

整体管理	制定项目章程			制定项目管理计划		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目工作说明书	专家判断	项目章程	项目章程	专家判断	项目管理计划
	商业论证	引导技术		其他过程的输出结果	引导技术	
	协议			组织过程资产		
	组织过程资产			事业环境因素		
	指导与管理项目工作			监控项目工作		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	专家判断	可交付成果	项目管理计划	分析技术	变更请求
	批准的变更请求	项目管理信息系统	工作绩效数据	进度预测	项目管理信息系统	工作绩效报告
	事业环境因素	会议	变更请求	成本预测	会议	项目管理计划(更)
	组织过程资产		项目管理计划(更)	确认的变更	专家判断	项目文件(更)
			项目文件(更)	工作绩效信息		
				事业环境应试		
				组织过程资产		
	实施整体变更控制			结束项目或阶段		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	会议	批准的变更请求	项目管理计划	分析技术	最终产品、服务或成果
	工作绩效报告	变更控制工具	变更日志	验收的可交付物	会议	组织过程资产(更)
	变更请求	专家判断	项目管理计划(更)	组织过程资产	专家判断	
	组织过程资产		项目文件(更)			
	事业环境因素					
范围管理	规划范围管理			收集需求		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	专家判断	范围管理计划	范围管理计划	访谈	需求文件
	项目章程	会议	需求管理计划	需求管理计划	焦点小组	需求跟踪矩阵
	组织过程资产			干系人管理计划	引导式研讨会	
	事业环境因素			项目章程	群体创新技术	
				干系人登记册	群体决策技术	
					问卷调查	
					观察	
					原型法	
					标杆对照	
					系统交互图	
					文件分析	
	定义范围			创建WBS		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	范围管理计划	产品分析	项目范围说明书	范围管理计划	分解	范围基准
	项目章程	专家判断	项目文件(更)	项目范围说明书	专家判断	项目文件(更)
	需求文件	备选方案生成		需求文件		
	组织过程资产	引导式研讨会		组织过程资产		
				事业环境因素		

进度管理	确认范围			控制范围		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	检查	验收的可交付成果	范围管理计划	偏差分析	项目管理计划(更)
	需求文件	群体决策技术	变更请求	需求跟踪矩阵		变更请求
	需求跟踪矩阵		工作绩效信息	需求文件		工作绩效信息
	确认的可交付成果		项目文件(更)	工作绩效数据		项目文件更新
	工作绩效数据			组织过程资产		组织过程资产(更)
	规划进度管理			定义活动		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	专家判断	项目进度管理计划	进度管理计划	分解	活动清单
	项目章程	分析技术		范围基准	滚动式规划	活动属性
	组织过程资产	会议		组织过程资产	专家判断	里程碑清单
	事业环境因素			事业环境因素		
	排列活动顺序			估算活动资源		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	进度管理计划	前导图法	项目进度网络图	进度管理计划	专家判断	活动资源需求
	活动清单	箭线图法	项目文件(更)	活动清单	备选方案分析	资源分解结构(RBS)
	活动属性	确定依赖关系		活动属性	发布的估算数据	项目文件(更)
	里程碑清单	提前量与滞后量		资源日历	项目管理软件	
	事业环境因素			风险登记册	自下而上估算	
	项目范围说明书			活动成本估算		
				事业环境因素		
				组织过程资产		
	估算活动持续时间			制定进度计划		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	进度管理计划	专家判断	活动持续时间估算	进度管理计划	进度网络分析	进度基准
	活动清单	类比估算	项目文件(更)	活动清单	关键路线法	项目进度计划
	活动属性	参数估算		活动属性	关键链法	进度数据
	资源日历	三点估算		项目进度网络图	建模技术	项目日历
	风险登记册	群体决策技术		资源日历	提前量和滞后量	项目管理计划(更)
	活动资源需求	储备分析		活动资源需求	进度压缩	项目文件更新
	事业环境因素			活动持续时间估算	资源优化技术	
	组织过程资产			项目范围说明书	进度计划编制工具	
	资源分解结构			风险登记册		
	项目范围说明书			项目人员分派		
				资源分解结构		
				事业环境因素		
				组织过程资产		
	控制进度					
	输入	工具	输出			
	项目管理计划	绩效审查	工作绩效信息			
	项目进度计划	项目管理软件	进度预测			
	工作绩效数据	资源优化技术	变更请求			

	项目日历	建模技术	项目管理计划(更)			
	进度数据	提前量和滞后量	项目文件(更)			
	组织过程资产	进度压缩	组织过程资产(更)			
		进度计划编制工具				
成本管理	规划成本			估算成本		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	专家判断	成本管理计划	成本管理计划	专家判断	活动成本估算
	项目章程	分析技术		人力资源管理计划	类比估算	估算依据
	事业环境因素	会议		范围基准	参数估算	项目文件(更)
	组织过程资产			项目进度计划	自下而上估算	
				风险登记册	三点估算	
				事业环境因素	储备分析	
				组织过程资产	质量成本(COQ)	
					项目管理软件	
					卖方投标分析	
					群体决策技术	
	制定预算			控制成本		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	成本管理计划	成本汇总	成本基准	项目管理计划	挣值管理	工作绩效信息
	范围基准	储备分析	项目资金需求	项目资金需求	预测	成本预测
	活动成本估算	专家判断	项目文件(更)	工作绩效数据	完工尚需绩效指数	变更请求
	估算依据	参数模型		组织过程资产	绩效审查	项目管理计划(更)
	项目进度计划	资金限制平衡			项目管理软件	项目文件(更)
	资源日历				储备分析	组织过程资产(更)
	风险登记册					
	协议					
	组织过程资产					
质量管理	规划质量管理			实施质量保证		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	成本效益分析	质量管理计划	质量管理计划	质量管理和控制工具	变更请求
	干系人登记册	质量成本	质量测量指标	质量测量指标	过程分析	项目文件(更)
	风险登记册	标杆对照	质量核对单	过程改进计划	质量审计	组织过程资产(更)
	需求文件	实验设计	过程改进计划	质量控制测量结果		项目管理计划(更)
	事业环境因素	统计抽样	项目文件(更)	项目文件		
	组织过程资产	会议				
		七种基本质量工具				
		其他质量管理工具				
	质量控制					
	输入	工具	输出			
	项目管理计划	七种基本质量工具	质量控制测量结果			
	质量测量指标	检查	确认的变更			
	质量核对单	统计抽样	核实的可交付成果			
	工作绩效数据	审查已批准的变更请求	工作绩效信息			

	批准的变更请求	老七工具：因果图、流程图、检查表、帕累托图、直方图、控制图、散点图	变更请求			
	可交付成果		项目管理计划(更)			
	项目文件		项目文件(更)			
	组织过程资产	新七工具：亲和图、过程决策程序图、关联图、树形图、优先矩阵、活动网络图、矩阵图	组织过程资产(更)			
人力资源管理	规划人力资源管理			组建项目团队		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	组织结构和职位描述	项目人力资源计划	人力资源管理计划	预分派	项目人员分配表
	活动资源需求	人际交往		事业环境因素	谈判	资源日历
	事业环境因素	组织理论		组织过程资产	招募(聘用和分包)	项目管理计划(更)
	组织过程资产	专家判断			虚拟团队	
		会议			多维决策分析	
	项目团队建设			项目团队管理		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	人力资源管理计划	人际关系技能	团队绩效评估	人力资源管理计划	观察和交谈	变更请求
	项目人员分派	培训	事业环境因素(更)	项目人员分派	项目绩效评估	项目管理计划(更)
	资源日历	团队建设活动		团队绩效评估	冲突管理	项目文件(更)
		基本规则		问题日志	人际关系技能	事业环境因素(更)
		集中办公		工作绩效报告		组织过程资产(更)
		认可和奖励		组织过程资产		
		人事测评工具				
沟通管理	规划沟通管理			管理沟通		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	分析沟通需求	项目沟通管理计划	项目沟通管理计划	沟通渠道的选择	项目沟通
	干系人登记册	信息传递方式的选择	项目文件(更)	工作绩效报告	信息传递方式的选择	项目管理计划(更)
	事业环境因素			事业环境因素	信息管理系统	项目文件(更)
	组织过程资产			组织过程资产	绩效报告	组织过程资产(更)
	控制沟通					
	输入	工具	输出			
	项目管理计划	信息管理系统	工作绩效信息			
	项目沟通	专家判断	变更请求			
	问题日志	会议	项目管理计划(更)			
	工作绩效数据		项目文件(更)			
	组织过程资产		组织过程资产(更)			
干系	识别干系人			规划干系人管理		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目章程	组织相关会议	干系人登记册	项目管理计划	组织相关会议	干系人管理计划
	采购文件	专家判断		干系人登记册	专家判断	项目文件更新
	事业环境因素	干系人分析		事业环境因素	分析技术	
	组织过程资产			组织过程资产		

人 管 理	管理干系人			控制干系人参与		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	干系人管理计划	沟通方法	问题日志	项目管理计划	信息管理系统	工作绩效信息
	沟通管理计划	人际关系技能	变更请求	问题日志	专家判断	变更请求
	变更日志	管理技能	项目管理计划(更)	工作绩效数据	会议	项目管理计划(更)
	组织过程资产		项目文件(更)	项目文件		项目文件(更)
风 险 管 理			组织过程资产(更)			组织过程资产(更)
	规划风险管理			识别风险		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	分析技术	风险管理计划	风险、成本、进度、质量、人力管理计划	文档审查	风险登记册
	项目章程	专家判断			信息收集技术	
	干系人登记册	会议		范围基准	核对单分析	
	事业环境因素			活动成本估算	假设分析	
	组织过程资产			活动持续时间估算	图解技术	
				干系人登记册	SWOT分析	
				项目文件	专家判断	
				采购文件		
				事业环境因素		
				组织过程资产		
	定性风险分析			定量风险分析		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	风险管理计划	风险概率和影响评估	项目文件(更)	风险管理计划	数据收集和展示技术	项目文件(更)
	范围基准	概率和影响矩阵		成本管理计划	定量风险分析和建模技术	
	风险登记册	风险数据质量评估		进度管理计划	专家判断	
	事业环境因素	风险分类		风险登记册		
	组织过程资产	风险紧迫性评估		事业环境因素		
		专家判断		组织过程资产		
	规划风险应对			控制风险		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	风险管理计划	消极风险或威胁的应对策略	项目管理计划(更)	项目管理计划	风险再评估	工作绩效信息
	风险登记册	积极风险或机会的应对策略	项目文件(更)	风险登记册	风险审计	变更请求
		应急应对策略		工作绩效数据	偏差和趋势分析	项目管理计划(更)
		专家判断		工作绩效报告	技术绩效测量	项目文件(更)
					储备分析	组织过程资产(更)
					会议	
	编制采购计划			实施采购		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	自制/外购分析	采购计划	采购计划	投标人会议	选中的卖方
	需求文档	专家判断	采购工作说明书	采购文件	建议书评价技术	合同
	风险登记册	市场调研	采购文件	卖方建议书	独立估算	资源日历
	活动资源需求	会议	供方选择标准	项目文件	专家判断	变更请求
	项目进度		自制/外购决策	采购工作说明书	刊登广告	项目管理计划(更)
	活动成本估算		变更申请	组织过程资产	分析技术	

采购管理	干系人登记册		可能的项目文件(更)		采购谈判	
	事业环境因素					
	组织过程资产					
	控制采购			结束采购		
	输入	工具	输出	输入	工具	输出
	项目管理计划	合同变更控制系统	工作绩效信息	合同	采购审计	合同收尾
	采购文件	检查与审计	变更请求	合同收尾程序	采购谈判	组织过程资产(更)
	合同	采购绩效审查	项目管理计划(更)	项目管理计划	记录管理系统	
	批准的变更请求	报告绩效	项目文件(更)	采购文件		
	工作绩效报告	支付系统	组织过程资产(更)			
工作绩效数据	索赔管理					
	记录管理系统					

☆本列表内所有输入/工具/输出的内容和排序来源于2017年度系统项目培训师第3版官方教材(道奇增、柳建吴主编), 最少的一部分内容来自中经教材第2版。

明 ☆本文件内容已经设置为4页A4竖版，黑白打印时先把字体改成黑色，推荐彩打，预览后没有问题方可打印。

——信管网 2017-11-22 【完整口诀2.0版】