

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2017 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 4000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

以下答案仅供参考，最终答案以信管网题库为准！

1、() 是物联网应用的重要基础，是两化融合的重要技术之一。

- A、遥感和传感技术
- B、智能化技术
- C、虚拟计算技术
- D、集成化和平台化

信管网解析：

6. 遥感和传感技术

感测与识别技术的作用是仿真人类感觉器官的功能，扩展信息系统（或信息设备）快速、准确获取信息的途径。传感技术同计算机技术与通信技术一起被称为信息技术的三大支柱。随着信息技术的进步和信息产业的发展，传感与交互控制在工业、交通、医疗、农业、环保等方面的应用将更加广泛和深入。可以说，传感和识别技术是“物联网”应用的重要基础，而“物联网”应用目前和未来将遍及国民经济和日常生活的方方面面，成为计算机软件服务行业的应用重点，也是工业和信息化深度融合的关键技术之一。

信息化发展与应用的新特点：<http://www.cnitpm.com/pm1/49472.html>

信管网参考答案：A

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/3564917068.html>

2、两化深度融合已经成为我国工业经济转型和发展的重要举措之一。对两化融合的含义理解正确的是 ()

- A、工业化与现代化深度融合
- B、信息化与现代化深度融合
- C、工业化与信息化深度融合
- D、信息化与社会化深度融合

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/2829316971.html>

两化融合是指电子信息技术广泛应用到工业生产的各个环节，信息化成为工业企业经营管理的常规手段。信息化进程和工业化进程不再相互独立进行，不再是单方的带动和促进关系，而是两者在技术、产品、管理等各个层面相互交融，彼此不可分割，并催生工业电子、工业软件、工业信息服务业等新产业。两化融合是**工业化和信息化**发展到一定阶段的必然产物。

工业化与信息化“两化融合”的含义是：一是指信息化与工业化发展战略的融合，即信息化发展战略与工业化发展战略要协调一致，信息化发展模式与工业化发展模式要高度匹配，信息化规划与工业化发展规划、计划要密切配合；二是指信息资源与材料、能源等工业资源的融合，能极大节约材料、能源等不可再生资源；三是指虚拟经济与工业实体经济融合，孕育新一代经济的产生，极大促进信息经济、知识经济的形成与发展；

推进信息化与工业化深度融合知识：<http://www.cnitpm.com/pm1/49474.html>

信管网参考答案：C

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/356503688.html>

3、某种大型种植企业今年要建设一个构建在公有云上的企业招投标信息系统，项目经理称现在正在进行软件采购，按照信息系统的生命周期5阶段划分法，当前处于（）阶段。

- A、系统规划
- B、系统分析
- C、系统设计
- D、系统实施

信管网解析：

4. 系统实施阶段

系统实施阶段是将设计的系统付诸实施的阶段。这一阶段的任务包括计算机等设备的购置、安装和调试、程序的编写和调试、人员培训、数据文件转换、系统调试与转换等。这个阶段的特点是几个互相联系、互相制约的任务同时展开，必须精心安排、合理组织。系统实施是按实施计划分阶段完成的，每个阶段应写出实施进展报告。系统测试之后写出系统测试分析报告。

信息系统生命周期5阶段生命周期：<http://www.cnitpm.com/pm1/49496.html>

信管网参考答案：D

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/3565125493.html>

4、商业智能将企业中现有的数据转化为知识，帮助企业做出明智的业务经营决策，包括数据预处理、建立数据模型、数据分析及数据展现4个阶段：其主要应用的3个关键技术是（）。

- A、数据仓库/OLAP/数据挖掘
- B、ETL/OLAP/数据展现
- C、数据仓库/OLTP/OLAP
- D、数据集市/数据挖掘/数据质量标准

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/55411908.html>

商业智能（Business Intelligence, BI）通常被理解为将组织中现有的数据转化为知识，帮助组织做出明智的业务经营决策。这里所谈的数据包括来自组织业务系统的订单、库存、交易账目、客户和供应商等方面的数据，来自组织所处行业和竞争对手的数据以及来自组织所处的其他外部环境中的各种数据。而商业智能能够辅助组织的业务经营决策，既可以是操作层的，也可以是战术层和战略层的决策。为了将数据转化为知识，需要利用数据仓库、联机分析处理（On-Line Analytics Process, OLAP）工具和数据挖掘等技术。因此，从技术层面上讲，商业智能不是什么新技术，它只是数据仓库、OLAP和数据挖掘等技术的综合运用。

商业智能相关知识及历年真题：<http://www.cnitpm.com/pm1/45002.html>

信管网参考答案：A

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/356524764.html>

5、区块链是一种按照时间顺序将数据区块以顺序相连的方式组合成的一种链式数据结构，并以密码学方式保证的不可篡改和不可伪造的分布式账本。主要解决交易的信任和安全问题，最初是作为（）的底层技术出现。

- A、电子商务
- B、证券交易
- C、比特币
- D、物联网

信管网解析：

区块链(Blockchain)是比特币的一个重要概念,货币联合清华大学五道口金融学院互联网金融实验室、新浪科技发布的《2014—2016 全球比特币发展研究报告》提到区块链是比特币的底层技术和基础架构[2]。本质上是一个去中心化的数据库,同时作为比特币的底层技术。区块链是一串使用密码学方法相关联产生的数据块,每一个数据块中包含了一次比特币网络交易的信息,用于验证其信息的有效性(防伪)和生成下一个区块。

区块链及历年真题: <http://www.cnitpm.com/pm1/49535.html>

信管网参考答案: c

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3565324568.html>

6、人工智能(Artificial Intelligence,简称 AI),是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。近年在技术上取得了长足的进步,其主要研究方向不包含()。

A、人机对弈

B、人脸识别

C、自动驾驶

D、3D 打印

信管网解析:

人工智能(Artificial Intelligence),英文缩写为 AI。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

人工智能是计算机科学的一个分支,它企图了解智能的实质,并生产出一种新的能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器,该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。人工智能从诞生以来,理论和技术日益成熟,应用领域也不断扩大,可以设想,未来人工智能带来的科技产品,将会是人类智慧的“容器”。

人工智能研究范畴:语言的学习与处理,知识表现,智能搜索,推理,规划,机器学习,知识获取,组合调度问题,感知问题,模式识别,逻辑程序设计,软计算,不精确和不确定的管理,人工生命,神经网络,复杂系统,遗传算法人类思维方式,最关键的难题还是机器的自主创造性思维能力的塑造与提升。

3D 打印不涉及人工智能方面知识。

人工智能及历年真题: <http://www.cnitpm.com/pm1/49537.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356541872.html>

7、研究软件架构的根本目的是解决软件的复用、质量和维护问题,软件架构设计是软件开发过程中关键的一步,因此需要对其进行评估,在这一活动中,评估人员关注的是系统的()属性。

A、功能

B、性能

C、质量

D、安全

信管网解析:

软题库类似题库: <http://www.ruantiku.com/shiti/2893714671.html>

软件架构设计是软件开发过程中关键的一步。对于当今世界上庞大而复杂的系统来说,没有一个合适的架构而要有一个成功的软件设计几乎是不可想象的。不同类型的系统需要不同的架构,甚至一个系统的不同子系统也需要不同的架构。架构的选择往往会成为一个系统设计成败的关键。但是,怎样才能知道为系统所选用的架构是恰当的呢?如何确保按照所选用的架构能顺利地开发出成功的软件产品呢?要回答这些问题并不容易,因为它受到很多因素的影响,需要专门的方法来对其进行评估。软件架构评估可以只针对一个架构,也可以针对一组架构。在架构评估过程中,评估人员所关注的是系统的质量属性。

软件架构评估: <http://www.cnitpm.com/pm1/49073.html>

信管网参考答案: c

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3565519669.html>

8、通常软件的质量管理可以通过质量工具解决, 在新七种工具中 () 是用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系, 该工具能帮助团队预测一部分可能破坏目标实现的中间环节, 因此有助于制定应急计划。

- A、过程决策程序图
- B、关联图
- C、因果图
- D、流程图

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1309451.html>

过程决策程序图(PDPC)。用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系。PDPC 有助于制订应急计划, 因为它能帮助团队预测那些可能破坏目标实现的中间环节。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356567630.html>

9、以下关于质量保证的叙述中, 不正确的是: ()。

- A、实施质量保证是确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程
- B、实施质量保证是通过执行产品检查并发现缺陷来实现的
- C、质量测量指标是质量保证的输入
- D、质量保证活动可由第三方团队进行监督, 适当时提供服务支持

信管网解析:

B、质量控制才是通过执行产品检查并发现缺陷来实现的。

实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果, 确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程。本过程的主要作用是, 促进质量过程改进。

质量保证旨在建立对未来输出或未完输出 (也称正在进行的工作) 将在完工时满足特定的需求和期望的信心。质量保证通过用规划过程预防缺陷, 或者在执行阶段对正在进行的工作检查出缺陷, 来保证质量的确定性。实施质量保证是一个执行过程, 使用规划质量管理和控制质量过程所产生的数据。

在项目管理中, 质量保证所开展的预防和检查, 应该对项目有明显的影晌。质量保证工作属于质量成本框架中的一致性工作。

质量保证部门或类似部门经常要对质量保证活动进行监督。无论其名称是什么, 该部门都可能要向项目团队、执行组织管理层、客户或发起人, 以及其他未主动参与项目工作的干系人提供质量保证支持。

实施质量保证过程也为持续过程改进创造条件。持续过程改进是指不断地改进所有过程的质量。通过持续过程改进, 可以减少浪费, 消除非增值活动, 使各过程在更高的效率与效果水平上运行。

实施质量保证: <http://www.cnitpm.com/pm1/49613.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3565710728.html>

10、某软件企业为了及时、准确地获得某软件产品配置项的当前状态,了解软件开发活动的进展状况,要求项目组出具配置状态报告,该报告内容应包括:()。

- ①各变更请求概要:变更请求号、申请日期、申请人、状态、发布版本、变更结束日期
- ②基线库状态:库标识、至某日预计库内配置项数、实际配置项数、与前版本差异描述
- ③发布信息:发布版本、计划发布时间、实际发布时间、说明
- ④备份信息:备份日期、介质、备份存放位置
- ⑤配置管理工具状态
- ⑥设备故障信息:故障编号、设备编号、申请日期、申请人、故障描述、状态。

- A、①②③⑤
- B、②③④⑥
- C、①②③④
- D、②③④⑤

信管网解析:

定期提交的配置状态报告的内容包括以下几项:

- 1、各变更请求概要:变更请求号、申请日期、申请人、状态、估计工作量、发布版本、变更结束日期
- 2、基线库状态:库标识、至某日预计库内配置项数、实际配置项数、与前版本差异描述
- 3、发布信息:发布版本、计划发布时间、实际发布时间、说明
- 4、备份信息:备份日期、介质、备份存放位置
- 5、配置管理工具状态
- 6、配置管理培训状态

信管网参考答案: A 或 C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3565828121.html>

11、关于企业应用集成(EAI)技术,描述不正确的是()

- A、EAI 可以实现表示集成、数据集成、控制集成、应用集成等
- B、表示集成和数据集成是白盒集成,控制集成是黑盒集成
- C、EAI 技术适用于大多数实施电子商务的企业以及企业之间的应用集成
- D、在做数据集成之前必须首先对数据进行标识并编成目录

信管网解析:

表示集成和控制集成是黑盒集成,数据集成是白盒集成。

软件集成技术(企业应用集成 EAI): <http://www.cnitpm.com/pm1/49365.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3565912451.html>

12、依据标准 GB/T 11457--2006《信息技术 软件工程术语》()是忽略系统或部件的内部机制只集中于响应所选择的输入和执行条件产生的输出的一种测试,是有助于评价系统或部件与规定的功能需求遵循性的测试。

- A、结构测试
- B、白盒测试
- C、功能测试
- D、性能测试

信管网解析:

黑盒测试也称功能测试,它是通过测试来检测每个功能是否都能正常使用。在测试中,把程序看作一个不能打开的黑盒子,在完全不考虑程序内部结构和内部特性的情况下,在程序接口进行测试,它只检查程序功能是否按照需求规格说明书的规定正常使用,程序是否能适当地接收输入数据而产生正确的输出信息。黑盒测试着眼于程序外部结构,不考虑内部逻辑结构,主要针对软件界面和软件功能进行测试。黑盒测试是以用户的角度,从输入数据与输出数据的对应关系出发进行测试的。很明显,如果外部特性本身设计有问题或规格说明的规定有误,用黑盒测试方法是发现不了的。

按照测试技术划分:黑盒测试、白盒测试、灰盒测试: <http://www.cnitpm.com/pm1/49654.html>

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356603724.html>

13、依据标准 GB/T 16260.1-2006《软件工程 产品质量 第1部分 质量模型》定义的外部质量和内部质量的质量模型,可将软件质量属性划分为()个特性

- A、三
- B、四
- C、五
- D、六

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/42821475.html>

软件的内部和外部质量属性划分为六个特性,分别是功能性、可靠性、易用性、效率、可维护性和可移植性

《软件工程产品质量 GB/T16260-2006》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-389880-1.htm>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566120028.html>

14、GB/T 8566-2007《信息技术 软件生存周期过程》标准为软件生存周期过程建立了一个公共库框架,其中定义了三类过程,()不属于 CB/T 8566-2007 定义的过程类别。

- A、主要过程
- B、支持过程
- C、组织过程
- D、工程过程

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/452156.html>

GB/T 8566-2007《信息技术 软件生存周期过程》标准把软件生存周期中可能执行的活动分为5个基本过程、9个支持过程和7个组织过程,每一生存周期过程划分为一组活动,每一活动进一步划分为任务。

软件生存周期 5 个基本过程、9 个支持过程和 7 个组织过程: <http://www.cnitpm.com/pm1/49682.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566211270.html>

15、GB/T 22240-2008《信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南》标准将信息系统的安全保护等级分为五级。“信息系统受到破坏后,会对社会秩序和公共利益造成严重损害,或者对国家安全造成损害”是 () 的特征。

- A、第二级
- B、第三级
- C、第四级
- D、第五级

信管网解析:

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/34391184.html>

根据《信息系统安全等级保护定级指南 GB/T22240-2008》

五个等级的定义

第一级, 信息系统受到破坏后,会对公民、法人和其他组织的合法权益造成损害,但不损害国家安全、社会秩序和公共利益。

第二级, 信息系统受到破坏后,会对公民、法人和其他组织的合法权益产生严重损害,或者对社会秩序和公共利益造成损害,但不损害国家安全。

第三级, 信息系统受到破坏后,会对社会秩序和公共利益造成严重损害,或者对国家安全造成损害。

第四级, 信息系统受到破坏后,会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害,或者对国家安全造成严重损害。

第五级, 信息系统受到破坏后,会对国家安全造成特别严重损害。

下载《信息系统安全等级保护定级指南 GB/T22240-2008》:

<http://www.cnitpm.com/down/ShowForum-121354-1.htm>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566327930.html>

16、针对信息系统,安全可以划分为四个层次,其中不包括 ()。

- A、设备安全
- B、人员安全
- C、内容安全
- D、行为安全

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/329719646.html>

针对信息系统,安全可以划分为以下四个层次:设备安全、数据安全、内容安全、行为安全。其中数据安全即是传统的信息安全。

信息系统安全的四个层次: <http://www.cnitpm.com/pm1/49779.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566411003.html>

17、以下网络安全防御技术中, () 是一种较早使用、实用性很强的技术, 它通过逻辑隔离外部网络与受保护的内部网络的方式, 使用本地系统免于受到威胁。

- A、防火墙技术
- B、入侵检测与防护技术
- C、VPN 技术
- D、网络蜜罐技术

信管网解析:

防火墙是一种较早使用、实用性很强的网络安全防御技术, 它阻挡对网络的非法访问和不安全数据的传递, 使得本地系统和网络免于受到许多网络安全威胁。在网络安全中, 防火墙主要用于逻辑隔离外部网络与受保护的内部网络。防火墙主要是实现网络安全的安全策略, 而这种策略是预先定义好的, 所以是一种静态安全技术。在策略中涉及的网络访问行为可以实施有效管理, 而策略之外的网络访问行为则无法控制。防火墙的安全策略由安全规则表示。

网络安全防御技术: <http://www.cnitpm.com/pm1/49864.html>

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566525024.html>

18、按照行为方式, 可以将针对操作系统的安全威胁划分为: 切断、截取、篡改、伪造四种。其中 () 是对信息完整性的威胁。

- A、切断
- B、截取
- C、篡改
- D、伪造

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1267437.html>

针对操作系统的安全威胁按照行为方式划分, 通常有下面四种:

(1) 切断, 这是对可用性的威胁。系统的资源被破坏或变得不可用或不能用, 如破坏硬盘、切断通信线路或使文件管理失效。

(2) 截取, 这是对机密性的威胁。未经授权的用户、程序或计算机系统获得了对某资源的访问, 如在网络中窃取数据或非法拷贝文件和程序。

(3) 篡改, 这是对完整性的攻击。未经授权的用户不仅获得了对某资源的访问, 而且进行篡改, 如修改数据文件中的值, 修改网络中正在传送的消息内容。

(4) 伪造, 这是对合法性的威胁。未经授权的用户将伪造的对象插入到系统中, 如非法用户把伪造的消息加到网络中或向当前文件加入记录。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356669069.html>

19、IP 协议属于 ()。

- A、物理层协议
- B、传输层协议
- C、网络层协议
- D、应用层协议

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/231298335.html>

网络层协议: IP、ICMP、IGMP、ARP、RARP

常用的网络协议: <http://www.cnitpm.com/pm/23958.html>

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566723807.html>

20、2015 年国务院发布的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》提出: 到 () 年, 网络化、智能化、服务化、协同化的“互联网+”产业生态体系基本完善, “互联网+”称为经济社会创新发展的重要驱动力量。

A、2018

B、2020

C、2025

D、2030

信管网解析:

经常提的“中国制造 2025”, 所以想想都应该知道肯定是到 2025 年。

到 2025 年, 网络化、智能化、服务化、协同化的“互联网+”产业生态体系基本完善, “互联网+”新经济形态初步形成, “互联网+”成为经济社会创新发展的重要驱动力量。

关于积极推进“互联网+”行动的指导意见: <http://www.cnitpm.com/pm1/49871.html>

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356685886.html>

21、以下关于移动互联网的描述, 不正确的是: ()。

A、移动互联网使得用户可以在移动状态下接入和使用互联网服务

B、移动互联网是桌面互联网的复制和移植

C、传感技术能极大地推动移动互联网的成长

D、在移动互联网领域, 仍存在浏览器竞争及“孤岛”问题

信管网解析:

移动互联网的核心是互联网, 因此一般认为移动互联网是桌面互联网的补充和延伸, 应用和内容仍是移动互联网的根本

移动互联网: <http://www.cnitpm.com/pm1/49893.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3566923070.html>

22、在计算机网络设计中, 主要采用分层(分级)设计模型。其中 () 的主要目的是完成网络访问策略控制、数据包处理、过滤、寻址, 以及其他数据处理的任务。

A、接入层

B、汇聚层

C、主干层

D、核心层

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/22377.html>

在分层设计中,引入了三个关键层的概念,分别是核心层、汇聚层和接入层。

网络中直接面向用户连接或访问网络的部分称为接入层,将位于接入层和核心层之间的部分称为分布层或汇聚层。接入层的目的是允许终端用户连接到网络,因此,接入层交换机(或路由器,下同)具有低成本和高端口密度特性。

汇聚层是核心层和接入层的分界面,完成网络访问策略控制、数据包处理、过滤、寻址,以及其他数据处理的任务。汇聚层交换机是多台接入层交换机的汇聚点,它必须能够处理来自接入层设备的所有通信量,并提供到核心层的上行链路,因此,汇聚层交换机与接入层交换机比较,需要更高的性能,更少的接口和更高的交换速率。

网络主干部分称为核心层,核心层的主要目的在于通过高速转发通信,提供优化、可靠的骨干传输结构,因此,核心层交换机应拥有更高的可靠性,性能和吞吐量。核心层为网络提供了骨干组件或高速交换组件,在纯粹的分层设计中,核心层只完成数据交换的特殊任务。需要根据网络需求的地理距离、信息流量和数据负载的轻重来选择核心层技术。在主干网中,考虑到高可用性的需求,通常会使用双星(树)结构,即采用两台同样的交换机,与汇聚层交换机分别连接,并使用链路聚合技术实现双机互联。

信息系统项目管理师教程第3版:网络设计: <http://www.cnitpm.com/pm1/47718.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356705599.html>

23、以下关于无线网络的叙述中,不正确的是:()。

- A、无线网络适用于很难布线或经常需要变动布线结构的地方
- B、红外线技术和射频技术也属于无线网络技术
- C、无线网络主要适用于机场、校园,不适用于城市范围的网络接入
- D、无线网络提供了许多有线网络不具备的便利性

信管网解析:

软题库类似题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/325569463.html>

无线网络的出现就是为了解决有线网络无法克服的困难。无线网络首先适用于很难布线的地方(比如受保护的建筑物、机场等)或者经常需要变动布线结构的地方(如展览馆等)。学校也是一个很重要的应用领域,一个无线网络系统可以使教师、学生在校园内的任何地方接入网络。另外,因为无线网络支持十几公里的区域,因此对于城市范围的网络接入也能适用,可以设想一个采用无线网络的ISP可以为一个城市的任何角落提供高达10Mbps的互联网接入。

网络规划、设计与实施: <http://www.cnitpm.com/pm1/35716.html>

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3567118223.html>

24、在无线通信领域,现在主流应用的是第四代(4G)通信技术,5G正在研发中,理论速度可达到()。

- A、50Mbps
- B、100Mbps
- C、500Mbps
- D、1Gbps

信管网解析:

一般这种题选最大的

5G理论速度可达1Gbps

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356727980.html>

25、面向对象软件开发方法的主要优点包括 ()。

- ①符合人类思维习惯
- ②普适于各类信息系统的开发
- ③构造的系统复用性好
- ④适用于任何信息系统开发的全生命周期

- A、①③④
- B、①②③
- C、②③④
- D、①②④

信管网解析:

面向对象方法的优点:

- (1)采用全新的面向对象思想,使得系统的描述及信息模型的表示与客观实体相对应,符合人类的思维习惯,有利于系统开发过程中用户与开发人员的交流和沟通,缩短开发周期,提高系统开发的正确性和效率;
 - (2)系统开发的基础统一于对象之上,各个阶段工作过渡平滑,避免了许多中间转换环节和多余劳动,加快了系统开发的进程;
 - (3)面向对象技术中的各种概念和特性,如继承、封装、多态性及消息传递机制等,使软件的一致性,模块的独立性,程序的共享和可重用性大大提高,也与分布式处理、多机系统及网络通信等发展趋势相吻合,具有广阔的应用前景;
 - (4)许多新型的软件中,采用或包含了面向对象的概念和有关技术,为面向对象的开发方法的应用提供了强大的技术支持,普适于各类信息系统的开发。
- ④排除法也可以去除,不可能适用于任何信息系统开发的全生命周期。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3567324030.html>

26、UML2.0 中共包括 14 种图, 其中 () 属于交互图。

- A、类图
- B、定时图
- C、状态图
- D、对象图

信管网解析:

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/32258167.html>

交互图展现了一种交互, 它由一组对象或参与者以及它们之间可能发送的消息构成。交互图专注于系统的动态视图。

交互图包括: 顺序图、通信图、定时图

UML 2.0 中的图: <http://www.cnitpm.com/pm1/48586.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3567420468.html>

27、() 又称为设计视图, 它表示了设计模型中在架构方面具有重要意义的一部分, 即类、子系统、包和用例实现的子集。

- A、逻辑视图
- B、进程视图
- C、实现视图
- D、用例视图

信管网解析:

软题库原题: <http://www.ruantiku.com/shiti/2885922657.html>

- (1)逻辑视图: 逻辑视图也称为设计视图, 它表示了设计模型中在架构方面具有重要意义的一部分, 即类、子系统、包和用例实现的子集。
- (2)进程视图: 进程视图是可执行线程和进程作为活动类的建模, 它是逻辑视图的一次执行实例, 描述了并发与同步结构。
- (3)实现视图: 实现视图对组成基于系统的物理代码的文件和构件进行建模。
- (4)部署视图: 部署视图把构件部署到一组物理节点上, 表示软件到硬件的映射和分布结构。
- (5)用例视图: 用例视图是最基本的需求分析模型。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3567520243.html>

28、甲公司因业务开展需要, 拟购买 10 部手机, 便向乙公司发出传真, 要求以 2000 元/台的价格购买 10 部手机, 并要求乙公司在一周内送货上门。根据《中华人民共和国合同法》, 甲公司向乙公司发出传真的行为属于()。

- A、邀请
- B、要约
- C、承诺
- D、要约邀请

信管网解析:

甲公司向乙公司发出传真的行为属于要约, 即甲公司希望和乙公司订立合同的意思表示, 而且内容具体确定。乙公司如果收到传真后同意该要约即为承诺。

《中华人民共和国合同法》: <http://www.cnitpm.com/pm/10057.html>

第十四条 要约是希望和他人订立合同的意思表示, 该意思表示应当符合下列规定:

- (一) 内容具体确定;
- (二) 表明经受要约人承诺, 要约人即受该意思表示约束。

第十五条 要约邀请是希望他人向自己发出要约的意思表示。寄送的价目表、拍卖公告、招标公告、招股说明书、商业广告等为要约邀请。

商业广告的内容符合要约规定的, 视为要约。

第十六条 要约到达受要约人时生效。

采用数据电文形式订立合同, 收件人指定特定系统接收数据电文的, 该数据电文进入该特定系统的时间, 视为到达时间; 未指定特定系统的, 该数据电文进入收件人的任何系统的首次时间, 视为到达时间。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3567622542.html>

29、根据《中华人民共和国招标投标法》，招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起（）日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

- A、30
- B、20
- C、15
- D、10

信管网解析：

软题库原题：<http://www.ruantiku.com/shiti/18564.html>

按照《中华人民共和国招标投标法》第四十六条规定“招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。招标人和中标人不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。招标文件要求中标人提交履约保证金的，招标人应当提交。”

中华人民共和国招标投标法：<http://www.cnitpm.com/pm/8941.html>

信管网参考答案：A

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/3567727932.html>

30、（）不属于项目经理的岗位职责。

- A、为严格控制项目成本，可不全面执行所在单位的技术规范标准
- B、对项目的全生命周期进行有效控制，确保项目质量和工期
- C、在工作中主动采用项目管理理念和方法
- D、以合作和职业化方式与团队和项目干系人打交道

信管网解析：

这题很简单，控制成本不代表就不要执行相关规范标准。

信管网参考答案：A

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/356781219.html>

31、项目经理小李依据当前技术发展趋势和所掌握的技术能否支撑该项目的开发,进行可行性研究。小李进行的可行性研究属于()。

- A、经济可行性分析
- B、技术可行性分析
- C、运行环境可行性分析
- D、其他方面的可行性分析

信管网解析:

技术可行性分析是指在当前市场的技术、产品条件限制下,能否利用现在拥有的以及可能拥有的技术能力、产品功能、人力资源来实现项目的目标、功能、性能,能否在规定的时间内完成整个项目。

技术可行性分析一般应当考虑以下因素。

(1) 进行项目开发的风险。在给定的限制范围和时间期限内,能否设计出预期的系统并实现必须的功能和性能。

(2) 人力资源的有效性。可以用于项目开发的技术人员队伍是否可以建立,是否存在人力资源不足、技术能力欠缺等问题,是否可以在市场上或者通过培训获得所需要的熟练技术人员。

(3) 技术能力的可能性。相关技术的发展趋势和当前所掌握的技术是否支持该项目的开发,市场上是否存在支持该技术的开发环境、平台和工具。

(4) 物资(产品)的可用性。是否存在可以用于建立系统的其他资源,如一些设备以及可行的替代产品等。技术可行性分析往往决定了项目的方向,一旦开发人员在评估技术可行性分析时估计错误,将会出现严重的后果,造成项目根本上的失败。

可行性研究的内容: <http://www.cnitpm.com/pm1/50447.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3567916699.html>

32、某系统开发项目邀请第三方进行项目评估,()不是项目评估的依据。

- A、项目建议书及其批准文件
- B、项目可行性研究报告
- C、报送单位的申请报告及主管部门的初审意见
- D、项目变更管理策略

信管网解析:

项目评估的依据包括如下项目。

- (1) 项目建议书及其批准文件。
- (2) 项目可行性研究报告。
- (3) 报送单位的申请报告及主管部门的初审意见。
- (4) 有关资源、配件、燃料、水、电、交通、通信、资金(包括外汇)等方面的协议文件。
- (5) 必需的其他文件和资料。

项目评估: <http://www.cnitpm.com/pm1/50452.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3568015361.html>

33、项目质量管理包括制定质量管理计划、质量保证、质量控制，其中质量控制一般在项目管理过程组的（）中进行。

- A、启动过程组
- B、执行过程组
- C、监督和控制过程组
- D、收尾过程组

信管网解析：

监督与控制过程组要求定期测量和监控项目绩效情况，识别与项目管理计划的偏差，以便在必要时采取纠正措施，确保项目或阶段目标达成。包括项目整体管理中的“监督和控制项目工作”“实施整体变更控制”过程，项目范围管理中的“核实范围”“控制范围”过程，项目时间管理中的“控制进度”过程，项目成本管理中的“控制成本”过程，项目质量管理中的“执行质量控制”过程，项目沟通管理中的“控制沟通”过程，项目风险管理中的“监督与控制风险”过程，项目采购管理中的“控制采购”等过程。

项目管理过程组-项目管理过程图示：<http://www.cnitpm.com/pm1/37347.html>

信管网参考答案：C

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/3568112798.html>

34、项目经理张工带领团队编制项目管理计划，（）不属于编制项目管理计划过程的依据。

- A、项目章程
- B、事业环境因素
- C、组织过程资产
- D、工作分解结构

信管网解析：

“制订项目管理计划”这一项目管理过程的依据为：

(1)项目章程。项目章程的内容多少取决于项目的复杂程度及所获取的信息数量。项目章程至少应该定义项目的高层级边界。在启动过程组中，项目经理把项目章程作为初始规划的始点。

(2)其他过程的输出结果。编制项目管理计划需要整合诸多过程的输出。其他规划过程所输出的任何基准和子管理计划，都是本过程的输入。此外，对这些文件的变更都可能导致对项目管理计划的相应更新。

(3)事业环境因素。能够影响制订项目管理计划过程的事业环境因素包括：政府或行业标准；纵向市场（如建筑）或专门领域（如环境、安全、风险或敏捷软件开发）的项目管理知识体系；项目管理信息系统；组织的结构、文化、管理实践和可持续发展；基础设施（如现有设施和固定资产）；人事管理制度（如人员招聘和解雇指南、员工绩效评价、员工发展与培训记录）。

(4)组织过程资产。组织过程资产在 4.2.2 节已经进行了说明。项目管理其他规划过程输出结果中，包括范围、进度、成本等 9 个知识域制订的分计划是制订项目管理整体计划的依据，在各个分计划制订后，要将这些分计划进行协调、平衡和综合成一个整体计划。

信管网参考答案：D

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/356828201.html>

35、() 不属于项目监控工作的成果。

- A、进度预测
- B、项目文件更新
- C、工作绩效报告
- D、项目管理计划更新

信管网解析:

监控项目工作的成果包括以下 4 项:

- 1. 变更请求
- 2. 工作绩效报告
- 3. 项目管理计划更新
- 4. 项目文件更新

监控项目工作的成果:

<http://www.cnitpm.com/pm1/50454.html>

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3568315725.html>

36、依据变更的重要性分类,变更一般分为 ()、重要变更和一般变更。

- A、紧急变更
- B、重大变更
- C、标准变更
- D、特殊变更

信管网解析:

中级系统集成项目管理工程师教程第二版

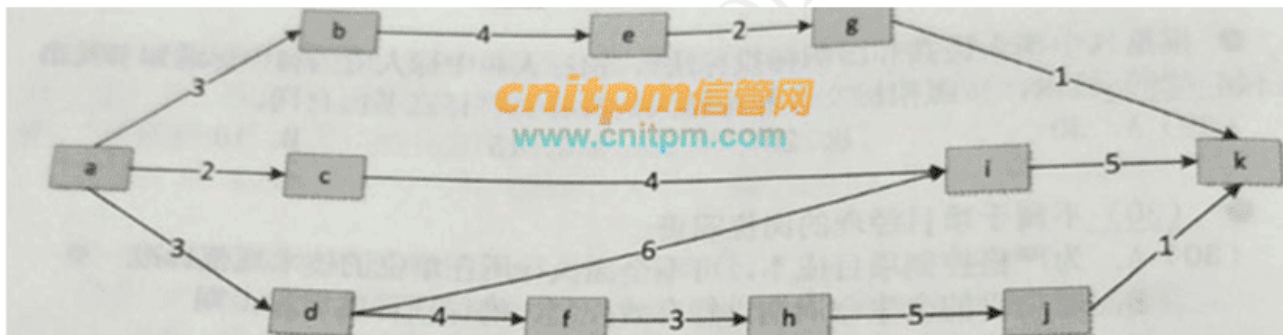
项目变更有多种分类方式,如:

- (1)按变更性质分为重大变更、重要变更和一般变更,可通过不同审批权限控制。
- (2)按变更的迫切性分为紧急变更和非紧急变更,可通过不同的变更处理流程进行控制。
- (3)按变更所发生的领域和阶段,可分为进度变更、成本变更、质量变更、设计变更、实施变更和工作(产品)范围变更等。
- (4)按变更来源可分为内部变更和外部变更等。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356849748.html>

37、下图中(单位: 周)显示的项目历时总时长是 (37) 周。在项目实施过程中, 活动 d-i 比计划延期了 2 周, 活动 a-c 实际工期是 6 周, 活动 f-h 比计划提前了 1 周, 此时该项目的历时总时长为 (38) 周。



(37) A、14

B、18

C、16

D、13

(38) A、14

B、18

C、16

D、17

信管网解析:

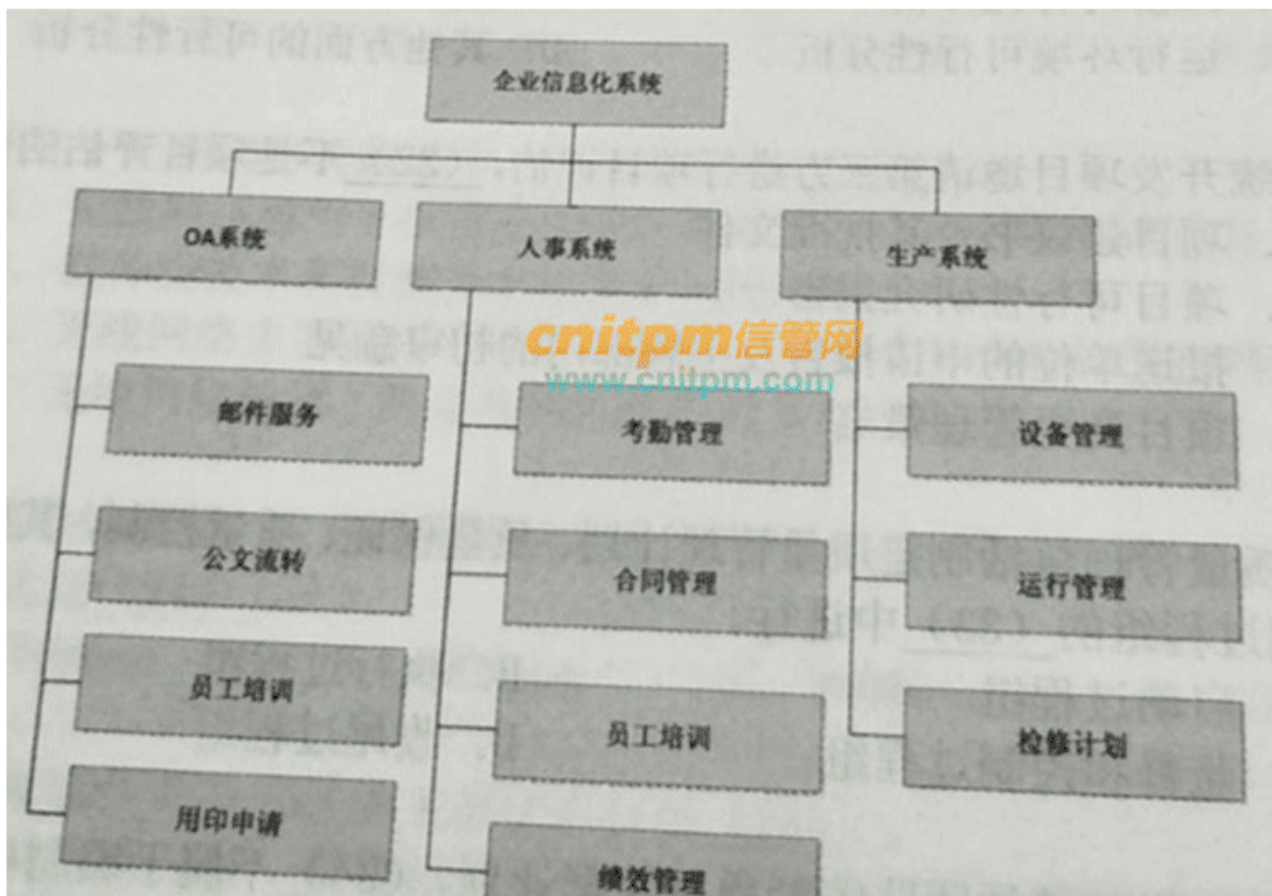
这题很简单

关键路径为 ADFHJK, 工期为 $3+4+3+5+1=16$, d-i 比计划延期 2 周, 也就是长度变为 8 周, a-c 工期为 6 周, f-h 比计划提前 1 周, 也就是长度为 2 周, 这个时候关键路径变为 ADIK, 长度为 $3+8+5=16$ 周。

信管网参考答案: C、C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356859221.html>

39、某公司中标一个企业信息化系统开发项目，合同中该项目包括：人事系统、OA 系统和生产系统。下图为项目经理制作的 WBS，此处项目经理违反了关于 WBS 的（ ）原则。



- A、WBS 需要考虑将不同的人员的工作分开
- B、WBS 中各项工作是为提供可交付成果服务的
- C、可以按照系统子系统来逐层分解 WBS
- D、一个工作单元只能从属于某个上层单元

信管网解析：

图片里员工培训既属于 OA 系统又属于人事系统，违背“一个工作单元只能从属于某个上层单元，避免交叉从属。”

WBS 分解的过程中应该注意的 8 个方面：<http://www.cnitpm.com/pm1/50519.html>

信管网参考答案：D

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/3568617711.html>

40、() 不属于范围变更控制的工作。

- A、确定影响导致范围变更的因素,并尽量使这些因素向有利的方面发展
- B、判断范围变更是否已经发生
- C、管理范围变更,确保所有被请求变更按照项目整体变更控制过程处理
- D、确保范围正式被接受的标准和要素

信管网解析:

在整个项目周期内,项目范围发生变化,则要进行范围变更控制,范围变更控制的主要工作如下。

- (1)影响导致范围变更的因素,并尽量使这些因素向有利的方面发展。
- (2)判断范围变更是否已经发生。
- (3)范围变更发生时管理实际的变更,确保所有被请求的变更按照项目整体变更控制过程处理。

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3568710361.html>

41、沟通的基本模型用于显示信息如何在双方之间被发送和被接收,日常与人交往过程中发生的误解,通常在()环节发生。

- A、编码
- B、解码
- C、媒介
- D、信息

信管网解析:

沟通的基本模型用于显示信息如何在双方(发送方和接收方)之间被发送和被接收。该模型的关键要素包括:

- (1)编码。把思想或想法转化为他人能理解的语言
- (2)信息和反馈信息。编码过程所得到的结果
- (3)媒介。用来传递信息的方法。
- (4)噪声。干扰信息传输和理解的一切因素(如距离、新技术、缺乏背景信息等)。
- (5)解码。把信息还原成有意义的思想或想法。

在信息还原的过程中容易发生误解

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3568817992.html>

42、你正在组织项目沟通协调会,参加会议的人数为12人,沟通渠道有()条。

- A、66
- B、72
- C、96
- D、132

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1901717055.html>

必须记住的公式

沟通渠道数为 $N(N-1)/2$, N为沟通人数

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3568923299.html>

43、在编制沟通计划时,干系人登记册是沟通计划编制的输入,()不是干系人登记册的内容。

- A、主要沟通对象
- B、关键影响人
- C、次要沟通对象
- D、组织结构与干系人的责任关系

信管网解析:

系统集成项目管理工程师教程第二版:

干系人登记册为项目的沟通计划提供了干系人的信息,从干系人登记册中,可以知道项目中干系人的信息:主要沟通对象(主要干系人)、关键影响人、次要沟通对象(次要干系人)。

干系人登记册: <http://www.cnitpm.com/pm1/50481.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356902221.html>

44、()不属于项目干系人管理的输入。

- A、干系人管理计划
- B、干系人沟通需求
- C、变更日志
- D、问题日志

信管网解析:

管理干系人的输入包括:干系人管理计划、沟通管理计划、变更日志、组织过程资产

管理干系人过程的输入详细: <http://www.cnitpm.com/pm1/50520.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3569127647.html>

45、风险可以从不同角度、根据不同的标准来进行分类。百年不遇的暴雨属于()。

- A、不可预测风险
- B、可预测风险
- C、已知风险
- D、技术风险

信管网解析:

不可预测风险就是有可能发生,但其发生的可能性即使最有经验的人亦不能预见的风险。不可预测风险有时也称未知风险或未识别的风险。它们是新的、以前未观察到或很晚才显现出来的风险。这些风险一般是外部因素作用的结果。例如地震、百年不遇的暴雨、通货膨胀、政策变化等。

风险划分: <http://www.cnitpm.com/pm1/50521.html>

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3569226701.html>

46、在风险识别时,可以用到多种工具和技术。其中()指的是从项目的优势、劣势、机会和威胁出发,对项目进行考察,从而更全面地考虑风险。

- A、头脑风暴法
- B、因果图
- C、SWOT 分析法
- D、专家判断法

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/135571375.html>

SWOT 技术从项目的每个优势(Strength)、劣势(Weakness)、机会(Opportunity)和威胁(Threat)出发,对项目进行考察,把产生于内部的风险都包括在内,从而更全面地考虑风险。首先,从项目、组织或一般业务范围的角度识别组织的优势和劣势。然后,通过 SWOT 分析再识别出由组织优势带来的各种项目机会,以及由组织劣势引发的各种威胁。这一分析也可用于考察组织优势能够抵消威胁的程度,以及机会可以克服劣势的程度。

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3569329011.html>

47、某项目有 40%的概率获利 10 万元, 30%的概率会亏损 8 万元, 30%的概率既不获利也不亏损。该项目的预期货币价值分析(EMV)是()。

- A、0 元
- B、1.6 万元
- C、2 万元
- D、6.4 万元

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/828286.html>

$$EMV=10*40\%-8*30\%+0*30\%=1.6 \text{ 万元}$$

决策树分析: <http://www.cnitpm.com/pm1/39879.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356945093.html>

48、一般来说,团队发展会经历 5 个阶段。“团队成员之间相互依靠,平稳高效地解决问题,团队成员的集体荣誉感非常强”是()的主要特征。

- A、形成阶段
- B、震荡阶段
- C、规范阶段
- D、发挥阶段

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/328863608.html>

(4)发挥阶段(Performing),随着相互之间的配合默契和对项目经理的信任加强,团队就像一个组织有序的单位那样工作。团队成员之间相互依靠,平稳高效地解决问题。这时团队成员的集体荣誉感会非常强,常将团队换成第一称谓,如“我们组”“我们部门”等,并会努力捍卫团队声誉。

团队发展阶段: <http://www.cnitpm.com/pm1/50522.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3569517272.html>

49、() 是通过考察人们的努力行为与其所获得的最终奖酬之间的因果关系来说明激励过程, 并以选择合适的行为达到最终的奖酬目标的理论。

- A、马斯洛需求层次理论
- B、赫茨伯格双因素理论
- C、X 理论与 Y 理论
- D、期望理论

信管网解析:

期望理论是一种通过考察人们的努力行为与其所获得的最终奖酬之间的因果关系, 来说明激励过程, 并以选择合适的行为达到最终的奖酬目标的理论。

期望理论: <http://www.cnitpm.com/pm1/50523.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356962897.html>

50、项目经理的权力有多种来源, 其中 () 是由于他人对你的认可和敬佩从而愿意模仿和服从你, 以及希望自己成为你那样的人而产生的, 这是一种人格魅力。

- A、职位权力
- B、奖励权力
- C、专家权力
- D、参照权力

信管网解析:

参照权力(Referent Power), 由于成为别人学习参照榜样所拥有的力量。参照权力是由于他人对你的认可和敬佩从而愿意模仿和服从你以及希望自己成为你那样的人而产生的, 这是一种个人魅力。具有优秀品质的领导者的参照权力会很大。这些优秀品质包括诚实、正直、自信、自律、坚毅、刚强、宽容和专注等。领导者要想拥有参照权力, 就要加强这些品质的修炼。

项目经理的 5 种权力来源: <http://www.cnitpm.com/pm1/50524.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3569711166.html>

51、在组织级项目管理中, 要求项目组合、项目集、项目三者都要与 (51) 保持一致。其中, (52) 通过设定优先级并提供必要的资源的方式进行项目选择, 保证组织内所有项目都经过风险和收益分析。

(51) A、组织管理

- B、组织战略
- C、组织文化
- D、组织投资

(52) A、项目组合

- B、项目集
- C、项目
- D、大项目

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/34571191.html>

组织战略是组织实施项目组合管理、项目集管理和项目管理的基础,只有从组织战略的高度来思考各个层次项目管理在组织中的位置,才能够理解项目组合管理、项目集管理和项目管理在组织战略实施中的作用。战略管理为项目管理提供了具体的目标,无论是项目组合管理、项目集管理,还是单项目管理都需要与组织的战略保持一致,并且为项目组合、项目优先级排序、项目收益管理提供依据。项目组合管理是一个保证组织内所有项目都经过风险和收益分析,平衡资源的方法论。

信管网参考答案: B、A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3569813390.html>

53、项目经理张工管理着公司的多个项目,在平时工作中,需要不时地与上层领导或其他职能部门进行沟通。通过学习项目管理知识,张工建议公司成立一个()进行集中管理。

A、组织级质量管理部门

B、变更控制委员会

C、大项目事业部

D、项目管理办公室

信管网解析:

系统集成项目管理工程师第二版

项目管理办公室(PMO)是在所辖范围内集中、协调地管理项目的组织内的机构。PMO 也被称为“项目办公室”“大型项目管理办公室”或“大型项目办公室”。

PMO 在组织结构中的作用: <http://www.cnitpm.com/pm1/36916.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/356993389.html>

54、在采购规划过程中,需要考虑组织过程资产等一系列因素,以下()不属于采购规划时需要考虑的。

A、项目管理计划

B、风险登记册

C、采购工作说明书

D、干系人登记册

信管网解析:

规划采购的输入: 项目管理计划、需求文档、风险登记册、活动资源要求、项目进度、活动成本估算、干系人登记册、事业环境因素、组织过程资产

采购规划的输入详细: <http://www.cnitpm.com/pm1/50525.html>

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3570012648.html>

55、项目外包是承接项目可能采取的方式,但只有()是允许的。

A、部分外包

B、整体外包

C、主体外包

D、层层转包

信管网解析:

中标人按照合同约定或者经招标人同意,可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件,并不得再次分包。

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3570114842.html>

56、战略管理包含 3 个层次, () 不属于战略管理的层次。

A、目标层

B、规划层

C、方针层

D、行为层

信管网解析:

一般来说, 组织完整的战略包括如下几个层次。每一层都有其自身的特点, 自身的展开方式和相应的功能标准。

(1)目标层。目标层主要介绍和说明组织的战略目标, 以及确定目标的主要依据, 以及对战略目标的商层分解等内容。一般包括组织的基本战略目标、基本战略目标的阶段性体现、战略目标体系及其分解、目标的分解原则和方法、目标之间的依赖关系, 以及对各层次目标的相关解释和说明等。

(2)方针层。方针层主要说明了在组织目标达成过程中, 组织应该坚持的主要原则和方针等, 是对组织战略行动的具体指导。如对组织战略的指导性方针, 限制性的原则等对战略具体化、细则化后的政策、制度、体制、组织结构设计等方面的内容。

(3)行为层。行为层是在具体的执行层面, 为了落实组织的战略目标和方针所采取的行动, 如对组织战略全面性的规划和计划等。具体包括各种主要工程、对策措施、相关程序和流程等。

组织战略的层次: <http://www.cnitpm.com/pm1/50526.html>

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3570215131.html>

57、业务流程重构 (BPR) 注重结果的同时, 更注重流程的实现, 所以 BPR 需要遵循一定的原则, () 不属于 BPR 遵循的原则。

A、以流程为中心的原则

B、团队管理原则

C、以客户为导向的原则

D、风险最小化原则

信管网解析:

BPR 在追求顾客满意度和员工追求自我价值实现的流程中带来降低成本的结果, 从而达到效率和效益改善的目的。BPR 在注重结果的同时, 更注重流程的实现, 并非以短期利润最大化为追求目标, 而是追求企业能够持续发展的能力, 因此, 必须坚持以流程为中心的原则、团队式管理原则 (以人为本的原则) 和以顾客为导向的原则。

BPR 遵循的原则详细: <http://www.cnitpm.com/pm1/50527.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3570325166.html>

58、某系统集成项目包含了三个软件模块，现在估算项目成本时，项目经理考虑到其中的模块 A 技术成熟，已在以前类似项目中多次使用并成功交付，所以项目经理忽略了 A 的开发成本，只给 A 预留了 5 万元，以防意外发生。然后估算了 B 的成本为 50 万元，C 的成本为 30 万元，应急储备为 10 万元，三者集成成本为 5 万元，并预留了项目的 10 万元管理储备。如果你是项目组成员，该项目的成本基准是（1）万元，项目预算是（2）万元，项目开始执行后，当项目的进度绩效指数 SPI 为 0.6 时，项目实际花费 70 万元，超出预算 10 万元，如果不加以纠偏，请根据当前项目进展，估算该项目的完工估算值（EAC）为（3）万元。

（1）A、90

B、95

C、100

D、110

（2）A、90

B、95

C、100

D、110

（3）A、64

B、134

C、194.4

D、124.4

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/326012905.html>

应急储备是包含在成本基准内的一部分预算，用来应对已经接受的已识别风险，以及已经制订应急或减轻措施的已识别风险。应急储备通常是预算的一部分，用来应对那些会影响项目的“已知—未知”风险。例如，可以预知有些项目可交付成果需要返工，却不知道返工的工作量是多少，可以预留应急储备来应对这些未知数量的返工工作。可以为某个具体活动建立应急储备，也可以为整个项目建立应急储备，还可以同时建立。应急储备可取成本估算值的某一百分比、某个固定值，或者通过定量分析来确定。

管理储备是为了管理控制的目的而特别留出的项目预算，用来应对项目范围中不可预见的工作。管理储备用来应对会影响项目的“未知—未知”风险。管理储备不包括在成本基准里，但属于项目总预算和资金需求的一部分，使用前需要得到高层管理者审批。当动用管理储备资助不可预见的工作时，就要把动用的管理储备增加到成本基准中，从而导致成本基准变更。

成本基准=5+50+30+5+10=100 万元（成本基准不算管理储备）

总预算：成本基准+管理储备=110 万元

SPI=0.6，AC=70，PV=70-10=60，BAC=100(管理储备不计入挣值计算)，所以 $EV=SPI*PV=36$

不进行纠偏按典型公式计算， $EAC=BAC/CPI=100/(36/70)=194.4$

应急储备和管理储备：<http://www.cnitpm.com/pm/9377.html>

信管网参考答案：C、D、C

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/3570420515.html>

61、62 某项目进行到系统集成阶段，由于政策发生变化，需要将原互联网用户扩展到手机移动用户，于是项目经理提出了变更请求，CCB 审批通过后，项目经理安排相关人员进行了系统修改，项目虽然延期了 2 个月，还是顺利进行了系统集成，准备试运行，这时其中一个投资商提出：项目的延期影响后期产品上线，要求赔偿，为了避免以上事件，正确的做法是：（1），在以上事件处理过程中，对于项目组开发人员最需要关注的是（2）。

- （1）A、提出变更申请阶段，应该由甲方提出变更申请
B、CCB 审批阶段，CCB 应该评估延期的风险
C、CCB 审批通过后，应该将审批结果通知相关所有干系人
D、变更执行阶段，项目经理执行变更时应该采取进度压缩策略

- （2）A、提交变更申请
B、只想变更评估
C、变更验证与确认
D、变更关联的配置项

信管网解析：

第 1 问可以采用排除法，A、C 都是在推脱责任，比如 A 选项是不是由甲方提出变更，就不会怪我了，C 选项是不是只要通知了相关所有干系人，出现这种情况也不能怪我了，D 选项采取进度压缩是否就可以完全解决问题，是否会出现成本超支等其他问题。只有 B 选项是正确的做法，在 CCB 审批阶段，要评估相应的风险，不管是成本增加或进度延期等可能情况。

项目组开发人员要关注变更验证与确认，确认相关变更内容已经正确实现。

信管网参考答案：B、C

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/357051154.html>

63、过程改进计划详细说明了对项目管理过程和产品开发过程进行分析的各个步骤，有助于识别增值活动。在项目管理知识领域，过程改进计划产生于（）阶段。

- A、质量规划
B、实施质量保证
C、控制质量
D、质量改进

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/37741300.html>

规划质量管理的输出包含：质量管理计划（定义、基本要求、编制流程、实施检查与调整）、过程改进计划、质量测量指标、质量核对单、项目文件更新。

规划质量管理的输出详细：<http://www.cnitpm.com/pm1/50546.html>

信管网参考答案：A

最终答案以信管网题库为准：<http://www.cnitpm.com/st/357069271.html>

64、质量成本包括预防不符合要求,为评价产品或服务是符合要求,以及因未达到要求而发生的所有成本,对于质量保证人员而言,其职业生涯过程中往往处于因不产生效益而尴尬的境地,从质量成本角度来看,其原因是因为质量保证工作发生的成本属于()。

- A、预防成本
- B、外部失败成本
- C、内部时报成本
- D、评价成本

信管网解析:

质量成本指在产品生命周期中发生的所有成本,包括为预防不符合要求、为评价产品或服务是否符合要求,以及因未达到要求而发生的所有成本。质量成本类型见图 8-1。



图 8-1 质量成本

质量规划阶段的技术: <http://www.cnitpm.com/pm1/50547.html>

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3570716676.html>

65、下图质量控制常用到的 SIPOC 模型, 数字 1、2 部分代表的模型内容为 ()。



- A、建议方 承建方
- B、供应商 客户
- C、买方 卖方
- D、生产者 消费者

信管网解析:

质量控制的老七种工具: <http://www.cnitpm.com/pm1/46036.html>

(2)流程图, 也称过程图, 用来显示在一个或多个输入转化成一个或多个输出的过程中, 所需要的步骤顺序和可能分支。它通过映射 SIPOC 模型 (见图 8-3) 中的水平价值链的过程细节, 来显示活动、决策点、分支循环、并行路径及整体处理顺序。流程图可能有助于了解和估算一个过程的质量成本。通过工作流的逻辑分支及其相对频率, 来估算质量成本。这些逻辑分支, 是为完成符合要求的成果而需要开展的一致性工作和非一致性工作的系分。



图 8-3 SIPOC 模型

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3570828762.html>

66、67 某企业生产甲、乙两种产品，这两种产品都需要 A、B 两种原材料。生产每一个甲产品需要 3 万个 A 和 6 万个 B，销售收入为 2 万元；生产每一个乙产品需要 5 万个 A 和 2 万个 B，销售收入为 1 万元。该企业每天可用的 A 数量为 15 万个，可用的 B 数量为 24 万个。为了获得最大的销售收入，该企业每天生产的甲产品的数量应为 (1) 万个，此时该企业每天的销售收入为 (2) 万元。

(1) A、2.75

B、3.75

C、4.25

D、5

(2) A、5.8

B、6.25

C、8.25

D、10

信管网解析:

	A (上限 15)	B (上限 24)	收入 (万元/件)
甲(X)	3	6	2
乙(Y)	5	2	1

假设甲生产 X 件，乙生产 Y 件：

则 $3X+5Y \leq 15$ ， $6X+2Y \leq 24$ ，求 $\text{MAX}(2X+Y)$

求得 $X \leq 3.75$ ， $Y \leq 0.75$ ， $\text{MAX}(2X+Y) = 2 \times 3.75 + 1 \times 0.75 = 8.25$

信管网参考答案：B、C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/357095240.html>

68、产量 (X，台) 与单位产品成本 (Y，元/台) 之间的回归方程为 $Y=365-2X$ ，这说明 ()。

A、产品产量每增加 1 台，单位产品成本减少 2 元

B、产品产量每增加 1 台，单位产品成本增加 2 元

C、产品产量每增加 1 台，单位产品成本减少 365 元

D、产品产量每增加 1 台，单位产品成本增加 365 元

信管网解析:

由题意，该方程在 R 上为单调递减，函数模型是一个递减的函数模型，产量每增加一台，单位产品成本下降 2 元。

信管网参考答案：A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3571026890.html>

69、假设某项目风险列表中, 风险分为一、二、三级占 10%、30%、60%, 项目经理小李随机抽查一个风险等级情况, 结果不是一级风险, 则本次抽查到三级风险的概率是 ()。

- A、2/3
- B、1/3
- C、3/5
- D、2/5

信管网解析:

不是一级风险, 那只能是一级或三级风险, 所以就是在二级和三级风险里求抽到三级风险的概率, 概率=60%/(30%+60%)=2/3

如何计算概率: <http://www.cnitpm.com/pm1/50528.html>

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3571112926.html>

70、同时抛掷 3 枚均匀的硬币, 恰好有两枚正面向上的概率为 ()。

- A、1/4
- B、3/8
- C、1/2
- D、1/3

信管网解析:

每枚硬币正面向上的概率都等于 $\frac{1}{2}$, 故恰好有两枚正面向上的概率为 $C_3^2 (\frac{1}{2})^2 \cdot \frac{1}{2} = \frac{3}{8}$, 故答案为: $\frac{3}{8}$ 。

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3571214514.html>

71、(): a cloud service, allied to the set of business terms under which the cloud service is offered.

- A、Cloud service
- B、Cloud service product
- C、Product catalogue
- D、Service catalogue

信管网解析:

(): 一种云服务, 与提供云服务的业务术语相结合。

- A、云服务
- B、云服务产品
- C、产品目录
- D、服务目录

信管网参考答案: B

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/357135862.html>

72、() is a computer technology that headsets,sometimes in combination with physical spaces or multi-projected environments,to generate realistic images,sounds and other sensations that simulate a user's physical presence in a virtual or imaginary environment.

- A、Virtual Reality
- B、Cloud computing
- C、Big data
- D、Internet+

信管网解析:

() 是一个耳机, 电脑技术, 有时与物理空间或多投影环境结合, 产生现实的图像、声音和其他感觉, 模拟用户的物理存在在一个虚拟的或想象的环境。

- A、虚拟现实
- B、云计算
- C、大数据
- D、互联网+

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/357141390.html>

73、Validate Scope is the process of formalizing acceptance of completed () .

- A、project deliverables
- B、WBS
- C、activities
- D、milestones

信管网解析:

确认范围是正式完成 () 的接受过程。

- A、项目可交付成果
- B、WBS
- C、活动
- D、里程碑

信管网参考答案: A

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3571515456.html>

74、() is a document generated by the creating WBS process that support the WBS, which provides more detailed descriptions of the components in the WBS.

- A、The project charter
- B、The project scope statement
- C、The WBS dictionary
- D、The activity list

信管网解析:

() 是支持 WBS 的创建 WBS 过程生成的文档, 它提供了 WBS 组件的更详细的描述。

- A、项目章程
- B、项目范围说明书
- C、WBS 词典
- D、活动清单

信管网参考答案: C

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/357161202.html>

75、In project network diagram, the number of critical path is () .

- A、none
- B、only one
- C、only two
- D、one or more

信管网解析:

在项目网络图, 关键路径有 () 的数量。

- A、没有一个
- B、只有一个
- C、只有两个
- D、一个或多个

信管网参考答案: D

最终答案以信管网题库为准: <http://www.cnitpm.com/st/3571719104.html>