

整体管理

1. 制定项目章程			2. 制订项目管理计划			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
协议	专家判断	项目章程	项目章程	项目管理信息系统	项目管理计划	协说论事组得章； 章出事组得项管； (信管网:cnitpm.com)
项目工作说明书	项目启动会议		其他过程的输出结果	配置管理系统		
商业论证	项目选择方法		事业环境因素	变更控制系统		
事业环境因素	项目目标		组织过程资产			
组织过程资产	引导技术					
3. 指导与管理项目执行			4. 监控项目			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
项目管理计划	专家判断	可交付成果	项目管理计划	专家判断	变更请求	项管批变事组， 成绩变管文新； 管进变成绩事组， 绩报变请计文新； (信管网:cnitpm.com)
批准的变更请求	会议	工作绩效数据	进度预测	会议	工作绩效报告	
事业环境因素	项目管理信息系统	变更请求	成本预测	分析技术	项目管理计划更新	
组织过程资产		项目管理计划更新	确认的变更	项目管理信息系统	项目文件更新	
		项目文件更新	工作绩效信息			
			事业环境因素			
			组织过程资产			
5. 整体变更控制			6. 结束项目或阶段			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
项目管理计划	专家判断	批准的变更请求	项目管理计划	专家判断	最终产品服务或成果移交	项管绩报变事组， 批变变日计文新； 项管验交组， 终产组更新；
工作绩效报告	会议	变更日志	验收的可交付成果	会议	组织过程资产更新	
变更请求	变更控制工具	项目管理计划更新	组织过程资产	分析技术		
事业环境因素		项目文件更新				
组织过程资产						

范围管理

1. 规划范围管理			2. 收集需求			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
项目管理计划	专家判断	范围管理计划	范围管理计划	访谈、焦点小组	需求文件	项管章事组， 范管和需管； 范需两干章， 需文跟矩阵； (信管网:cnitpm.com)
项目章程	会议	需求管理计划	需求管理计划	引导式研讨会	需求跟踪矩阵	
事业环境因素			干系人管理计划	群体创新、决策技术		
组织过程资产			干系人登记册	问卷调查、观察		
			项目章程	原型法、标杆对照		
3. 定义范围			4. 创建WBS			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
范围管理计划	专家判断	项目范围说明书	范围管理计划	专家判断	范围基准	范管章需组， 范说文更新； 范管范说需事组， 范围基准文更新； (信管网:cnitpm.com)
项目章程	产品分析	项目文件更新	项目范围说明书	分解	项目文件更新	
需求文件	备选方案生成		需求文件			
组织过程资产	引导式研讨会		事业环境因素			
			组织过程资产			
5. 确认范围			6. 控制范围			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
项目管理计划	检查（审查、产品评审、审计、走查、巡检）	验收的可交付成果	项目管理计划	偏差分析	工作绩效信息	管需需成绩， 验交变绩文。 管需需绩组， 绩变三更新。 (信管网:cnitpm.com)
需求文件		变更请求	需求文件		变更请求	
需求跟踪矩阵		工作绩效信息	需求跟踪矩阵		项目管理计划更新	
确认的可交付成果		项目文件更新	工作绩效数据		项目文件更新	
工作绩效数据	群体决策技术		组织过程资产		组织过程资产更新	

1. 规划进度管理			2. 定义活动			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	
项目管理计划	专家判断	项目进度管理计划	进度管理计划	分解	活动清单	项管章事组， 进度管理计； 进基事组， 两活一里；
项目章程	分析技术		范围基准	滚动式规划	活动属性	
事业环境因素	会议		事业环境因素	专家判断	里程碑清单	
组织过程资产			组织过程资产			
3. 排列活动顺序			4. 估算活动资源			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	

进度管理

成本管理

进度管理	进度管理计划	确定依赖关系	项目进度网络图	进度管理计划	专家判断	活动资源需求	进活里事记， 进网图文新； 进活风日估事组， 资需资分文更新； (信管网:cnitpm.com)
	活动清单	前导图法	项目文件更新	活动清单	备选方案分析	资源分解结构	
	活动属性	箭线图法		活动属性	发布的估算数据	项目文件更新	
	里程碑清单	提前量与滞后量		资源日历	项目管理软件		
	事业环境因素			风险登记册	自下而上估算		
	项目范围说明书			活动成本估算			
				事业环境因素			
				组织过程资产			
5. 估算活动持续时间				6. 制订进度计划			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	进活风范资事组， 持续时估文更新。 进管前面的全部， 进基进计数日新。 (信管网:cnitpm.com)
	进度管理计划	Delphi法	活动持续时间估算	进度管理计划	关键路径法	进度基准	
	活动清单	类比估算法	项目文件更新	活动清单	关键链法	项目进度计划	
	活动属性	参数估算法		活动属性	资源优化技术	进度数据	
	活动资源需求	储备分析		项目进度网络图	进度压缩	项目日历	
	资源日历			活动资源需求	计划评审技术	项目管理计划更新	
	项目范围说明书			资源日历		项目文件更新	
	风险登记册			活动持续时间估算			
	资源分解结构			项目范围说明书			管进日进绩数组，进预 绩变三更。 (信管网:cnitpm.com)
	事业环境因素			风险登记册			
	组织过程资产			项目人员分派			
				资源分解结构			
				事业环境因素			
				组织过程资产			
7. 控制进度							管进日进绩数组，进预 绩变三更。 (信管网:cnitpm.com)
	输入	工具	输出				
	项目管理计划	绩效审查	工作绩效信息				
	项目进度计划	项目管理软件	进度预测				
	工作绩效数据	资源优化技术	变更请求				
	项目日历	建模技术	项目管理计划更新				
	进度数据	提前量和滞后量	项目文件更新				
	组织过程资产	进度压缩	组织过程资产更新				
		进度计划编制工具					
成本管理	1. 规划成本			2. 估算成本			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	项管章事组， 成本管理计； 成人基进风事组， 活估估依文更新； (信管网:cnitpm.com)
	项目管理计划	专家判断	成本管理计划	成本管理计划	技术分析	活动成本估算	
	项目章程	分析技术		人力资源管理计划	专家判断	估算依据	
	事业环境因素	会议		范围基准	会议、质量成本	项目文件更新	
	组织过程资产			项目进度计划	类比估算、参数估算		
				风险登记册	自下而上估算		
				事业环境因素	三点估算		
				组织过程资产	储备分析		
3. 制订预算				4. 控制成本			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	成基估估进风日， 成基资需文更新。 项管资需绩数组， 成预绩变三更。 (信管网:cnitpm.com)
	成本管理计划	成本汇总	成本基准	项目管理计划	卖方投标分析	工作绩效信息	
	范围基准	储备分析	项目资金需求	项目资金需求	群体决策技术	成本预测	
	活动成本估算	历史关系	项目文件更新	工作绩效数据		变更请求	
	估算依据	资金限制平衡		组织过程资产		项目管理计划更新	
	项目进度计划	挣值管理				项目文件更新	
	资源日历	预测、绩效审查				组织过程资产更新	
	风险登记册	完工尚需绩效指数					
	协议组织过程资产	项目管理软件					
1. 规划质量管理				2. 实施质量保证			

质量管理

输入	工具	输出	输入	工具	输出	管干风需事组， 质管计过改计； 质过双测文， 变请三更新；
项目管理计划	成本收益分析法	质量管理计划	质量管理计划	质量审计	变更请求	
干系人登记册	质量成本法	过程改进计划	过程改进计划	过程分析	项目管理计划更新	
风险登记册	标杆对照		质量测量指标	七种工具	项目文件更新	
需求文件	实验设计		质量控制测量结果	统计抽样	组织过程资产更新	
事组	其他工具		项目文件	检查		
3. 控制质量						
输入	工具	输出				管测核绩变交文， 结交认绩变三新。 (信管网:cnitpm.com)
项目管理计划		质量控制测量结果				
质量测量指标		确认的变更				
质量核对单		核实的可交付成果				
工作绩效数据		工作绩效信息				
批准的变更请求		变更请求				
可交付成果		项目管理计划更新				
项目文件		项目文件更新				
组织过程资产		组织过程资产更新				

人力资源管理

1. 规划人力资源管理			2. 组建项目团队			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	项管活资需事组， 人力资源管理计； 人事组， 分日新；
项目管理计划	组织图和职位描述	人力资源管理计划	人力资源管理计划	预分派	项目人员分派	
活动资源需求	人际交往		事业环境因素	谈判、招募	资源日历	
事业环境因素	组织理论		组织过程资产	虚拟团队	项目管理计划更新	
组织过程资产	专家判断、会议			多标准决策分析		
3. 建设项目团队			4. 管理项目团队			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	人分日， 评事新； 人人评日绩， 变请四更新。
人力资源管理计划	人际关系技能	团队绩效评价	人力资源管理计划	观察和交谈	变更请求	
项目人员分派	培训	事业环境因素更新	项目人员分派	项目绩效评估	项目管理计划更新	
资源日历	团队建设活动		团队绩效评价	冲突管理	项目文件更新	
	基本规则		问题日志	人际关系技能	事业环境因素更新	
	集中办公、认可与奖励		工作绩效报告		组织过程资产更新	
	人事测评工具		组织过程资产			

沟通和干系人管理

1. 规划沟通管理			2. 管理沟通			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	项管干事组， 沟管文更新； 沟管绩事组， 项沟三更新；
项目管理计划		沟通管理计划	沟通管理计划	会议	项目沟通	
干系人登记册		项目文件更新	工作绩效报告	沟通需求分析	项目管理计划更新	
事业环境因素			事业环境因素	沟通技术	项目文件更新	
组织过程资产			组织过程资产	沟通方式	组织过程资产更新	
				信息管理系统		
3. 控制沟通			4. 识别干系人			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	项管项沟日绩组， 绩信变请三更新； 章采事组， 干登册。
项目管理计划	报告绩效	工作绩效信息	项目章程	干系人分析	干系人登记手册	
项目沟通	专家判断	变更请求	采购文件	专家判断		
问题日志		项目管理计划更新	事业环境因素	会议		
工作绩效数据		项目文件更新	组织过程资产	分析技术		
组织过程资产		组织过程资产更新		沟通方法		
5. 规划干系人管理			6. 管理干系人			
输入	工具	输出	输入	工具	输出	项管干事组， 干管文更新； 干管沟日组， 问日变三新；
项目管理计划	人际关系技能	干系人管理计划	干系人管理计划		问题日志	
干系人登记手册	管理技能	项目文件更新	沟通管理计划		变更请求	
事业环境因素	信息管理系统		变更日志		项目管理计划更新	
组织过程资产			组织过程资产		项目文件更新	
					组织过程资产更新	
7. 控制干系人参与						
输入	工具	输出				

	项目管理计划		工作绩效信息				项管问绩文， 绩信变三新。 (信管网:cnitpm.com)
	问题日志		变更请求				
	工作绩效数据		项目管理计划更新				
	项目文件		项目文件更新				
			组织过程资产更新				
风险管理	1. 风险管理规划			2. 风险识别			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	管章干事组， 风险管理计； 进风成人质， 估估基干文， 风险登记册；
	项目管理计划	分析技术	风险管理计划	风险、成本管理计划	文档审查	风险登记册	
	项目章程	专家判断		进度、质量管理计划	信息收集技术		
	干系人登记册	会议		人资、范围基准	核对表分析		
	事业环境因素			活动成本、持续时间估算	假设、SWOT分析		
	组织过程资产			干系人登记册、项目文件	图解技术		
				采购文件、事组	专家判断		
	3. 定性风险分析			4. 定量风险分析			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	风管登基事组， 项目文更新； 进风成登事组， 风登记更新； (信管网:cnitpm.com)
	风险管理计划	风险概率与影响评估	项目文件更新	风险管理计划	数据收集和表示技术	风险登记册更新	
	范围基准	概率和影响矩阵		项目成本管理计划	定量风险分析和模型技术		
	风险登记册	风险数据质量评估		项目进度管理计划	专家判断		
	事业环境因素	风险分类		风险登记册			
	组织过程资产	风险紧迫性评估		事业环境因素			
		专家判断		组织过程资产			
	5. 风险应对规划			6. 风险控制			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	风管登， 管文新； 管登绩绩， 绩变三新。
	风险管理计划	消极风险应对策略	项目管理计划更新	项目管理计划	风险再评估	工作绩效信息	
	风险登记册	(规避 转移 减轻)	项目文件更新	风险登记册	风险审计	变更请求	
		接受		工作绩效数据	偏差和趋势分析	项目管理计划更新	
		积极风险应对策略		工作绩效报告	技术绩效衡量	项目文件更新	
		(开拓 分享 提高)			储备分析	组织过程资产更新	
		应急应对策略、专家			会议		
采购管理	1. 规划采购			2. 实施采购			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	管需两登进估资， 采文工计变供决。 采文计卖文书组， 卖合日变计更新。 (信管网:cnitpm.com)
	项目管理计划	自制外购分析	采购计划	采购计划	专家判断	选中的卖方	
	需求文档	市场调研	采购工作说明书	采购文件	会议	合同	
	风险登记册	专家判断	采购文件	卖方建议书	分析技术	资源日历	
	活动资源要求	会议	供方选择标准	项目文件	评价技术	变更请求	
	项目进度		自制外购决策	采购工作说明书	独立估算	项目管理计划更新	
	活动成本估算		变更申请	组织过程资产	刊登广告		
	干系人登记册		可能的项目文件更新		谈判		管采文合变两绩， 绩信变请三更新。 合合管采文， 合收组更新。 (信管网:cnitpm.com)
	事业环境因素						
	组织过程资产						
	3. 控制采购			4. 结束采购			
	输入	工具	输出	输入	工具	输出	
	项目管理计划		工作绩效信息	合同	审计	合同收尾	
	采购文件		变更请求	合同收尾程序		组织过程资产更新	
	合同		项目管理计划更新	项目管理计划			
	批准的变更请求		项目文件更新	采购文件			
	工作绩效报告		组织过程资产更新				
	工作绩效数据						

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

13

14
15
16
17
18

19
20

项目失控的原因，如何做才能不失控

项目团队建设角色，活动

变更管理处置流程

合同管理过程控制、沟通管理

影响项目进度的原因，如何保证项目进度不拖延

项目进度管理的过程和方法

资源配置对进度的制约

挣值的计算，通过图看出案例发生什么问题，提出解决方案

如何提高例会的效率，如何提高有效的沟通

进度管理，赶工对活动发生的改变，赶工后新的关键路径，找出主工期，怎么样赶工成本最低

建设方、承建方、监理三方的关系的和协同，多方如何进行沟通管理、制定沟通管理计划

由于老员工辞职、人员流失现象问题的原因及如何保障人员的充足

分析案例中为何质量出现了问题，质量管理计划包含的内容，如何实施质量保障，质量保障和质量控制的联系和区别。

分析案例风险出现的原因，风险的分析(定性、定量)；可行性分析的基本内容，结合案例分析，做好改进措施；如何做好项目风险管理。

项目启动的步骤，应该采取的措施。

分析招投标存在的问题，熟悉招投标流程、条款、政策

合同中存在的问题及解决的方法，合同索赔流程

分析项目不能收尾的原因，做一些促使项目验收采取的措施，整理收集经验

绩效要会算挣值

配置管理中没角色的工作和职责

人力

质量

风险

范围

招投标

合同

整体

成本\绩效

配置、文档管理