

# КОМПЛЕКСНЫЙ АУДИТ

ОНЛАЙН СЕРВИСА S7 AIRLINES

СТУДЕНТ: ЛОГИНОВ И. А.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРАКТИКИ: МОРОЗОВА Ю. В.



# ОПИСАНИЕ

**S7 Airlines** — крупнейшая частная авиакомпания России с самым современным парком воздушных судов на российском рынке авиаперевозок. А также сервис для бронирования и покупки авиабилетов;

**Аудит** необходим для получения максимально объективной информации о состоянии информационной системы; качественно проведенный аудит может помочь в исправлении ошибок и недочетов системы и ее улучшении.

# ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ



Mind map



Checklist (Ux/Ui,  
Usability)

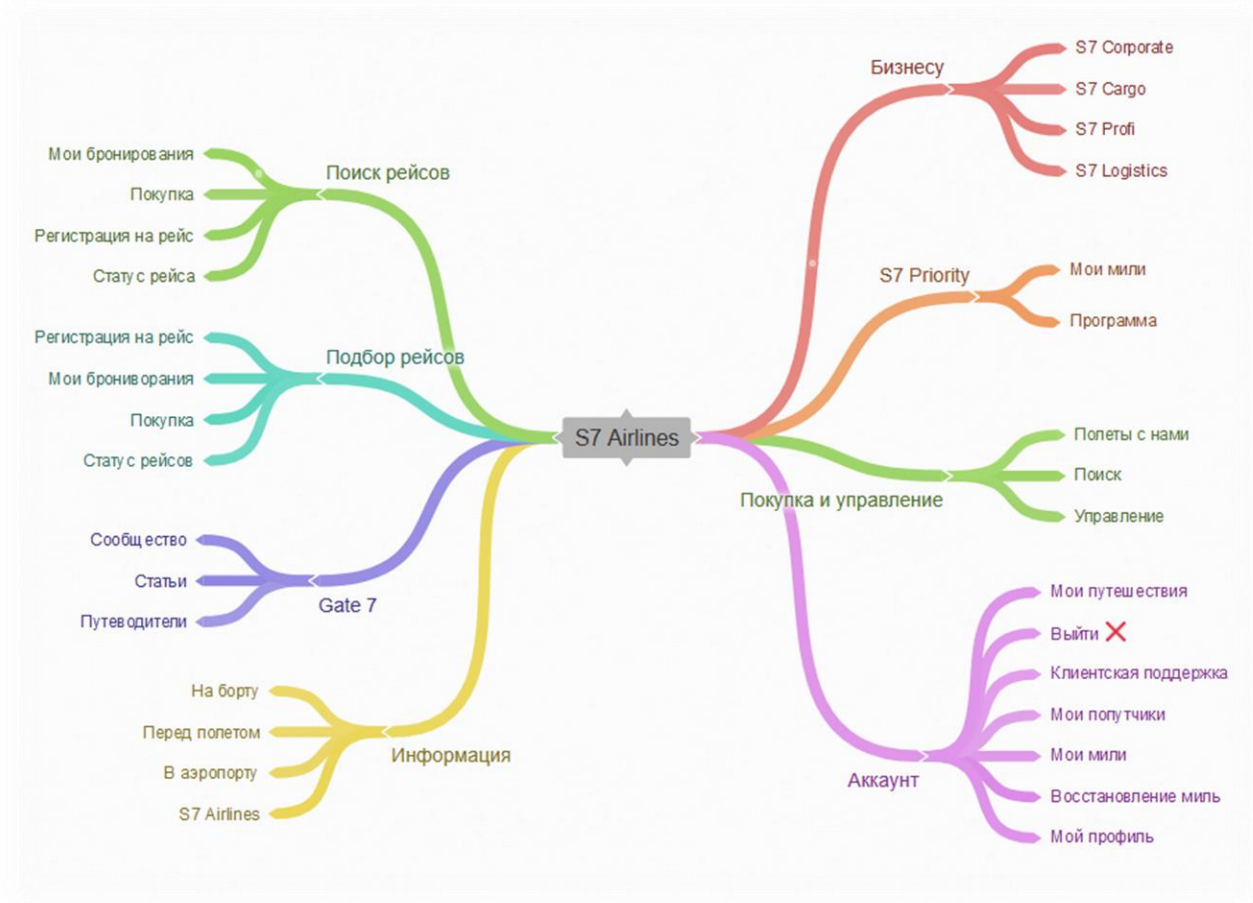


Выбор инструментария



Проведение аудита

# MIND MAP





# ВЫБОР ИНСТРУМЕНТОВ



# ИНСТРУМЕНТАРИЙ

- DevTools;
- PageSpeed Insights - измерение скорости загрузки сайта;
- BE1.RU и PR-CY – для комплексный анализ сайта;
- Language Tool - для проверки грамматики, орфографии и стиля;
- Яндекс Вордстат - для поиска информации о запросах пользователей.

# CHECKLIST - UX

статус	ОПИСАНИЕ ПРОВЕРКИ	ТЕСТОВЫЕ ДАННЫЕ
	Полоса прокрутки	
Пройдено/ОК	Полосы прокрутки нет, если весь контент и так помещается на одной странице.	
Пройдено/ОК	Можно двигаться по полосе прокрутки мышью, кнопками Page up и Page down, Home и End.	
	Поля ввода данных	
Пройдено/ОК	Уже введенные данные можно отредактировать.	
Пройдено/ОК	Если ввести пробел в начале или в конце текста, он автоматически удаляется.	Входны данные: "<пробел><слово>", "<слово><пробел>"
Пройдено/ОК	Обязательно минимальное и максимальное количество символов: поле ввода принимает данные только в этих границах.	Входны данные: "<один символ/пусто>", "<макс. кол-во символов>"
Пройдено/ОК	Если в поле ввода разрешены специальные символы, при вводе они должны отображаться корректно.	Входны данные: "<начало слова><спец. символ><конец слова>", "<слово><спец. символ>", "<спец. символ><слово>"
Пройдено/ОК	Формат данных соответствует требованиям: цифры - цифрам, дата - дате.	Входны данные: Тип - дата/date - "19.03.2001", Тип - число/int/long - "45", Тип - почта/mail - "<начало почты>mail.ru"
Пройдено/ОК	Если формат данных — числа, нужно уточнить из требований, какие именно числа разрешены: например, дробные числа с точкой или запятой.	Входны данные: Тип - число/int/long - "45", Тип - число с точкой/float/double - "45.12" и т.д.
	Кнопка	
Пройдено/ОК	Кнопки, которые не доступны для нажатия, не скрыты, а неактивны.	
Не тестируется	Нажатие на кнопку должно вызывать одно действие, согласно требованиям.	
Пройдено/ОК	Пространство между кнопками не вызывает действие соседствующих кнопок.	
	Ссылка	
Не тестируется	Клик по ссылке должен вызывать действие, которое описано в требованиях.	
	Плейсхолдер	
Пройдено/ОК	Плейсхолдер появляется, если очистить поле или убрать от него "фокус мышки".	
Пройдено/ОК	Текст в плейсхолдере исчезает, если вывести фокус в поле или начать вводить данные.	
	Иконка	
Не тестируется	Нажатие на иконку или картинку должно вызывать одно действие, согласно требованиям.	
Пройдено/ОК	При наведении мыши на иконку или картинку всплывает подсказка (hint) с кратким описанием.	
	Радиокнопка	
Пройдено/ОК	Радиокнопка включается: если состояние меняется на «Вариант выбран» — отображается точка внутри.	
Пройдено/ОК	Радиокнопка выключается выбором другой радиокнопки: если состояние меняется на «Вариант не выбран» — точка внутри не отображается.	
Пройдено/ОК	В выборке не меньше двух радиокнопок: всегда должен быть выбор.	
Пройдено/ОК	Больше одной радиокнопки включить нельзя.	
Пройдено/ОК	Если пользователь перешёл на страницу вперёд и вернулся назад, радиокнопка должна оставаться в выбранном положении: включена или выключена.	
Пройдено/ОК	Если пользователь обновил страницу, радиокнопки сбрасывают состояние.	
	Чекбокс	
Пройдено/ОК	Чекбокс включается: если состояние меняется на «Вариант выбран» — отображается галочка или флажок внутри.	
Пройдено/ОК	Чекбокс выключается: если состояние меняется на «Вариант не выбран» — галочка или флажок внутри не отображаются.	
Пройдено/ОК	Если пользователь перешёл на страницу вперёд и вернулся назад, чекбокс должен оставаться в выбранном положении: включён или	

# CHECKLIST - UI

статус	ОПИСАНИЕ ПРОВЕРКИ	ТЕСТОВЫЕ ДАННЫЕ
Полоса прокрутки		
Пройдено/ОК	Все полосы прокрутки веб-приложения должны быть одинаковыми по размеру и цвету.	
Поля ввода данных		
Пройдено/ОК	Название поля соответствует логике поля: например, в поле «Имя» можно вводить только буквы.	
Пройдено/ОК	Поля нужно выравнивать согласно требованиям: например, по левому краю.	
Пройдено/ОК	Данные в поле не «прижимаются» к краям формы.	
Пройдено/ОК	Шрифт, размер и цвет текста, введенного пользователем, должен соответствовать общей стилистике полей находящихся в одном блоке.	
Кнопка		
Пройдено/ОК	Название кнопки должно соответствовать её логическому замыслу.	
Пройдено/ОК	При нажатии и/или наведении вид кнопки должен меняться — например, жёлтый цвет изменится на чёрный.	
Ссылка		
Пройдено/ОК	При наведении на ссылку меняется вид курсора — например, со стрелки на «руку».	
Пройдено/ОК	При нажатии на ссылку её вид меняется — например, цвет меняется с синего на фиолетовый, текст выделяется.	
Пройдено/ОК	Уже нажатые ссылки отличаются от ненажатых.	
Пройдено/ОК	Ссылки одинаковые по дизайну: нет случаев, когда одна ненажатая ссылка выделена синим цветом, а другая — красным.	
Плейшолдер		
Пройдено/ОК	У поля обязательно есть дополнительное логическое описание — надпись. Так пользователь понимает, какую роль выполняет поле после того, как плейшолдер исчез.	
Пройдено/ОК	Плейшолдер в поле должен отличаться внешним видом от данных, которые вводит пользователь: например, плейшолдер — светло-серого цвета; данные — чёрного.	
Пройдено/ОК	Все плейшолдеры веб-приложения должны одинаково выглядеть: например, быть одинакового цвета, типа и размера шрифта.	
Иконка		
Не тестируется	Иконки или картинки расположены в месте, которое описано в ТЗ.	
Не тестируется	Иконки или картинки выглядят как описано в ТЗ.	
Радиокнопка		
Пройдено/ОК	Радиокнопки и описание должны быть на одном уровне.	
Пройдено/ОК	Группа радиокнопок выровнена по одному краю.	
Пройдено/ОК	Все радиокнопки веб-приложения — одинаковые по размеру и цвету.	
Чекбокс		
Пройдено/ОК	Если чекбоксов много, нужен чекбокс, который снимает все опции.	
Пройдено/ОК	Чекбокс и описание должны быть на одном уровне.	
Пройдено/ОК	Группа чекбоксов выровнена по одному краю.	



# CHECKLIST - USABILITY

статус	ОПИСАНИЕ ПРОВЕРКИ	ТЕСТОВЫЕ ДАННЫЕ
Архитектура и навигация		
Не пройдено/Bug	Понятна ли схема навигации?	
Пройдено/OK	Можно ли определить в каком месте сайта вы находитесь?	
Пройдено/OK	Названия гиперссылок соответствуют названиям страницы?	
Пройдено/OK	Существует ли возможность поиска информации на сайте?	
Пройдено/OK	Каждая ли страница позволяет понять, на каком сайте вы находитесь?	
Пройдено/OK	Существует ли возможность поиска информации на сайте?	
Платформа и реализация		
Не пройдено/Bug	Загрузка страниц происходит достаточно быстро?	
Не пройдено/Bug	Занимает ли загрузка страницы меньше, чем 6 секунд?	
Пройдено/OK	Работает ли сайт с браузером пользователя?	
Пройдено/OK	Работает ли сайт с оборудованием, которое использует пользователь?	
Пройдено/OK	Работает ли сайт на мониторах высокого и низкого разрешения?	
Пройдено/OK	Существуют ли поврежденные графические элементы?	
Устойчивость к ошибкам		
Пройдено/OK	Возникает ли предупреждение при попытке совершения необратимых или дорогостоящих действий?	
Пройдено/OK	Можно ли отменить рискованные или дорогостоящие действия?	
Пройдено/OK	Перехватываются ли возникающие ошибки локально, без обращения к серверу?	
Пройдено/OK	Содержат ли страницы с сообщением о возникших ошибках полезную информацию?	
Пройдено/OK	Содержат ли страницы с пустыми результатами поиска советы по расширению условий поиска?	
Пройдено/OK	Существует ли система помощи (справки)?	
Пройдено/OK	Структурирована ли помощь по задачам пользователя? Объясняет ли она пользователю, как совершить то, или иное действие?	
Графика		
Пройдено/OK	Является ли качество используемой графики приемлемым?	
Не пройдено/Bug	Оптимизированы ли графические элементы для передачи по Интернету?	
Пройдено/OK	Объем файлов анимации приемлемый?	
Взаимодействие с формами		
Пройдено/OK	Соответствуют ли формы задачам пользователя?	
Пройдено/OK	Все ли элементы форм используются по назначению?	
Пройдено/OK	Сгруппированы ли элементы формы по своей сути?	
Пройдено/OK	Понятно ли выглядит кнопка отправки формы?	
Содержание		
Пройдено/OK	Тексты на сайте понятны?	
Пройдено/OK	Организован ли текст в виде небольших блоков?	
Пройдено/OK	Встречаются ли в тексте грамматические и орфографические ошибки и опечатки?	
Пройдено/OK	Являются ли единицы измерения, используемые на сайт понятными и не вызовут ли они трудностей при использовании их	

# РЕЗУЛЬТАТЫ

- Выявлено 3 бага;
- UI/UX аудит пройдены успешно;
- Usability аудит пройден, но было обнаружено несколько недочетов.

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white, stylized circuit-like lines. These lines consist of straight segments and small circles, resembling a network or a circuit board layout. They are positioned in the top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right corners, framing the central text.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ