

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2018 年下半年 信息系统项目管理师 下午论文

（考试时间 15:20～17:20 共 120 分钟）

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写准考证号和姓名。
3. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
4. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时，请注意以下两点：
 - ① 摘要字数在 300 字以内，可以分条叙述，但不允许有图、表和流程图。
 - ② 正文字数为 2000 字至 2500 字，文中可以分条叙述，但不要全部用分条叙述的方式。
5. 解答时字迹务必清楚，字迹不清，将不评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习
资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 4000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

试题一 论信息系统项目的沟通管理

项目沟通管理是产生、收集、分发、存储及最终处理项目信息的过程。项目经理需花费大量时间与项目团队和项目干系人沟通,项目每一成员也应当了解沟通对项目整体的影响。

请以“信息系统项目的沟通管理”为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的。项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等),并说明你在其中承担的工作。
- 2.结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目沟通管理的认识,
 - (1)沟通渠道的类别、优缺点及其在沟通管理中的重要性。
 - (2)项目沟通管理的过程及其输入和输出。【转自信管网([cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))】
 - (3)项目管理中如何灵活地应用沟通技巧和沟通方法。
- 3.请结合论文中所提到的信息系统项目,介绍在该项目中是如何进行沟通管理的(可叙述具体做法),并总结你的心得体会。

进入信管网查看论文范文: <http://www.cnitpm.com/lunwen.html>

试题二 论项目的风险管理

项目风险是种不确定的事件和条件,一旦发生,对项目目标产生某种正面或负面的影响、项目风险管理的目标在于增加积极事件的概率和影响,降低项目消极事件的概率和影响。

请围绕“项目的风险管理”论题,从以下几个方面进行论述:

- 1.概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的产品等),并说明你在其中承担的工作。
- 2.结合项目管理实际情况并围绕以下要点论述你对信息系统项目风险管理的认识:
 - (1)项目风险管理的基本过程。【转自信管网([cnitpm.com](http://www.cnitpm.com))】
 - (2)信息系统项目中风险管理方面经常会遇到的问题和所采取的解决措施
- 3.结合项目实际情况说明在该项目中你是如何进行风险管理的(可叙述具体做法),并总结你的心得体会。

进入信管网查看论文范文: <http://www.cnitpm.com/lunwen.html>