3. 需求引发。继续进行项目沟通，响应变化（假设发生新的需求、变化）。

讨论ch4 习题1。项目承接方继续与需求方沟通，讨论有关项目变动的问题。记录项目变动情况。

需求引发：

1. 作为开发人员，应当与客户和用户一起合作，定义需求并指定提议的系统将要做什么。 与风险承担者交谈
2. 评审可用文档，记录下来任务的过程，自动化系统的规格说明以及用户手册等。
3. 观察当前系统，收集关于用户如何执行人物的客观信息，更好的理解我们将要改变的系统。
4. 通过小组交流的方式与客户进行交谈，以便获得启发，与客户进行集体讨论。

ch4 习题1：

开发人员、客户和用户都要承担一定的责任。

开发人员要确保产品在技术上和经济上是可行的。他们可以向客户讲授新的硬件或软件技术，以及推荐采用这些技术的新功能。他们还可以估算产品的成本和开发时间。系统给一些人造成的人身伤害和经济损失，开发人员需要负责。作为软件开发的专家，开发人员必须要有充足的专业知识来保证所有的需求都被完成。

客户是在软件开发之后购买软件的人。有时，客户是希望提高其雇员生产率的业务管理人员。客户需要清晰地提出需求，以便开发人员实现。系统是实现客户的需求的，系统造成的伤害和损失，客户需要负责。

用户是熟悉当前系统并将使用最终系统的人。他们知道哪些特征是最有用的，系统的哪些方面需要改进。用户需要对系统的运转作出反馈，以便更好地改进系统。所以系统造成的伤害和损失，用户也需要负责。