

訪問

新玉山

10:45

89



陳文溪
目前在線上



八輛車。3.49
噸司機人數九
人



貨物以一般常
溫為主！貨品
餐飲業者調味
料跟包材免洗
餐具



一位司機平均
需送50~70家
客戶一般上班

日皆有配送服務且路線固定



Aa



10:45

89



陳文溪
目前在線上



一位司機平均
需送 50~70 家
客戶一般上班
日皆有配送服
務且路線固定



路線安排以業
務開發為送貨
服務依據



真的太感謝
您了！





THANK U



Aa



11:27

4G 83



陳文溪

17分鐘前在線上



上午 11:07

那再請問一下，每個司機50到70家，公司的倉庫應該備貨量要很大嘍！會跨縣市嗎？您還需要幫忙跑業務嗎？應該很忙喔！

有跨縣市。會

月路標印
庫坪數 800 坪
有、二樓



Aa



配送提問

前言

- 我們是交大運管的學生，我們正在修系上一門運輸與配送管理的課
- 這次打電話來訪問您是因為我們有一個作業需要優化企業的配送問題
- 後面可能會問到蠻多企業內部的資料
- 像是出貨模式、倉儲管理
- 我們這邊會錄音記錄，但內容不會外流，僅供課程報告所需
- 請問您方便受訪嗎？

一般業務

- 除了免洗餐具、食品原料外，貴公司還有這些以外的業務嗎？
- 想請問貴公司服務的範圍大致為何呢？

決定路線的依據(商品種類、路線、業務開發)

- 每條路線頻率是一樣的嗎？
- 一位客戶只會出現在一條路線嗎？
- 每一位司機是分配到固定的路線嗎？
- 先前詢問得到路線的依據是業務開發，想請問業務開發主要是什麼意思呢？
- 若有新客戶加入，會怎麼在原有的路線做安排？
- 顧客都是長期配合且固定配送周期的嗎？
- 配送路線是空車回來嗎？

送貨的過程

- 貨品放入貨車的位置有什麼依據嗎？
- 在上班時間配送有遇過客戶不在店裡的情況嗎？
- 客戶會對送貨時間有特別的要求嗎？
- 有的話，這也是路線編排的依據嗎？
- 有遇過店家在不方便停貨車的地方嗎？
- 每次是載剛好數量的貨品出去嗎？

售後服務

- 以前有遇過商品出問題需要退貨的情況嗎？
- 有的話，頻率高嗎？
- 有收回貨品的話，是和原本的路線合併嗎？

倉儲提問

叉車數目(據我觀察好像沒有叉車)

- 請問商品進出貨都是以台車搬運嗎？
- 倉儲負責進出貨搬運的人員數一次約為多少？

安全庫存(一次進多少量，取決於啥)

- 和上游廠商進貨是約多久進一次貨？
- 進貨也是固定周期嗎？
- 一般會怎麼控制庫存呢?(小單多送 / 大單小送)

商品放置的依據

- 倉庫有一二樓，通常怎樣的商品會放二樓？
- 放在同一區域的商品通常有什麼共通點嗎?(顧客會一起買、同一類產品等等)
- 出貨時在撿貨上會有固定的流程嗎?(路線、順序)

倉庫還有什麼設備

- 倉庫除了棧板、台車外還有什麼設備嗎？

一些比較 General 的問題

- 在配送或倉儲的管理上有比較想優化的地方嗎？

結語

倉儲: 可以的話問一下可不可以去看看之類ㄉ

配送: 沒有

謝謝叔叔讚讚