjpm01 ドメインネームサービスのパフォーマンスが低下していますが、設定ミスようです。172.25.50.253のIP address lookupが名前解決に要した時間は16秒でした。	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期							2014/12/28	遠藤
145	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	プリンタ XXXXIに必要なドライバXXXXが認識されません。管理者に問い合わせでドライバをインストールしてから、もう一度ログインして下さい。	wmstrm01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする			リモートセッションでプリンタを使用する設定になっているクライアントPCからリモートデスクトップを接続した時に発生	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls			
146	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ユーザー WMSTRM01\\Developer によるコンピュータ WMSTRM01 の再起動またはシャットダウンは失敗しました	wmstrm01 wmshtp01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする				\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls			
147	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	リダイレクタは接続の種類を判断できませんでした。	wmsedp01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする				\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls			
148	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	認証に失敗したため、ユーザーをセッションに再接続できませんでした。(0x0)	wmstrm01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする			リモートデスクトップが何らかの原因で切断された後、再接続を試みて失敗した時のエラー	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls			
149	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] wmsbkm01 EV_AGENT[5257]: Time Stamp 03/07/10 16:06:12 Event Number 71324001 Severity Warning Host CX4-240-SPA Storage Array CKM00093600348 SP N/A SoftwareRev 6.28.21 (0.27 BaseRev 04.29.000.5.003 Description SMBus read failed for device Local SPD DIMM2. Failure occurred at I2C addr 0xAAC after 28800 unsuccessful attempts. Device error. 00000400 050005000 d3040000 014032a1 014032a1 00000000 00000000 00000000 00000000 000	wmsbkm01	要	エスカレーション NaviSphereを確認し、Fマークなどのが表示されていなければ、問題無し。 ↓ サポートの「完全なバグなので無視して良い」との情報により、無視とする(2011/6/30)。 ◆アラート発信先について バックアップサーバではなくEMCのストレージです。ALISSではストレージしかディスク故障の検知はできません。 アラートメールの発がバックアップサーバになっているのはストレージからログをバックアップサーバに飛ばしてそれを監視しているため、バックアップサーバ発となっています。	不定期			2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
150	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] wmsbkm01 EV_AGENT[5257]: Time Stamp 03/10/10 02:17:38 Event Number 906 ExtCode1 906 ExtCode2 906 Severity Error Host CX4-240-SPA Storage Array CKM00093600348 SPA Device Enclosure 1 Disk 5 SoftwareRev 6.28.21 (0.27 BaseRev 04.29.000.5.003 Description Unit Shutdown	wmsbkm01	要	エスカレーション NaviSphereを確認し、Fマークなどのが表示されていなければ、問題無し。 ◆アラート発信先について バックアップサーバではなくEMCのストレージです。ALISSではストレージしかディスク故障の検知はできません。 アラートメールの発がバックアップサーバになっているのはストレージからログをバックアップサーバに飛ばしてそれを監視しているため、バックアップサーバ発となっています。	不定期			2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
151	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	レジストリ ファイルはーションまたはサービスで使用されています。ファイルはすぐにアンロードされます。レジストリ ファイルを保持しているアプリケーションまたはサービスはこれ以降正しく機能しない可能性があります 詳細 - 1 user registry handles leaked from \\Registry\\User\\S-1-5-21-624199219-607282378-1472328153-500: Process 1188 (\\Device\\HarddiskVolume1\\Windows\\System32\\svchost.exe) has opened key \\REGISTRY\\USER\\S-1-5-21-6241992	wmshtp01 wmshtp02 wmshtp03	不要	無視	不定期	飛ばないようにする				\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
152	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[HULFT] [データ種別] XXXX 受信できませんでした。	wmsedm01	要	エスカレーション	毎日7:00～11:00				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/9/28	遠藤
153	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVS0941-E 起動条件にアイコンが登録されていません : /xxx/xxx/xxx	wmsjpm01	要	エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/9/28	遠藤
154	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Available disk service time is X secs		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期				過度なページングがディスクに発生している。	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
155	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	I/O wait time is X %		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期				ディスクのI/Oの遅延が発生している。	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
156	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	kernel mode CPU usage is X %		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期				カーネルが使用しているCPUの割合が高くなっている。	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
157	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Five minute run queue avg is X		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期				CPUに割り当て待ちのスレッド数が多くなっている。	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
158	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Swapout rate is X/sec		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期				過度にスワップを行っているプロセスが発生している。(Diskの読み書きが大量に発生し、メモリのfree領域をCacheとして利用した)	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
159	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	User mode CPU usage is X %		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期				アプリケーションが使用しているCPUの割合が高くなっている。	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/1/6	遠藤
160	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Database server availability = X		要	エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』	\\sv-001\\Distribution\\fchub\\Dcc\\V20-インフラ\\W09_保守情報\\監視\\アラートメール精査.xls		2015/9/28	遠藤

161	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Tablespace X % free		要	エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
162	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Available memory is below X megabytes		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/1/6	遠藤
163	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	CPU is at X % utilization		不要	3回連続以内なら無視。以外はエスカレーション	不定期					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/1/6	遠藤
164	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Available disk space is X %		要	エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
165	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	XXXXX プロセスが実行されていません	共通	要	ALISS再起動中以外は、エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
166	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	プロセス C:\Program Files\McAfee\VirusScan Enterprise\Mshield.exe のスレッドは、要求の完了に100000000 秒以上かかりました。プロセスは終了します。スレッド ID :5712 (0x1650) スレッド アドレス :0x7C8285EC スレッド メッセージ : Build VSCORE.14.1.0.496 / 5400.1158 Object being scanned \Device\HarddiskVolume1\Documents and Settings\All Users\Application Data\McAfee\Common Framework\Current\EPOAGENT3000META\AgtMetaDet.McS by C:\Program	共通	不要	無視	不定期	飛ばないようにする		頻発するようであれば要検討。	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls					
167	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	McShield サービスは、予期せず終了しました。詳細は、イベント 5019 または 5051 を参照してください。McShield サービスは、5 秒後に再起動します。	共通	不要	無視	不定期	飛ばないようにする		頻発するようであれば要検討。	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls					
168	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	Apache Tomcat サービスは予期せぬ原因により終了しました。このサービスの強制終了は xx 回目です。	wmshtp01 wmshtp02 wmshtp03	不要	無視	毎日23:10					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls				
169	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	障害が発生しているアプリケーション tomcat5.exe、バージョン 2.0.5.0、タイム スタンプ 0x4a1fbb24、障害が発生しているモジュール unknown、バージョン 0.0.0.0、タイム スタンプ 0x00000000、例外コード 0xc0000005、障害オフセット 0x00000090、プロセス ID 0x748、アプリケーションの開始時刻	wmshtp01 wmshtp02 wmshtp03	要	23:10に発生した場合のみ対応不要(日次の再起動処理が失敗し、強制再起動処理を行ったため)。それ以外の時間帯はエスカレーション	不定期	23:10だけ除外するよう設置する		2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤	
170	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVS0265-E ジョブ(AJSROOT1:/auto/0101.jp1cnf/XXXXX)が異常終了しました(status: a code: 1 host: wmsjpm01 JOBID: 753533)	wmsjpm01	不要	翌営業日対応 4週間に1回のコンフィグバックアップ失敗。緊急対応は不要だが、翌営業日での対応は必要。	4週に一度 日 2:00頃					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
171	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovspmd: ResumeGuts: Server::sendmessage: failed - Socket operation on non-socket (errno 216: エラー 216) [ID:82 SET:1 MSG:XX]	wmsjpm01	不要	翌営業日対応 4週間に1回のコンフィグバックアップ時にNNMバックアップの失敗。緊急対応は不要だが、翌営業日での対応は必要。	4週に一度 日 2:00頃					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
172	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	wmsjpm01 ovpause がエラー終了しました - The system is already in a paused state. 'ovpause' cannot continue. If a synchronization error has occurred try removing the file C:\Hitachi\OpenView\tmp\ovpause.lock and then retrying the 'ovpause' command.	wmsjpm01	不要	翌営業日対応 4週間に1回のコンフィグバックアップ時にNNMバックアップの失敗。緊急対応は不要だが、翌営業日での対応は必要。	4週に一度 日 2:00頃					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
173	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	wmsjpm01 ovresume がエラー終了しました - Check ovresume output for more detail	wmsjpm01	不要	翌営業日対応 4週間に1回のコンフィグバックアップ時にNNMバックアップの失敗。緊急対応は不要だが、翌営業日での対応は必要。	4週に一度 日 2:00頃					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
174	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovspmd: Timeout trying to resume: snmpCollect [ID:82 SET:1 MSG:12]	wmsjpm01	不要	翌営業日対応 4週間に1回のコンフィグバックアップ時にNNMバックアップの失敗。緊急対応は不要だが、翌営業日での対応は必要。	4週に一度 日 2:00頃					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
175	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVS0276-1 ジョブネット(AJSROOT1:/edi/fcfm/enany02/NA 入庫系実績データ作成[NY02].@15W3704)の終了が遅延しています	wmsjpm01	不要	1回だけの場合は対応不要。 当日に2回以上発生した場合は、エスカレーション	毎日12:00～20:00					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
176	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	172.31.0.4.Segment1 セグメントが危険域に変化しました	wmspcp01 wmsjpm01	要	本一連のアラートメールは毎週水曜日13時台はCTC社による定期再起動のため、アラートは対応不要。 それ以外はエスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
177	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	172.31.0.4 ネットワークが危険域に変化しました	wmspcp01 wmsjpm01	要	本一連のアラートメールは毎週水曜日13時台はCTC社による定期再起動のため、アラートは対応不要。 それ以外はエスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
178	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	May 2 16:44:58 wmsbkm01 EV_AGENT[5256]: Time Stamp 05/02/13 17:43:41 Event Number 7127897c Severity Error Host CX4-240-SPA Storage Array CKM00093600348 SP N/A SoftwareRev 6.28.21 (0.27) BaseRev 04.29.000.5.017 Description Disk(Bus 1 Enclosure 0 Disk 8) failed or was physically removed . TLA Part Number is 005048847 Serial Number is 3QN1YW50. 00000400 06005600 d3040000 7c8927e1 7c8927e1 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 712	wmsbkm01	要	エスカレーション	不定期	緊急対応が必要 physically removedの文言がある場合、ディスク故障の可能性がある。サポートに連絡し、状況確認依頼を行う必要がある		2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤	
179	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/auto/0101.jp1cnf:@*****)が異常終了しました	wmsjpm01	不要	無視	4週に一度 日 2:00頃					Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls				
180	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/edi/fcfm/XXXXX/受信後処理:@*****)が異常終了しました	wmsjpm01	要	エスカレーション	毎日7:00～22:30				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
181	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/edi/fcfm/XXXXX@*****)が異常終了しました	wmsjpm01	要	エスカレーション	毎日7:00～22:30				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
182	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/hulft/XXXXX:@*****)が異常終了しました	wmsjpm01	要	エスカレーション	毎日7:00～22:30				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
183	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/mh/XXXXX/XXXXX:@*****)が異常終了しました	wmsjpm01	要	エスカレーション	毎日7:00～22:30				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』	Vfsv-001\Distribution\Fchub\DOC\20_インフラ\W09_保守情報\監視\アラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤

210	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0279-E ジョブネット(AJSROOT1:/wms/other/TNSエラー検出チェック:@*****)が繰り越し未実行になりました	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期								WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
211	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0279-E ジョブネット(AJSROOT1:/wms/wd/wd_Gather.Schema.Stats:@*****)が繰り越し未実行になりました	wmsjpm01	不要	1回のみなら対応不要 性能劣化対策で統計情報取得(失効)を10:30-12:00間15分単位で行っています。 本通知が2回出たら対応必要									WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls			2014/12/28	遠藤
212	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0279-E ジョブネット(AJSROOT1:/wms/wd/wd_Gather.Schema.Stats_Stale:@*****)が繰り越し未実行になりました	wmsjpm01	不要	1回のみなら対応不要 性能劣化対策で統計情報取得(失効)を10:30-12:00間15分単位で行っています。 本通知が2回出たら対応必要				同通知が頻繁にされた場合はセッション滞留により業務影響が発生するので速やかに統計情報取得セッションを強制終了する。	SQLアクセス/バス不適切選択回避として以下の時間帯に統計情報取得(失効)を実施 10:30 10:45 11:15 11:25 11:45 12:15 12:25 13:30 14:30 15:30 16:25 17:30 出荷実績の統計情報取得が15分以上になる場合があり計画実行予定時間が遅延した時の通知				WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls				
213	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	[FMEOS] ジョブネット(AJSROOT1:/hulft/XXXX)の異常終了は意図的な強制終了によるものです。無視して構いません。引継情報は「C:wmsedihulftDK194391_0915.txt」です。	wmsjpm01	不要	無視	毎日7:00～22:30		飛ばないようにする						WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls				
214	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0248-I ジョブ(AJSROOT1:/edi/fcfm/XXXX)の終了が遅延しています	wmsjpm01	要	エスカレーション	毎日7:00～22:30				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
215	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	Event Number 904 ExtCode1 904 ExtCode2 904 Severity Error Host CX4-240-SPB Storage Array CKM00093600348 SPB Device Enclosure 0 Power B SoftwareRev 6.28.21 (0.27) BaseRev 04.29.000.5.017 Description VSC	wmsbkm01	要	CTCテクノロジーに問い合わせ	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』				WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls			2015/9/28	遠藤
216	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/edi/tstfcfm/XXXX)が異常終了しました	wmsjpm01	不要	無視	不定期								WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls				
217	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	KAVS0265-E ジョブ(AJSROOT1:/edi/tstfcfm/XXXX)が異常終了しました(status: a code: 1 host: wmsedm01 JOBID: *****)	wmsjpm01	不要	無視	不定期								WVsv-001WDistributionWfchubWDocV20 インフラW09 保守情報V監視Vアラートメール精査.xls				
218	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[HULFT] XXXXX 受信できませんでした。	wmsedm01	要	エスカレーション	毎日7:00～22:30				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
219	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[RBiiT]XXXXデータ作成が失敗しました。	wmsedm01	要	エスカレーション					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
220	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] [ホスト名] hpsasmxd[6764]: Failed GET SENSOR READING sensor 8 [日時] [ホスト名] hpsasmxd[6764]: iLO 2 Communications Error - Attempting synchronization!	wmsdbp01 wmsdbp02 wmsdbp03	不要	なし	不定期												
221	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日時] [ホスト名] kernel: ipmi_si(SLICHECK_BMC): Failed to get Global Enables 0xc6.	wmswbp01 wmswbp02 wmsdbp03 wmsprp01 wmsprp02	不要	無視	不定期		飛ばないようにする								2014/9/15	石崎	
222	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[ホスト名] データ収集への要求が多すぎます(〇〇 分間ビジー)。収集間隔の増加を検討してください。	wmsjpm01	不要	無視	不定期												
223	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	COM+ イベント システムは、サブスクリプション {F07B354F-1BBB-4C7B-9960-93953E74E991}-{00000000-0000-0000-0000-000000000000}-{00000000-0000-0000-0000-000000000000} で PostShell メソッドでの開始に失敗しました。サブスクライバは HRESULT 80004001 を返しました。	wmstrm01 wmsedp01 wmsjpm01	不要	無視	不定期		飛ばないようにする	この問題を解決するには、Windows Messenger をバージョン 4.6 以降にアップグレードするか、MSN Messenger をバージョン 4.6 以降にアップグレードします。	Microsoft Windows Messenger および Microsoft MSN Messenger に関連する COM+ コンポーネント内のエラー状態が原因								
224	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	XXXXX HULFTの起動に失敗しました。	wmsedm01	要	エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
225	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	XXXXX 配信先ホストで異常発生(エラーコード 701)(配信先ホスト名 fic0hdtnod01 ファイルID XXXXX)	wmsedp01	要	エスカレーション	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
226	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	KAVE00166-W Storeサービスで処理の遅延が発生しています。サービスが過負荷状態にあります。コレクターの収集項目頻度を見直してください(queue length 7)	wmsedp01	不要	エスカレーション	不定期										2014/12/28	遠藤	
227	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	[日付時刻] wmslbm02 wmslbm02 statsd[2007]: 011b0601:3: Error '*** attempt to put segment in horiz list twice ' during rrd_graph for graph 'detailthroughput2'	wmsbkm01	不要	無視	不定期		飛ばないようにする										
228	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	McShield.Exe!の例外 例外の詳細は以下のとおりです。Build VSE.8.7.0.659 Crash address 0x7c99cd7d (naiann 158e0000) Code 0xc0000024 Flags 0x00000001 0 Parameters : 0x7c977729 0x00cffa0 Progress 101	wmstrm01	不要	無視	不定期		飛ばないようにする										
229	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovspmd: request socket connection not authorized: 596 [ID:82 SET:1 MSG:0]	wmsjpm01	要	監視サーバ以外から、該当プロセスのポートへtelnet接続した際に、不正接続と判断される。 以外の場合は、要確認。	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
230	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovspmd: Server::nextmessage: internal inconsistency: more 0 maxsocket 14 [ID:82 SET:1 MSG:0]	wmsjpm01	要	監視サーバ以外から、該当プロセスのポートへtelnet接続した際に、不正接続と判断される。 以外の場合は、要確認。	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
231	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovspmd: Server::recvmessage: Message too long (errno 218: エラー 218 [ID:82 SET:1 MSG:0]	wmsjpm01	要	監視サーバ以外から、該当プロセスのポートへtelnet接続した際に、不正接続と判断される。 以外の場合は、要確認。	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
232	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ovuispmd: OVUISPMD:Client message processing error: ovuispmd への呼出しは失敗しました。 [ID:84 SET:1 MSG:0]	wmsjpm01	要	監視サーバ以外から、該当プロセスのポートへtelnet接続した際に、不正接続と判断される。 以外の場合は、要確認。	不定期				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用でお願いします。 『無視』						2015/9/28	遠藤	
233	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	PFM-WebConsole [00000F00]: KAVJS4007-E An unexpected error occurred. Maintenance information: not authenticated! Contact the system administrator. java.lang.IllegalStateException: not authenticated! at com.hitachi.truenorth.HiCommand.PR.app.PrCoreSessionContext.getVSession(PrCoreSessionContext.java:218 at com.hitachi.truenorth.HiCommand.PR.servlets.PrAlarmTreeAction.doAction(PrAlarmTreeAction.java:97 at com.hitachi.truenorth.HiCommman	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期										2014/12/28	遠藤	

234	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	PFM-WebConsole [00000F00]: KAVJS4007-ErrorDispatcherValve.invoke(ErrorDispatcherValve.java:184 at com.hitachi.software.web.catalina.core.ValveWrapper.invokeNext(LinkPipeline.java:672 at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期							2014/12/28	遠藤
235	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	PFM-WebConsole [00000F00]: KAVJS4007-ErrorDispatcherValve.invoke(ErrorDispatcherValve.java:184 at com.hitachi.software.web.catalina.core.ValveWrapper.invokeNext(LinkPipeline.java:672 at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期							2014/12/28	遠藤
236	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	PFM-WebConsole [00000F00]: KAVJS4007-ErrorDispatcherValve.invoke(ErrorDispatcherValve.java:184 at com.hitachi.software.web.catalina.core.ValveWrapper.invokeNext(LinkPipeline.java:672 at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期							2014/12/28	遠藤
237	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	アップデートに失敗しました。イベント ログを参照してください。		不要	無視	不定期				McAfeeのアップデートに失敗 手動でアップデートを実施。プロキシの設定を確認			2015/1/6	遠藤
238	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	アプリケーション固有 権限の設定では、CLSID {BA126AD1-2166-11D1-B1D0-00805FC1270E} をもつ COM サーバー アプリケーションに対する ローカル アクティビ化 アクセス許可をユーザーNT AUTHORITY\NETWORK SERVICE SID (S-1-5-20 に与えることはできません。このセキュリティのアクセス許可は、コンポーネント サービス管理ツールを使って変更できます。	wmsjpm01	不要	エスカレーション	不定期				2014/12/28 変更 遠藤				
239	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ドライバからの通知を格納中にプロバイダが失敗しました。仮想ディスク サービスを再起動する必要があります。hr	wmshtp01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする			Virtual Disk service、Virtual Disk provider が停止する際に発生してしまう問題				
240	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	レジストリ ファイルは他のアプリケーションまたはサービスで使用されています。ファイルはすぐにアンロードされます。レジストリ ファイルを保持しているアプリケーションまたはサービスはこれ以降正しく機能しない可能性があります 詳細 - 1 user registry handles leaked from %Registry\User\S-1-5-21-2677726088-3142120957-725623098-500: Process 1184 (%Device\HarddiskVolume1\Windows\System32\svchost.exe has opened key %REGISTRY\User\S-1-5-21-2677726	wmshtp01 wmshtp02 wmshtp03	不要	無視	不定期	飛ばないようにする			Windows は、レジストリ ハンドルがアプリケーションによって開いたままになり、ユーザーのプロファイルが自動的に閉じるために発生				
241	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ログオフ時にアプリケーションまたはサービスがレジストリをまだ使用している間に、Windows はユーザー WMSJPM01\Administrator のレジストリを保存しました。ユーザーのレジストリによって使用されたメモリは解放されていません。レジストリは使用されなくなったときにアンロードされます。ユーザー アカウントとしてサービスを実行していることが原因と考えられます。LocalService または NetworkService アカウントでサービスを構成してみてください。	wmsjpm01	不要	無視	不定期	飛ばないようにする							
242	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール	サービス コントロール マネージャによって起動されたもの以外のサービス プロセスが、Symantec Private Branch Exchange サービスの開始時に接続されました。サービス コントロール マネージャでプロセス 764 が起動され、プロセス 512 が代わりに接続されました。サービスがデバッグ環境で開始するように構成されている場合は、これは予期された動作です。	wmshtp01 wmshtp02 wmshtp03	不要	無視	不定期	飛ばないようにする							
243	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Free Disk Space (XXXXX.XXXXX) = /	wmsdbp01	不要	エスカレーション	不定期						2014/8/8	石崎	
244	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Free Disk Space (XXXXX.XXXXX) = /	wmsdbp02	不要	エスカレーション	3:00 不定期						2014/8/8	石崎	
245	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール	Free Disk Space (XXXXX.XXXXX) = /	wmsdbp03	不要	エスカレーション	23:00 不定期							2014/12/28	遠藤
246	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	wmslbm02 bcm56xxd[1894]: 012c0011:3: ReadIoExpendersoc.i2c_rep_start() failed(Operation timed out) bs.i2c_sfp.cpp(183)	wmslbm02	要	ALISS端末からALISSシステムに接続。接続できれば問題なし。					2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』			2015/9/28	遠藤
247	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】EDI基本データ連携在庫重複通知	基本データ連携 (在庫) にてデータ重複が発生しました	wmsedm01	不要	無視 (どのホストでも無視してよい) ※確認が必要だが緊急性はない。 ※翌日(休日の場合は翌営業日)に「平野さん」にて当メールが来ている場合は、随時確認している。	1:00 前後							2014/12/28	遠藤
248	日本アクセス	jp1admin@cross-docking.com	jp1admin@cross-docking.com	[CX-ASP] TNS-ERROR Occured! Please check listener logfile	TNS-ERROR found in listenerlogfile ! Please Check listenerlogfile ! HostName: Listener: LISTENER.CTDB01 Message :	—	不要	PASCOのFAX送信の確認の実施 以下の手順書に沿い、確認を行う。 ＜手順書＞%Vs-001\VOSS-Doc%サポート報告%ASP_バスコ\FAX未送信障害%確認手順.txt ○対象外の場合 社内にその旨をメール送信 「PASCO FAX対象外」 ○送信エラーが発生している場合 日本アクセス「上戸(かみと)様 or 夢田(ただ)様」へ電話、メールで一報 (TEL: 03-5435-5766)をいれ、開発「平野さん」へエスカレーション。	11:00 前後 ※大体平日のこの時間(DBへのアクセスが集中する)						2014/12/28	遠藤	

249	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】情報通知メール	下記情報をお知らせします。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] wmsedm01 [重大度] 情報 [日 時] YYYY/MM/DD 23:00:01.34 [メッセージ] 【日次処理】日次処理を開始しました	wmsedm01	不要	無視(日次処理開始の案内メールのため)	23:00頃								
250	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】情報通知メール	下記情報をお知らせします。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] wmsedm01 [重大度] 情報 [日 時] YYYY/MM/DD 4:01:34.82 [メッセージ] 【日次処理】日次処理を終了しました	wmsedm01	不要	無視(日次処理終了の案内メールのため)	4:00頃								
251	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	下記の障害が発生しました。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] wmsjpm01 [重大度] Warning [日 時] YYYY/MM/DD 05:30:00 [メッセージ] KAVS0276-1 ジョブネット (AJSROOT1:/wms/wd/wd_daily_3:@XXXXXX)の終了が遅延しています	wmsjpm01	要	エスカレーション	5:30頃				2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』				2015/9/28 遠藤
252	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】情報通知メール	下記情報をお知らせします。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] wmsedm01 [重大度] 情報 [日 時] YYYY/MM/DD 2015/03/14 22:30:15.00 [メッセージ] 【日次処理】Web/APサービスを停止しました	wmsedm01	不要	無視(WEB/APサービス停止の案内メールのため)	22:30頃								
253	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】情報通知メール	下記情報をお知らせします。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] wmsedm01 [重大度] 情報 [日 時] YYYY/MM/DD 5:30:02.14 [メッセージ] 【日次処理】Web/APサービスを開始しました	wmsedm01	要	無視(WEB/APサービス開始の案内メールのため)	5:30頃				2015年3月16日18時より下記運用でお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』 2015年10月3日(土曜)18時より下記運用をお願いします。 『無視』				
254	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	下記の障害が発生しました。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] XXXXXX [重大度] Error [日 時] YYYY/MM/DD HH:MM:SS [メッセージ] Product: McAfee Product Improvement Program --- Error 1920. Service 'McAfee Product Improvement Program' (Telemetryserver) failed to start. Verify that you have sufficient privileges to start system services.	---	不要	無視									
255	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	下記の障害が発生しました。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] XXXXXX [重大度] Error [日 時] YYYY/MM/DD HH:MM:SS [メッセージ] McAfee Product Improvement Program サービスの接続を待機中にタイムアウト(30000 ミリ秒)になりました。	---	不要	無視									
256	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	下記の障害が発生しました。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] XXXXXX [重大度] Error [日 時] YYYY/MM/DD HH:MM:SS [メッセージ] wmsl2m03 エージェントが再起動されました。sysUpTime はXXXX からXXXX へ折り返されました。	---	不要	無視									

257	日本アクセス	fcfm.alert@cross-docking.com	fcfm.emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	下記の障害が発生しました。(受付番号:XXXXXX) [ホスト名] XXXXXX [重大度] Error [日 時] YYYY/MM/DD HH:MM:SS [メッセージ] mcupdate.exe [4008] でハンドルされていない Win32 の例外が発生しました。この例外の Just-In-Time デバッグに失敗し、次のエラーが発生しました: ログオンしているユーザーがいないため、デバッグを開始できませんでした。詳細については、ドキュメントの Just-in-time デバッグのエラーについてのトピックを参照してください。	—	不要	無視								
258	共通	zabbix@cross-docking.com	zabbix_idc.emergency@cross-docking.com	PROBLEM: Tomcat AJP Connector Port is close on pub53	Trigger: Tomcat AJP Connector Port is close on pub53 Trigger status: PROBLEM Trigger severity: High Item values: Tomcat AJP Connector Port is open (pub53:net.tcp.service[tcp,8009]): 0	pub53	要	無視 (22時～6時までではTomcatを停止しているため)	22:00頃	飛ばないようにする						
259	共通	zabbix@cross-docking.com	zabbix_idc.emergency@cross-docking.com	PROBLEM: pub53 URL is not accessible lotte	Trigger: pub53 URL is not accessible lotte Trigger status: PROBLEM Trigger severity: High Item values: Failed step of scenario 'https://pub53.lisa-c.jp/lotte/' (pub53.web.test.fail[https://pub53.lisa-c.jp/lotte/]): 1	pub53	要	無視 (22時～6時までではTomcatを停止しているため)	22:00頃	飛ばないようにする						
260	ニッセン	support@cross-docking.com	zabbix_idc.emergency@cross-docking.com	[Nissen]緊急アラート(ジョブ遅延)	 [通知内容] ジョブの遅延が発生しています。 [対応内容] 添付ファイルで遅延ジョブを確認し、エスカレーションして下さい。 ■添付テキスト■----- Message: KAVS0275-1 ジョブネット(AJSROOT1:/NISSEN/実績確定日次処理時間変更/20時05分/HULFT_小型組立商品確定情報送信:@1E6646)の開始が遅延しています	job02	要	1. job02にRDP接続。 JP2 Automatic Job Management System 2 - View>ジョブシステム運用を起動します。 1). 階層表示から「AJSROOT1>NISSEN>実績確定日次処理時間変更>20時05分」を選択、「HULFT_小型組立商品確定情報送信」の結果を確認します。 2). 上記1ー1)の結果が「正常終了(遅延)」ならば、JP1は正常です。 2. edi52にRDP接続。 HULFT管理画面を起動します。 1). 状況照会>配信状況照会を指定。 2). ファイルID=PLD00201 が、1ー1)と同じ頃の時刻に終了、完了コード=0 かつレコード件数があれば(>0)正常です。 3. 開発担当に連絡し上記結果を報告、問題は無いか確認します。				[CX-ASP] 監視メッセージ(Warning)にも同じメールが送信されますが、処置は共通です。 2015/12/29 JP1移設に伴いホスト名を変更			2015/12/29	高松
261	共通	support@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] ORA-ERROR Occured! Please check alert logfile	Errors in file /opt/oracle/app/oracle/admin/p01o10g/udump/p01o10g1_or_a_17114.trc: ORA-07445: 例外が検出されました: コア・ダンプ [kpobii()+1485] [SIGSEGV] [Address not mapped to object] [0x000000068] [] ORA-01403: データが見つかりません。 Errors in file /opt/oracle/app/oracle/admin/p01o10g/udump/p01o10g1_or_a_17114.trc: ORA-07445: 例外が検出されました: コア・ダンプ [kpobii()+1485] [SIGSEGV] [Address not mapped to object]	CTDB01	不要	無視				ORACLE既知のバグのため、問題はありません。				
262	共通	support@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] ORA-ERROR Occured! Please check alert logfile	※下記コードを含む場合 ORA-00600 ===== /home/oracle/oss/ora_alert_watch.sh 2014/02/28 20:32:01 ORA-ERROR found in alertlogfile ! Please Check alertlogfile ! HostName: CTDB01 Database: p01o10g1 Message : Fri Feb 28 20:31:33 2014 Errors in file /opt/oracle/app/oracle/admin/p01o10g/udump/p01o10g1_or_a_12647.trc: ORA-00600: 内部エラー・コード、引数: [kcbgtor_12],[1],[1775560],[1048833],[0],[1],[1] =====		要	エスカレーション (一刻を争います！)	不定期							

271	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm01u xxxxxxx 新倉庫管理(WMS)システム	EXFORT監視サービスご利用の SBJ統合インフラにて以下のイベントを検出しました。 装置識別子 : xsbjwm01u ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Info(情報) 検出日時 : 2015/02/01 00:05:08 メッセージ : [XSBJ-AU002] 新倉庫管理(WMS)システム [情報] URL監視サービスのステータスが変化しました。 URL:http://10.110.168.1/wms_main/logininit.html ステータスコード : xxx	xsbjwm01 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
272	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U02a xxxxxxxx WebEDIシステム AJP接続用	EXFORT監視サービスご利用の SBJシステムにて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID : OTSL3U02a ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Warning(警告) 検出日時 : 2015/02/07 23:59:21 メッセージ : [XSBJ-A7015] WebEDIシステム AJP接続用 サービス・ポートのステータスが変化しました。 Monitoring the port of 172.21.140.3[172.21.140.3]:xxxxx. Sat Feb 07 23:59:21 JST 2015 Tried to Connect: Connection refused[ConnectException]	tyo5k002 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
273	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Info OTSL3U02a xxxxxx WebEDIシステム AJP接続用	EXFORT監視サービスご利用の SBJシステムにて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID : OTSL3U02a ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Info(情報) 検出日時 : 2015/02/08 00:04:21 メッセージ : [XSBJ-A7015] WebEDIシステム AJP接続用 サービス・ポートのステータスが変化しました。 Monitoring the port of 172.21.140.3[172.21.140.3]:xxxxx. Sun Feb 08 00:04:21 JST 2015 Tried to Connect: Response Time = 1ms	tyo5k002 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
274	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U01a xxxxxx WebEDIシステム	EXFORT監視サービスご利用の SBJシステムにて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID : OTSL3U01a ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Warning(警告) 検出日時 : 2015/01/24 00:00:30 メッセージ : [XSBJ-A5001] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数 : 0, コマンド : *httpd.*, 引数 : *	tyo5k001 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
275	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Info OTSL3U01a xxxxxx WebEDIシステム	EXFORT監視サービスご利用の SBJシステムにて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID : OTSL3U01a ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Info(情報) 検出日時 :2015/01/24 00:05:00 メッセージ : [XSBJ-A5001] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数 : 10, コマンド : *httpd.*, 引数 : *	tyo5k001 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	不要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
276	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U02a xxxxxxxx WebEDIシステム	EXFORT監視サービスご利用の SBJシステムにて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID : OTSL3U02a ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Warning(警告) 検出日時 : 2015/01/24 00:00:30 メッセージ : [XSBJ-A5008] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数 : 0, コマンド : *httpd.*, 引数 : *	tyo5k002 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
277	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Info OTSL3U02a xxxxxx WebEDIシステム	EXFORT監視サービスご利用の SBJシステムにて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID : OTSL3U02a ノード名 : xxxxxxxx 重要度 : Info(情報) 検出日時 :2015/01/24 00:05:00 メッセージ : [XSBJ-A5008] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数 : 16, コマンド : *httpd.*, 引数 : *	tyo5k002 (その他ホストから飛ぶ場合もあり)	不要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし					2015年3月16日18時より下記運用をお願いします。 『23時55分～0時15分までは一旦無視』					
278	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm01a xsbjwm01 新倉庫管理(WMS)システム	スワップ領域中のメモリ使用率 : x.xxx	xsbjwm01	要											
279	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm02a xsbjwm02 新倉庫管理(WMS)システム	スワップ領域中のメモリ使用率 : x.xxx	xsbjwm02	要											
280	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm03a xsbjwm03 新倉庫管理(WMS)システム	スワップ領域中のメモリ使用率 : x.xxx	xsbjwm03	要											
281	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm04a xsbjwm04 新倉庫管理(WMS)システム	スワップ領域中のメモリ使用率 : x.xxx	xsbjwm04	要											
282	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm05a xsbjwm05 新倉庫管理(WMS)システム	スワップ領域中のメモリ使用率 : x.xxx	xsbjwm05	要											
283	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm01a xsbjwm01 新倉庫管理(WMS)システム	実メモリ中のメモリ使用率(ユーザ) : xx.xx	xsbjwm01	要											
284	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm02a xsbjwm02 新倉庫管理(WMS)システム	実メモリ中のメモリ使用率(ユーザ) : xx.xx	xsbjwm02	要											
285	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm03a xsbjwm03 新倉庫管理(WMS)システム	実メモリ中のメモリ使用率(ユーザ) : xx.xx	xsbjwm03	要											
286	スター・バックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm04a xsbjwm04 新倉庫管理(WMS)システム	実メモリ中のメモリ使用率(ユーザ) : xx.xx	xsbjwm04	要											

287	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm05a xsbjwm05 新倉庫管理(WMS)システム	実メモリ中のメモリ使用率(ユーザ) : xx.xx	xsbjwm05	要											
288	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm01a xsbjwm01 新倉庫管理(WMS)システム	ロードアベレージ5分平均 : 0.01	xsbjwm01	要											
289	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm02a xsbjwm02 新倉庫管理(WMS)システム	ロードアベレージ5分平均 : 0.01	xsbjwm02	要											
290	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm03a xsbjwm03 新倉庫管理(WMS)システム	ロードアベレージ5分平均 : 0.01	xsbjwm03	要											
291	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm04a xsbjwm04 新倉庫管理(WMS)システム	ロードアベレージ5分平均 : 0.01	xsbjwm04	要											
292	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm05a xsbjwm05 新倉庫管理(WMS)システム	ロードアベレージ5分平均 : 0.01	xsbjwm05	要											
293	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm01a xsbjwm01 新倉庫管理(WMS)システム	ファイルシステム使用率[] : 9.231 デバイス名 : / デバイスINDEX : 31	xsbjwm01	要											
294	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm02a xsbjwm02 新倉庫管理(WMS)システム	ファイルシステム使用率[] : 9.231 デバイス名 : / デバイスINDEX : 31	xsbjwm02	要											
295	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm03a xsbjwm03 新倉庫管理(WMS)システム	ファイルシステム使用率[] : 21.546 デバイス名 : / デバイスINDEX : 31	xsbjwm03	要											
296	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm04a xsbjwm04 新倉庫管理(WMS)システム	ファイルシステム使用率[] : 21.284 デバイス名 : / デバイスINDEX : 31	xsbjwm04	要											
297	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	xxxx xsbjwm05a xsbjwm05 新倉庫管理(WMS)システム	ファイルシステム使用率[] : 20.59 デバイス名 : / デバイスINDEX : 31	xsbjwm05	不要	タイトルは「info」と「Warning」がありますが、両方無視をお願いします。	毎日01:00								2015/7/23	長谷川
298	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm01a xsbjwm01 新倉庫管理(WMS)システム	CPU使用率 : 3.381	xsbjwm01	要											
299	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm02a xsbjwm02 新倉庫管理(WMS)システム	CPU使用率 : 3.381	xsbjwm02	要											
300	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm03a xsbjwm03 新倉庫管理(WMS)システム	CPU使用率 : 3.381	xsbjwm03	要											
301	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm04a xsbjwm04 新倉庫管理(WMS)システム	CPU使用率 : 3.381	xsbjwm04	要											
302	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702.alert16@monitor.exfort.net	Info xsbjwm05a xsbjwm05 新倉庫管理(WMS)システム	CPU使用率 : 3.381	xsbjwm05	要											
303	スターバックス	sbj.alert@cross-docking.com	sbj_emergency@cross-docking.com	EMのアラート: クリティカル: LISTENER xsbjwm03 – リスナーが停止していません: TNS-12541: TNS: リ	重大度=クリティカル* メッセージ=リスナーが停止しています: TNS-12541: TNS: リスナーがありません。。*	xsbjwm03	要	定期再起動時以外、エスカレーション										
304	スターバックス	sbj.alert@cross-docking.com	sbj.alert@cross-docking.com	EMのアラート: クリティカル: LISTENER xsbjwm03 – リスナーが停止していません: TNS-12541: TNS: リ	重大度=クリティカル* メッセージ=リスナーが停止しています: TNS-12541: TNS: リスナーがありません。。*	xsbjwm03	要	定期再起動時以外、エスカレーション										
305	スターバックス	sbj.alert@cross-docking.com	sbj_emergency@cross-docking.com	EMのアラート: クリティカル: LISTENER xsbjwm04 – リスナーが停止していません: TNS-12541: TNS: リ	重大度=クリティカル* メッセージ=リスナーが停止しています: TNS-12541: TNS: リスナーがありません。。*	xsbjwm04	要	定期再起動時以外、エスカレーション										
306	スターバックス	sbj.alert@cross-docking.com	sbj.alert@cross-docking.com	EMのアラート: クリティカル: LISTENER xsbjwm04 – リスナーが停止していません: TNS-12541: TNS: リ	重大度=クリティカル* メッセージ=リスナーが停止しています: TNS-12541: TNS: リスナーがありません。。*	xsbjwm04	要	定期再起動時以外、エスカレーション										
307	スターバックス	sbj.alert@cross-docking.com	sbj_emergency@cross-docking.com	EMのアラート: 失敗: BACKUP_WMSORA_000004	ステータス=失敗* ステップ出力=	xsbjwm03	要	エスカレーション	DBバックアップ失敗時									
308	スターバックス	sbj.alert@cross-docking.com	sbj.alert@cross-docking.com	EMのアラート: 失敗: BACKUP_WMSORA_000004	ステータス=失敗* ステップ出力=	xsbjwm04	要	エスカレーション	DBバックアップ失敗時									
309	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】情報通知メール	【日次処理】日次処理を開始しました	xsbjwm05	不要	なし	毎日24:00					『23時55分～0時15分までは一旦無視』 ※『3月16日18時以降から適用されます』				
310	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】情報通知メール	【日次処理】日次処理を終了しました	xsbjwm05	不要	なし	毎日1:00頃					『23時55分～0時15分までは一旦無視』 ※『3月16日18時以降から適用されます』				
311	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】アラートメール(緊急)	下記センターにて受払不整合が発生しました。 センター :001 船橋DC 日付 :20140822 センター :002 大阪DC 日付 :20140822	xsbjwm05	要	エスカレーション	定期 毎日 00:00～01:00									
312	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】アラートメール(緊急)	【日次処理】自動補充引当解除時、エラーが発生しました。	xsbjwm05	不要	なし	定期 毎日 00:00～01:00								20160304	梶山
313	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】アラートメール(緊急)	KAVS0275-I ジョブネット(AJSROOT1:/edi/Prd/XXXXX:@B8096)の開始が遅延しています	xsbjwm05	要	エスカレーション /edi/Prd/XXXXXの場合は、エスカレ /edi/tst/XXXXXなどはテスト環境なので無視	不定期									
314	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】アラートメール(緊急)	KAVS0275-I ジョブネット(AJSROOT1:/edi/Prd/XXXXX:@B8096)の終了が遅延しています	xsbjwm05	要	エスカレーション /edi/Prd/XXXXXの場合は、エスカレ /edi/tst/XXXXXなどはテスト環境なので無視	不定期									
315	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】アラートメール(緊急)	遅延していた下記ジョブが正常終了しました。 [メッセージ] /edi/Prd/XXXXXXX	xsbjwm05	要	上記2つの遅延メールが送信されているはずなので、遅延メール本文の/edi/Prd/～の部分と本メールのメッセージ部分が一致していることを確認(複数遅延している場合は、遅延完了残りがあるか確認) エスカレーション前にこのメールを受信した場合、エスカレーションを取りやめ エスカレーションを既にしていた場合は、エスカレーション先の対応者に本メール受信の旨を伝えてください	不定期									

316	Oracle系全部	support@cross-docking.com	support@cross-docking.com	[CX-ASP] ORACLE Database archivelog Monitoring message (Warning)	YYYY/MM/DD HH:MM:SS ASM Archivelog free space XX %		要	エスカレーション → 遠藤、五十棲										2014/8/13	石崎					
									・何らかの理由でアーカイブログの削除がされず、その領域が少なくなってる状況です。 ・本文中の「XX%」がゼロになると、アーカイブログが書き込めなくなり、Oracle系(Java系)のシステム全てに影響(停止)が出ます。 ・00分、30分と30分置きにメールが飛んできます。	不定期 (アーカイブログの削除失敗時)				アーカイブログを手動で削除(？)										
317	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSLXXXXtyoXXXXX WebEDIシステム	[XSBJ-XXXXX] WebEDIシステム テキストログメッセージを検知しました。 logfile=/var/log/% messages% log.file=/var/log/messages log.line=XXX X XX:XX:XX XXXXXXXX kernel: :megasw[ioct]: MF1:STAT_INVALID_CMD: err Locate on XX with target id X is not started! bailing... pattern=.*ERR.*		不要	無視										2015/1/8	梶山		2016/2/11	梶山		
318	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Info OTSLXXXXtyoXXXXX WebEDIシステム AJP接続用	[XSBJ-XXXXX] WebEDIシステム AJP接続用 サービス・ポートのステータスが変化しました。 Monitoring the port of XXX.XXX.XXX.XXX[XXX.XXX.XXX.X]:XXXXX. XXX XXX XX XX:XX:XX XXX XXXX Tried to Connect: Response Time = Xms		要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし	毎日24:00～24:10									2015/1/8	梶山		2月26日	遠藤		
319	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSLXXXXtyoXXXXX WebEDIシステム AJP接続用	[XSBJ-XXXXX] WebEDIシステム AJP接続用 サービス・ポートのステータスが変化しました。 Monitoring the port of XXX.XXX.XXX.XXX[XXX.XXX.XXX.XXX]:XXXXX. XXX XXX XX XX:XX:XX XXX XXXX Tried to Connect: Connection refused[ConnectException]		要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし	毎日24:00～24:10									2015/1/8	梶山		2月26日	遠藤		
320	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Info OTSLXXXXtyoXXXXX WebEDIシステム	[XSBJ-XXXXX] WebEDIシステム [情報] URL監視サービスのステータスが変化しました。URL: http://XXX.XXX.XXX.XXX:XXXX/webedi_main/logininit.html ステータスコード: XXX		要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし	毎日24:00～24:10									2015/1/8	梶山		2月26日	遠藤		
321	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Critical OTSLXXXXtyoXXXXX WebEDIシステム	[XSBJ-XXXXX] WebEDIシステム [危険] URL監視サービスのステータスが変化しました。http requesting failure. (I/O error : unreachable or timeout) URL : http://XXX.XXX.XXX.XXX:XXXX/webedi_main/logininit.html ステータスコード: XXX		要	リリース時は無視。 夜間tomcat再起動時も無視。24:00 リリースでないときは、ログインできるか確認し、OKなら問題なし	毎日24:00～24:10									2015/1/8	梶山		2月26日	遠藤		
322	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U02a tyo5k002 WebEDIシステム	[XSBJ-A5010] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数: 0, コマンド: *tomcat2*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
323	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U01a tyo5k001 WebEDIシステム	[XSBJ-A5003] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数: 0, コマンド: *tomcat2*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
324	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U02a tyo5k002 WebEDIシステム	[XSBJ-A5009] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数: 0, コマンド: *tomcat1*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
325	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSL3U01a tyo5k001 WebEDIシステム	[XSBJ-A5002] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 プロセス数: 0, コマンド: *tomcat1*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
326	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Unknown OTSL3U01a tyo5k001 WebEDIシステム	[XSBJ-A5003] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 取得値が古いためチェックは行われませんでした(収集日時: XXXX/XX/XX XX:XX:XX), コマンド: *tomcat2*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
327	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Unknown OTSL3U02a tyo5k002 WebEDIシステム	[XSBJ-A5010] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 取得値が古いためチェックは行われませんでした(収集日時: XXXX/XX/XX XX:XX:XX), コマンド: *tomcat2*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
328	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Unknown OTSL3U02a tyo5k002 WebEDIシステム	[XSBJ-A5009] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 取得値が古いためチェックは行われませんでした(収集日時: XXXX/XX/XX XX:XX:XX), コマンド: *tomcat1*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
329	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Unknown OTSL3U01a tyo5k001 WebEDIシステム	[XSBJ-A5002] WebEDIシステム プロセス数のステータスが変化しました。 取得値が古いためチェックは行われませんでした(収集日時: XXXX/XX/XX XX:XX:XX), コマンド: *tomcat1*, 引数: *		不要	無視										2015/1/16	梶山					
330	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Warning xsbjwm05a xsbjwm05 新倉庫管理(WMS)システム	EXFORT監視サービスご利用の SBJ統合インフラ にて以下のイベントを検出しました。 ファシリティID: xsbjwm05a ノード名: xsbjwm05 重要度: Warning(警告) 検出日時: YYYY/MM/DD HH:MM:SS メッセージ: [XSBJ-A6160] 新倉庫管理(WMS)システム リソース値のステータスが変化しました。 ファイルシステム使用率[/]: XXXXX デバイス名: / デバイスINDEX: 31	xsbjwm05	不要	無視	毎日01:00									2015/5/25	長谷川					
331	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert17@monitor.exfort.net	Warning OTSLXXXXtyoXXXXX WebEDIシステム	[XSBJ-XXXXX] WebEDIシステム テキストログメッセージを検知しました。 logfile=/var/log/% messages% log.file=/var/log/messages log.line=XXXXX savd: update.failed: Failed to replicate from sdds:SOPHOS pattern=.*FAIL.*		不要	無視										2016/1/8	梶山					

332	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	[メッセージ] KAVS0265-E ジョブ(AJSROOT1:/wms/other/SQL監視/メール通知@XXXXXXXX)が異常終了しました(status: a code: 128 host: wmsjpm01 JOBID: 867411)	wmsjpm01	不要	無視	毎日8:00～20:00						2014/9/26	石崎		
333	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_emergency@cross-docking.com	【FC】アラートメール(緊急)	[メッセージ] KAVS0262-E ジョブネット(AJSROOT1:/wms/other/SQL監視@XXXXXXXX)が異常終了しました	wmsjpm01	不要	無視	毎日8:00～20:00						2014/9/26	石崎		
334	ナガセ	systemwalker@dnibi.nagase.co.jp	gpross@cross-docking.com	Systemwalker(NBK運賃管理システム) メッセージ	すべて	NBKUNCHI N02.dnibi.nagase.co.jp	要	対応手順 ナガセ保守端末のリモートデスクトップにある「新販売エラーリカバリ対応」フォルダ内の!!!新販売連携エラー時リカバリ対応.txtを参照	20:05									
335	ドルチェ	support@cross-docking.com	doless_alert@cross-docking.com	[DoLEss]処理異常 メール一括送信(確定)(BHU020_2)	下記の障害が発生しました。 [ホスト名] A1309DOLC002 [システム] DoLEss [機能] BHU020_2-Java [重大度] ERROR [通知内容] Javaが異常終了しました。 [対応内容] メールアドレス未設定エラーかダッシュボードを確認してください。	A1309DOLC002	不要	対応手順 https://doless.dolce-kk.co.jp/doless/login.htmlで ユーザ名:admin パスワード:admin でログインし、 ダッシュボードに赤字でエラーが出ていれば問題無し。	不定期							2015/1/5	遠藤	
336	ドルチェ	support@cross-docking.com	doless_alert@cross-docking.com	[DoLEss]処理異常 メール一括送信(差戻)(BHU020_5)	下記の障害が発生しました。 [ホスト名] A1309DOLC002 [システム] DoLEss [機能] BHU020_5-Java [重大度] ERROR [通知内容] Javaが異常終了しました。 [対応内容] ログファイルを確認してください。	A1309DOLC002	不要	対応手順 https://doless.dolce-kk.co.jp/doless/login.htmlで ユーザ名:admin パスワード:admin でログインし、 ダッシュボードに赤字でエラーが出ていれば問題無し。	不定期							2016/3/16	梶山	
337	日本アクセス	fcfm_alert@cross-docking.com	fcfm_alert@cross-docking.com	【FC】アラートメール	ポートブロッキングルールによってブロックされます(ルールは警告専用モードです)(ウイルス対策標準保護:大量メール配信型ワームにメールを送信させない)。	wmsjpm01	不要	無視										
338	スターバックス	rec_center@exfort.net	ex86702_alert16@monitor.exfort.net	Warning xsbjwmXXa xsbjwmXX 新倉庫管理(WMS)システム	EXFORT監視サービスご利用の SBJ統合インフラにて以下のイベントを検出しました。 ファンリテリID : xsbjwmXXa ノード名 : xsbjwmXX 重要度 : Warning(警告) 検出日時 : YYYY/MM/DD HH:MM:SS メッセージ : [XSBJ-ADXXX] 新倉庫管理(WMS)システム テキストログメッセージを検知しました。	xsbjwm01 xsbjwm02 xsbjwm03 xsbjwm04 xsbjwm05	不要	無視 「XX」は 01 ～ 05 までである。 ※本番環境 重要度が「Warning(警告)」で、メッセージが「新倉庫管理(WMS)システム テキストログメッセージを検知しました。」の場合は全て無視。 2014/11/28 石崎(本谷)							2014/11/28	石崎		
339	LISA	support@cross-docking.com	zabbix_idc_emergency@cross-docking.com	デバイス: dbXX 172.16.50.53、重大度: Warning	デバイス: dbXX 172.16.50.53、サービスタグ: XXXXXXX、管理タグ:、日付: MM/DD/YY、時刻: 03:32:07:000、重大度: Warning、メッセージ: %Logical Disk Free Space for D: was <= 30 for 2 consecutive samples.	dbXX	要											
340	スターバックス	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	fw_sbj_emergency@cross-docking.com	【SBJ】アラートメール(緊急)	下記の障害が発生しました。 [ホスト名] xsbjwm05 [重大度] Error [日時] YYYY/MM/DD HH:MM:SS [メッセージ] 下記EDI実績送信にて送信漏れデータが存在します。	xsbjwm05	不要	無視	不定期 21:00～23:00				翌日SBJメンバーが対応				2016/3/8	長谷川
341	ドルチェ	access-op@ctcg.co.jp	doless_emergency@cross-docking.com	[A1309DOLC002]障害検知のご連絡	ご担当者様 いつもお世話になっております。 CTCオペレータ XXです。 以下ホストにて異常検知致しましたので、ご確認をお願いします。 ホスト名: A1309DOLC002 発生時間: 障害内容: SystemCode: 1079-001 Host: A1309DOLC002(010.000.169.085) Monitor: CPU Date: Status: NG 100% used Details: Memo: _____ CTC - Monitoring Service Auto-alert	A1309DOLC002	不要	開発担当にエスカレ	不定期						2015/1/5	遠藤		

362	SGL	admin@hinemos.com	zabbix.ide.emergency@cross-docking.com 他	【佐川連携】受託データ送信[対象データなし]通知	[送信元] Hinemos ジョブ管理 [ホスト] ap10 [日 時] YYYY/MM/DD HH:MM:SS [内 容] 送信対象のデータが存在しませんでした。	ap10	不要	無視	20:00						6月6日	洪田見		
-----	-----	--	---	--------------------------	---	------	----	----	-------	--	--	--	--	--	------	-----	--	--