

	Buyer Persona	Función que desempeña (tareas o objetivos relacionados con el análisis de impacto)	Desafíos/Problemas del cliente (pains)	Solución que ofrece Smart TIO	Beneficios que ofrece Smart TIO	Objeciones a Smart TIO
Decisores de política	<b>Gerente de Planificación y Presupuesto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de impactos socioeconómicos de proyectos de desarrollo.</li> <li>- Elaboración de informes para la toma de decisiones.</li> <li>- Reportes periódicos del análisis de inversiones.</li> </ul>	Dificultad para analizar información compleja y falta de tiempo.	Resultados claros en términos ambientales, económicos y sociales para fundamentar decisiones.	Mejora en la gestión y mayor calidad en los servicios e incrementa posibilidades de información sobre el valor público (empleo) de las inversiones.	Preocupaciones sobre el costo y resistencia al cambio por parte del equipo.
	<b>Sectoristas de Análisis de Políticas públicas</b>	Evalúa y reporta el impacto de políticas sectoriales	Escasez de datos confiables y dificultad para prever efectos a largo plazo	Permite conocer efectos indirectos y evita impactos negativos no previstos.	Aumenta la visibilidad del trabajo realizado; mejora la toma de decisiones basada en datos.	Dudas sobre la precisión de los resultados y necesidad de formación para su uso.
	<b>Asesor Técnico en Ministerios</b>	Proporciona asesoría técnica en la implementación de políticas públicas.	Limitación de tiempo para realizar análisis complejos y presentar informes.	Ofrece informes personalizados que facilitan la interpretación de resultados y proyecciones.	Optimiza la calidad del servicio y permite una gestión más eficiente de proyectos.	Inseguridad sobre la adaptabilidad del software a contextos específicos.
	<b>Gerente de Desarrollo Económico</b>	Diseña políticas para fomentar el Desarrollo Económico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad para identificar áreas de impacto (EMPLEO).</li> <li>- Escasos recursos para contratar técnicos que pueda realizar análisis específicos.</li> </ul>	- Análisis de efectos indirectos (VAB y EMPLEO), ayudando a la simulación de escenarios ex ante de las inversiones.	- Simulación de escenarios que permiten realizar ajustes en la planificación, lo cual ayuda al diseño de políticas compensatorias de las inversiones públicas.	- Temor a la resistencia al cambio por parte del equipo.

Universidades	<b>Decano de Facultad de Economía</b>	Supervisa y gestiona los programas académicos y de investigación en economía.	Necesidad de gestionar la vinculación de la academia con la sociedad, siendo fundamental el desarrollo de competencias profesionales en la gestión y análisis de proyectos en el ámbito público y privado.	Permite medir los efectos sobre el empleo y los ingresos en diferentes sectores, ayudando a los estudiantes de Economía a evaluar la creación de empleo directa e indirecta que genera un proyecto.	Mejora la calidad y relevancia de los programas; aumenta la competitividad académica.	Inquietud sobre la metodología que sustenta la aplicación, y la implementación en currículos existentes.
	<b>Decano de Facultad de Ingeniería Civil</b>	Desempeña un rol fundamental en la formación de profesionales capaces de identificar, medir y mitigar los efectos que los proyectos de infraestructura pueden tener sobre el medio ambiente, la sociedad y la economía.	Necesidad de combinar la experiencia técnica de los ingenieros civiles y el análisis económico de las infraestructuras; lo cual, permite optimizar los proyectos de infraestructura para maximizar su impacto positivo en la economía regional y minimizar los efectos adversos en las comunidades y el medio	Proporciona un marco integral, a través de las TIO Regionales, para el análisis del impacto de proyectos en la economía regional	Análisis de los beneficios y riesgos de las inversiones a través de las simulaciones que puede realizar SMART TIO.	Inquietud sobre la capacitación metodología para utilizar el software en proyectos técnicos.
	<b>Director de Investigación</b>	Desempeña un rol estratégico en la alineación de las actividades docentes y de investigación con las demandas del entorno social, económico y ambiental, así como a la integración de nuevas metodologías y enfoques en la enseñanza.	Necesidad de garantizar una formación integral y contextualizada, que prepare a los estudiantes para enfrentar los complejos desafíos que presentan los proyectos en un mundo interconectado y en constante cambio	Proporciona una herramienta con una interfaz muy simplificada para evaluar el impacto económico, social y ambiental de estudios de caso o investigación de políticas públicas.	Análisis de los beneficios y riesgos de las inversiones, a través de las simulaciones que puede realizar Smart TIO	Preocupaciones sobre el costo y la adaptación del software a necesidades específicas de sus regiones.
	<b>Director Unidad de Post grado (Maestrías)</b>	Las escuelas de maestría buscan ofrecer a sus estudiantes formación avanzada en áreas de análisis de impacto económico, políticas públicas, sostenibilidad y proyectos de infraestructura, combinando la teoría con la práctica.	Dificultad para acceder a herramientas que sean a la vez avanzadas y accesibles, sin requerir conocimientos de programación o econometría avanzada.	Smart TIO ofrece una plataforma intuitiva y accesible, que permite realizar análisis complejos sin necesidad de conocimientos avanzados de programación o econometría.	Aumenta la calidad de la enseñanza práctica, dotando a los estudiantes de herramientas que les preparan para el mundo real.	Preocupación sobre si Smart TIO es lo suficientemente robusto para realizar análisis en profundidad o si los resultados obtenidos pueden competir con los de software de econometría avanzada.
	<b>Director de Gestión de Responsabilidad Social Universitaria</b>	Evidenciar los impactos que generan las actividades de la universidad como institución que afecta directa o indirectamente a la propia institución y al territorio de su influencia	Dificultad para gestionar holísticamente los impactos (positivos y negativos) que genera en su campus y en el territorio de influencia.	Proporciona evaluaciones de impacto y análisis de sostenibilidad para proyectos sociales.	Permite demostrar el impacto positivo de los proyectos; mejora la reputación institucional.	Preocupaciones sobre la validez de los resultados y la necesidad de soporte continuo.

<b>ONGs/ consultoras</b>	<b>Director de Proyectos en una ONG</b>	Supervisa proyectos de desarrollo social y mide su impacto.	Necesita herramientas efectivas para medir y reportar el impacto de los proyectos en la comunidad.	Proporciona análisis claros sobre los efectos socioeconómicos de los proyectos implementados.	Mejora la calidad del informe de impacto; aumenta la transparencia y confianza.	Preocupaciones sobre el costo y la capacitación necesaria para su uso
	<b>Consultor de Evaluación de Impacto</b>	Realiza estudios de impacto y ofrece recomendaciones a clientes.	Dificultades para gestionar grandes volúmenes de datos y generar informes precisos.	Facilita el análisis de datos y la generación de informes personalizados sobre el impacto.	Ahorra tiempo en el análisis; mejora la precisión de las recomendaciones.	Dudas sobre la adaptabilidad del software a diferentes tipos de proyectos.
	<b>Analista de Políticas en una Consultora</b>	Investiga y evalúa políticas económicas y su impacto en la sociedad.	Necesita datos confiables y herramientas de análisis para justificar sus recomendaciones.	Ofrece un enfoque basado en datos para evaluar el impacto de políticas específicas.	Proporciona evidencia sólida para la toma de decisiones; mejora la calidad del análisis.	Inquietud sobre la calidad de los datos utilizados por el software.
	<b>Responsable de Relaciones Internacionales en ONG</b>	Gestiona fondos y relaciones con entidades donantes.	Necesita demostrar el impacto y la eficacia de los proyectos para asegurar financiamiento.	Ofrece resultados claros y cuantificables del impacto de los proyectos para reportes a donantes.	Aumenta la transparencia y la confianza de los donantes; facilita la obtención de fondos.	temor a que los resultados no sean bien recibidos por los donantes.
<b>Empresas privadas</b>	<b>Gerente de Sostenibilidad en Empresa Extractiva</b>	Desarrolla e implementa estrategias de sostenibilidad y responsabilidad social.	Dificultades para demostrar el impacto positivo de las operaciones en las comunidades locales.	Proporciona análisis detallados sobre los impactos socioeconómicos y ambientales de las operaciones.	Mejora la reputación de la empresa; facilita la obtención de permisos y licencias.	Preocupaciones sobre la efectividad del software en proyectos específicos del sector.
	<b>Analista de Impacto Ambiental en Energía</b>	Evalúa los impactos ambientales y sociales de proyectos energéticos.	Necesita medir y reportar los efectos indirectos de los proyectos energéticos	Facilita el análisis de los impactos directos e indirectos, ayudando a mitigar riesgos	Proporciona datos precisos para informes; mejora la relación con las comunidades.	Inquietud sobre la capacidad del software para adaptarse a regulaciones locales.
	<b>Gerente de Evaluación de Proyectos en Empresa Extractiva</b>	Evalúa la viabilidad de proyectos y su impacto en las comunidades.	Necesita herramientas efectivas para evaluar impactos y riesgos asociados a proyectos.	Facilita la evaluación rápida y precisa de impactos económicos, sociales y ambientales.	Mejora la toma de decisiones informadas; optimiza la asignación de recursos.	Dudas sobre la personalización del software para diferentes tipos de proyectos.
	<b>Responsable de Innovación en Empresa Energética</b>	Desarrolla nuevas tecnologías y prácticas para mejorar la eficiencia.	Dificultades para cuantificar los beneficios sociales y ambientales de innovaciones.	Permite simular y modelar el impacto de nuevas tecnologías en tiempo real.	Facilita la toma de decisiones basadas en datos; aumenta la competitividad de la empresa	Preocupaciones sobre la capacidad del software para integrarse con otros sistemas.