



## 全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

### 2018 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网([www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 30000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

**信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！**

**信管网：** [www.cnitpm.com](http://www.cnitpm.com)

**信管网考试中心：** [www.cnitpm.com/exam/](http://www.cnitpm.com/exam/)

**信管网培训中心：** [www.cnitpm.com/peixun/](http://www.cnitpm.com/peixun/)

**请到信管网查看标准答案和解析!**

1、信息技术发展的总趋势是从典型的技术驱动发展模式向应用驱动与技术驱动相结合的模式转变。（）不属于信息技术发展趋势和新技术的应用。

- A、集成化、平台化与智能化
- B、遥感与传感技术
- C、数据仓库与软交换通信技术
- D、感拟计算与信息安全

2、关于两化融合的描述，不正确的是（）。

- A、虚拟经济与工业实体经济的融合
- B、信息资源与材料、能源等工业资源的融合
- C、工业化与自动化发展攻略的融合
- D、IT 设备与工业装备的融合

3、（）的任务是：根据系统说明书规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案。

- A、系统规划阶段
- B、系统分析阶段
- C、系统设计阶段
- D、系统实施阶段

4、商业智能系统应具有的主要功能不包括（）。

- A、数据仓库
- B、数据 ETL
- C、分析功能
- D、联机实务处理 OLTP

5、物联网应用中的两项关键技术是（）。

- A、传感器技术与遥感技术
- B、传感器技术与嵌入式技术
- C、虚拟计算技术与智能化技术

D、虚拟计算技术与嵌入式技术

6、某电商平台根据用户消费记录分析用户消费偏好，预测未来消费倾向，这是（）技术的典型应用。

A、物联网

B、区块链

C、云计算

D、大数据

7、软件需求是多层次的，包括业务需求、用户需求、系统需求，其中业务需求（）。

A、反应了企业或客户对系统高层次的目标需求

B、描述了用户具体目标或者用户要求系统必须完成的任务

C、从系统角度来说明软件的需求，包括功能需求、非功能需求和设计约束

D、描述了用户任务系统应该具备的功能和性能

8、关于设计模式的描述，不正确的是（）。

A、设计模式包括模式名称、问题、目的、解决方案、效果、实例代码和相关设计模式等基本要素

B、根据处理范围不同，设计模式分为类模式和对象模式

C、根据目的和用途不同，设计模式分为创建型模式、结构型模式和行为型模式

D、对象模式处理对象之间的关系，这些关系通过继承建立，在编译的时刻就被确定下来，属于静态关系

9、CMMI 的连续式表示法与阶段式表示法分别表示：（）。

A、项目的成熟度和组织的过程能力

B、组织的过程能力和组织的成熟度

C、项目的成熟度和项目的过程能力

D、项目的过程能力和组织的成熟度

10、软件测试可分为单元测试、集成测试、确认测试、系统测试、配置测试、回归测试等类别。（）主要用于检测软件的功能、性能、和其他特性是否与用户需求一致。

A、单元测试

B、集成测试

C、确认测试

D、系统测试

11、关于软件配置管理的描述，不正确的是（）。

A、配置控制委员会成员必须是专职人员

B、配置库包括动态库（开发库），受控库（主库）、静态库（产品库）

C、常用的配置管理工具有 SVN、GIT 等

D、配置项的状态分为草稿、正式和修改三种

12、《信息技术软件工程术语》（GB/T 11457-2006）规定了软件工程领域的术语。其中（）指的是为评估是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查。

A、验收测试

B、审计

C、鉴定

D、走查

13、软件质量模型描述了软件产品的质量特性和指量子特性。其中（）包括适宜性、准确性、互用性、依从性和安全性等子特性。

A、功能性

B、可靠性

C、可用性

D、可维护性

14、根据著作权法规定，当著作权属于公民时，著作权人署名权的保护期为（）。

A、永久

B、100 年

C、50 年

D、20 年

15、政府采购的主要方式是（ ）。

- A、公开招标
- B、邀请招标
- C、竞争性谈判
- D、单一来源采购

16、按照信息系统安全策略“七定”要求，系统安全策略首先需要（ ）。

- A、定方案
- B、定岗
- C、定目标
- D、定工作流程

17、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》将计算机信息系统分为 5 个安全保护等级。其中（ ）适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位等部门。

- A、系统审计保护级
- B、安全标记保护级
- C、结构化保护级
- D、访问验证保护级

18、CC（即 Common Criteria ISO/IEC 17859）标准将安全审计功能分为 6 个部分，其中（ ）要求审计系统提供控制措施，以防止由于资源的不可用丢失审计数据。

- A、安全审计数据生成功能
- B、安全审计浏览功能
- C、安全审计事件选择功能
- D、安全审计事件存储功能

19、在 OSI 七层协议中，UDP 是（ ）的协议。

- A、网络层
- B、传输层
- C、会话层

D、应用层

20、（）依托互联网信息技术实现互联网与传统产业的联合，以优化生产要素、更新业务体系、重构商业模式等途径来完成经济转型和升级。

A、云计算

B、物联网

C、虚拟化技术

D、互联网+

21、关于网络存储技术的描述，正确的是：（）。

A、DAS 是一种易于扩展的存储技术

B、NAS 系统与 DAS 系统相同，都没有自己的文件系统

C、NAS 可以使用 TCP/IP 作为其网络传输协议

D、SAS 采用了文件共享存取方式

22、某企业要建设信息系统平台，要求系统可用性达到 99.99%。系统 A 平均无故障时间 10000 小时，故障平均维修时间 1 小时；系统 B 平均无故障时间 14000 小时，故障平均维修时间 1.5 小时。以下说法中，正确的是（）。

A、只有系统 A 符合可用性要求

B、系统 A 和系统 B 均符合可用性要求

C、只有系统 B 符合可用性要求

D、系统 A 和系统 B 都不符合可用性要求

23、大型信息系统是以信息技术和（）为支撑的大系统，具有规模庞大、分布广阔、采用多级网络结构、提供多种类型应用等特征。

A、通信技术

B、安全技术

C、数据处理技术

D、虚拟化技术

24、企业系统规划（BSP）是通过全面调查分析企业信息需求，制定信息系统总体方案的一种方法，其活动步骤顺序是：（）。

- ①准备工作
- ②识别定义数据类
- ③确定管理部门对系统的要求
- ④成果报告
- ⑤分析现有系统
- ⑥制订建议书和开发计划
- ⑦定义企业过程

- A、①⑦②③⑤⑥④
- B、①②⑦⑥⑤③④
- C、①⑦②⑤③⑥④
- D、①②⑦③⑤⑥④

25、信息系统规划工具中，（）可以反映数据类型和企业过程之间的关系。

- A、过程/组织（P/D）矩阵
- B、SWOT 矩阵
- C、资源/数据（R/D）矩阵
- D、创建/用户（C/U）矩阵

26、关于面向对象方法的描述，不正确的是（）。

- A、相比于面向过程设计方法，面向对象方法更符合人类思维习惯
- B、封装性、继承性、模块性是面向对象的三大特征
- C、面向对象设计中，应把握高内聚、低耦合的原则
- D、使用面向对象方法构造的系统具有更好的复用性

27、UML 的（）描述了一个特定对象的所有可能状态以及由于各种事件的发生而引起的状态之间的转移。

- A、控制图
- B、状态图



C、协作图

D、序列图

28、（ ）的设计方法满足了信息系统快速响应需求与环境的变化，组织内部、组织之间各种应用系统的互相通信要求，提高了系统可复用性、信息资源共享和系统之间的互操作性。

A、面向对象

B、面向过程

C、基于构件

D、面向服务

29、项目建议书中不包含（ ）。

A、产品方案或服务的市场预测

B、项目建设必需的条件

C、项目的市场预测

D、风险因素及对策

30、项目可行性研究阶段的经营成本不包括（ ）。

A、财务费用

B、研发成本

C、行政管理费

D、销售与分销费用

31、下表列出 A、B、C、D 四个项目的投资额及销售收入，根据投资回报率评估，应该选择投资（ ）。

项目	投资额（万元）	销售收入（万元）
A	2000	2200
B	1500	1600
C	1000	1200
D	800	950

A、A 项目

B、B 项目

C、C 项目

D、D 项目

32、（）不属于典型的信息系统项目的特点。

- A、使用与维护的要求复杂
- B、需求稳定
- C、设计人员高度专业化
- D、智力密集型

33、某公司下设硬件研发部、软件研发部、结构设计部、生产车间等部门，当执行项目遇到硬件问题时，参与项目人员先向自己部门的领导反馈，由部门领导再和硬件部门经理沟通，该组织结构类型的缺点是：（）。

- A、组织横向之间的联系薄弱，部门间协调难度大
- B、管理成本高，多头领导，难以监测和控制
- C、项目环境比较封闭，不利于沟通、技术知识等共享
- D、员工缺乏事业上的连续性和保障

34、可以将组成项目的各个过程归纳为 5 个过程组，启动过程组包括制定项目章程和（）两个过程。

- A、收集需求
- B、识别项目干系人
- C、定义范围
- D、组织项目团队

35、项目管理计划不包括（）。

- A、绩效信息
- B、项目目标
- C、配置管理计划
- D、生命周期模型

36、为使项目管理团队洞察项目的状况，识别需特别关注的任何方面，项目经理应提供（）。

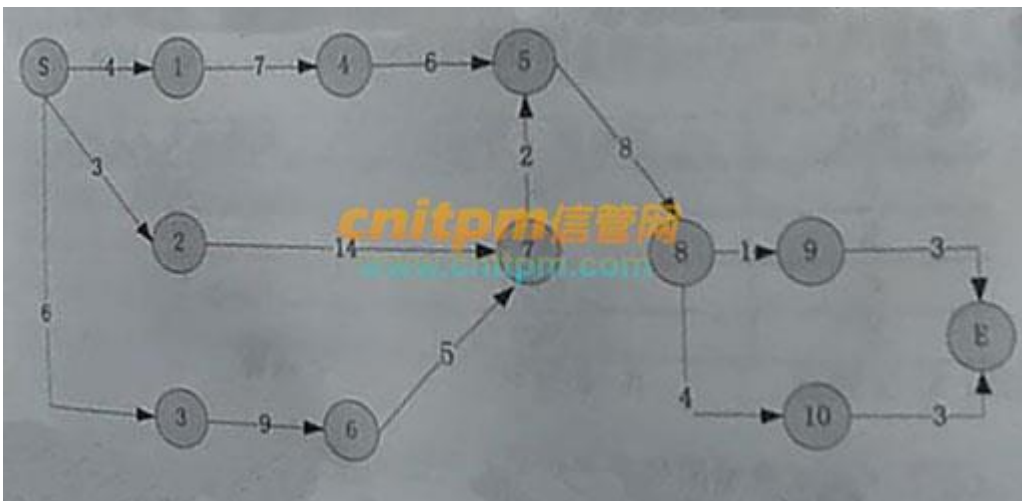
- A、风险登记册

- B、工作绩效报告
- C、干系人风险承受度
- D、进度管理计划

37、（）属于事业环境因素。

- A、配置管理知识库
- B、变更控制程序
- C、项目档案
- D、项目管理信息系统

38、39、项目经理为某政府网站改造项目制作了如下双代号网络图（单位：天），该项目的总工期为（）天。在项目实施的过程中，活动 2-7 比计划提前了 2 天，活动 8-10 实际工期是 3 天，活动 6-7 的工期增加了 3 天，判断对项目总工期的影响：（）。



- (38) A、40
- B、37
- C、34
- D、32
- (39) A、没有影响
- B、增加了 2 天
- C、增加了 3 天
- D、增加了 4 天

40、关于需求管理的描述，正确的是：（ ）。

- A、需求管理包括在产品生存周期中维持需求一致性和精确性的所有活动
- B、从测试用例和测试报告的描述中追踪到用户原始需求的过程是正向追踪
- C、需求文件之间的跟踪用于检查需求分解中可能出现的错误或遗漏
- D、需求跟踪矩阵中可以不体现测试策略和测试场景的跟踪结果

41、某公司决定在现有公文处理系统的基础上，新开发一个移动端 APP，便于大家远程办公。项目经理召开工作会议，就工作分解结构提出了如下的建议，其中（ ）是不妥当的。

- A、项目组所有人员都要参与，任务分解的层次控制在 4 至 6 层之间
- B、对目前尚不清楚具体活动的模块可以使用规划包进行分解
- C、项目干系人对完成的 WBS 给予确认，并达成共识
- D、项目经理负责项目 WBS 分解，外包商负责外包合同 WBS 的分解

42、（ ）是控制范围常用的工具和技术。

- A、引导式研讨会
- B、产品分析
- C、偏差分析
- D、标杆对照

43、项目经理通过微信群告知项目组成员每天早上 9:00 在会议室召开 5 分钟站立会议，讨论项目进展和当日工作，并要求每个组员对上述内容进行确认回复，十分钟后他收到了所有回复信息。其中，微信群属沟通模型中的（ ）关键要素。

- A、编码
- B、解码
- C、噪声
- D、媒介

44、某公司决定将一个废弃的体育场馆改成数字化影院，项目经理制定了沟通计划，对沟通的方式、人员、保密要求、信息传递等方面做了规定。项目在施工阶段发现未进行无障碍设计，不符合国家电影院设计规范及条文说明的要求，项目被迫暂停。项目经理此时应在沟通计划中增加（ ）的要求。

- A、干系人的沟通需求
- B、沟通制约因素
- C、为沟通活动分配的资源
- D、问题升级程序

45、A 公司正在给 B 公司做一个运维管理体系咨询项目，小张作为 B 公司的项目接口人，主要完成两家公司间的资料传递工作。但最近 A 公司提交的文档经常出现问题，小张经常受到批评，因此 B 公司的项目经理要求小张做资料初审工作。针对这一变化情况，A 公司的项目经理在干系人管理上应该做（）。

- ①更新干系人联系手册
- ②更新项目管理计划
- ③形成问题日志
- ④填写变更请求
- ⑤修改项目章程

- A、①②③
- B、③④⑤
- C、②④⑤
- D、①②④

46、关于项目风险管理的描述，不正确的是：（）。

- A、纯粹风险和人为风险在一定条件下可以相互转化
- B、项目风险既包括对项目目标的威胁，也包括促进项目目标的机会
- C、风险大多数随着项目的进展而不断变化，不确定性会逐渐减小
- D、风险后果包括后果发生的频率、收益或损失大小

47、如果你正在为一个新的信息系统研发项目识别可能的风险，得知某项目团队刚刚发生了一起代码意外泄露的安全事件。此时应该使用（）方法进行信息收集。

- A、德尔菲
- B、访谈
- C、根本原因识别
- D、头脑风暴

48、A 公司刚刚中标一个大型系统集成项目，其中一台设备计划从国外采购，近期汇率波动明显，A 公司准备与客户协商使用国产设备进行替代，这是采用了（）风险应对策略。

- A、回避
- B、转移
- C、减轻
- D、接受

49、（）不属于项目人力资源管理的范畴。

- A、人员获取和能力匹配
- B、建立项目组织计划
- C、企业人员入职培训
- D、有效利用冲突和竞争

50、有关建设团队的描述，不正确的是：（）。

- A、通过各种活动提高团队成员之间的信任和认同感，增进协作
- B、借助管理层和相关干系人的帮助，使项目组获得有效资源支持
- C、通过有效手段提高团队成员的知识和技能，实现有效交付
- D、通过塑造良好的团队文化，提高个人和团队的生产率

51、管理项目团队的输入包括（）。

- ①项目成员清单
- ②人力资源管理计划
- ③问题日志
- ④组织过程资产
- ⑤变更请求
- ⑥组织绩效评价

- A、①②③④
- B、①③④⑤
- C、①②④⑤

D、②④⑤⑥

52、在项目配置项与基线的变更控制中，（）是配置管理员的主要工作。

- A、确定受变更影响的关联配置项和有关基线
- B、将变更申请的决议通知受此变更影响的每个干系人
- C、组织修改配置项，并在相应的文档或程序代码中记录变更信息
- D、将变更后的配置项纳入基线，并将变更内容和结果通知相关人

53、A 公司承接了某海外信息系统集成项目，项目进行中，项目经理获悉因天气和汇率原因，预计设备到场的运费比预算高出 30%，接下来他应该首先（）。

- A、项目还没有结束，暂时不做处理
- B、给主管领导打电话，汇报情况，寻求解决方案
- C、填写项目变更申请，启动变更流程
- D、寻找新的承运商，评估变更影响，提交合同变更申请

54、小王在一家系统集成公司做运维项目经理，随着公司业务的扩大，他发现公司现行的备件方式经常在时间和质量上达不到要求，因此他向公司提出了以下合理化建议，其中（）不属于项目采购管理过程控制的范畴。

- A、对关键备件的供应商进行深入调查，对供应商进行分级管理
- B、对于紧急采购的备件，可以先采购，后进行供方审核评价
- C、定期盘点库存，将报废的或不再需要的备件及时进行处理
- D、对于出现货到即损情况的供应商应重点关注，及时重新评定

55、关于合同违约索赔的描述，不正确的是：（）。

- A、项目索赔事件中，监理工程师和政府建设主管机构承担调解责任，经济合同仲裁委员会承担调解或仲裁责任
- B、合同索赔遵循的原则包括：索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性
- C、对于属于买方的原因造成拖延工期，只需给卖方延长工期，不应给予费用补偿
- D、《民法通则》、《合同法》中与合同纠纷相关条款，可以作为工程索赔的法律依据

56、需求管理（REQM）属于 CMMI 的（）过程域。

- A、项目管理类
- B、过程管理类
- C、工程类
- D、支持类

57、某项目采用敏捷管理方式，项目经理给领导汇报了项目的执行速度和团队绩效情况，请领导对提交的项目文档进行审核，以确定下一阶段在哪些方面做出改进。当前项目处于敏捷项目管理中的（）阶段。

- A、探索
- B、推测
- C、适应
- D、结束

58、（）利用历史数据之间的统计关系和其他变量，来进行项目工作的成本估算。

- A、类比估算
- B、参数估算
- C、自下而上估算
- D、三点估算

59、成本预算的输入不包括（）。

- A、资源日历
- B、风险登记册
- C、协议
- D、成本基准

60、控制成本过程输出，不包括（）。

- A. 项目资金需求
- B. 项目文件更新
- C. 工作绩效信息
- D. 成本预测



61、（）不属于项目集准备阶段的关键活动。

- A. 建立项目集治理结构
- B. 开发项目集章程
- C. 建立初始的项目集组织
- D. 制定项目集管理计划

62、项目组合的管理/协调对象是（）

- A. 项目团队
- B. 项目经理
- C. 项目干系人
- D. 组合管理人员

63、小王在设计测试用例时，由于忽视了边界条件、异常处理等情况，没有完全覆盖需求。这类风险属于测试工作中的（）

- A. 测试用例风险
- B. 缺陷风险
- C. 代码质量风险
- D. 测试环境风险

64、质量规划管理过程的事业环境因素不包括（）

- A. 可能影响项目质量的工作条件或运行条件
- B. 特定应用领域的相关规则、标准和指南
- C. 可能影响质量期望的文化观念
- D. 以往阶段或项目的经验教训

65、（）旨在建立对未来输出或正在进行的工作在完工时满足特定的需求和期望的信心。

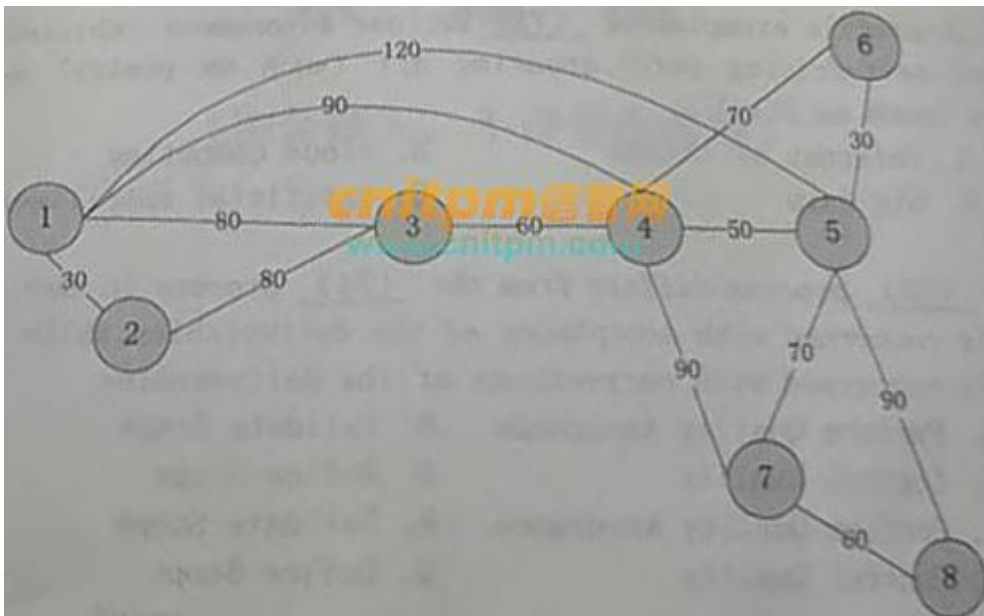
- A. 质量控制
- B. 质量规划
- C. 质量保证

D. 质量改进

66、质量控制的输入，不包括（）

- A. 项目管理计划
- B. 确认的变更
- C. 质量测量指标
- D. 工作绩效数据

67、工程师小张需要完成图中所有区域的巡检工作，图中圆圈代表巡检地点，两点之间的连接线为可行的交通路径，连接线上所标识的数字为两点之间所需的交通费用（单位：元），从地点 1 开始完成巡检（不需要按数字顺序也无需返回起点）所需的最少交通费为（）元。



- A. 390
- B. 450
- C. 400
- D. 470

68、项目需购买一项资产，投入 50 万元，50%的概率能收入 100 万元，20%的概率能收入 200 万元，15%的概率能收入 250 万元，10%的概率不赚不赔，5%的概率亏损 500 万元。则投资这项资产的投资回报为（）万元。

- A. 102.5

- B. 77.5
- C. 60.5
- D. 52.5

69、某化工企业接到一份 10 吨新材料研发的订单 100 万元，该材料由甲、乙、丙三种原材料构成，其中所含金属 A 不少于 4400 克，金属 B 不少于 4800 克，金属 A 和金属 B 在原材料中的含量及单价如下表所示。经过不断测算和实验，为了获得满足客户要求的这种新材料，该企业最多可获得的利润为（ ）万元。

	甲	乙	丙
金属A (克/吨)	400	600	400
金属B (克/吨)	800	200	400
单位 (万元/吨)	7	6	5

- A. 58
- B. 64
- C. 42
- D. 56

70、关于动态规划的描述，不正确的是（ ）

- A. 动态规划是解决多阶段决策过程最优化的一种常用算法思想
- B. 动态规划的实质是分治思想和解决冗余，与分治法和溯回法类似
- C. 在处理离散型问题时，动态规划比线性规划效果更好
- D. 一个标准的动态规划算法包括划分阶段和选择状态两个步骤

71、The ( ) can realize seamless integration of various manufacturing devices equipped with sensing, identification, processing, communication actuation and networking capabilities.

- A. Internet of things
- B. cloud computing
- C. big data
- D. artificial intelligence

72、Hige-profile examples of ( ) incloud autonomous vehicles (such as drones and self-driving cars), Creating art

(such as poetry ) and online assistants (such as Siri).

- A. internet of things
- B. cloud computing
- C. big data
- D. artificial intelligence

73、 The ( ) process differs from the ( ) process in that the former is primarily concerned with acceptance of the deliverables, while the latter is primarily concerned with correctness of the deliverables.

- A. Perform Quality Assurance
- B. Validate Scope
- C. Control Quality
- D. Define Scope

74、 A. Perform Quality Assurance

- B. Validate Scope
- C. Control Quality
- D. Define Scope

75、 ( ) is a technique for estimating the duration or cost of an activity or a project using historical data from a similar activity or project.

- A. Analogous estimating
- B. parametric estimating
- C. Three-Point estimating
- D. Bottom estimating