

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2016 年下半年 信息系统项目管理师 上午试卷与解析

（考试时间 9:00~11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布，欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业信息系统项目管理师和系统集成项目管理工程师网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、证书挂靠、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考信息系统项目管理师的精品学习资料；信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例，信管网考试中心拥有历年所有真题和超过 4000 多道试题免费在线测试；信管网培训中心每年指导考生超 4000 人。

信管网——专业、专注、专心，成就你的项目管理师梦想！

信管网： www.cnitpm.com

信管网考试中心： www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心： www.cnitpm.com/peixun/

注：以下答案和解析仅供参考，最终答案以信管网和软题库考试系统答案为准

<http://www.ruantiku.com>

<http://www.cnitpm.com/exam/>

1、信息要满足一定的质量属性，其中信息（ ）指信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的，符合预期

- A、完整性
- B、可靠性
- C、可验证性
- D、保密性

信管网解析：

根据中级系统集成项目管理工程师第二版教材：

信息反映的是事物或者事件确定的状态，具有客观性、普遍性等特点，由于获取信息满足了人们消除不确定性的需求，因此信息具有价值，而价值的大小取决于信息的质量，这就要求信息满足一定的质量属性，其中可靠性指信息的来源、采集方法、传输过程是可以信任的、符合预期的

信息的 7 个质量属性：<http://www.cnitpm.com/pm1/39200.html>

所以对于高级学员，由于技术部分所考内容为中级教材前面 3 章，所以必须对这部分内容进行学习。

信管网参考答案：B

2、以下关于信息化的叙述中，不正确的是（ ）

- A、信息化的主体是程序员、工程师、项目经理、质量管控人员
- B、信息化的时候是一个长期的过程
- C、信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
- D、信息化的目标是使国家的综合实力，社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平

信管网解析：

根据中级系统集成项目管理工程师教程第二版（P8）

信息化的基本内涵启示我们：信息化的主体是全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人；它的时域是一个长期的过程；它的空域是政治、经济、文化、军事和社会的一切领域；它的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具；它的途径是创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑的改革；它的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面提升。

信管网参考答案：A

3、两化（工业化和信息化）深度融合的主攻方向是（ ）

- A、智能制造
- B、数据挖掘
- C、云计算
- D、互联网+

信管网解析：

以制造业数字化、网络化、智能化为标志的智能制造，成为工业化和信息化两化深度融合的切入点和主攻方向。

智能制造成“两化融合”主攻方向：<http://www.cnitpm.com/pm1/39256.html>

信管网参考答案: A

- 4、以下关于信息系统运维工作的叙述中, 不正确的是 ()
- A、运维工程师在运维工作中可能会有软件开发的工作
 - B、运维工作的主要目的之一是保障系统的可用性和稳定性
 - C、运维工程师需要定期对运维对象进行巡检
 - D、运维工作量的结算是以运维工程师的统计作为依据的

信管网解析:

这题很明显是 D 不正确, 你自己的工作怎么可以以你自己的统计作为依据呢, 可以作为参考, 但是不是作为依据。

信管网参考答案: D

- 5、以下关于软件需求变更的叙述中, 不正确的是 ()
- A、每一个需求变更都必须能追溯到一个经核准的变更请求
 - B、变更控制过程本身应该形成文档
 - C、所有需求变更必须遵循变更控制过程
 - D、需求变更后, 可以删除原始的需求文档

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/121434181.html>

变更完成之后, 变更的原始文档资料必须保存。

信管网参考答案: D

- 6、以下关于软件需求分析的叙述中, 不正确的是 ()
- A、软件需求分析阶段的任务是描述出软件架构及相关组件之间的接口
 - B、软件需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突
 - C、软件需求分析可以确定系统的边界
 - D、软件需求分析是软件工程中的一个关键过程

信管网解析:

A 应该是软件设计的任务。

软件需求是针对待解决问题的特性的描述。所定义的需求必须可以被验证。在资源有限时, 可以通过优先级对需求进行权衡。通过需求分析, 可以检测 and 解决需求之间的冲突; 发现系统的边界; 并详细描述出系统需求。

软件设计: 根据软件需求, 产生一个软件内部结构的描述, 并将其作为软件构造的基础。通过软件设计, 描述出软件架构及相关组件之间的接口; 然后, 进一步详细地描述组件, 以便能构造这些组件。

通过软件设计得到要实现的各种不同模型, 并确定最终方案。其可以划分为软件架构设计 (也叫做高层设计) 和软件详细设计两个阶段。

软件设计、测试与维护: <http://www.cnitpm.com/pm/35168.html>

信管网参考答案: A

- 7、中间件可以分为数据库访问中间件, 远程过程调用中间件、面向消息中间件, 实务中间件, 分布式对象中间件等多种类型、windows 平台的 ODBC 和 JAVA 平台的 JDBC 属于 ()
- A、数据库访问中间件
 - B、远程过程调用中间件
 - C、面向消息中间件

D、实务中间件

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1898414166.html>

ODBC 和 JDBC 属于数据访问中间件。

开放数据库连接 (Open Database Connectivity, ODBC) 是微软公司开放服务结构 (WOSA, Windows Open Services Architecture) 中有关数据库的一个组成部分, 它建立了一组规范, 并提供了一组对数据库访问的标准 API (应用程序编程接口)。

JDBC (Java Data Base Connectivity, java 数据库连接) 是一种用于执行 SQL 语句的 Java API, 可以为多种关系数据库提供统一访问, 它由一组用 Java 语言编写的类和接口组成。

信管网参考答案: A

8、以下关于软件质量管理过程的叙述中, 不正确的是 ()

A、验证过程的目的是确保活动的输出产品满足活动的规范说明

B、确认过程的目的是确保产品满足其特定的目标

C、技术评审的目的之一是评价所用管理方法的有效性

D、审计是正式组织的活动

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/23116557.html>

管理评审的目的是监控进展, 决定计划和进度的状态, 或评价用于达到目标所用管理方法的有效性。技术评审的目的是评价软件产品, 以确定其对使用意图的适合性。

软件质量保证及质量评价: <http://www.cnitpm.com/pm/35169.html>

信管网参考答案: C

9、以下关于质量保证的叙述中, 不正确的是 ()

A、质量保证应该贯穿整个项目生命期

B、质量保证活动属于监控过程组

C、质量保证是对质量规划和质量控制过程的质量控制, 可分为内部质量控制和外部质量控制

D、质量保证决定了项目质量控制的结果

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1928314005.html>

质量保证活动属于执行过程组。

信管网参考答案: B

10、根据 GB/T 17544, 软件包质量要求包括三部分, 即产品描述要求 () 程序和数据要求

A、用户文档要求

B、系统功能要求

C、设计要求说明

D、软件配置要求

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2001425975.html>

《GB/T17544 信息技术软件包质量要求和测试》标准中软件包质量的概念。软件包必需包括产品描述要求、用户文档要求、程序要求、数据要求。

信管网参考答案: A

11、软件维护工作包括多种类型。其中（ ）的目的是检测并更正软件产品中的潜在错误，防止它们成为实际错误

- A、更正性维护
- B、适应性维护
- C、完善性维护
- D、预防性维护

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/556192.html>

软件维护包括如下类型。

- (1)更正性维护：软件产品交付后进行的修改，以更正发现的问题。
- (2)适应性维护：软件产品交付后进行的修改，以保持软件产品能在变化后或变化中的环境中可以继续使用。
- (3)完善性维护：软件产品交付后进行的修改，以改进性能和可维护性。
- (4)预防性维护：软件产品交付后进行的修改，以在软件产品中的潜在错误成为实际错误前，检测和更正它们。

软件维护（更正性、完善性、预防性、适应性）：<http://www.cnitpm.com/pm/7702.html>

信管网参考答案：D

12、GB/T 11457-2006《信息技术 软件工程术语》规定了配置管理的三种基线，它们是（ ）

- A、趋势基线、测试基线和原始基线
- B、功能基线、分配基线和产品基线
- C、产品基线、分配基线和测试基线
- D、产品基线、原始基线和测试基线

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/704243.html>

对于配置管理,有三种基线:功能基线(最初通过的功能配置)、分配基线(最初通过的分配的配置)、产品基线(最初通过的或有条件地通过的产品配置)

GB/T 11457 软件工程术语重要知识点汇总：<http://www.cnitpm.com/pm/27543.html>

信管网参考答案：B

13、以下叙述中，不符合 GB/T 16680《软件文档管理指南》规定的是（ ）

- A、质量保证计划属于管理文档
- B、详细设计评审需要评审程序单元测试计划
- C、文档的质量可以按文档的形式和列出的要求划分为四级
- D、软件产品的所有文档都应该按规定进行签署。必要时进行会签

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/1395727273.html>

质量保证计划属于开发文档。

管理文档这种文档建立在项目管理信息的基础上诸如：

- 1、开发过程的每个阶段的进度和进度变更的记录
- 2、软件变更情况的记录
- 3、相对于开发的判定记录
- 4、职责定义

这种文档从管理的角度规定涉及软件生存的信息。

软件文档的三种类别：<http://www.cnitpm.com/pm/10692.html>

信管网参考答案: A

14、GB/T 14394-2008《计算机软件可靠性与可维护性管理》提出了软件生存周期各个阶段进行软件可靠性和可维护性管理的要求。“测量可靠性, 分析现场可靠性是否达到要求”是()的可靠性和可维护性管理要求

- A、获取过程
- B、供应过程
- C、开发过程
- D、运作过程和维护过程

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/884305.html>

在 GB/T14394 - 2008 的 4.1.4 “软件运作和维护过程中的可靠性和可维护性要求”中, 提出了 6 点要求:

- 1、制定并实施软件可靠性数据采集规程
- 2、实施软件 FRACAS
- 3、测量可靠性, 分析现场可靠性是否达到要求
- 4、跟踪用户满意程度
- 5、用可靠性测量数据指导产品和工程过程的改进
- 6、软件产品维护时执行适当的维护规程并实施适用的管理活动

《GB 14394-2008-T 计算机软件可靠性和可维护性管理》<http://www.cnitpm.com/bbs/ShowForum-3088-1.htm>

信管网参考答案: D

15、评估信息系统安全时, 需要对风险项进行量化来综合评估安全等级。如果对于需求变化频繁这一事件, 其发生概率为 0.5, 产生的风险影响值为 5, 则该风险项的风险值为()

- A、10
- B、5.5
- C、4.5
- D、2.5

信管网解析:

风险值=概率*影响

信管网参考答案: D

16、为了保护网络系统的硬件、软件及其系统中的数据, 需要相应的网络安全工具, 以下安全工具中()被比喻为网络安全的大门, 用来鉴别什么样的数据包可以进入企业内部网。

- A、杀毒软件
- B、入侵检测系统
- C、安全审计系统
- D、防火墙

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2024120866.html>

防火墙(Firewall), 也称防护墙, 它是一种位于内部网络与外部网络之间的网络安全系统。一项信息安全的防护系统, 依照特定的规则, 允许或是限制传输的数据通过。

重要的网络安全技术之防火墙: <http://www.cnitpm.com/pm/33235.html>

信管网参考答案: D

17、信息系统访问控制机制中, () 是指对所有主体和客体部分分配安全标签用来标识所属的安全级别, 然后在访问控制执行时对主体和客体的安全级别进行比较, 确定本次访问是否合法性的技术或方法。

- A、自主访问控制
- B、强制访问控制
- C、基于角色的访问控制
- D、基于组的访问控制

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/708244.html>

强制访问控制 (MAC): 系统独立于用户行为强制执行访问控制, 用户不能改变他们的安全级别或对象的安全属性, 通常对数据和用户安全等级划分标签, 访问控制机制通过比较安全标签来确定接受还是拒绝用户对资源的访问

PMI 权限 (授权) 管理基础设施: <http://www.cnitpm.com/pm/3639.html>

信管网参考答案: B

18、以下关于信息系统审计的叙述中。不正确的是 ()

- A、信息系统审计是安全审计过程的核心部分
- B、信息系统审计的目的是评估并提供反馈, 保证及建议
- C、信息系统审计师了解规划、执行及完成审计工作的步骤与技术, 并尽量遵守国际信息系统升级与控制协会的一般公认信息系统审计准则、控制目标和其他法律与规定
- D、信息系统审计的目的可以是收集并评估证件以决定一个计算机系统(信息系统)是否有效做到保护资产、维护数据完整、完成组织目标

信管网解析:

A 主次不分, 应该说系统安全审计是信息系统审计的基本业务。

信息系统审计的基本业务: <http://www.cnitpm.com/pm1/39365.html>

信管网参考答案: A

19、虽然不同的操作系统可能装有不同的浏览器。但是这些浏览器都符合 () 协议

- A、SMP
- B、HTTP
- C、HTML
- D、SMTP

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2356124500.html>

超文本传输协议 (HTTP, HyperText Transfer Protocol) 是互联网上应用最为广泛的一种网络协议。所有的 WWW 文件都必须遵守这个标准。

信管网参考答案: B

20、在机房工程的设计过程中, 所设计的机房工程需具有支持多种网络传输, 多种物理接口的能力, 是考虑了 () 原则

- A、实用性和先进性
- B、安全可靠性和
- C、灵活性和可扩展性
- D、标准化

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/32971135.html>

灵活性与可扩展性:

数据中心机房必须具有良好的灵活性与可扩展性, 能够根据今后业务不断深入发展的需要, 扩大设备容量和提高用户数量和质量的功能。具备支持多种网络传输、多种物理接口的能力, 提供技术升级、设备更新的灵活性。

机房工程设计原则: <http://www.cnitpm.com/pm/10652.html>

信管网参考答案: C

21、在建筑物综合布线系统中, 由用户终端到信息插座之间的连线系统成为 ()

- A、工作区子系统
- B、终端布线子系统
- C、水平布线子系统
- D、管理子系统

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/90353111.html>

1.工作区子系统: 它是工作区内终端设备连接到信息插座之间的设备组成, 包括信息插座、连接软线、适配器、计算机、网络集散器、电话、报警探头、摄像机、监视器、音响等。

综合布线系统 6 个独立的子系统介绍: <http://www.cnitpm.com/pm/8295.html>

信管网参考答案: A

22、在网络系统的设计与实施过程中, 需要重点考虑网络在 () 方面的可扩展性

- A、规划和性能
- B、规模和安全
- C、功能和性能
- D、功能和带宽

信管网解析:

根据系统集成项目管理工程师教程第二版 3.7.11:

网络工程是一项复杂的系统工程, 涉及技术问题、管理问题等, 必须遵守一定的系统分析和设计方法。网络总体设计就是根据网络规划中提出的各种技术规范 and 系统性能要求, 以及网络需求分析的要求, 制订出一个总体计划和方案。

网络规划、设计与实施: <http://www.cnitpm.com/pm1/35716.html>

信管网参考答案: A

23、存储转发是网络传输的一种形式, 其问题是不确定在每个节点上的延迟时间。克服该问题最有效的方式是 ()

- A、设计更有效的网络缓冲区分配算法
- B、设置更大的缓冲区
- C、提高传输介质的传输能力
- D、减少分组的长度

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2585718795.html>

本题考查交换方式、拥塞控制方面的基本知识。

在储转发方式下, 减少分组的长度显然不能解决延迟问题。设计更多的缓冲区, 实际上可能增加了延迟时间, 好的缓冲策略有助于减少排队时间, 但效果有限。提高传输介质的传输能力, 使得接收到分组后能及

时地从输出介质上传送出去,是减少延迟的最有效措施。

信管网参考答案: C

24、TCP/IP 协议族中所定义的 TCP 和 UDP 协议,实现了 OSI 七层模型中的 () 的主要功能

- A、物理层
- B、网络层
- C、传输层
- D、应用层

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/52611812.html>

TCP 和 UDP 都是传输层协议。

TCP/IP 协议各层主要协议: <http://www.cnitpm.com/pm/7102.html>

信管网参考答案: C

25、在人事管理系统中,计算企业员工的报酬可以利用面向对象的 () 技术,使系统可以用有相同名称、单不同核算方法的对象来计算专职员工的和兼职员工的报酬。

- A、多态
- B、继承
- C、封装
- D、复用

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/74542567.html>

多态性是指多种形式,不同的对象可以以不同的形式响应同样的消息。专职雇员类的对象和兼职雇员类的对象对于同样的消息采用了不同的计算方法,这是面向对象多态性的体现。

面向对象的基本概念: <http://www.cnitpm.com/pm/8539.html>

信管网参考答案: A

26、以下关于 UML 的叙述中,不正确的是 ()

- A、UML 适用于各种开发方法
- B、UML 适用于软件生命周期的各个阶段
- C、UML 是一种可视化的建模语言
- D、UML 也是一种编程语言

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/192786036.html>

统一建模语言 (UML) 是一个通用的可视化的建模语言,并不是一种编程语言。它是面向对象分析和设计的一种标准化表示用于对软件进行描述、可视化处理、构造和建立软件系统的文档。

信管网参考答案: D

27、在面向对象系统中 () 关系表示一个较大的“整体”类包含一个或多个“部分”类

- A、概化
- B、合成
- C、泛化
- D、聚合

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/205242170.html>

聚合是关联关系的一种特例, 他体现的是整体与部分、拥有的关系。

UML 中几种类间关系: 继承、实现、依赖、关联、聚合、组合的联系与区别:

<http://www.cnitpm.com/pm/35185.html>

UML 中类图实例说明: <http://www.cnitpm.com/pm/6098.html>

信管网参考答案: D

28、根据《中华人民共和国合同法》，以下叙述中，正确的是（）

- A、当时人采用合同书形式订立合同的，自合同付款时间起合同生效
- B、只有书面形式的合同才受法律的保护
- C、当时人采用信件、数据电文等形式订立合同的，可以在合同成立之前要签订确认书，签订确认书时合同成立
- D、当事人采用合同书形式订立合同的，甲方的主营业地为合同成立的地点

信管网解析:

根据《中华人民共和国合同法》: <http://www.cnitpm.com/pm/10057.html>

- A、第三十二条: 当事人采用合同书形式订立合同的，自双方当事人签字或者盖章时合同成立。
- B、第十条 当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其他形式。
- D、第三十五条 当事人采用合同书形式订立合同的，双方当事人签字或者盖章的地点为合同成立的地点。

信管网参考答案: C

29、格式条款是当事人为了重复使用而预先拟定。并在订立合同未与对方协商的条款，对于格式条款，不正确的是（）

- A、提供格式条款一方免除其责任，加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效
- B、格式条款和非格式条款不一致，应当采用格式条款
- C、对格式条款有两种以上解释的，应当做出不利于提供格式条款一方的解释
- D、采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务。

信管网解析:

根据《中华人民共和国合同法》: <http://www.cnitpm.com/pm/10057.html>

第四十一条 对格式条款的理解发生争议的，应当按通常理解予以解释。对格式条款有两种以上解释的，应当作出有利于提供格式条款一方的解释。格式条款和非格式条款不一致的，应当采用非格式条款。

信管网参考答案: B

30、依据《中华人民共和国招标投标法》，以下叙述中，不正确的是（）

- A、招标人具有编制招标文件和组织评标能力的，可以自行办理招标事宜
- B、招标人不可以自行选择招标代理机构
- C、依法必须进行招标的项目，招标人自行办理招标事宜的，应当向有关行政监督部门备案
- D、招标代理机构与行政机关和其他国家机关不得存在隶属关系或者其他利益关系

信管网解析:

根据《中华人民共和国招标投标法》: <http://www.cnitpm.com/pm/8941.html>

第十二条 招标人有权自行选择招标代理机构，委托其办理招标事宜。任何单位和个人不得以任何方式为招标人指定招标代理机构。

招标人具有编制招标文件和组织评标能力的，可以自行办理招标事宜。任何单位和个人不得强制其委托招标代理机构办理招标事宜。

依法必须进行招标的项目，招标人自行办理招标事宜的，应当向有关行政监督部门备案。

信管网参考答案: B

31、以下关于项目章程的概述中, 正确的是 ()

- A、项目章程与合同内容是一致的
- B、项目章程要由项目经理发布
- C、项目章程要明确项目在组织中的地位
- D、项目章程就是一个程序文件

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/40191384.html>

项目章程的主要作用包括正式宣布项目的存在, 对项目的开始实施赋予合法地位; 确保项目成功实现目标; 粗略地规定项目的范围; 正式任命项目经理, 授权其使用组织的资源开展项目活动。

信息系统项目管理师知识: 项目章程的制定: <http://www.cnitpm.com/pm1/38438.html>

信管网参考答案: C

32、项目工作说明书是对项目所需要提供的产品、成果或服务的描述。其内容一般不包括 ()

- A、业务要求
- B、产品范围描述
- C、项目目标
- D、技术可行性分析

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/43451496.html>

项目工作说明书包括以下内容:

(1)业务需要。组织的业务需要可基于市场需求、技术进步、法律要求、政府法规或环境考虑。通常, 会在商业论证中, 进行业务需要和成本效益分析, 对项目进行论证。

(2)产品范围描述。记录项目所需产出的产品、服务或成果的特征, 以及这些产品、服务或成果与项目所对应的业务需要之间的关系。

(3)战略计划。战略计划文件记录了组织的愿景、目的和目标, 也可包括高层级的使命阐述。所有项目都应该支持组织的战略计划。确认项目符合战略计划, 才能确保每个项目都能为组织的整体目标做贡献。

工作说明书 (SOW): <http://www.cnitpm.com/pm/31822.html>

信管网参考答案: D

33、在项目计划阶段由于各种约束条件搞不清晰, 所以在计划过程中会遵循基本的方法论以指导项目计划的规定 () 属于项目管理方法论的一部分

- A、计划的标准格式和模板
- B、项目相关授权
- C、项目干系人的性能
- D、初步范围说明书

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1376474.html>

在项目计划阶段, 项目管理方法论帮助项目管理团队制定项目管理计划和控制项目管理计划的变更, 例如组织过程资产中的历史项目信息、标准指导方针、模板、工作指南等对本次项目管理计划的制定有直接的帮助。

标准格式和模板属于项目管理方法论的重要组成部分。

信管网参考答案: A

- 34、在项目收尾阶段，召开项目总结会议，总结项目实施中的成功和尚需改进之处。属于项目管理中的（）
- A、合同收尾
 - B、管理收尾
 - C、会议收尾
 - D、组织过程资产收尾

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/121114170.html>

项目总结属于项目收尾的管理收尾。而管理收尾有时又被称为行政收尾，就是检查项目团队成员及相关干系人是否按规定履行了所有责任。实施行政结尾过程还包括收集项目记录、分析项目成败、收集应吸取的教训，以及将项目信息存档供本组织将来使用等活动统一为一个整体。

管理收尾包括下面提到的按部就班的行动和活动。

- (1)确认项目或者阶段已满足所有赞助者、客户，以及其他项目干系人需求的行动和活动。
- (2)确认已满足项目阶段或者整个项目的完成标准，或者确认项目阶段或者整个项目的退出标准的行动和活动。
- (3)当需要时，把项目产品或者服务转移到下一个阶段，或者移交到生产和 / 或运作的行动和活动。
- (4)活动需要收集项目或者项目阶段记录、检查项目成功或者失败、收集教训、归档项目信息，以方便组织未来的项目管理。

项目总结：<http://www.cnitpm.com/pm1/39679.html>

信管网参考答案：B

- 35、36、某项目由并行的3个模块A、B和C组成，其中活动A需要3人5天时间完成。活动B需要6人7天时间完成。活动C需要4人2天时间完成，为了保证项目在最短时间内完成。则最少应该为项目配置（1）人，假设活动A、B和C按时完成的概率分别为80%、70%和100%，则该项目按时完成的概率为（2）

- (1)A、6
- B、9
- C、10
- D、13
- (2)A、50%
- B、56%
- C、64%
- D、90%

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/2871989.html>

先做A、B，A完成后接着做C，可知最少需要10人才能在最短时间内完成。

项目完工概率就是三个活动概率相乘。

信管网参考答案：C、B

- 37、某项目包括的活动情况如下表所示：

活动	持续时间	活动	持续时间	活动	持续时间
A	4	B	3	C	4
D	2	E	3	F	4

活动D和活动F只能在活动C结束后开始，活动A和活动B可以在活动C开始后的任何时间内开始，但是

必须在项目结束前完成,活动 E 只能在活动 D 完成后开始,活动 B 是在活动 C 开始 1 天候才开始的,在活动 B 的过程中,发生了一件意外事件,导致活动 B 延期 2 天,为了确保项目按时完成 ()

- A、应为活动 B 添加更多资源
- B、可不需要采取任何措施
- C、需为关键路径上的任务重新分配资源
- D、应为活动 D 添加更多的资源

信管网解析:

B 只要在项目结束前完成就可以, D 要 C 结束才能开始,而 E 要 D 结束才能开始,也就是工期至少需要 9 天,而 B 工期是 3 天,即使延期 2 天,算工期 5 天, C 开始 1 天后开始 B,这样 B 也可以在第 6 天完成,对工期没有影响,可不采取任何措施。

信管网参考答案: B

38、WBS 最底层的工作单元被称为工作包,以下关于工作包的叙述中,正确的是 ()

- A、可依据工作包来确定进度安排、成本估算等工作
- B、工作包可以非常具体,也可以很粗略,视项目情况而定
- C、如果项目规模很大,也可以将其分解为子项目,这时子项目可以认为是一个工作包
- D、工作包的规模应该较小,可以在 40 小时之内完成

信管网解析:

WBS 的最底层的工作单元被称为工作包,它是定义工作范围、定义项目组织、设定项目产品的质量和规格、估算和控制费用、估算时间周期和安排进度的基础。

WBS 的最低层元素是能够被评估的、可以安排进度的和被追踪的。

工作包要能够可靠地估计出成本和进度,不能把子项目认为是一个工作包,而应该对子项目继续进行分解。业内一般把一个人 2 周能干完的工作称为一个工作包,或把一个人 80 小时能干完的工作称为一个工作包。

创建工作分解结构: <http://www.cnitpm.com/pm1/38820.html>

信管网参考答案: A

39、投标文件存在对招标文件响应的非实质性的微小偏差,则该投标文件应 ()

- A、不予淘汰,但需在订立合同前予以澄清
- B、不予淘汰,但需在评估结束前予以澄清
- C、不予淘汰,允许投标人重新投标
- D、予以淘汰

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/51641778.html>

《中华人民共和国招标投标法》: <http://www.cnitpm.com/pm/22219.html>

第三十九条 评标委员会可以要求投标人对投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明,但是澄清或者说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

信管网参考答案: B

40、在评标过程中,发现有一投标单位提交了两份不同的投标文件,而且招标文件中也未要求提交备选投标,则应 ()

- A、否决其投标
- B、以最低报价投标文件为准
- C、以最高得分投标文件为准
- D、征求投标法的建议后决定

信管网解析:

既然招标文件中未要求提交备选投标, 就应该否决其投标。

不允许出现选择性投标或报价。

信管网参考答案: A

41、绩效报告一般不包括 () 方面的内容

- A、项目的进展情况
- B、成本支出情况
- C、项目存在的问题及解决方案
- D、干系人沟通需求

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/42631468.html>

绩效报告通常需要提供有关范围、进度计划、成本和质量的信息。很多项目也要求有风险和采购方面的信息。提交的报告需要与进度计划或其他依据相一致。

绩效报告过程步骤和包含的内容: <http://www.cnitpm.com/pm/7348.html>

信管网参考答案: D

42、以下对沟通管理计划的理解中, 正确的是 ()

- A、沟通管理计划不仅包括项目干系人的需求和预期, 还包括用于沟通的信息。如格式、内容、细节水平等
- B、由于项目具有独特性, 一个公司的各种项目不宜采取统一格式记录及传递信息
- C、对于不同层次的项目干系人, 也应规定相同的信息格式
- D、沟通需求分析是项目干系人信息需求的汇总, 而项目的组织结构不会影响项目的沟通需求

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/42611467.html>

沟通管理计划是包含于或附属于项目管理计划的文档, 它提供了:

- 项目干系人的需求和预期
- 用于沟通的信息, 包括格式、内容、细节水平

从便于管理和节约资源的角度, 一个公司的各个项目应该基本采取统一格式记录信息以及进行传递。公司的项目管理部门应该总结或借鉴一些好的模板进行共享, 这样有助于信息格式标准化, 以免引起不必要的混乱。

对于不同层次的项目干系人, 应规定不同的信息格式。

项目的组织结构肯定会影响项目的沟通需求。

信管网参考答案: A

43、对于干系人的管理可使项目沿预期轨道进行, 在进行干系人分析时, 可使用权利/利益方格的方法, 以下叙述中, 正确的是 ()

- A、对与权力高、利益低的干系人管理策略是随时汇报、重点关注
- B、对于权力高、利益高的干系人的管理策略是重点管理, 及时报告
- C、对于权利低、利益高的干系人的管理策略是花较少的经理监督即可
- D、对于权利低、利益低的干系人的管理策略是可以忽略不计

信管网解析:

该知识点是中级系统集成项目管理工程师第二版中的内容, 根据系统集成项目管理工程师第二版 12.5.2 识别干系人中识别干系人所使用的工具和技术-干系人分析方法下图可知。

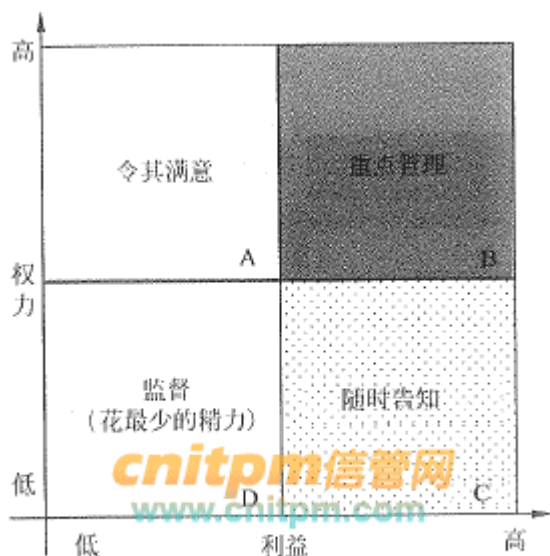


图 12-5 干系人权力/利益方格示例

信管网参考答案：B

44、开发的产品不再符合市场需求，这种状况属于项目的（）

- A、技术风险
- B、社会风险
- C、商业风险
- D、组织风险

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/1407019610.html>

商业风险包含的五个主要的风险是：

- 1、市场风险：开发了一个没有人真正需要的优秀产品或系统。
- 2、策略风险：开发的产品不符合公司的整体商业策略。
- 3、销售风险：开发了一个销售部门不知道如何去卖的产品。
- 4、管理风险：由于重点的转移或人员的变动而失去了高级管理层的支持的风险。
- 5、预算风险：没有得到预算或人力上的保证。

信管网参考答案：C

45、项目风险管理计划不包含的内容是（）

- A、确定风险管理的方法
- B、风险管理估算
- C、风险类别
- D、如何审计风险管理过程

信管网解析：

软题库题目：<http://www.ruantiku.com/shiti/2787960.html>

风险管理计划描述的是在项目中如何组织和执行风险管理，作为项目管理计划的一部分，它包含以下部分：

- ①方法论。
- ②角色和职责。

- ③预算。
- ④制订时间表。
- ⑤风险类别。
- ⑥风险概率和影响力的定义。
- ⑦概率及影响矩阵。
- ⑧已修订的项目干系人对风险的容忍度。
- ⑨报告的格式。
- ⑩跟踪。

风险管理计划内容: <http://www.cnitpm.com/pm1/39116.html>

信管网参考答案: D

46、在项目风险识别时,一般不用的技术是 ()

- A、因果图
- B、流程图
- C、影响图
- D、帕累托图

信管网解析:

帕累托图是质量控制工具。

风险识别的工具和技术:

1. 文档评审
2. 信息收集技术 (头脑风暴法、德尔菲法、访谈法、优势/劣势/机会/威胁分析)
3. 检查表
4. 假设分析
5. 图解技术 (因果图、系统或过程的流程图、影像图)

风险识别的工具和技术介绍: <http://www.cnitpm.com/pm1/39156.html>

信管网参考答案: D

47、分析“应对策略实施后,期望的残留风险水平”的活动属于项目 () 的内容

- A、风险识别
- B、风险分析
- C、风险应对计划
- D、风险监控

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/139911633.html>

在风险应对计划过程中,我们要选择适当的应对措施并得到一致认可,而且还要包含在风险记录中。风险记录要详细到具体执行哪些措施。重要程度为“高”和“中”的风险经常被详细地描述,而“低”重要程度的风险被列在一张“监视表”中以便定期监视。此时的风险记录包括以下组成部分。

- 已识别的风险及其描述,受影响的项目领域 (如 WBS 元素), 风险成因 (如 RBS 元素), 以及它们如何影响项目目标。
- 风险责任人及其职责。
- 定性和定量风险分析过程的结果, 包括对项目风险的优先级排序及项目的概率分析。
- 一致认同的应对策略。
- 执行选定的应对策略所需的具体行动。
- 在应对策略执行后, 期望的残留风险的水平。

- 风险发生时的预警和信号。
- 风险应对策略所需的预算和时间。
- 时间和成本的应急储备, 目的是为项目干系人提供一定的风险承受能力。
- 启动应急计划的触发条件。
- 风险一旦发生所采用的回退计划。
- 残留风险: 残留风险是采取了规避、转移、或减轻应对措施后余留的风险, 也包括已经被故意接受的风险。
- 二级风险, 执行某一风险应对措施而直接引发的风险。
- 需要的应急储备量: 它是通过风险的定量分析和组织对风险的承受能力来确定的。

风险应对计划的内容(风险记录): <http://www.cnitpm.com/pm/22058.html>

信管网参考答案: C

48、() 风险应对策略是指通过改变计划, 以排除风险, 或者保护项目目标不受影响, 或对受到威胁的一些项目目标放松要求

- A、消极
- B、积极
- C、接受
- D、提高

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/140714895.html>

消极风险应对策略有规避、转移、减轻。

规避风险是指改变项目计划, 以排除风险或条件, 或者保护项目目标, 使其不受影响, 或对受到威胁的一些目标放松要求。

风险应对规划策略: <http://www.cnitpm.com/pm/9655.html>

信管网参考答案: A

49、() 冲突管理方法是指综合多方面的观点和意见, 得到一个多数人能够接受的解决方案

- A、强制
- B、妥协
- C、合作
- D、回避

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/121254175.html>

冲突管理的 6 种方法: <http://www.cnitpm.com/pm/8996.html>

(1)问题解决(Problem Solving / Confrontation)。问题解决就是冲突各方一起积极地定义问题、收集问题的信息、制定解决方案, 最后直到选择一个最合适的方案来解决冲突, 此时为双赢或多赢。但在这个过程中, 需要公开地协商, 这是冲突管理中最理想的一种方法。

(2)合作(Collaborating)。集合多方的观点和意见, 得出一个多数人接受和承诺的冲突解决方案。

(3)强制(Forcing)。强制就是以牺牲其他各方的观点为代价, 强制采纳一方的观点。一般只适用于赢一输这样的零和游戏情景里。

(4)妥协(Compromising)。妥协就是冲突的各方协商并且寻找一种能够使冲突各方都有一定程度满意、但冲突各方没有任何一方完全满意、是一种都做一些让步的冲突解决方法。

(5)求同存异(Smoothing/Accommodating)。求同存异的方法就是冲突各方都关注他们一致的一面, 而淡化不一致的一面。一般求同存异要求保持一种友好的气氛, 但是回避了解决冲突的根源。也就是让大家都冷静下来, 先把工作做完。

(6)撤退(Withdrawing/Avoiding)。撤退就是把眼前的或潜在的冲突搁置起来,从冲突中撤退。

信管网参考答案: C

50、对于大型及复杂项目而言,制定活动计划之前,必须先考虑项目的 ()

- A、成本计划
- B、质量计划
- C、过程计划
- D、范围计划

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/231435847.html>

一般项目的计划主要关注的是项目活动的计划。但是对大型及复杂项目来说,制定活动计划之前,必须先考虑项目的过程计划,也就是必须先确定用什么方法和过程来完成项目。

大型及复杂项目的计划过程: <http://www.cnitpm.com/pm/35369.html>

信管网参考答案: C

51、组织级项目管理是一种包括项目管理,大型项目管理、项目组合管理的系统的管理体系,其最终目标是帮助企业实现 ()

- A、战略目标
- B、资源有效利用
- C、质量目标
- D、业务目标

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/325112.html>

项目组合是项目或大型项目和其他工作的一个集合,将其组合在一起的目的是为了进行有效的管理以满足组织的战略目标。

项目组合和项目组合管理: <http://www.cnitpm.com/pm/12645.html>

信管网参考答案: A

52、在大型项目中,项目的绩效通过组织结构层层传递,就可能导致信息的传递失真,因此相对于一般的项目,大型项目在执行过程中 () 更容易出现失真

①范围 ②质量③进度 ④成本

- A、③④
- B、①③
- C、①②
- D、②③

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/37991308.html>

由于大型项目大都依托项目群的组织,项目的绩效也是通过组织结构层层传递,这就可能导致信息的传递失真。一般来说,IT 项目的进度和成本实际绩效信息比较明确,不宜失真。但是在范围和质量上存在很大的出现信息失真的可能。

信管网参考答案: C

53、在项目组合管理中,经常会涉及到项目管理办公室 () 不属于项目管理办公室的职能

- A、建立项目管理的支撑环境

- B、提供项目管理指导和咨询
- C、多项目的管理和监控
- D、制定具体的项目管理计划

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/37981308.html>

项目管理办公室 (PMO) 在组织内部承担起了将组织战略目标通过一个个的项目执行并加以实现的功能。其概念本身还在发展之中, 在实践上也并不存在统一的方法。但总体来说其主要的功能和作用可以分为两大类: 日常性职能和战略性智能。其中, 日常性职能包括:

- 1、建立组织内项目管理的支撑环境
- 2、培养项目管理人员
- 3、提供项目管理的指导和咨询
- 4、组织内的多项目的管理和监控

战略职能包括: 项目组合管理和提高组织项目管理能力

信管网参考答案: D

54、在项目中经常会利用外包的手段, 以提高项目的获利能力, 对于工作规模或产品规定不是特别清楚的项目。外包时一般应采用 ()

- A、成本补偿合同
- B、采购单形式的合同
- C、工时材料合同
- D、固定总价合同

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/11239.html>

(3)时间和材料合同。

时间和材料合同是包含成本补偿合同和固定总价合同的混合类型。当不能迅速确定准确的工作量时, 时间和材料合同适用于动态增加人员、专家或其他外部支持人员等情况。由于合同具有可扩展性, 买方成本可能增加, 这些类型的合同类似于成本补偿合同。合同的总额和合同应交付产品的确切数量在买方签订合同时还不能确定。因而, 如果是成本补偿合同, 时间和材料合同的合同额可以随着时间和材料而增加。许多组织要求在所有时间和材料合同中注明不能超出预期合同额和期限限制, 防止无限度的成本增加。

相反, 若某些参数在合同中明确后, 时间和材料合同类似于固定总价合同。当双方在具体资源价格上达成一致时, 劳动力单位时间的价格或材料价格可以由买方和卖方预先确定, 例如高级工程师每小时多少工资, 或者每个计量单位材料的价格。

合同类型: <http://www.cnitpm.com/pm/7889.html>

信管网参考答案: C

55、以下关于采购计划的叙述中, 不正确的是 ()

- A、编制采购计划的第一步是考虑哪些产品或服务由项目团队自己提供划算, 还是通过采购更为划算
- B、每一次采购都要经历从编制采购计划到完成采购的全过程
- C、项目进度计划决定和影响项目采购计划, 项目采购计划作出的决策不会影响项目进度计划
- D、编制采购计划时, 需要考虑的内容有成本估算、进度、质量管理计划、现金流预测等

信管网解析:

这题选择起来应该容易, 想想就知道采购计划怎么可能不会影响进度计划, 采购的东西没跟上难道项目还可以继续做?

同时根据采购计划编制的输入可知, 项目管理计划是采购计划编制的输入, 而项目管理计划是包括了其它

一些计划的,如进度计划。

项目管理计划提供了管理项目的总体计划,包含辅助的计划如采购管理计划、变更控制管理计划和对采购管理计划编制提供指导的总体合同管理计划。在其他计划产出可得的情况下,采购计划编制需要考虑其他计划编制的产出。通常应加以考虑的其他计划编制产出包括:成本估算、进度,质量管理计划,现金流预测,可识别风险和计划的人员配备等。

采购计划编制的输入: <http://www.cnitpm.com/pm/30970.html>

信管网参考答案: c

56、项目经理负责对项目进行成本估算,下述表格是依据某项目分解的成本估算表,该项目总成本估算是()万元

表 1 研发阶段成本估算表

研发阶段	需求调研	需求分析	项目策划	概要设计	详细设计	编码	系统测试	其他	合计
占研发比例	3%	4%	5%	5%	10%	51%	13%	9%	100%
阶段工作量(万元)	7	9	11	11	22	112	28	20	220

表 2 项目成本估算表

项目	研发阶段	项目管理	质量保证	配置管理	其他	合计
站项目比例	84%	7%	4%	3%	2%	100%
阶段工作量(万元)	220					

A、184

B、219

C、262

D、297

信管网解析:

设总成本估算是 X 万元,那么有 $X \times 84\% = 220$, 求出 $X \approx 261.9$

信管网参考答案: c

57、用德尔菲方法估算一个活动的成本,三个回合后的结果如下表所示(数值表示活动时间),如果每小时的成本是 40 美元。那么可能的成本应该是()美元

	小李	小张	小潘	小冯
第一回合	25	23	16	22
第二回合	23	22	18	21
第三回合	20	21	19	20

A、880

B、800

C、100

D、900

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/1321316618.html>

德尔菲法要求专家组就某个观点达成一致,应该以最后一轮的结果来计算,一般理解为相对一致,即最后

一轮次有几位专家意见一致的数据。20*40=800 元

信管网参考答案: B

58、项目经理小李对自己的项目采用挣值法进行分析后,发现 $SPI>1$ 、 $CPI<1$ 。则该项目 ()

- A、进度超前,成本节约
- B、进度超前,成本超支
- C、进度延后,成本节约
- D、进度延后,成本超支

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2324022726.html>

这题都做错就不要参加考试了。

信息系统项目管理师知识: 挣值分析: <http://www.cnitpm.com/pm1/38869.html>

信管网参考答案: B

59、在项目质量计划编制过程常用的工具和技术中 () 是将实际实施过程中或计划之中的项目做法同其他类似项目的实际做法进行比较,改善与调高项目的质量。

- A、成本/效益分析
- B、试验设计
- C、质量成本
- D、基准分析

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/17561.html>

(2 基准分析

在项目实际实施过程中或计划做法,以其他类似项目的实际做法作为基准,将二者进行比较,就是基准分析。通过这样的比较来改善与提高目前项目的质量管理,以达到项目预期的质量或其他目标。作为基准的其他项目可以是执行组织内部的项目,也可以是外部的项目,可以是同一个应用领域的项目,也可以是其他应用领域的项目。

质量规划的工具和技术: <http://www.cnitpm.com/pm1/36988.html>

信管网参考答案: D

60、以下关于软件质量控制的叙述中,正确的是 ()

- A、质量控制是监督并记录开发活动结果,以便评估绩效
- B、确认项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定要求是软件质量控制的主要作用之一
- C、质量管理计划是质量控制的输出,项目管理计划中不包括质量管理计划
- D、核实的可交付成果是质量控制的输出。同时也是确认范围过程的一项输出

信管网解析:

A: 实施质量控制是监督并记录执行质量活动的结果,从而评估绩效并建议必要的变更的过程。

C: 项目管理计划包括质量管理计划

D: 核实的可交付成果是确认范围的输出,但不是质量控制的输出。范围确认是有关工作结果的可接受问题,而质量控制是有关工作结果是否满足质量需求的问题。

质量控制的主要作用:

- 1、识别过程低效或产品质量低劣的原因,建议并采取相应措施消除这些原因。
- 2、确认项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定需求,足以进行最终验收

信管网参考答案: B

61、以下对项目管理和项目监理的理解中, 正确的是 ()

- A、项目监理属于项目管理的监控过程组
- B、项目监理属于项目管理的执行过程组
- C、项目管理与项目监理是独立两个过程, 没有任何关系
- D、项目建设方和项目承建方都需要开展项目管理工作, 而项目监理要由第三方负责

信管网解析:

项目监理贯穿于项目管理整个过程, 并不仅仅只属于监控或执行过程组。

C 说没有任何关系肯定不对。

信管网参考答案: D

62、63、某项目范围基准发生变化, 经 (1) 同意, 对需求规格说明书进行变更, 则该配置项的状态应从 (2)

- (1) A、项目经理
- B、技术负责人
- C、配置管理员
- D、变更控制委员会
- (2) A、“草稿”变迁为“正在修改”
- B、“正式发布”变迁为“正在修改”
- C、“Check in”变迁为“Check out”
- D、“Check out”变迁为“Check in”

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/2689926.html>

由变更控制委员会来批准变更。

(5)变更

修改处于“正式发布”状态的配置项, 必须按照“变更控制规程”执行, 主要步骤如下 (详见变更控制)。

- 如果 CCB 同意变更, 则配置项状态从“正式发布”变迁为“正在修改”。
- 项目成员使用 Check in/Check out 功能, 可以修改处于“正在修改”状态的配置项,

版本号格式为 X.YZ。

修改完毕后, 该配置项要重新接受技术评审或领导审批, 转向(3)。

配置项版本控制流程: <http://www.cnitpm.com/pm1/35652.html>

信管网参考答案: D、B

64、在进行项目需求管理时, 某需求的状态描述是“该需求已被分析, 估计了其对项目余下部分的影响, 已用一个明确的产品版本号或创建编号分配到相关的基线中, 软件开发团队已同意实现该需求”, 则这个需求状态值是 (64)

- A、已建议
- B、已验证
- C、已实现
- D、已批准

信管网解析:

已建议: 该需求已被有权提出需求的人建议。

已批准: 该需求已被分析, 估计了其对项目余下部分的影响 (包括成本和对项目其余部分的干扰), 已用一个确定的产品版本号或创建编号分配到相关的基线中, 软件开发团队已同意实现该项需求

已实现: 已实现需求代码的设计、编写和单元测试

已验证: 使用所选择的方法已验证了实现的需求, 例如测试和检测, 审查该需求跟踪与测试用例相符。该需求现在被认为完成。

已删除: 计划的需求已从基线中删除, 但包括一个原因说明和做出删除决定的人员

信息系统项目管理: 需求属性 (需求状态表): <http://www.cnitpm.com/pm/32265.html>

信管网参考答案: D

65、某企业软件开发人员的下列做法中, 不正确的是 ()

- A、计划根据同行评审、阶段评审的结果建立需求、设计、产品三条基线
- B、在需求分析规格说明书通过同行评审后建立需求基线
- C、建立需求基线没有包括用户需求说明书
- D、因用户需求有变更, 故依据变更控制流程修改了需求基线

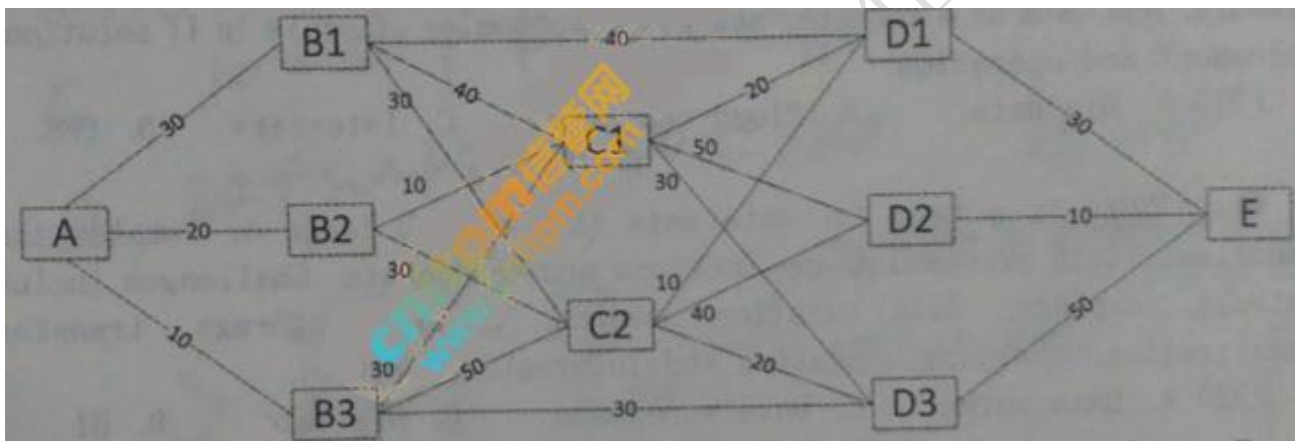
信管网解析:

需求基线要包括用户需求说明、需求规格说明书等内容。

信息系统项目管理师考试大纲知识点详解之需求管理: <http://www.cnitpm.com/pm1/36548.html>

信管网参考答案: C

66、67、下图中从 A 到 E 的最短路线是 (1), 其长度是 (2)



- (1) A、 A—B1—C1—D2—E
B、 A—B2—C1—D1—E
C、 A—B3—C2—D2—E
D、 A—B2—C2—D3—E

- (2) A、 70
B、 80
C、 90
D、 100

信管网解析:

从 A 点一个一个节点的计算所有路线长度即可。

当然这题也可以采取排除法, 第 (1) 问里 ABCD 四个选项你都计算一下长度, 哪个最短就可以了。

信管网参考答案: B、 B

68、某工厂计划生产甲、乙两种产品, 生产每套产品所需的设备台时、A、B 两种原材料和可获取利润以及可利用资源数量如下表所示。则应按 () 方案来安排计划以使该工厂获利最多。

	甲	乙	可利用资源
设备 (台时)	2	3	14
原材料 A (千克)	8	0	16
原材料 B (千克)	0	3	12
利润 (万元)	2	3	

- A、生产甲 2 套, 乙 3 套
 B、生产甲 1 套, 乙 4 套
 C、生产甲 3 套, 乙 4 套
 D、生产甲 4 套, 乙 2 套

信管网解析:

软题库题目: <http://www.ruantiku.com/shiti/612211.html>

这题选择肯定是代入法是最快的, 分别每个选项的数值代入计算, 哪个最大并满足约束条件即可。

这题是线性规划问题, 设 X、Y 分别表示在计划期内产品甲、乙的套数, $X \geq 0$, $Y \geq 0$, 则题目中表可用以下数学模型表示:

目标函数: MAX $Z = 2X + 3Y$

约束条件:

$$2X + 3Y \leq 14$$

$$8X \leq 16$$

$$3Y \leq 12$$

$$X, Y \geq 0$$

求解以上约束条件可知, $X \leq 1$, $Y \leq 4$, 所以当甲生产 1 套, 乙生产 4 套的时候利润最高。

信管网参考答案: B

69、袋子里有 20 个乒乓球, 其中 20 个黄球, 30 个白球。现在两个人依次不放回地从袋子中取出一个球, 第二个人取出黄球的概率是 ()

- A、1/5
 B、3/5
 C、2/5
 D、4/5

信管网解析:

设事件 A = {第一个人取出的为黄球}, 事件 B = {第一个人取出的是白球}

事件 C = {第二个人取出的为黄球}

显然有:

$$P(A) = \frac{20}{50} = \frac{2}{5}$$

$$P(B) = \frac{30}{50} = \frac{3}{5}$$

$$P(C|A) = \frac{19}{49}$$

$$P(C|B) = \frac{20}{49}$$

根据全概率公式有:

$$P(C) = P(C|A) \cdot P(A) + P(C|B) \cdot P(B)$$

$$= \frac{2}{5} \times \frac{19}{49} + \frac{3}{5} \times \frac{20}{49}$$

$$= \frac{2}{5}$$

解析 2:

第二个人取到黄球的概率=第一人取到白球第二个人取到黄球的概率+第一人取到黄球球第二个人取到黄球的概率= $(30/50) * (20/49) + (20/50) * (19/49) = 2/5$

解析 3:

$2/5$ 也就是 $98/245$

这个问题可以理解为 50 个球全排列 第二个位置是黄球的概率

如果一定要算的话

$P = \text{第一人取到白球的概率} * \text{第二个人取到黄球的概率} + \text{第一人取到黄球的概率} * \text{第二个人取到黄球的概率} = 3/5 * 20/49 + 2/5 * 19/49 = 2/5$

顺便说一下 无论几个人抽 (当然是小于 50 人的) 无论是第几个抽 抽到黄球的概率都是 $2/5$ 抽到红球的概率都是 $3/5$

信管网参考答案: C

70、某项目中多个风险的发生概率和对成本、进度、绩效的影响如下表所示

风险	概率	成本	进度	绩效
A	0.1	6	8	0.5
B	0.9	2	1	8
C	0.3	2	8	1
D	0.5	4	4	8
E	0.3	2	6	1

若实现成本目标为首要考虑的问题, 项目团队应处理的最关键风险是 ()

- A、A
- B、B
- C、C
- D、D

信管网解析:

什么是你首要考虑的问题就用概率乘以这个目标, 然后选最大的就可以。

这题实现成本目标为首要考虑的问题, 所以就是概率*成本, 取最大值。

信管网参考答案: D

71、()promises to streamline the on-demand provisioning of software; hardware. And data as a service. Achieving economies of scale in IT solutions deployment and operation

- A、Big data
- B、Cloud computing
- C、Internet
- D、CPS

信管网解析:

Cloud computing (云计算)

云计算出现承诺简化软件, 硬件和数据作为服务的需求配置, 实现规模经济在 IT 解决方案的部署和操作。

信管网参考答案: B

72、()is a trem for data sets that are so large or complex that traditional data processing applications are inadequate. Challenges include analysis, capture . data curation. Search. Sharing. Storage . transfer. Visualization . querying updating and information privacy

- A、Data market
- B、Data varehouse
- C、Big data
- D、BI

信管网解析:

大数据是一个非常大的或复杂的, 传统的数据处理应用程序数据集是不够的。挑战包括分析, 捕捉。数据管理。搜索。Sharing。存储。转移。可视化。查询更新与信息隐私

信管网参考答案: C

73、74、Quality management ensures that an organization , product or service is (1) . It has four main components; quality planning . quality assurance. Quality control and quality (2)

(1)A、 guaranteed

B、 sustain

C、 good

D、 consistent

(2)A、 improvement

B、 change

C、 spiral

D、 evolution

信管网解析

Consistent: 一致的

Improvement: 改进

质量管理确保组织、产品或服务是一致的。它有四个主要组成部分: 质量策划。质量保证。质量控制与质量改进

信管网参考答案: D、 A

75、() is the process of determining, documenting and managing stakeholder needs and requirements to meet project objectives

A、 Collecting requirements

B、 Defining requirements

C、 Creating WBS

D、 Requirements analysis

信管网解析

() 是确定、记录和管理干系人的需求和要求以满足项目目标的过程。

A、 收集需求

B、 定义需求

C、 创建 WBS

D、 需求分析

信管网参考答案: A