

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2012 年上半年 信息系统项目管理师 上午试卷

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 2000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

1、信息系统开发方法有很多种,开发人员可以根据项目的需要选择一种适合的开发方法,其中把整个系统的开发过程分为若干阶段,然后一步一步地依次进行开发的方法称为(1)

- A、结构化方法
- B、面向对象方法
- C、原型方法
- D、瀑布模型方法

2、螺旋模型是演化软件过程模型,将原型实现的迭代特征与线性顺序模型结合起来,使得软件的增量版本的快速开发成为可能。螺旋模型与其他模型相比,更强调(2)

- A、制定计划
- B、风险分析
- C、实施工程
- D、客户评估

3、在客户关系管理(CRM)中,管理的对象是客户与企业之间的双向关系,那么在开发过程中,(3)是开发的主要目标。

- A、客户关系的生命周期管理
- B、客户有关系的培育和维护
- C、最大程度地帮助企业实现其经营目标
- D、为客户扮演积极的角色,树立企业形象

4、随着互联网的普及,电子商务已经进入到人们日常生活,下列(4)业务全部属于电子商务的范畴。

①网上客服 ②电视购物 ③网上营销 ④电话交易 ⑤商场广播 ⑥网上调查

- A、①②③④⑤⑥
- B、①②③④⑤
- C、①②③④⑥
- D、①③④⑤⑥

5、射频识别(RFID)是物联网的关键技术。RFID 标签又称电子标签,关于电子标签与条形码(Barcode)标签的叙述,(5)是正确的

- A、电子标签建置成本低,多个标签可被同时读取
- B、条形码标签容量小,但难以被复制
- C、电子标签通讯距离短,但对环境变化有较高的忍受能力
- D、电子标签容量大,可同时读取多个标签并且难以被复制

6、机会研究、初步可行性研究、详细可行性研究、评估与决策是项目前期的四个阶段,在实际工作中,依据项目的规模和繁简程度,其中可以省略的阶段是(6)

- A、详细可行性研究、评估与决策
- B、初步可行性研究、详细可行性研究
- C、机会研究、初步可行性研究
- D、机会研究、评估与决策

7、软件需求可以分为几个类型, 诸如处理速度、存储容量、信号速度等方面的需求属于(7)

- A、功能需求
- B、性能需求
- C、外部接口需求
- D、设计约束

8、Philippe kruchten 提出的 4+1 视图模型从(8)个方面来描述软件需求

①逻辑视图 ②进程视图 ③物理视图 ④开发视图 ⑤数据流视图 ⑥场景视图

- A、③④⑤⑥
- B、①②③④
- C、①②③④⑥
- D、①③④⑤⑥

9、人们根据软件维护的性质不同, 将软件维护分为更正性维护、适应性维护、完善性维护、预防性维护等四类, (9)是这四类软件维护的共同特征。

- A、发现原产品中存在问题后采取的补救措施
- B、交付软件产品后进行的修改
- C、测试发现问题之后的应对措施
- D、软件产品交付前进行的质量管理活动

10、根据《计算机软件质量保证计划规范 GB/T12504-1990》中关于软件质量评审和检查的规定, 在软件验收时, 验证代码和设计文档的一致性、接口规格说明的一致性、设计实现和功能需求的一致性等检查属于(10)。

- A、综合检众
- B、功能检查
- C、性能检查
- D、配置检查

11、根据《计算机软件文档编制规范 GB/T8567-2006》, 在需求阶段内, 作为本阶段的工作成果, 应该编制出需求规格说明书、初步用户手册和(11)。

- A、数据要求说明
- B、总体测试计划初稿
- C、结构设计说明。
- D、操作手册

12、根据《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》, 文档策略是由上级(资深)管理者准备并支持的, 对下级开发单位或开发人员提供指导。支持有效文档策略的基本条件中不包括(12)。

- A、文档需要覆盖整个软件生存期
- B、文档标准应被标识和使用
- C、文档规定管理者的主要职责

D、文档应适合于它的读者

13、在软件生存周期中的测试阶段及任何运行阶段，测试软件产品以评价某软件产品的质量，这样的测试称为(13)。

- A、内部测试
- B、外部测试
- C、运行测试
- D、系统测试

14. GB/T12504-1990 标准中对计算机软件质量保证计划进行了规范，要求(14)：必须指明成功运行该软件所需要的数据、控制命令以及运行条件等信息；必须指明所有的出错信息，含义及其修理方法；还必须描述将用户发现的错误或问题通知项目承办单位或项目委托单位的方法。

- A、软件设计说明书
- B、软件验证与确认计划
- C、用户文档
- D、软件需求说明书

15、下面有关加密技术的叙述中，(15)是错误的。

- A、IDEA 是一种对称加密算法
- B、公钥加密技术和单向陷门函数密不可分
- C、IKE 是一种消息摘要算法
- D、公钥加密的一个重要应用是数字签名

16、熊猫烧香(尼姆亚)病毒属于(16)。

- A、脚本病毒
- B、木马病毒
- C、蠕虫病毒
- D、宏病毒

17、入侵检测通过对计算机网络或计算机系统内的若干关键点收集信息并进行分析，发现网络或系统中是否有违反安全策略的行为和被攻击的迹象。进行入侵检测的软件和硬件的组合就构成了入侵检测系统。(17)是入侵检测系统的核心。

- A、评估主要系统和数据的完整性
- B、信息的收集
- C、系统审计
- D、数据分析

18、1985 年美国国防部所属的国家计算机安全中心发布的可信计算机安全评估准则将计算机系统的安全可信性分为 4 个等级。只提供无条件的访问控制，具有识别和授权责任的安全可信性属于(18)安全等级。

- A、C 类
- B、A 类

- C、D 类
- D、B 类

19、网络的可用性是指(19)。

- A、网络通信能力的大小
- B、用户用于网络维修的时间
- C、网络的可靠性
- D、网络可供用户使用的时间百分比

20、在无线局域网中，AP 的作用是 (20)

- A、无线接入
- B、用户认证
- C、路由选择
- D、业务管理

21、根据《电子信息系统机房设计规范》，按照工作人员计算新风量，每人为 (21) M^3/H ，该值与“维持室内正压所需风量”相比较取其最大值作为空调系统的新风量。

- A、20
- B、30
- C、40
- D、50

22、机房室外安装的安全防范监控系统设备应采取防雷电保护措施，电源线、信号线应采用屏蔽电缆，避雷装置和电缆屏蔽层应接地，且接地电阻不应大于(22)欧姆。

- A、10
- B、50
- C、20
- D、1

23、有关..NET 框架的描述，(23)是错误的。

- A、Visual Studio.NET 是.NET 平台的开发工具
- B、.NET 是 ASP.NET 的一个应用实例，是 ASP.NET 的一部分
- C、.NET 框架兼容了 COM/DCOM 基础结构
- D、通过 Web Service 技术可以实现.NET 与 J2EE 的互操作

24、UDDI、SOAP、WSDL、XML 等是构成 Web Service 的重要技术，在 CORBA 体系中与 SOAP 对应的是(24)

- A、ORPC
- B、IIOP
- C、SOA
- D、EJB

25、 workflow是针对工作中具有固定程序的常规活动, 通过将其分解成定义良好的任务、角色、规则和过程来进行执行和监控, 达到提高生产组织水平和工作效率的技术。下面有关 workflow 技术描述。(25) 是错误的。

- A、一个 workflow 包括一组活动, 但不包括它们之间的相互顺序关系
- B、 workflow 包括过程及活动的启动和终止条件
- C、 workflow 包括对每个活动的描述
- D、 workflow 管理系统与 workflow 执行者交互, 推进 workflow 实例的执行, 并监控 workflow 的运行状态

26、以下关于政府采购法的叙述, (26) 是错误的。

- A、政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内, 采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案
- B、政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间, 可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动, 但暂停时间最长不得超过三十日
- C、采购的货物规格、标准统一, 现货货源充足且价格变化幅度小的政府采购项目, 可以依照本法采用询价方式采购
- D、采购人、采购代理机构对政府采购项目每项采购活动的采购文件应当妥善保存, 不得伪造、变造、隐匿或者销毁。采购文件的保存期限为从采购结束之日起至少保存十年

27、根据合同法的相关条款, 下叙述, (27) 是错误的。

- A、合同解除后, 已经履行的, 根据履行情况和合同性质, 当事人可以要求恢复原状、采取其他补救措施, 并有权要求赔偿损失
- B、当事人互负到期债务, 该债务的标的物种类、品质相同的, 一般情况下任何一方可以将自己的债务与对方的债务抵销
- C、当事人互负债务, 标的物种类、品质不相同的, 均不可以抵销
- D、当事人采用信件、数据电文等形式订立合同的, 可以在合同成立之前要求签订确认书

28、以下对著作权的表述, (28) 是错误的。

- A、中国公民、法人或者其他组织的作品, 不论是否发表, 享有著作权
- B、对作品、作品的片段或者不构成作品的数据或者其他材料选择、编排体现独创性的新生作品, 称为汇编作品, 其著作权由汇编人享有
- C、公民为完成法人或者其他组织工作任务所创作的作品是职务作品, 其一般职务作品的著作权由作者享有
- D、职务作品完成两年内, 作者在任何情况下均不可以许可第三人以与单位使用的相同方式使用该作品

29、公开招标在开标时, 应当由 (29)。

- A、招标监督机构主持, 邀请所有投标人参加
- B、招标监督机构主持, 投标人自愿参加
- C、招标人主持, 邀请所有投标人参加
- D、招标人主持, 投标人自愿参加

30、下列措施中不利于企业构建知识管理制度平台的是(30)

- A、建立知识库
- B、要求员工按组织规定参与知识管理
- C、用经济利益手段驱动员工参与知识管理
- D、建立金字塔型组织结构

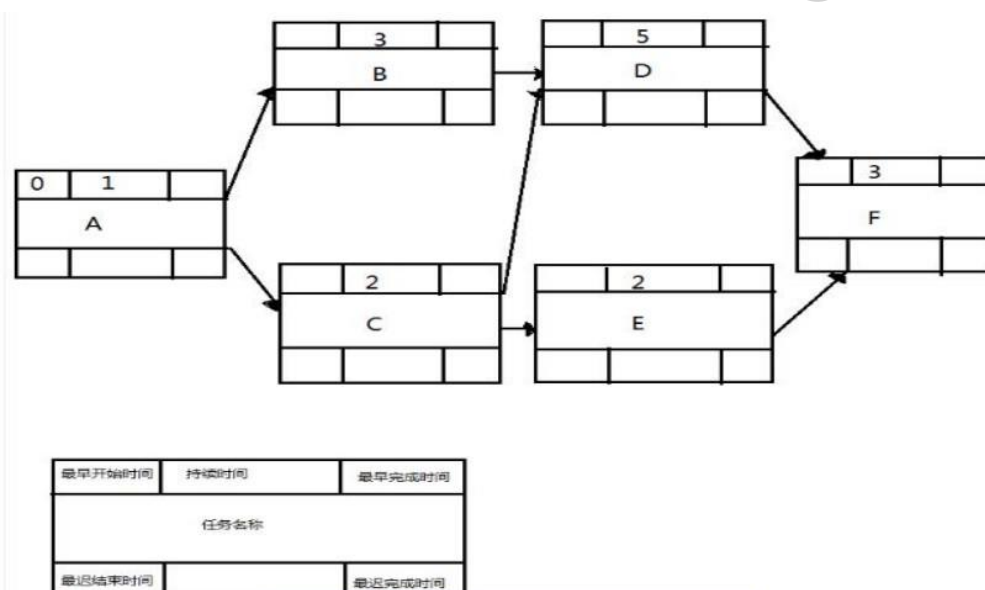
31、关于项目的采购管理, 下列说法中, (31) 是不正确的。

- A、企业进行一些常规性的采购时可以直接从合格供应商名单中选取供应商
- B、如果项目的建设方指定了固定品牌的型号的设备, 那么承建方在采购设备时要遵从建设方的要求
- C、政府或公益性组织在进行采购时必须使用公开招标的方式
- D、在选择供应商的过程中可使用加权计算评分法, 可以减少人为偏见带来的影响

32、外包模式是近些年来非常重要的管理概念和经营方法, 企业将其部分业务或服务进行外包可以为其带来很多利益, 以下(32)不属于外包管理可以为企业带来的益处。

- A、降低相关业务或生产的成本
- B、使企业可以专注于自己的擅长的领域
- C、提升员工的能力和工作效率
- D、改善服务, 提高核心竞争力

33、图 1 中, 工作 E 总时差是_(33)_



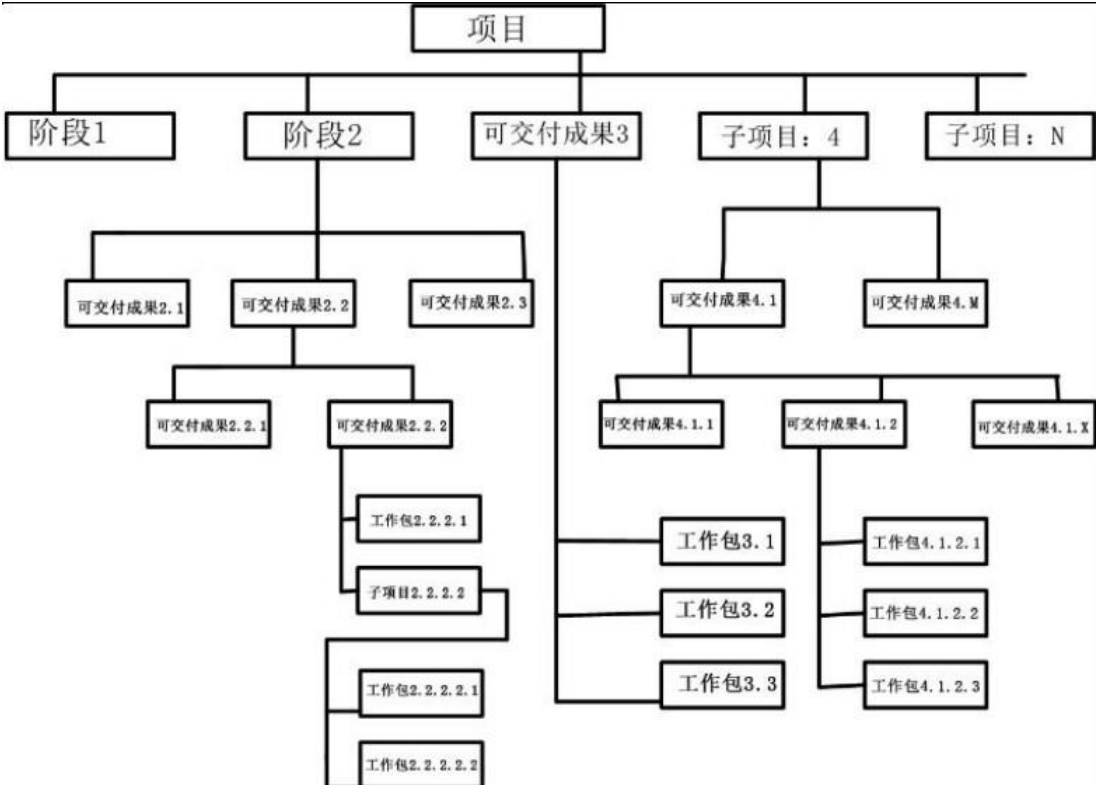
- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

34、项目经理计划访谈所有为项目实施所雇佣的临时员工。项目经理第一日随机挑选了 50 名临时员工进行了访谈, 第二天又随机选取了 20 名临时员工, 发现其中 5 名已于昨日访谈过, 便对其余 15 名进行了访谈。则项目经理还需要访谈约 (34) 人才能完成访谈所有临时员的任务。

- A、75

- B、185
- C、135
- D、150

35、36、某项目经理在定义项目范围时绘制了如下所示的 WBS。根据该图，下列说法中 (35)是正确的，(36)是不正确的



- (35) A、图中第一层的内容有误，子项目和可交付物不能置一同一层
B、图中的第 2、4、5 层都有工作包，违反了 WBS 的分解原则
C、图中展示的是一个分解方式合理的 WBS
D、图中的工作包是 WBS 中较大的单元，可向下继续分解
- (36) A、可重新设计该图，将项目生命周期阶段作为第一层
B、可重新设计该图，按照组织结构形式进行工作分解
C、可重新设计该图，以列表形式展示
D、可重新设计该图，将外包出去的模块从图中去除以达到精简目的

37、一个活动有 4 道工序，一个工作只能负责 1 道工序。每名工人工作完成各工序所需小时数如表 1 所示，工序间的依赖关系如表 2 所示。完成该活动最少需要 (37)

表一：

工人小时数 工序	一	二	三	四
甲	4	6	5	8
乙	6	10	7	8
丙	7	8	11	9
丁	9	3	8	4

表二：

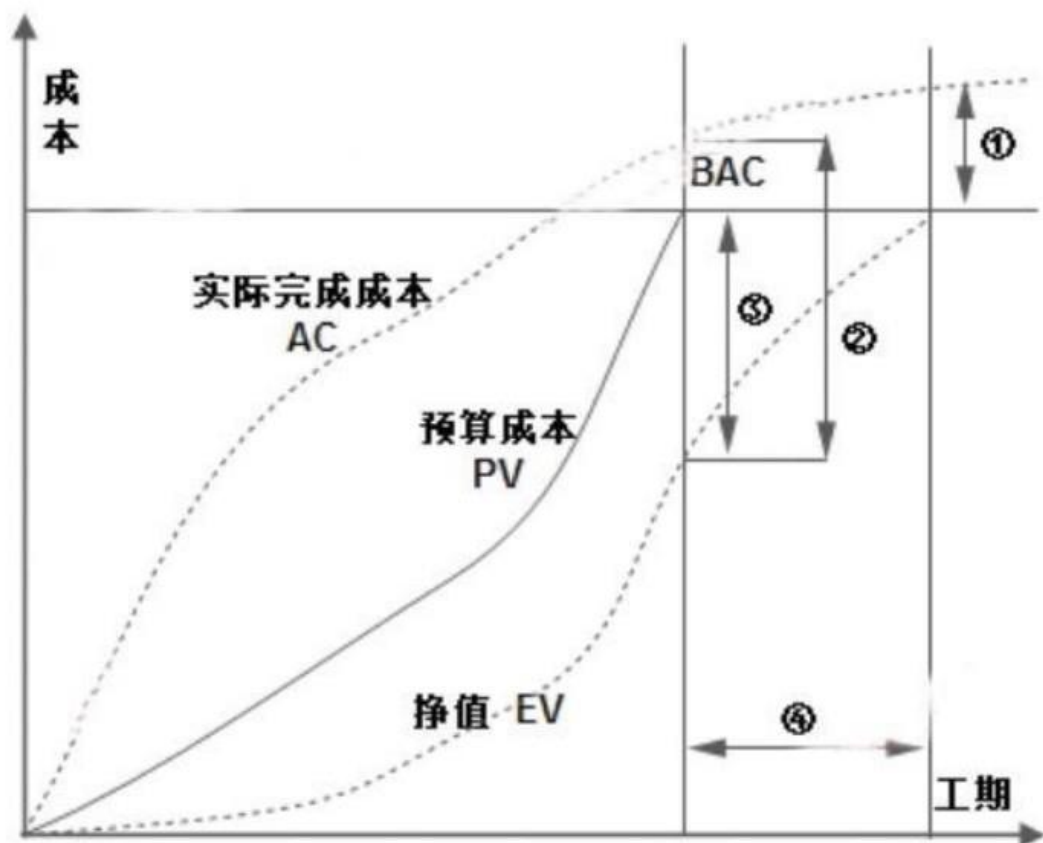
工序	紧前工序	紧后工序
一		二、三
二	一	四
三	一	四
四	二、三	

- A、10
- B、14
- C、16
- D、18

38、下面属于项目范围控制活动的是（38）

- A、对项目的绩效情况进行分析，确定是否偏离设定的范围基准
- B、对详细的范围说明书进行评审，提交客户签字确认
- C、与客户充分沟通以获取项目的详细需求
- D、与客户开展审查或检查活动，判断工作和交付成果是否符合设定的标准

39、根据下图，表示竣工费用超支情况的是（39）



- A、①
B、②
C、③
D、④

40、“先论证、后决策”是现代项目管理的基本原则，关于建设方的项目论证，下列说法中，（40）是不正确的。

- A、一般而言，项目论证的核心问题是财务经济，即投资赢利问题
B、项目论证的费用属于立项前的工作费用，不计入项目的总投资之内
C、项目论证是在可行性研究的基础上，由第三方对可行性研究结果的综合审查
D、项目论证的第一步通常是机会研究

41、某企业以公开招标方式选择承建方，下列做法中，（41）是违反《中华人民共和国招标投标法》规定的。

- A、建设方未委托招标代理机构，自行编制招标文件和组织评标
B、建设方在开标前组织潜在投标人勘探项目现场
C、建设方在提交投标文件截止日前第 15 日修改招标文件。书面通知所有招标文件收受人
D、建设方在招标文件中确定发出招标文件后的第 15 日为投标人提交投标文件截止之日

42、根据《中华人民共和国招标投标法》，下列说法中，（42）是不正确的。

- A、评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标
B、中标人确定后，招标人应将中标结果通知所有未中标的投标人
C、招标人可以授权评标委员会直接确定中标人
D、中标通知书发出后，中标人不能放弃中标项目

43、一份完整的项目绩效报告应该包含的内容有：项目的进展和执行情况、成本的使用情况、团队成员的绩效情况、(43)。

- A、变更后的项目计划、项目存在的问题及解决措施
- B、变更后的项目计划、对项目的预测
- C、干系人沟通需求、需求变更
- D、项目存在的问题及解决措施、对项目的预测

44、在项目的实施阶段，当客户明确提出某项需求需要更改时，项目经理应该(44)

- A、与客户方领导进行沟通，尽量劝说其不要更改需求
- B、先评估变更会对项目带来怎样的影响，然后再与客户商最解决措施
- C、接受客户的变更请求，启动变更控制流程，遵循变更流程进行更改
- D、汇报给高层领导，由领导决定

45、项目经理应对项目干系人进行管理，下列关于干系人管理的说法中，(45)是不正确的。

- A、项目经理进行干系人管理的重点是保证客户和高层领导的满意
- B、项目经理应让不同的干系人得到他们需要的信息，并平衡干系人的利益
- C、项目经理应保持与高层领导的沟通，以争取领导的支持
- D、为了保持与项目团队良好的沟通，项目经理应让团队成员参与项目的计划、决策等工作

46、某项目质量管理的一部分流程为：编制需求报告->编制测试计划->测试设计->测试->编制测试报告->批准测试报告。新入职的测试人员小刘按照该流程对某系统进行了测试并产生了测试报告，客户对测试内容和结果不满意。该项目质量管理中存在的最主要问题是(46)。

- A、测试人员素质不高
- B、测试用例设计方法不当
- C、缺少评审环节
- D、缺少质量审计环节

47、系统开发过程中的(47)属于质量控制活动。

- A、质量标准制定
- B、质量审计
- C、QA 任命
- D、设计评审

48、关于典型的大型、复杂信息系统项目，下列说法中，(48)是不正确的。

- A、项目团队构成复杂，不仅包括项目内部人员体系，也包括合作方人员体系
- B、项目规模较大，目标构成复杂，往往分解成目标相互关联的小项目
- C、项目沟通成本大幅度上升，项目经理应直接管理各子项目内的沟通
- D、项目管理方法与小型项目相比发生了根本的改变

49、在对大型及复杂项目实施跟踪和控制的过程中，需要重点关注的环节是(49)。

- A、对项目过程的持续改进

- B、对项目总体计划的实时更新
- C、加强绩效报告的有效性并处理好项目的变更
- D、确定项目实现其质量目标的方法

50、关于大型 IT 项目的范围管理, 下列做法中, (50) 是最合适的。

- A、在大项目经理之下设定专人负责管理, 并向大项目经理进行汇报
- B、采用不同的方法对不同的子系统进行管理
- C、在需求清晰之后, 对项目管理计划进行调整, 按照计划进行范围管理
- D、在进行 WBS 分解时, WBS 的第一层按产品结构进行划分, 再逐层分解

51、多个项目需要同一资源, 否则便不能实施。为使延迟的项目数最少, 应将该资源有限分配给 (51)。

- A、总时差最短的项目
- B、历时最短的项目
- C、计划开始最早的项目
- D、计划结束最晚的项目

52、某大型布线项目由甲、乙两个子项目组成。甲项目场地准备需 3 天, 乙项目场地准备需 2 天; 甲项目施工需 5 天, 乙项目施工需 4 天。两个项目的场地准备都需要一台专用设备。在只有一台可用的专用设备的情况, 此大型项目至少需要 (52) 天才能完成。

- A、6
- B、8
- C、9
- D、10

53、项目质量保证说明书在所有的项目中要提供项目内部和外部的质量保证, 其目的是(53)。

- A、监控具体的项目结果, 关注其是否达到相关的质量标准
- B、说明项目满足相关质量标准的保证能力
- C、识别出消除不满意结果的原因
- D、进行检查以保证过程不出错

54、大型项目经理的日常职责更集中于管理职责。大型项目经理面临更多的是 (54) 的挑战。

- A、直接管理
- B、间接管理
- C、直接管理和间接管理
- D、现场管理

55、大型信息技术项目一般在需求不十分清晰的情况下开始, 项目分成两个主要阶段: 需求定义阶段和需求实现阶段。关于大型信息技术项目的需求管理, (55) 的说法是正确的。

- A、为了计划的严肃性, 项目计划在需求定义完成时, 不能进行大的修订
- B、项目需求定义和需求实现通常是由不同的组织完成的

C、项目需求定义和需求实现一般是由一方完成的

D、项目 WBS 可以按照组织结构、可交付物、基准计划三个层而进行分解

56、在项目组合管理中,在组织范围内为项目分配资源。组织级项目管理中的资源平衡过程主要是:(56)。

A、首先为单个项目做资源平衡,再在项目间进行资源平衡

B、针对所有项目的需求对组织内的资源进行统一的资源平衡

C、只在单一项目内进行资源平衡

D、主要针对资源短缺的项目进行资源优化与平衡

57、在大型项目的管理中,项目成功的一个关键因素是项目团队具有很高的效率。(57)是关于团队效率的正确解释。

A、个体效率高,则协作效率高

B、更应该关注个体上的效率而不是协作上的效率

C、协作效率等于单个的个体效率之和

D、更应该关注协作上的效率而不是个体上的效率

58、以下关于企业战略的说法,(58)是正确的。

A、战略可通过分析、选择、评估、匹配四个步骤来制定

B、战略分析是对企业内外部环境的分析

C、战略包含一个层次:公司战略、业务战略、职能战略

D、常见的综合战略只有防御和扩张两张

59、对项目的投资效果进行经济评价的方法,有静态分析法和动态分析法。(59)属动态分析法。

A、投资收益率法

B、投资回收期法

C、内部收益率法

D、最小费用法

60、项目经理刚刚完成一个小项目的启动阶段,开始步入计划编制阶段,这时,公司主管经营的副总经理向项目经理索要项目预算和成本基准计划。该项目经理较恰当的回答是(60)

A、可以在项目章程中找到项目预算,项目章程刚刚做完

B、在计划编制阶段完成之前,项目预算和基准计划是不能最终确定的

C、项目计划将不包括项目预算和基准计划,这是个小项目

D、在制定项目计划之前不可能完成估算

61、某信息系统集成项目的预算为 5050000 元,工期 6 周。某时间点,该项目花了 1550000 元完成了预计要花 1690000 元的工作,而计划成本是 2110000 元。则该项目的实际成本 (61)

A、低于预算

B、超出预算

C、符合预算

D、提供的信息不足,无法判断

62、小李所负责的项目已经完成了 20%。最近一次的挣值分析结果显示, 成本绩效指数(CPI)为 0.67, 进度绩效指数(SPI)为 0.87。在这种情况下, 小李应该(62)

- A、实施额外的资源计划编制, 增加资源, 并且在需要的时候进行超时工作, 以完成已预算好的工作量
- B、为进度重新设定基准, 然后使用蒙特卡罗分析
- C、实施风险应对审计以帮助控制风险
- D、更新风险的识别、定性风险分析和定量风险分析

63、李工是一个投资 300 万的产品开发项目的项目经理。项目已经进入执行阶段, 时间, 预算和规范方面都符合要求。某天, 一名项目团队成员就报纸的一篇报道提醒李工注意。该报道详细说明了产品原型中使用的材料存在非常高的缺陷率。在此之前, 李工对材料的质量没有产生过任何怀疑。此时, 李工应该采取的第一项措施是(63)。

- A、停止原型工作
- B、对风险进行量化
- C、制定风险缓解计划
- D、确定权变措施

64、下面 (64) 不是风险审计的目标。

- A、确定风险管理已经在项目的整个生命周期中实施
- B、确定项目被管理好, 风险被控制
- C、协助在早起阶段鉴别项目的价值潜力的退化
- D、确保被识别的和相当有威胁的每一个风险都有计算的预期值

65、配置管理中有一项工作是变更控制, 其中配置项状态的过程如图 2 所示:

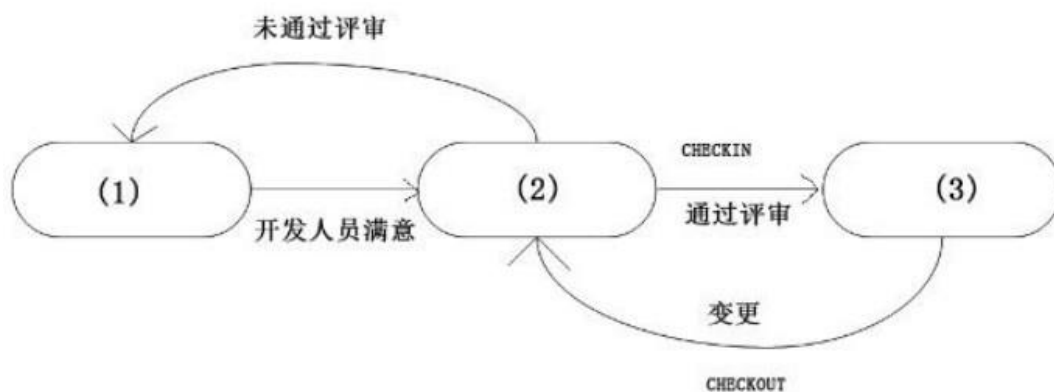


图 2

在这个状态变化过程中, 图中的(1)、(2)、(3)三个状态依次为(65)。

- A、工作状态、受控状态、评审状态
- B、评审状态、工作状态、受控状态
- C、工作状态、评审状态、受控状态
- D、受控状态、评审状态、工作状态

66、在配置项版本控制过程中,处于“正式发布”状态的配置项的版本号格式为(66)(X、Y、Z均为1-9的数字)。

- A、0.YX
- B、X.Y
- C、X.Y.Z
- D、X.YZ

67、两家工厂A1和A2向三个零售店B1、B2和B3供应某种商品。A1和A2可供应的商品件数是200和300,而B1、B2和B3的需求量是100件、200件和50件。各工厂和零售店之间可以进行转运。如果运输的单位成本如下所示(例如:表中第4列第3行的数字“5”表示将一件商品从A2运到B1的成本):

	A1	A2	B1	B2	B3
A1	0	6	7	8	9
A2	6	0	5	4	3
B1	7	2	0	5	1
B2	1	5	1	0	4
B3	8	9	7	6	0

在最优的转运安排中,满足各零售商品需求的运输总成本是(67)

- A、1750
- B、1550
- C、1350
- D、850

68、五项任务需要分配到四种不同型号的机器上来执行。四种型号的机器分别有25、30、20和30台。五项任务的工作量分别是20、20、30、10和25,不能把第四类机器分配到第四项任务上。每项任务当中的每个工作量在执行时需占用任意型号的1台机器。各类机器分配到各项任务时所发生的单位成本如下表所示:

	一	二	三	四	五
一	10	2	3	15	9
二	5	10	15	2	4
三	15	5	14	7	15
四	20	15	13	-----	8

任务分配的最优分配方案中,总成本是(68)

- A、500
- B、605
- C、560
- D、520

69、某企业开发了一种新产品,拟定的价格方案有三种:较高价、中等价、较低价,估计这种产品的销售状态也有二种:销路较好、销路一般、销路较差。根据以往的销售经验,他们算出。这二种价格方案在三种销路状态下的收益值如表3所示:

表三

收益值 (万元)	销路较好	销路一般	销路较差
较高价	20	11	8
中等价	16	16	10
较低价	12	12	12

企业一旦选择了某种决策方案,在同样的销路状态下,可能会产生后悔值(即所选决策方案产生的收益与最佳决策收益值的差值)。例如,如果选择较低价决策,在销路较好时,后悔值就为 8 万元。因此,可以根据上述收益值表制作后悔值如表 4 所示(空缺部分有待计算):

表 4

后悔值 (万元)	销路较好	销路一般	销路较差
较高价	0		
中等价		0	
较低价	8		0

企业做定价决策前,首先需要选择决策标准。该企业决定采用最小-最大后悔值决策标准(坏中求好的保守策略),为此,该企业应选择决策方案 (69)。

- A、较高价
- B、中等价
- C、较低价
- D、中等价或较低价

70、一家公司需要确定使用期为 5 年的一种设备的更换策略。已知各年购买设备的价格和各年龄设备的维修价格如表 5 和表 6 所示:

表 5 各年购买设备的价格表

年号	1	2	3	4	5
价格	11	11	12	12	13

表 6 各年龄设备的维修价格表

年龄	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5
费用	5	6	8	11	18

最优的设备更换策略中,总费用是 (70)

- A、50
- B、53
- C、59
- D、71

71、The connection between two networks to from an Internet is handled by a machine known as a(71)

- A、bridge
- B、server
- C、roster
- D、switch

72、The TCP protocol is a (72) layer protocol,

- A、physical
- B、network
- C、transport
- D、application

73、An example of scope verification is (73).

- A、review the performance of an installed software module
- B、managing changes to the project schedule
- C、decomposing the WBS a work package level
- D、performing a benefit/cost analysis to determine if we should proceed with the project

74、Your project is behind schedule due to conflict between team members .Haring resolved the conflict, to get the project back on schedule, you should consider (74}.

- A、crashing the Schedule
- B、performing resource leveling
- C、conducting reverse resource allocation Scheduling
- D、utilizing the critical chair resources

75、You ha}re just taken control of a project in the middle of execution and need to learn who has approva lauthority for revisions in scope. (75) document provides this information.

- A、Resource assignment matrix
- B、Change control plan
- C、Project charter
- D、Client organization chart

查看答案与解析请登录信管网: www.cnitpm.com

历年信息系统项目管理师真题(综合知识、案例分析、论文)试题、答案与解析下载:

<http://www.cnitpm.com/zhenti/>