

信息系统项目管理师第三版教材 对应的历年出题点和分值比重

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布, 欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料; 信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例, 信管网考试中心拥有信息系统项目管理师中高级历年所有真题和超过 5000 多道试题免费在线测试; 信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心, 成就你的项目管理师梦想!

信管网: www.cnitpm.com

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心: www.cnitpm.com/wx/

注: 本资料由信管网整理后共享给各位考生, 如果有侵犯版权行为, 请来信告知。

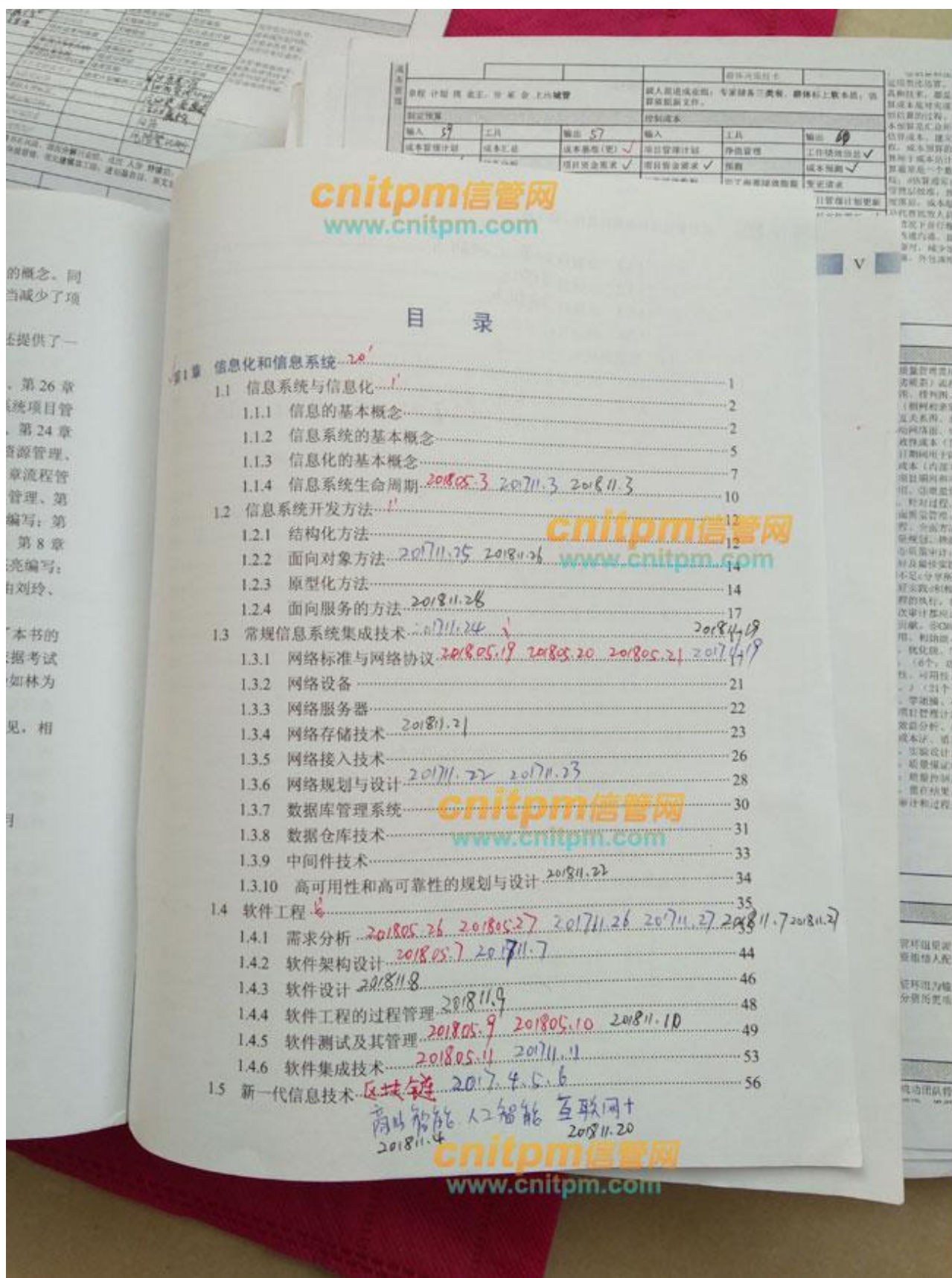
信管网微信公众号



信管网客服微信号



以下内容由信管网 linavy 分享



IV	信息系统项目管理师教程 (第3版)	
1.5.1	物联网	2018.11.5
1.5.2	云计算	2018.11.6
1.5.3	大数据	2018.11.6
1.5.4	移动互联	2017.11.21
1.6	信息系统安全技术	4
1.6.1	信息安全的有关概念	2018.05.15 2017.11.15 2017.11.16
1.6.2	信息加密、解密与常用算法	2018.05.16
1.6.3	信息系统安全	2018.05.17 2018.05.18 2017.11.17 2017.11.18
1.7	信息化发展与应用	2
1.7.1	信息化发展与应用的新特点	2018.05.1 2017.11.1 2018.11.1
1.7.2	国家信息化发展战略	
1.7.3	电子政务	
1.7.4	电子商务	
1.7.5	工业和信息化融合	2017.11.2 2017.11.30 2018.11.2
1.7.6	智慧化	2018.05.2
1.8	信息系统服务管理	
1.8.1	信息系统服务业及发展	
1.8.2	信息系统工程监理的概念和发展	
1.8.3	信息系统运行维护的概念和发展	
1.8.4	信息技术服务管理的标准和框架	
1.9	信息系统规划	
1.9.1	大型信息系统	2018.05.22 2018.11.23
1.9.2	信息系统的规划方法	2018.05.23 2018.11.24
1.9.3	信息系统的规划工具	2018.05.24 2018.11.25
1.10	企业首席信息官及其职责	
1.11	本章练习	
第2章	信息系统项目管理基础	2
2.1	项目管理基础	
2.1.1	项目的概念	
2.1.2	项目的特点	
2.1.3	项目与日常运作的关系	
2.1.4	项目和战略规划	
2.1.5	信息系统项目的特点	2018.11.22
2.1.6	项目管理定义	

活动成本估算	专家判断	项目文件更新	工作绩效数据	完工尚需绩效指数	变更请求	4. 估算活动资源
2.1.7 项目管理的特点						5. 成本估算
2.2 项目管理知识体系构成						6. 成本估算
2.2.1 项目管理知识体系						7. 成本估算
2.2.2 应用领域的知识、标准和规定						8. 成本估算
2.2.3 理解项目环境						9. 成本估算
2.2.4 一般的管理知识和技能						10. 成本估算
2.2.5 软技能						11. 成本估算
2.3 IPMP/PMP						12. 成本估算
2.3.1 IPMA 和 IPMP 简介						13. 成本估算
2.3.2 PMI 和 PMP 简介						14. 成本估算
2.4 PRINCE2						15. 成本估算
2.4.1 PRINCE2 定义与结构						16. 成本估算
2.4.2 PRINCE2 原则						17. 成本估算
2.4.3 PRINCE2 主题						18. 成本估算
2.4.4 PRINCE2 流程						19. 成本估算
2.4.5 PRINCE2 环境						20. 成本估算
2.5 组织结构对项目的影响						21. 成本估算
2.5.1 组织体系						22. 成本估算
2.5.2 组织的文化与风格						23. 成本估算
2.5.3 组织结构	2018/1.33					24. 成本估算
2.5.4 PMO 在组织结构中的作用						25. 成本估算
2.6 信息系统项目的生命周期						26. 成本估算
2.6.1 项目生命周期基础						27. 成本估算
2.6.2 项目生命周期的特征						28. 成本估算
2.6.3 项目阶段						29. 成本估算
2.7 信息系统项目典型生命周期模型						30. 成本估算
2.7.1 瀑布模型						31. 成本估算
2.7.2 螺旋模型						32. 成本估算
2.7.3 迭代模型						33. 成本估算
2.7.4 V 模型	201805.32					34. 成本估算
2.7.5 原型化模型						35. 成本估算
2.7.6 敏捷开发模型						36. 成本估算
2.8 单个项目的管理过程						37. 成本估算
2.8.1 项目管理过程组	201805.33 201711.33 201811.34					38. 成本估算
2.8.2 过程间的相互联系与交互作用						39. 成本估算

2.8.3	项目管理过程与项目管理知识领域间的映射	
2.9	本章练习	
第3章	项目立项管理	21
3.1	立项管理内容	
3.1.1	项目建议书	2018.11.29
3.1.2	项目可行性研究报告	
3.1.3	项目招投标	
3.2	可行性研究	
3.2.1	可行性研究的内容	2018.05.30 2017.11.31 2018.09.30
3.2.2	可行性研究的步骤	
3.2.3	初步可行性研究	
3.2.4	详细可行性研究	
3.2.5	效益的预测与评估	
3.3	项目评估与论证	2018.05.31
3.3.1	项目论证	
3.3.2	项目评估	2017.11.32
3.4	本章练习	2018.11.31
第4章	项目整体管理	31
4.1	项目整体管理概述	
4.2	制定项目章程	
4.2.1	制定项目章程过程	
4.2.2	制定项目章程的依据	2018.11.37
4.2.3	专家判断	
4.2.4	项目选择方法	
4.2.5	项目启动会议	
4.2.6	项目目标	2018.05.35
4.2.7	引导技术	
4.3	制订项目管理计划	
4.3.1	项目管理计划	2018.05.34 2017.11.34 2018.11.35
4.3.2	制订项目管理计划过程	
4.3.3	项目管理信息系统	
4.4	指导与管理项目执行	
4.4.1	指导与管理项目执行的依据	
4.4.2	指导与管理项目执行的工具与技术	

54	4.4.3 指导与管理项目执行的成果	208
55	4.5 监控项目工作	209
57	4.5.1 监控项目工作的依据	210
57	4.5.2 监控项目工作的工具与技术	211
57	4.5.3 监控项目工作的成果	211
58	4.6 实施整体变更控制	212
60	4.6.1 整体变更控制的依据	213
61	4.6.2 整体变更控制的工具与技术	214
63	4.6.3 整体变更控制的成果	214
63	4.7 结束项目或阶段	215
65	4.7.1 结束项目或阶段的依据	215
69	4.7.2 结束项目或阶段的工具与技术	216
70	4.7.3 结束项目或阶段的输出	216
70	4.8 本章练习	217
73	第5章 项目范围管理	220
75	5.1 范围管理概述	220
77	5.1.1 产品范围与项目范围	220
77	5.1.2 范围管理的重要性	221
78	5.1.3 范围管理的过程	221
79	5.2 规划范围管理	223
80	5.2.1 范围管理计划	223
80	5.2.2 需求管理计划	224
81	5.3 收集需求	225
81	5.3.1 需求的分类	225
81	5.3.2 收集需求的工具与技术	226
81	5.3.3 需求文件	231
81	5.3.4 需求跟踪	232
81	5.4 定义范围	234
81	5.4.1 定义范围的工具与技术	235
81	5.4.2 项目范围说明书	236
81	5.5 创建工作分解结构(WBS)	237
81	5.5.1 WBS的层次	237
81	5.5.2 分解	239
81	5.5.3 WBS的作用	243
81	5.6 确认范围	243

VIII	信息系统项目管理师教程(第3版)
5.6.1	确认范围概述
5.6.2	干系人关注点
5.6.3	几个术语的比较
5.7	控制范围 2018.05.40 2017.4.20 2018.11.42
5.8	本章练习
第6章	项目进度管理
6.1	概述
6.1.1	项目进度管理含义
6.1.2	项目进度管理的作用
6.2	项目进度管理过程
6.2.1	规划进度管理
6.2.2	定义活动
6.2.3	排列活动顺序
6.2.4	估算活动资源
6.2.5	估算活动持续时间
6.2.6	制订进度计划
6.2.7	控制进度
6.3	项目进度管理的技术和工具
6.3.1	工作量和工期估计
6.3.2	项目活动排列顺序的技术和工具 2018.11.23 案例
6.3.3	制订项目进度计划的技术和工具
6.3.4	项目进度计划调整方法
6.4	案例例题 2018.05.37.38 2017.11.37.38
6.5	本章练习
第7章	项目成本管理
7.1	概述
7.1.1	项目成本概念及其构成
7.1.2	项目成本管理作用和意义
7.1.3	项目成本管理的重要性
7.1.4	项目成本失控原因
7.1.5	相关术语
7.2	项目成本管理过程
7.2.1	规划成本
7.2.2	估算成本
7.2.3	制订预算 2018.05.58 2018.11.59

[illegible]

信息系统项目管理师教程 (第3版)	
9.3.5	权力 201711.50
9.3.6	冲突管理 201805.3.4 201711.50
9.3.7	激励理论 201711.50
9.3.8	马斯洛需求层次理论 201805.50
9.3.9	赫茨伯格双因素理论
9.3.10	X理论和Y理论
9.3.11	期望理论 201711.49
9.4	项目人力资源管理文件
9.4.1	人力资源管理计划 201805.3.2 201711.50
9.4.2	角色和职责
9.4.3	项目组织图
9.4.4	人员配备管理计划
9.4.5	团队绩效评价
9.5	项目人力资源管理案例
9.5.1	典型案例一
9.5.2	典型案例二
9.6	本章练习
第10章	项目沟通管理和干系人管理
10.1	项目沟通管理基础 201805.41 201711.41
10.1.1	项目沟通管理的重要性
10.1.2	项目沟通管理相关理论 201811.43
10.2	项目沟通管理过程
10.2.1	规划沟通管理 201711.43 201811.44
10.2.2	管理沟通
10.2.3	控制沟通
10.3	项目沟通管理的技术和工具 201805.42 201711.42 201811.36
10.4	项目干系人管理基础
10.4.1	项目干系人的重要性
10.4.2	项目干系人管理的主要内容
10.4.3	项目干系人的管理依据
10.5	项目干系人管理过程 201805.44
10.5.1	识别干系人
10.5.2	规划干系人管理
10.5.3	管理干系人
10.5.4	控制干系人参与 201811.45

成本管理计划	成本汇总	成本基准(更)	项目管理计划	质量管理	工作绩效信息	资源管理
范围基准	储备分析	项目资金需求	项目资金需求	预测	成本预测	资源预测
活动成本估算	专家判断	项目文件更新	工作绩效数据	完工尚需绩效指数	变更请求	资源管理计划更新
估算依据	历史关系		组织过程资产	绩效审查		

目录

XI

10.6	项目干系人管理的工具和技术	2018.05.43	383
10.7	本章练习		385
第11章	项目风险管理	2017.11.69	387
11.1	项目风险管理概述		387
11.1.1	项目风险定义	2018.11.46	387
11.1.2	风险的属性	2018.05.45	388
11.1.3	风险的分类	2017.11.45	389
11.1.4	风险成本及其负担		391
11.1.5	项目风险管理过程		392
11.1.6	项目风险管理在项目管理中的地位与作用		393
11.2	规划风险管理		394
11.2.1	规划风险管理的依据		395
11.2.2	规划风险管理的工具与技术		395
11.2.3	规划风险管理的成果		396
11.3	识别风险		398
11.3.1	风险识别的依据	2018.05.46	399
11.3.2	风险识别的工具与技术	2017.11.46 2018.11.47	400
11.3.3	识别风险的成果		401
11.4	实施定性风险分析	2018.05.47	402
11.4.1	实施定性风险分析的依据		402
11.4.2	实施定性风险分析的工具与技术		403
11.4.3	实施定性风险分析的成果		405
11.5	实施定量风险分析		406
11.5.1	实施定量风险分析的依据		407
11.5.2	实施定量风险分析的工具与技术		407
11.5.3	实施定量风险分析的成果		410
11.6	规划风险应对		411
11.6.1	规划风险应对的依据		411
11.6.2	规划风险应对的工具与技术	2018.11.48	412
11.6.3	规划风险应对的成果		414
11.7	控制风险		415
11.7.1	控制风险的依据		415
11.7.2	控制风险的工具与技术		416
11.7.3	控制风险的成果		417
11.8	风险管理示例		418

XII	
信息系统项目管理师教程(第3版)	
11.9	本章练习.....
第12章	项目采购管理.....1
12.1	概述.....
12.2	战略合作管理.....
12.2.1	供应商战略合作伙伴关系的概念.....
12.2.2	建立供应商战略合作伙伴关系的意义.....201805.53
12.2.3	供应商战略合作伙伴关系的构建.....
12.2.4	战略合作协议审批、签署.....
12.2.5	供应商战略合作伙伴关系的管理.....
12.2.6	合作伙伴关系评价.....
12.3	采购管理过程.....
12.3.1	规划采购.....201711.54
12.3.2	实施采购.....
12.3.3	控制采购.....201811.54
12.3.4	结束采购.....
12.4	采购管理技术和工具.....
12.4.1	采购管理方法和技术的应用.....cnitpm信管网
12.4.2	采购管理信息系统.....www.cnitpm.com
12.4.3	招投标.....
12.5	案例例题.....
12.6	本章练习.....
第13章	项目合同管理.....1
13.1	合同管理相关基础概念.....
13.1.1	合同的类型.....
13.1.2	合同的内容.....
13.2	合同管理过程.....cnitpm信管网
13.2.1	合同的签订管理.....201805.54
13.2.2	合同的履行管理.....
13.2.3	合同的变更管理.....
13.2.4	合同的档案管理.....
13.2.5	合同违约索赔管理.....201811.55
13.3	本章练习.....
第14章	信息文档管理与配置管理.....1.....201811.11
14.1	信息系统项目文档及其管理.....
14.1.1	信息系统项目相关信息(文档).....

	范围基准	储备分析	项目资源需求	工作绩效数据	完工尚需绩效指数	变更请求	项目管理计划更新
	活动成本估算	专家判断	项目文件更新	组织过程资产	绩效审查	项目管理计划更新	度落
	估算依据	历史关系					

	目录	XIII
--	----	------

	cnitpm信管网	
420	14.1.2 信息系统项目文档管理的规则和方法	469
422	14.2 配置管理	470
422	14.2.1 配置管理的概念	470
422	14.2.2 配置管理的目标和方针	475
423	14.2.3 日常配置管理活动	476
423	14.3 文档管理、配置管理工具	480
423	14.3.1 工具综述	480
425	14.3.2 SVN	481
425	14.3.3 CC	481
426	14.3.4 GIT	482
426	14.4 本章练习	483
428	第15章 知识管理	485
433	15.1 知识和知识管理的概念	485
436	15.1.1 知识与知识管理	485
440	15.1.2 项目知识管理	487
441	15.2 知识管理常用的方法和工具	488
441	15.2.1 显性知识的管理	488
446	15.2.2 隐性知识的管理	489
446	15.2.3 知识管理的工具	491
451	15.2.4 学习型组织	491
452	15.3 知识产权保护	494
454	15.3.1 著作权法	494
454	15.3.2 计算机软件保护条例	496
454	15.3.3 商标法	497
459	15.3.4 专利法	498
460	15.3.5 不正当竞争法	499
460	15.3.6 项目管理中的知识产权问题	500
461	15.4 本章练习	501
462	第16章 项目变更管理	507
462	16.1 项目变更管理的基本概念	507
462	16.1.1 项目变更产生的原因	507
465	16.1.2 项目变更分类	508
468	16.1.3 项目变更的含义	508
468	16.2 项目变更管理原则	508
468	16.3 变更管理组织机构与工作程序	509

XIV

信息系统项目管理师教程(第3版)

16.3.1	组织机构	2018.05.52
16.3.2	工作程序	2017.11.61.62
16.4	项目变更管理的工作内容	2017.11.1.2
16.4.1	严格控制项目变更申请的提交	
16.4.2	变更控制	
16.4.3	变更管理与其他项目管理要素的关系	
16.5	版本发布和回退计划	
16.5.1	软件版本发布前的准备	
16.5.2	版本发布应急回退方案	
16.5.3	版本发布和回退实施过程总结	
16.6	本章练习	
第 17 章	战略管理	2018.05.53
17.1	组织战略管理	
17.1.1	战略与战略管理	
17.1.2	组织战略的主要内容	2018.05.55
17.1.3	战略实施过程分解	
17.2	组织战略类型和层次	
17.2.1	组织战略类型	
17.2.2	组织战略层次	2017.11.56
17.3	组织战略目标分解	
17.3.1	组织战略目标分解概念	
17.3.2	组织战略与项目管理	
17.4	本章练习	
第 18 章	组织级项目管理	
18.1	组织级项目管理概述	
18.2	组织级项目管理对组织战略的支持	
18.3	组织级项目管理内容	
18.4	组织级项目管理成熟度模型	
18.5	本章练习	
第 19 章	流程管理	
19.1	流程管理基础	
19.2	流程分析、设计、实施与评估	
19.2.1	业务流程分析	
19.2.2	业务流程设计	
19.2.3	业务流程实施	

输入	工具	输出	输入	工具	输出
成本管理计划	成本汇总	成本基准(更)	项目管理计划	挣值管理	工作绩效信息
范围基准	储备分析	项目资金需求	项目资金需求	预测	成本预测
活动成本估算	专家判断	项目文件更新	工作绩效数据	完工尚需绩效指数	变更请求
估算更新	历史关系	项目文件更新	组织过程资产	绩效审查	项目管理计划更新

cnitpm信管网 www.cnitpm.com		目录	XV
19.2.4	业务流程评估	201805.56	545
19.3	流程重构与改进		546
19.3.1	BPR 概述	201711.57	547
19.3.2	BPR 的实施		548
19.3.3	基于 BPR 的信息系统规划		550
19.3.4	业务流程持续优化		551
19.4	项目管理流程的管理和优化		552
19.4.1	项目管理流程的优化		552
19.4.2	敏捷项目管理	201811.57	554
19.5	本章练习		556
第 20 章	项目集管理		562
20.1	项目集管理概述		562
20.1.1	项目集管理标准		562
20.1.2	各种角色和职责界定		562
20.1.3	项目集管理		563
20.2	项目集管理过程		564
20.2.1	评估项目集与组织战略一致性		564
20.2.2	项目集愿景和计划		565
20.2.3	项目集路线图		565
20.3	项目集治理		566
20.3.1	项目集治理的主要内容		566
20.3.2	项目集指导委员会	201805.60	567
20.3.3	项目集指导委员会职责		568
20.3.4	项目集筹资		568
20.3.5	建立项目集治理计划		568
20.3.6	批准项目集绩效方法与计划		569
20.3.7	项目集组件治理		570
20.3.8	支持项目集治理的其他活动	201711.53	570
20.4	项目集生命周期管理		572
20.4.1	项目集生命周期划分		572
20.4.2	项目集定义阶段	201811.61	572
20.4.3	项目集收益交付阶段		574
20.4.4	项目集收尾阶段		575
20.5	项目集管理过程域		575
20.5.1	项目集管理绩效域		575

20.5.2	项目集管理支持过程	
20.6	本章练习	
第 21 章	项目组合管理	
21.1	项目组合管理概述	
21.1.1	项目组合	
21.1.2	项目组合、项目集和项目之间的关系	
21.2	项目组合管理	201711.51.32 201811.6.2
21.2.1	项目组合管理与组织级项目管理关系	
21.2.2	项目组合管理与组织战略	
21.2.3	商业价值	
21.3	项目组合组件	
21.3.1	项目集管理	
21.3.2	项目管理	
21.3.3	日常运作管理	
21.3.4	项目组合治理	
21.4	项目组合管理过程实施	201805.6.1
21.4.1	项目组合管理过程实施概述	
21.4.2	评估项目组合管理过程的当前状态	
21.4.3	✓定义项目组合管理的愿景和计划	
21.4.4	✓实施项目组合管理过程	
21.4.5	✓改进项目组合管理过程	
21.4.6	项目组合管理生命周期	
21.5	项目组合治理	
21.6	项目组合管理过程组	
21.6.1	项目组合管理过程组	
21.6.2	定义过程组	
21.6.3	调整过程组	
21.6.4	授权与控制过程组	
21.6.5	项目组合管理过程的相互作用	
21.7	项目组合风险管理	
21.7.1	制订项目组合风险管理计划	
21.7.2	管理项目组合风险	
21.8	本章练习	
第 22 章	信息系统安全管理	
22.1	信息系统安全策略	

	cnitpm信管网 www.cnitpm.com	目录	XV
22.1.1	信息系统安全策略的概念与内容	2018.11.16	609
22.1.2	建立安全策略需要处理好的关系	2018.11.17 2017.11.15	610
22.1.3	信息系统安全策略设计原则		613
22.1.4	信息系统安全方案		614
22.2	信息安全系统工程		615
22.2.1	信息安全系统工程概述		615
22.2.2	信息安全系统		617
22.2.3	信息安全系统架构体系		621
22.2.4	信息安全系统工程基础		623
22.2.5	信息安全系统工程体系结构		625
22.3	PKI 公开密钥基础设施		633
22.3.1	公钥基础设施 (PKI) 基本概念		633
22.3.2	数字证书及其生命周期		638
22.3.3	信任模型		642
22.3.4	应用模式		646
22.4	PMI 权限 (授权) 管理基础设施		648
22.4.1	PMI 与 PKI 的区别		649
22.4.2	属性证书定义		650
22.4.3	访问控制		651
22.4.4	基于角色的访问控制		653
22.4.5	PMI 支撑体系		654
22.4.6	PMI 实施		658
22.5	信息安全审计		659
22.5.1	安全审计概念	2018.11.18	659
22.5.2	建立安全审计系统		662
22.5.3	分布式审计系统		667
第 23 章	信息系统综合测试与管理		671
23.1	测试基础		671
23.1.1	软件测试模型		671
23.1.2	软件测试类型		679
23.2	软件测试技术		715
23.2.1	黑盒测试法		715
23.2.2	白盒测试法		740
23.3	信息系统测试管理		745
23.3.1	测试管理概述		745