# 资料说明

本资料仅供未报名信管网培训学员参考复习使用,不保证所有资料内容都符合备 考要求,请根据考试大纲要求进行选择查看。

报名培训学员以我们邮寄的辅导资料为复习资料。

信管网课程: https://www.cnitpm.com/peixun.html









- •信息系统项目管理师辅导资料(2020上半年)
- 信息系统项目管理师试题分类练习与解析
- 信息系统项目管理师案例分析范例参考答案
- 信息系统项目管理师综合知识历年真题-答案解析
- 信息系统项目管理师案例分析历年真题-答案解析
- 信息系统项目管理师论文历年真题
- 信息系统项目管理师综合知识掌中宝
- 信息系统项目管理师案例论文掌中宝

- 信息系统项目管理师思维导图
- 信息系统项目管理师考试小百科
- 信息系统项目管理师案例分析答题纸
- 信息系统项目管理师论文答题纸
- 学习记录本
- 考试文具套装
- 励志书签
- 复习重点标记笔



### 信管网老师深研真题及命题趋势编写

- ① 信息系统项目管理师综合知识辅导
- ② 信息系统项目管理师案例分析辅导
- ③ 信息系统项目管理师论文辅导
- ④ 知识专题、计算题专题、历年题型分析
- ⑤ 案例分析常考问题及解答、必背知识、范例
- ⑥ 论文写作指南、论文范文、历年论题



### 信管网老师精选历年真题及模拟题

- ① 按重要考点章节编排
- ② 细化到具体知识点
- ③ 试题与答案解析分开,模拟实际考试
- ④ 包含详细试题解析
- ⑤ 提供一套完整75题的模拟试卷



### 浓缩考试精华、可裤袋里携带的掌中宝

- ① 信管网老师浓缩考试精华内容
- ② 包含各章特重要知识点
- ③ 尺寸小巧, 可随身携带背诵
- ④ 汇总计算公式
- ⑤ 汇总10大管理47过程ITTO表

注:信管网每期培训资料都会根据上次考试进行一定修订,最终资料以信管网培训说明为准

# 全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试 2013 年下半年 信息系统项目管理师 下午试券 II

(考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟) 请按下述要求正确填写答题纸

- 1. 本试卷满分 75 分。
- 2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。
- 3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
- 4. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
- 5. 解答应分摘要和正文两部分。在书写时,请注意以下两点:
- ① 摘要字数在 400 字以内,可以分条叙述,但不允许有图、表和流程图。
- ② 正文字数为 2000 字至 3000 字, 文中可以分条叙述, 但不要全部用分条叙述的方式。
- 6. 解答时字迹务必清楚,字迹不清,将不评分。

# 本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布,欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试 资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理 人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料;信管网案例分析 频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例,信管网考试中心拥有历年所有真题 和超过 2000 多道试题免费在线测试;信管网培训中心每年指导考生超 2000 人。

信管网——专业、专注、专心,成就你的项目管理师梦想!

信管网: <u>www.cnitpm.com</u>

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心:<u>www.cnitpm.com/peixun/</u>

### 论题一: 论信息系统项目的质量管理和提升

ISO9000 把质量定义为: "一组固有特性满足要求的程度"。项目质量管理主要包括质量规划、质量保证和质量控制三个过程,质量规划用来确定适合于项目的质量标准并决定如何满足这些标准; 质量保证用于有计划、系统的质量活动,确保项目中的所有必须过程满足项目干系人的期望; 质量控制用于监控具体项目结果以确定其是否符合相关质量标准,制定有效方案,以消除产生质量问题的原因

请以"信息系统项目的质量管理和提升"为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、概要叙述你参与的信息系统项目的背景、目的、项目周期、交付的产品、遵循的质量管理体系标准或技术 规范等背景信息,以及你在其中承担的主要工作。
  - 2、详细论述该项目进行质量管理的过程和所实施的活动,以及采用的主要方法和工具
  - 3、结合你的项目经历,从如何提升 IT 项目质量的角度阐述你的经验体会。

## 论题二:论信息系统项目的沟通管理

在一个信息系统项目中存在多种干系人,他们的关注点和需求各不相同,对承建方项目经理来说,沟通管理尤为重要,项目经理应重视和加强项目的沟通管理工作,包括做好沟通管理计划,向干系人发布项目信息、向客户报告项目绩效,管理和协调包括客户在内的项目干系人,以及解决项目中遇到的问题。项目经理应采用有效的沟通技能与干系人沟通,以达到事半功倍的效果,从而为项目的成功创造良好的环境。

请以"信息系统项目的沟通管理"为题,分别从以下三个方面进行论述:

- 1、简要叙述你参与管理过的信息系统项目(如项目背景、发起单位、项目目标、项目内容、组织结构、项目 周期、交付产品、设计的主要干系人等)和你在其中承担的主要工作
  - 2、简要叙述沟通管理对该项目的重要性和作用
  - 3、请结合项目管理理论和你在项目沟通管理中的具体工作,详细论述在项目中如何做好沟通管理。