

Domingo, Outubro 12, 2025 19:42

HISTÓRIA: Cadastrar novo paciente

Descrição

SENDO um(a) gerenciador(a) da clínica

POSSO cadastrar novos pacientes no sistema

PARA manter um registro organizado e acessível das informações de cada pessoa atendida.

Cenários 1: Cadastro realizado com sucesso

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail)

E os dados estão no formato correto

E o CPF informado não está cadastrado no sistema

ENTÃO o sistema salva o paciente com sucesso

E exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"

E retorna para a tela de listagem de paciente

Cenário 2: CPF já cadastrado

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO preencho o formulário com um CPF que já existe no sistema

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CPF já cadastrado no sistema. Verifique os dados ou edite o cadastro existente"

E mantém os dados preenchidos no formulário.

Cenário 3: Campos Obrigatórios não preenchidos

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho

E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

Cenário 4: CPF em formato inválido

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO preencho o campo CPF com um formato inválido (exemplo: 111.111.111-11 ou sequência repetida)

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CPF inválido. Por favor, verifique o número informado"

E destaca o campo CPF em vermelho

Cenário 3: Campos Obrigatórios não preenchidos

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho
E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

Cenário 5: Email em formato inválido

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho o campo e-mail sem o formato adequado (sem @ ou domínio)
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E exibe a mensagem "E-mail em formato inválido"
E destaca o campo e-mail em vermelho

Cenário 6: Telefone em formato inválido

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho o campo telefone com menos de 10 dígitos ou caracteres não numéricos
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E exibe a mensagem "Telefone inválido. Use o formato (XX) XXXXX-XXXX"
E destaca o campo telefone em vermelho

Cenário 7: Data de nascimento futura

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho o campo data de nascimento com uma data futura
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E exibe a mensagem "Data de nascimento não pode ser futura"
E destaca o campo data de nascimento em vermelho E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

Cenário 8: Cadastros com campos opcionais

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho todos os campos obrigatórios corretamente
E também preencho campos opcionais (endereço completo, convênio médico, observações)
E salvo o cadastro
ENTÃO o sistema salva o paciente com todas as informações
E exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"
E retorna para a tela de listagem de pacientes

HISTÓRIA: Editar paciente

Descrição

SENDO um usuário da clínica com permissão de gerenciamento (ex: Recepcionista, Administrador)

POSSO editar informações de pacientes já cadastrados

PARA manter os dados sempre atualizados e corretos.

Cenário 1: Edição realizada com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente para editar

QUANDO altero um ou mais campos permitidos

E os dados estão no formato correto

E salvo as alterações

ENTÃO o sistema atualiza as informações do paciente

E exibe a mensagem "Dados do paciente atualizados com sucesso"

E retorna para a tela de listagem de pacientes

Cenário 2: Tentativa de alterar CPF para um já existente

DADO QUE estou autenticado no sistema

E estou editando os dados de um paciente

QUANDO altero o CPF para um número já cadastrado para outro paciente

E tento salvar as alterações

ENTÃO o sistema não realiza a atualização

E exibe a mensagem "CPF já cadastrado para outro paciente"

E mantém os dados atuais do paciente

Cenário 3: Campos obrigatórios removidos

DADO QUE estou autenticado no sistema

E estou editando os dados de um paciente

QUANDO apago um campo obrigatório (exemplo: telefone)

E tento salvar as alterações

ENTÃO o sistema não realiza a atualização

E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

E destaca os campos não preenchidos em vermelho

Cenário 4: Cancelamento da edição

DADO QUE estou autenticado no sistema

E estou editando os dados de um paciente

E realizei algumas alterações

QUANDO clico no botão "Cancelar"

ENTÃO o sistema descarta todas as alterações realizadas

E exibe uma mensagem de confirmação "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

E após confirmação, retorna para a tela de listagem de paciente

Cenário 5: Edição de paciente com consultas agendadas

DADO QUE que estou autenticado no sistema

E seleciono para editar um paciente que possui consultas futuras agendadas

QUANDO altero dados relevantes (exemplo: telefone de contato)

E salvo as alterações

ENTÃO o sistema atualiza as informações do paciente

E exibe a mensagem "Dados atualizados. Atenção: Este paciente possui consultas agendadas"

E mantém as consultas já agendadas

HISTÓRIA: Deletar Paciente

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO deletar pacientes do sistema

PARA remover registros duplicados, incorretos ou de pacientes que não frequentam mais a clínica

Cenário 1: Exclusão de paciente sem histórico

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente que não possui consultas registradas (passadas ou futuras)

QUANDO clico em deletar paciente

E confirmo a exclusão na mensagem "Tem certeza que deseja excluir o paciente [Nome]?"

ENTÃO o sistema remove o paciente do banco de dados

E exibe a mensagem "Paciente excluído com sucesso"

E atualiza a listagem de pacientes

Cenário 2: Tentativa exclusão de paciente com consultas futuras

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente que possui consultas futuras agendadas

QUANDO clico em deletar paciente

ENTÃO o sistema não permite a exclusão

E exibe a mensagem "Não é possível excluir. Este paciente possui consultas agendadas. Cancele as consultas antes de excluir o paciente"

E mantém o paciente no sistema.

Cenário 3: Exclusão de paciente com histórico de consultas passadas

DADO QUE que estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente que possui apenas consultas passadas (sem consultas futuras)

QUANDO clico em deletar paciente

E confirmo a exclusão

ENTÃO o sistema exibe uma mensagem adicional "Este paciente possui histórico de consultas. Deseja realmente excluir?"

E após segunda confirmação, o sistema realiza exclusão lógica (inativa o registro)

E exibe a mensagem "Paciente removido do sistema. Histórico mantido para fins de auditoria"

Cenário 4: Cancelamento de exclusão

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E clico em deletar um paciente

QUANDO a mensagem de confirmação é exibida

E clico em "Cancelar"

ENTÃO o sistema não realiza a exclusão

E mantém o paciente no sistema

E retorna para a tela de listagem de pacientes

HISTÓRIA: Consultar Paciente

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO consultar informações de pacientes cadastrados

PARA visualizar dados, histórico de consultas e facilitar o agendamento

Cenário 1: Cancelamento de exclusão

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito o nome completo de um paciente cadastrado

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe os dados completos do paciente encontrado

E mostra nome, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e demais informações cadastradas

Cenário 2: Busca por nome parcial

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito parte do nome de um paciente (mínimo 3 caracteres)

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe uma lista com todos os pacientes que contêm aquela sequência de caracteres no nome

E ordena os resultados por ordem alfabética

Cenário 3: Busca por CPF

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito o CPF completo de um paciente

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe os dados completos do paciente correspondente ao CPF

E mostra todas as informações cadastradas

Cenário 4: Busca por telefone

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito um número de telefone cadastrado

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe o paciente correspondente ao telefone informado

Cenário 5: Paciente não encontrado

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO realizo uma busca com critérios que não correspondem a nenhum paciente cadastrado

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe a mensagem "Nenhum paciente encontrado com os critérios informados"

E oferece a opção "Cadastrar novo paciente"

Cenário 6: Visualização de histórico de consultas

DADO QUE estou autenticado no sistema

E consultei um paciente específico

QUANDO acesso a aba "Histórico de Consultas"

ENTÃO o sistema exibe todas as consultas do paciente (passadas e futuras)

E mostra data, horário, profissional responsável e status de cada consulta

E ordena por data da mais recente para a mais antiga

Cenário 7: Listagem geral de pacientes

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO não informo nenhum critério de busca

E clico em "Listar todos"

ENTÃO o sistema exibe todos os pacientes cadastrados

E apresenta paginação com 20 pacientes por página

E permite ordenação por nome, data de cadastro ou última consulta

HISTÓRIA: Marcar Consulta

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO agendar consultas para os pacientes

PARA organizar a agenda da clínica e garantir atendimento adequado

Cenário 1: Agendamento com sucesso

DADO QUE estou autenticado no o sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data futura

E escolho um horário disponível

E seleciono o profissional responsável (médico/especialista)

E informo o tipo de consulta (primeira consulta, retorno, exame)

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema registra a consulta

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso para [data] às [horário]"

E envia confirmação por SMS/e-mail para o paciente (se configurado)

E atualiza a agenda visual

Cenário 2: Paciente não encontrado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

QUANDO pesquiso por um paciente que não está cadastrado

E tento prosseguir com o agendamento

ENTÃO o sistema exibe a mensagem "Paciente não encontrado. Por favor, cadastre o paciente antes de agendar a consulta"

E oferece o botão "Cadastrar Novo Paciente"

E não permite prosseguir com o agendamento

Cenário 3: Data e horário já ocupados

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data e horário que já estão ocupados

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

E destaca visualmente o horário conflitante

E sugere os próximos horários disponíveis

Cenário 4: Tentativa de agendar em data passada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO tento selecionar uma data anterior à data atual

ENTÃO o sistema não permite a seleção

E exibe a mensagem "Não é possível agendar consultas em datas passadas"

Cenário 5: Tentativa de agendar fora do horário de funcionamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

E o horário de funcionamento da clínica é das 8h às 18h

QUANDO tento agendar uma consulta às 19h

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Este horário está fora do expediente da clínica. Horário de funcionamento: 8h às 18h"

Cenário 6: Agendamento em feriado ou dia não útil

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data que corresponde a um feriado ou domingo

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Esta data é feriado/domingo. Deseja prosseguir?"

E permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

Cenário 7: Paciente com consulta já agendada no mesmo dia

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente que já possui uma consulta agendada no dia

QUANDO tento agendar outra consulta para o mesmo dia

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Este paciente já possui uma consulta agendada em [data] às [horário].

Deseja agendar outra consulta no mesmo dia?"

E permite o agendamento após confirmação

Cenário 8: Agendamento com antecedência mínima

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E a clínica exige antecedência mínima de 2 horas para agendamentos

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO tento agendar uma consulta para daqui a 1 hora

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Agendamentos devem ser feitos com pelo menos 2 horas de antecedência"

Cenário 9: Agendamento com observações

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO preencho todos os dados obrigatórios corretamente

E adiciono observações no campo específico (exemplo: "Paciente solicita consultório no térreo")

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema registra a consulta com as observações

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso"

E as observações ficam visíveis na visualização da consulta E permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

Cenário 10: Visualização de horários disponíveis

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO seleciono uma data específica

ENTÃO o sistema exibe visualmente todos os horários do dia

E destaca em verde os horários disponíveis

E destaca em vermelho os horários ocupados

E mostra o nome do paciente nos horários ocupados

HISTÓRIA: Cancelar Consulta

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO cancelar consultas agendadas

PARA liberar horários quando pacientes desmarcam ou em caso de imprevistos

Cenário 1: Cancelamento com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Cancelar Consulta"

E informo o motivo do cancelamento (campo obrigatório)

E confirmo o cancelamento na mensagem "Tem certeza que deseja cancelar esta consulta?"

ENTÃO o sistema cancela a consulta

E libera o horário na agenda

E registra o motivo do cancelamento no histórico

E exibe a mensagem "Consulta cancelada com sucesso"

E envia notificação de cancelamento ao paciente (se configurado)

Cenário 2: Cancelamento sem informar motivo

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Cancelar Consulta"

E não informo o motivo do cancelamento

E tento confirmar

ENTÃO o sistema não realiza o cancelamento

E exibe a mensagem "Por favor, informe o motivo do cancelamento"

E destaca o campo motivo em vermelho

Cenário 3: Tentativa de cancelar consulta já realizada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o histórico de consultas

E seleciono uma consulta com status "Realizada"

QUANDO tento cancelar a consulta

ENTÃO o sistema não permite o cancelamento

E exibe a mensagem "Não é possível cancelar uma consulta já realizada"

E o botão "Cancelar" fica desabilitado

Cenário 4: Cancelamento de consulta em andamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

QUANDO tento cancelar esta consulta

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

E permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

E registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

Cenário 5: Cancelamento com reagendamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

QUANDO tento cancelar esta consulta

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

E permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

E registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

Cenário 6: Desistência do cancelamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E inicio o processo de cancelamento de uma consulta

QUANDO a mensagem de confirmação é exibida

E clico em "Não" ou "Voltar"

ENTÃO o sistema não realiza o cancelamento

E mantém a consulta agendada

E retorna para a visualização da agenda

HISTÓRIA: Alterar Consulta

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO alterar dados de consultas já agendadas

PARA adequar a agenda a mudanças de horário, profissional ou outras necessidades

Cenário 1: Alteração de data e horário com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E escolho uma nova data e horário disponíveis

E confirmo a alteração

ENTÃO o sistema atualiza a consulta com a nova data e horário

E libera o horário anterior

E exibe a mensagem "Consulta alterada com sucesso"

E registra a alteração no histórico

E envia notificação ao paciente (se configurado)

Cenário 2: Tentativa de alterar para horário ocupado

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E escolho uma data e horário que já estão ocupados

E tento confirmar a alteração

ENTÃO o sistema não realiza a alteração

E exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

E sugere os próximos horários disponíveis

Cenário 3: Alteração de profissional responsável

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E altero apenas o profissional responsável

E mantenho a mesma data e horário

E confirmo a alteração

ENTÃO o sistema atualiza o profissional da consulta

E verifica se o profissional está disponível naquele horário

E exibe a mensagem "Profissional alterado com sucesso"

Cenário 4: Alteração do tipo de consulta

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E inicio o processo de cancelamento de uma consulta

QUANDO a mensagem de confirmação é exibida

E clico em "Não" ou "Voltar"

ENTÃO o sistema não realiza o cancelamento

E mantém a consulta agendada

E retorna para a visualização da agenda

Cenário 5: Tentativa de alterar consulta já realizada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o histórico de consultas

E seleciono uma consulta com status "Realizada"

QUANDO tento alterar a consulta

ENTÃO o sistema não permite a alteração

E exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

E os campos ficam desabilitados para edição

Cenário 6: Alteração com antecedência mínima não respeitada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o histórico de consultas

E seleciono uma consulta com status "Realizada"

QUANDO tento alterar a consulta

ENTÃO o sistema não permite a alteração

E exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

E os campos ficam desabilitados para edição

Cenário 7: Alteração data passada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E tento selecionar uma data anterior à data atual

ENTÃO o sistema não permite a seleção

E exibe a mensagem "Não é possível alterar para uma data passada"

Cenário 8: Cancelamento durante alteração

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E inicio o processo de alteração de uma consulta

E já modifiquei alguns campos

QUANDO clico em "Cancelar" ou "Voltar"

ENTÃO o sistema descarta as alterações

E exibe a mensagem "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

E após confirmação, mantém a consulta com os dados originais

HISTÓRIA: Gerenciar Profissionais

Descrição

SENDO um usuário do sistema com permissões administrativas

POSSO cadastrar, editar e gerenciar profissionais da clínica

PARA organizar a equipe médica e controlar disponibilidade de atendimentos

Cenário 1: Cadastro de profissional com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

QUANDO preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, especialidade, CRM, telefone, e-mail)

E defino os dias e horários de atendimento

E os dados estão no formato correto

ENTÃO o sistema cadastra o profissional

E exibe a mensagem "Profissional cadastrado com sucesso"

E o profissional fica disponível para agendamento de consultas

Cenário 2: CRM já cadastrado

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

QUANDO preencho o formulário com um CRM que já existe no sistema

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CRM já cadastrado no sistema"

Cenário 3: Definição de horário de atendimento

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E estou cadastrando ou editando um profissional

QUANDO defino que o profissional atende às segundas, quartas e sextas

E defino o horário das 9h às 17h com intervalo de 12h às 13h

E defino a duração padrão de consulta (30 ou 60 minutos)

ENTÃO o sistema salva a agenda do profissional

E gera automaticamente os horários disponíveis para agendamento

Cenário 4: Inativação de profissional

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a listagem de profissionais

E seleciono um profissional ativo

QUANDO clico em "Inativar Profissional"

E confirmo a ação

ENTÃO o sistema inativa o profissional

E não permite novos agendamentos para este profissional

E mantém as consultas já agendadas

E exibe a mensagem "Profissional inativado. Consultas agendadas mantidas"

HISTÓRIA: Controle de presença

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO registrar a presença ou ausência de pacientes nas consultas

PARA manter o histórico atualizado e gerar estatísticas de comparecimento

Cenário 1: Confirmar presença do paciente

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta está agendada para hoje

QUANDO o paciente chega na clínica

E clico em "Confirmar Presença" na consulta

ENTÃO o sistema registra o status como "Paciente Presente"

E exibe a mensagem "Presença confirmada"

E inicia a contagem de tempo de espera

E notifica o profissional sobre a chegada do paciente

Cenário 2: Registrar falta do paciente

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta estava agendada para um horário que já passou

E o paciente não compareceu

QUANDO clico em "Registrar Falta"

E informo o motivo (se conhecido)

E confirmo

ENTÃO o sistema registra o status como "Falta"

E libera o horário

E registra a falta no histórico do paciente

E exibe a mensagem "Falta registrada"

Cenário 3: Marcar consulta como realizada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta tem status "Paciente Presente"

E o atendimento foi concluído

QUANDO clico em "Finalizar Consulta"

ENTÃO o sistema altera o status para "Realizada"

E registra o horário de término

E permite adicionar observações sobre o atendimento

E libera o profissional para o próximo paciente

Cenário 4: Paciente atrasado

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta está agendada para 10h

E já são 10h20

E o paciente ainda não chegou

QUANDO o paciente chega às 10h25

E clico em "Confirmar Presença"

ENTÃO o sistema registra a presença

E exibe um alerta "Paciente chegou com 25 minutos de atraso"

E registra o atraso no histórico

E permite que o usuário decida se atende ou reagenda

Cenário 5: Visualizar taxa de comparecimento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso os dados de um paciente específico

QUANDO visualizo o histórico de consultas

ENTÃO o sistema exibe a taxa de comparecimento do paciente

E mostra total de consultas agendadas, realizadas e faltas

E calcula a porcentagem de comparecimento

HISTÓRIA: Relatórios e Estatísticas

Descrição

SENDO um usuário do sistema com permissões de gestão

POSSO gerar relatórios e visualizar estatísticas da clínica

PARA analisar desempenho, planejamento e tomada de decisões

Cenário 1: Relatório de consultas por período

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono o relatório "Consultas por Período"

E defino data inicial e data final

E cliço em "Gerar Relatório"

ENTÃO o sistema exibe o total de consultas agendadas, realizadas, canceladas e faltas

E apresenta gráficos com a distribuição

E permite exportar em PDF ou Excel

Cenário 2: Relatório de produtividade por profissional

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono o relatório "Produtividade por Profissional"

E escolho o período de análise

E cliço em "Gerar Relatório"

ENTÃO o sistema exibe para cada profissional: total de consultas agendadas, realizadas, taxa de ocupação da agenda

E apresenta ranking de produtividade

E permite visualização em gráficos

Cenário 3: Relatório de horários mais procurados

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono o relatório "Análise de Horários"

E defino o período

E cliço em "Gerar Relatório"

ENTÃO o sistema exibe quais horários e dias da semana têm mais agendamentos

E mostra taxa de ocupação por horário

E auxilia no planejamento de escalas

HISTÓRIA: Notificações e lembretes

Descrição

SENDO um usuário do sistema

POSSO configurar e enviar notificações para pacientes

PARA reduzir faltas e melhorar a comunicação com os pacientes

Cenário 1: Lembrete automático de consulta

DADO QUE o sistema de notificações está configurado

E existe uma consulta agendada para daqui a 24 horas

QUANDO o horário programado de envio é atingido

ENTÃO o sistema envia automaticamente SMS/e-mail para o paciente

E a mensagem contém: data, horário, nome do profissional, endereço da clínica

E solicita confirmação de presença

E registra o envio no histórico

Cenário 2: Confirmação de presença pelo paciente

DADO QUE o paciente recebeu o lembrete de consulta

E a mensagem contém um link de confirmação

QUANDO o paciente clica em "Confirmar Presença"

ENTÃO o sistema registra a confirmação

E atualiza o status da consulta para "Confirmada pelo Paciente"

E exibe esta informação na agenda do sistema

Cenário 3: Notificação de cancelamento

DADO QUE uma consulta foi cancelada pelo sistema

E as notificações estão ativas

QUANDO o cancelamento é confirmado

ENTÃO o sistema envia imediatamente notificação ao paciente

E a mensagem informa sobre o cancelamento e o motivo (se apropriado)

E oferece opção de reagendamento via link ou telefone

Cenário 4: Lembrete de retorno

DADO QUE uma consulta foi realizada

E o profissional indicou necessidade de retorno em 30 dias

QUANDO passam 25 dias da consulta

E o paciente não agendou retorno

ENTÃO o sistema envia notificação lembrando da necessidade de retorno

E oferece link para agendamento online ou telefone de contato

Cenário 5: Configuração de preferências de notificação

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso as configurações de notificações

QUANDO defino os canais preferidos (SMS, e-mail, WhatsApp)

E defino os horários de envio de lembretes (24h, 2h antes)

E defino os templates de mensagens

E salvo as configurações

ENTÃO o sistema aplica as preferências para todos os envios futuros

HISTÓRIA: Gestão de convênios

Descrição

SENDO um usuário do sistema com permissões administrativas

POSSO gerenciar convênios médicos aceitos pela clínica

PARA controlar parcerias e facilitar o agendamento por convênio

Cenário 1: Notificação de cancelamento

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de convênios

QUANDO preencho os dados do convênio (nome, CNPJ, telefone, contato)

E defino os tipos de consulta cobertas

E informo valores de tabela

E salvo o cadastro

ENTÃO o sistema registra o convênio

E exibe a mensagem "Convênio cadastrado com sucesso"

E o convênio fica disponível para seleção no cadastro de pacientes

Cenário 2: Notificação de cancelamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o agendamento de consultas

E um paciente possui convênio cadastrado

QUANDO seleciono o paciente para agendamento

ENTÃO o sistema exibe automaticamente o convênio do paciente

E verifica se o convênio está ativo

E mostra os tipos de consulta cobertas

Cenário 3: Relatório por convênio

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono "Relatório por Convênio"

E escolho o período e o convênio específico

E gero o relatório

ENTÃO o sistema exibe total de consultas por aquele convênio

E apresenta valores a receber

E permite exportação para faturamento

Cenário 4: Relatório por convênio

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a listagem de convênios

E um convênio não é mais aceito pela clínica

QUANDO clico em "Inativar Convênio"

E confirmo a ação

ENTÃO o sistema inativa o convênio

E mantém o histórico de pacientes que utilizaram

E não permite novos cadastros com este convênio

E exibe alerta ao agendar consulta para paciente com convênio inativo

HISTÓRIA: Gestão de convênios

Descrição

SENDO um administrador do sistema

POSSO configurar backups e controlar acessos

PARA garantir segurança e integridade dos dados da clínica

Cenário 1: Relatório por convênio

DADO QUE o sistema está configurado para backup automático

QUANDO atinge o horário programado (exemplo: 2h da manhã)

ENTÃO o sistema realiza backup completo do banco de dados

E armazena o backup em local seguro

E mantém backups dos últimos 30 dias

E envia e-mail de confirmação ao administrador

E registra a operação no log

Cenário 2: Controle de acesso por perfil

DADO QUE estou autenticado como administrador

E acesso a gestão de usuários

QUANDO crio um novo usuário

E defino o perfil (Administrador, Secretária, Profissional, Relatórios)

ENTÃO o sistema concede permissões específicas conforme o perfil

E Secretária pode: gerenciar pacientes e consultas

E Profissional pode: visualizar sua agenda e finalizar consultas

E Administrador tem acesso total

E Relatórios pode apenas visualizar dashboards e relatórios

Cenário 3: Log de auditoria

DADO QUE estou autenticado como administrador

E acesso o log de auditoria

QUANDO filtro por período ou usuário específico

ENTÃO o sistema exibe todas as ações realizadas: quem acessou, quando acessou, que ação foi realizada, dados alterados

E permite exportação do log

E mantém histórico de 12 meses

Cenário 4: Recuperação de backup

DADO QUE houve perda de dados no sistema

E estou autenticado como administrador

QUANDO acesso a funcionalidade de restauração

E seleciono um backup específico

E confirmo a restauração (após aviso de que dados atuais serão substituídos)

ENTÃO o sistema restaura o banco de dados do backup selecionado

E registra a operação de restauração

E exibe mensagem "Backup restaurado com sucesso. Sistema será reiniciado"

Cenário 5: Sessão expirada por inatividade

DADO QUE estou autenticado no sistema

E fico inativo por 30 minutos

QUANDO tento realizar qualquer ação

ENTÃO o sistema exibe "Sessão expirada por inatividade"

E redireciona para tela de login

E mantém a URL da página tentada para redirecionar após novo login

HISTÓRIA: Autenticação com SMS

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária, gestor, profissional ou administrador)

POSSO receber um código de confirmação por SMS para realizar login

PARA garantir maior segurança no acesso ao sistema

Cenário 1: Login com SMS com sucesso

DADO QUE acesso a tela de login do sistema

E informo meu usuário e senha corretos

QUANDO clico em "Entrar"

ENTÃO o sistema envia um código de 6 dígitos para meu telefone cadastrado

E exibe a mensagem "Código de verificação enviado para (XX) XXXXX-XXXX"

E apresenta um campo para inserir o código

E o código tem validade de 5 minutos

Cenário 2: Confirmação do código SMS com sucesso

DADO QUE recebi o código de verificação por SMS

E estou na tela de confirmação

QUANDO insiro o código recebido corretamente

E clico em "Confirmar"

ENTÃO o sistema valida o código E realiza o login com sucesso

E redireciona para a tela inicial conforme meu perfil de acesso

E exibe a mensagem "Login realizado com sucesso"

Cenário 3: Código SMS inválido

DADO QUE recebi o código de verificação por SMS

E estou na tela de confirmação

QUANDO insiro um código incorreto

E clico em "Confirmar"

ENTÃO o sistema não realiza o login

E exibe a mensagem "Código inválido. Verifique e tente novamente"

E permite nova tentativa

E após 3 tentativas erradas, bloqueia o login por 15 minutos

Cenário 4: Código SMS expirado

DADO QUE recebi o código de verificação por SMS

E estou na tela de confirmação **QUANDO** passam mais de 5 minutos desde o envio do código

E tento inserir o código

E clico em "Confirmar"

ENTÃO o sistema não aceita o código

E exibe a mensagem "Código expirado. Solicite um novo código"

E oferece o botão "Reenviar Código"

Cenário 5: Reenvio de código SMS

DADO QUE estou na tela de confirmação de código

E não recebi o SMS ou o código expirou

QUANDO clico em "Reenviar Código" **ENTÃO** o sistema envia um novo código de 6 dígitos

E invalida o código anterior

E exibe a mensagem "Novo código enviado para (XX) XXXXX-XXXX"

E permite reenvio apenas após 60 segundos da última tentativa

Cenário 6: SMS não recebido

DADO QUE estou na tela de confirmação de código

E não recebi o SMS após 2 minutos

E já tentei reenviar **QUANDO** clico em "Não recebi o código"

ENTÃO o sistema exibe opções alternativas

E oferece "Tentar outro número" (se cadastrado)

E oferece "Contatar suporte"

E exibe dicas de verificação (caixa de spam, sinal do celular)

Cenário 7: Telefone não cadastrado

DADO QUE acesso a tela de login do sistema

E informo meu usuário e senha corretos

E meu perfil não possui telefone cadastrado

QUANDO clico em "Entrar" ENTÃO o sistema não envia SMS

E exibe a mensagem "Telefone não cadastrado. Entre em contato com o administrador para atualizar seus dados"

E não permite o login

HISTÓRIA: Gerenciar Informações Médicas do Paciente

Descrição

SENDO um usuário da clínica com permissão de gerenciamento (Recepcionista, Administrador ou Profissional de Saúde)

POSSO cadastrar e visualizar informações médicas detalhadas dos pacientes

PARA garantir atendimento adequado e seguro, considerando histórico, alergias e condições pré-existent

Cenário 1: Cadastro de informações médicas completas

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o cadastro ou edição de um paciente

QUANDO acesso a aba "Informações Médicas"

E preencho o campo "Seguro de Vida" (nome da seguradora, número da apólice)

E adiciono alergias (medicamentos, alimentos, outros) no campo específico

E registro histórico médico pessoal (doenças crônicas, cirurgias anteriores, medicamentos em uso)

E registro histórico médico familiar (doenças hereditárias, casos relevantes na família)

E salvo as informações ENTÃO o sistema armazena todas as informações médicas

E exibe a mensagem "Informações médicas cadastradas com sucesso"

E as informações ficam acessíveis para profissionais autorizados

Cenário 2: Cadastro de alergia crítica

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a aba "Informações Médicas" de um paciente

QUANDO adiciono uma alergia

E marco a opção "Alergia Crítica/Grave"

E salvo as informações

ENTÃO o sistema registra a alergia com destaque

E exibe um alerta vermelho visível no topo do cadastro do paciente

E mostra a mensagem "ATENÇÃO: Paciente com alergia crítica cadastrada"

E o alerta aparece automaticamente ao abrir qualquer tela relacionada ao paciente

Cenário 3: Visualização de informações médicas durante consulta

DADO QUE estou autenticado como profissional de saúde

E acesso a agenda de consultas

QUANDO seleciono uma consulta agendada

E clico em "Ver Dados do Paciente"

ENTÃO o sistema exibe todas as informações médicas cadastradas

E destaca alergias em vermelho no topo

E mostra seguro de vida, histórico pessoal e familiar

E permite adicionar observações da consulta atual

Cenário 4: Edição de informações médicas

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o cadastro de um paciente que já possui informações médicas

QUANDO acesso a aba "Informações Médicas"

E adiciono ou modifico qualquer informação (nova alergia, atualização de medicamentos)

E salvo as alterações

ENTÃO o sistema atualiza as informações

E registra a data e usuário que realizou a alteração no histórico

E exibe a mensagem "Informações médicas atualizadas com sucesso"

Cenário 5: Tentativa de salvar informações médicas incompletas

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a aba "Informações Médicas" de um paciente

QUANDO preencho apenas parte das informações

E deixo campos opcionais em branco

E tento salvar

ENTÃO o sistema permite salvar com campos opcionais vazios

E exibe a mensagem "Informações salvas. Recomenda-se completar todos os dados médicos disponíveis"

E destaca visualmente quais seções estão incompletas

Cenário 6: Histórico de alterações das informações médicas

DADO QUE estou autenticado no sistema como profissional ou administrador

E acesso o cadastro de um paciente

QUANDO acesso a aba "Informações Médicas"

E clico em "Ver Histórico de Alterações"

ENTÃO o sistema exibe todas as modificações realizadas

E mostra data, horário, usuário responsável e o que foi alterado

E permite visualizar versões anteriores das informações

Cenário 7: Alerta de informações médicas não preenchidas

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o cadastro de um paciente novo

QUANDO a aba "Informações Médicas" está vazia ou incompleta

E tento agendar uma consulta para este paciente

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Este paciente não possui informações médicas cadastradas. Deseja preencher"

agora?"

E oferece opção de preencher antes de continuar

E permite prosseguir com o agendamento após confirmação do usuário

HISTÓRIA: Marcar Consulta com Detalhes Expandidos

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO agendar consultas informando médico, motivo e observações adicionais

PARA organizar melhor a agenda e preparar adequadamente o atendimento

Cenário 1: Agendamento completo com todos os detalhes

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho a data da consulta

E seleciono o médico/profissional desejado

E escolho um horário disponível para aquele profissional

E seleciono o motivo da consulta (Primeira Consulta, Retorno, Exame, Check-up, Emergência)

E adiciono comentários/notas adicionais no campo de observações (exemplo: "Paciente relata dores há 2 semanas")

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema registra a consulta com todos os detalhes

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso para [data] às [horário] com Dr(a). [nome]"

E envia confirmação ao paciente com todos os detalhes (se configurado)

E o médico pode visualizar as observações ao acessar sua agenda

Cenário 2: Seleção de médico indisponível na data escolhida

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data específica

E seleciono um médico que não atende naquele dia da semana

ENTÃO o sistema não exibe horários disponíveis

E exibe a mensagem "Dr(a). [nome] não atende nesta data. Dias de atendimento: [dias]"

E sugere as próximas datas disponíveis para aquele médico

Cenário 3: Filtro de médicos por especialidade

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho o motivo da consulta como "Primeira Consulta"

E seleciono uma especialidade específica (Cardiologia, Ortopedia, etc.)

ENTÃO o sistema filtra e exibe apenas os médicos daquela especialidade

E mostra a disponibilidade de cada profissional

E permite selecionar o médico desejado

Cenário 4: Agendamento sem preencher motivo obrigatório

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho data, horário e médico

E não seleciono o motivo da consulta

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Por favor, selecione o motivo da consulta"

E destaca o campo "Motivo" em vermelho

Cenário 5: Visualização de observações pelo médico

DADO QUE estou autenticado como profissional de saúde

E acesso minha agenda do dia

QUANDO visualizo as consultas agendadas

ENTÃO o sistema exibe para cada consulta: nome do paciente, horário, motivo da consulta

E mostra ícone de observação quando há comentários adicionais

E ao clicar na consulta, exibe todas as observações cadastradas

E permite adicionar novas observações antes ou durante o atendimento

Cenário 6: Edição de motivo e observações após agendamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso uma consulta já agendada

QUANDO clico em "Editar Consulta"

E modifico o motivo da consulta ou adiciono/edito observações

E salvo as alterações

ENTÃO o sistema atualiza as informações

E registra a alteração no histórico

E exibe a mensagem "Informações da consulta atualizadas"

E notifica o médico sobre as alterações (se configurado)

Cenário 7: Agendamento com observação muito longa

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO preencho todos os campos obrigatórios

E adiciono observações com mais de 500 caracteres

E tento confirmar o agendamento ENTÃO o sistema exibe a mensagem "Observações muito longas. Máximo de 500 caracteres"

E destaca o contador de caracteres

E não permite salvar até reduzir o texto

Cenário 8: Consulta de retorno automática

DADO QUE estou autenticado como profissional

E finalizei uma consulta

QUANDO marco a opção "Necessita retorno"

E indico o período sugerido (7 dias, 15 dias, 30 dias, etc.)

ENTÃO o sistema registra a necessidade de retorno

E ao agendar nova consulta para este paciente, exibe alerta "Retorno sugerido para esta consulta"

E preenche automaticamente o motivo como "Retorno"

E mantém o mesmo médico selecionado

HISTÓRIA: Dashboard Administrativo

Descrição

SENDO um administrador do sistema

POSSO visualizar um dashboard com indicadores principais

PARA acompanhar o desempenho da clínica e tomar decisões gerenciais

Cenário 1: Visualização do dashboard completo

DADO QUE estou autenticado como administrador

E acesso a tela inicial do sistema

QUANDO o dashboard é carregado

ENTÃO o sistema exibe os seguintes indicadores principais:

E mostra "Total de Atendimentos Marcados" (consultas agendadas futuras)

E mostra "Atendimentos Pendentes" (consultas de hoje que ainda não foram realizadas)

E mostra "Total de Atendimentos Cancelados" (no período selecionado)

E apresenta os números em cards visuais destacados

E atualiza os dados em tempo real

Cenário 2: Filtro por período no dashboard

DADO QUE estou autenticado como administrador

E acesso o dashboard

QUANDO seleciono um período específico (Hoje, Esta Semana, Este Mês, Período Personalizado)

E aplico o filtro

ENTÃO o sistema recalcula os indicadores

E exibe "Total de Atendimentos Marcados" no período

E exibe "Total de Atendimentos Cancelados" no período

E mantém "Atendimentos Pendentes" sempre referente ao dia atual

E exibe a mensagem "Exibindo dados de [data inicial] até [data final]"

Cenário 3: Detalhamento de atendimentos marcados

DADO QUE estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard

QUANDO clico no card "Total de Atendimentos Marcados"

ENTÃO o sistema exibe um detalhamento com:

E total por status (Agendada, Confirmada pelo Paciente, Pendente de Confirmação)

E distribuição por médico/profissional

E gráfico de consultas por dia

E permite exportar a lista completa

Cenário 4: Detalhamento de atendimentos pendentes

DADO QUE estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard

QUANDO clico no card "Atendimentos Pendentes"

ENTÃO o sistema exibe lista de consultas do dia que ainda não foram realizadas

E mostra nome do paciente, horário, médico e status atual

E destaca em vermelho consultas com atraso

E destaca em amarelo consultas próximas (próximas 30 minutos)

E permite ações rápidas (confirmar presença, remarcar, cancelar)

Cenário 5: Detalhamento de atendimentos cancelados

DADO QUE estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard

QUANDO clico no card "Total de Atendimentos Cancelados"

ENTÃO o sistema exibe lista de todos os cancelamentos do período

E mostra data, paciente, médico, motivo do cancelamento

E apresenta estatísticas: taxa de cancelamento, principais motivos

E permite filtrar por médico, motivo ou data

E exibe gráfico de evolução de cancelamentos

Cenário 6: Alertas no dashboard

DADO QUE estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard

QUANDO existem situações que requerem atenção

ENTÃO o sistema exibe alertas visuais:

E alerta vermelho se taxa de cancelamento ultrapassar 15% no mês

E alerta amarelo se houver mais de 5 consultas pendentes com atraso

E alerta azul para lembretes de pacientes aguardando reagendamento

E permite clicar em cada alerta para ver detalhes

Cenário 7: Comparativo com período anterior

DADO QUE estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard com período selecionado

QUANDO ativo a opção "Comparar com período anterior"

ENTÃO o sistema exibe percentuais de variação para cada indicador

E mostra seta verde (crescimento) ou vermelha (queda) ao lado dos números

E apresenta gráfico comparativo

E exibe "↑ 12% em relação ao período anterior" ou similar

Cenário 8: Exportação de dados do dashboard

DADO QUE estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard

QUANDO clico em "Exportar Dashboard"

E seleciono o formato (PDF ou Excel)

ENTÃO o sistema gera relatório com todos os indicadores

E inclui gráficos e tabelas detalhadas

E adiciona data e hora da exportação

E inicia o download automaticamente

E exibe a mensagem "Relatório exportado com sucesso"

