

# História de usuário

## Sistema de Gestão Clínica Inteligente

Domingo, Outubro 12, 2025 19:42

### **HISTÓRIA:** Cadastrar novo paciente

#### **Descrição**

**SENDO** um(a) gerenciador(a) da clínica

**POSSO** cadastrar novos pacientes no sistema

**PARA** manter um registro organizado e acessível das informações de cada pessoa atendida.

#### **Cenários 1:** Cadastro realizado com sucesso

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail)

**E** os dados estão no formato correto

**E** o CPF informado não está cadastrado no sistema

**ENTÃO** o sistema salva o paciente com sucesso

**E** exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"

**E** retorna para a tela de listagem de paciente

#### **Cenário 2:** CPF já cadastrado

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o formulário com um CPF que já existe no sistema

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "CPF já cadastrado no sistema. Verifique os dados ou edite o cadastro existente"

**E** mantém os dados preenchidos no formulário.

#### **Cenário 3:** Campos Obrigatórios não preenchidos

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho

**E** exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

#### **Cenário 4:** CPF em formato inválido

**DADO** que estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

**QUANDO** preencho o campo CPF com um formato inválido (exemplo: 111.111.111-11 ou sequência repetida)

**E** tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

**E** exibe a mensagem "CPF inválido. Por favor, verifique o número informado"

**E** destaca o campo CPF em vermelho

**Cenário 3: Campos Obrigatórios não preenchidos**

**DADO** que estou autenticado no sistema  
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes  
**QUANDO** deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios  
E tento salvar o cadastro  
**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro  
E destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho  
E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

#### Cenário 5: Email em formato inválido

**DADO** que estou autenticado no sistema  
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes  
**QUANDO** preencho o campo e-mail sem o formato adequado (sem @ ou domínio)  
E tento salvar o cadastro  
**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro  
E exibe a mensagem "E-mail em formato inválido"  
E destaca o campo e-mail em vermelho

#### Cenário 6: Telefone em formato inválido

**DADO** que estou autenticado no sistema  
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes  
**QUANDO** preencho o campo telefone com menos de 10 dígitos ou caracteres não numéricos  
E tento salvar o cadastro  
**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro  
E exibe a mensagem "Telefone inválido. Use o formato (XX) XXXXX-XXXX"  
E destaca o campo telefone em vermelho

#### Cenário 7: Data de nascimento futura

**DADO** que estou autenticado no sistema  
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes  
**QUANDO** preencho o campo data de nascimento com uma data futura  
E tento salvar o cadastro  
**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro  
E exibe a mensagem "Data de nascimento não pode ser futura"  
E destaca o campo data de nascimento em vermelho E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

#### Cenário 8: Cadastros com campos opcionais

**DADO** que estou autenticado no sistema  
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes  
**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios corretamente  
E também preencho campos opcionais (endereço completo, convênio médico, observações)  
E salvo o cadastro  
**ENTÃO** o sistema salva o paciente com todas as informações  
E exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"  
E retorna para a tela de listagem de pacientes

#### HISTÓRIA: Editar paciente

##### Descrição

**SENDO** um usuário da clínica com permissão de gerenciamento (ex: Recepção, Administrador)

**POSSO** editar informações de pacientes já cadastrados  
**PARA** manter os dados sempre atualizados e corretos.

**Cenário 1: Edição realizada com sucesso**

**DADO QUE** estou autenticado no sistema  
**E** acesso a listagem de pacientes  
**E** seleciono um paciente para editar  
**QUANDO** altero um ou mais campos permitidos  
**E** os dados estão no formato correto  
**E** salvo as alterações  
**ENTÃO** o sistema atualiza as informações do paciente  
**E** exibe a mensagem "Dados do paciente atualizados com sucesso"  
**E** retorna para a tela de listagem de pacientes

**Cenário 2: Tentativa de alterar CPF para um já existente**

**DADO QUE** estou autenticado no sistema  
**E** estou editando os dados de um paciente  
**QUANDO** altero o CPF para um número já cadastrado para outro paciente  
**E** tento salvar as alterações  
**ENTÃO** o sistema não realiza a atualização  
**E** exibe a mensagem "CPF já cadastrado para outro paciente"  
**E** mantém os dados atuais do paciente

**Cenário 3: Campos obrigatórios removidos**

**DADO QUE** estou autenticado no sistema  
**E** estou editando os dados de um paciente  
**QUANDO** apago um campo obrigatório (exemplo: telefone)  
**E** tento salvar as alterações  
**ENTÃO** o sistema não realiza a atualização  
**E** exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"  
**E** destaca os campos não preenchidos em vermelho

**Cenário 4: Cancelamento da edição**

**DADO QUE** estou autenticado no sistema  
**E** estou editando os dados de um paciente

**E** realizei algumas alterações

**QUANDO** clico no botão "Cancelar"

**ENTÃO** o sistema descarta todas as alterações realizadas

**E** exibe uma mensagem de confirmação "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

**E** após confirmação, retorna para a tela de listagem de paciente

#### **Cenário 5:** Edição de paciente com consultas agendadas

**DADO QUE** que estou autenticado no sistema

**E** seleciono para editar um paciente que possui consultas futuras agendadas

**QUANDO** altero dados relevantes (exemplo: telefone de contato)

**E** salvo as alterações

**ENTÃO** o sistema atualiza as informações do paciente

**E** exibe a mensagem "Dados atualizados. Atenção: Este paciente possui consultas agendadas"

**E** mantém as consultas já agendadas

#### **HISTÓRIA:** Deletar Paciente

##### **Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** deletar pacientes do sistema

**PARA** remover registros duplicados, incorretos ou de pacientes que não frequentam mais a clínica

#### **Cenário 1:** Exclusão de paciente sem histórico

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente que não possui consultas registradas (passadas ou futuras)

**QUANDO** clico em deletar paciente

**E** confirmo a exclusão na mensagem "Tem certeza que deseja excluir o paciente [Nome]?"

**ENTÃO** o sistema remove o paciente do banco de dados

**E** exibe a mensagem "Paciente excluído com sucesso"

**E** atualiza a listagem de pacientes

#### **Cenário 2:** Tentativa exclusão de paciente com consultas futuras

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente que possui consultas futuras agendadas

**QUANDO** clico em deletar paciente

**ENTÃO** o sistema não permite a exclusão

**E** exibe a mensagem "Não é possível excluir. Este paciente possui consultas agendadas. Cancele as consultas antes de excluir o paciente"

**E** mantém o paciente no sistema.

#### **Cenário 3:** Exclusão de paciente com histórico de consultas passadas

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** seleciono um paciente que possui apenas consultas passadas (sem consultas futuras)

**QUANDO** clico em deletar paciente

**E** confirmo a exclusão

**ENTÃO** o sistema exibe uma mensagem adicional "Este paciente possui histórico de consultas. Deseja realmente excluir?"

**E** após segunda confirmação, o sistema realiza exclusão lógica (inativa o registro)

**E** exibe a mensagem "Paciente removido do sistema. Histórico mantido para fins de auditoria"

#### **Cenário 4:** Cancelamento de exclusão

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a listagem de pacientes

**E** clico em deletar um paciente

**QUANDO** a mensagem de confirmação é exibida

**E** clico em "Cancelar"

**ENTÃO** o sistema não realiza a exclusão

**E** mantém o paciente no sistema

**E** retorna para a tela de listagem de pacientes

### **HISTÓRIA:** Consultar Paciente

#### **Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** consultar informações de pacientes cadastrados

**PARA** visualizar dados, histórico de consultas e facilitar o agendamento

#### **Cenário 1:** Cancelamento de exclusão

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito o nome completo de um paciente cadastrado

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe os dados completos do paciente encontrado

**E** mostra nome, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e demais informações cadastradas

#### **Cenário 2:** Busca por nome parcial

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito parte do nome de um paciente (mínimo 3 caracteres)

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe uma lista com todos os pacientes que contêm aquela sequência de caracteres no nome

**E** ordena os resultados por ordem alfabética

#### **Cenário 3:** Busca por CPF

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito o CPF completo de um paciente

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe os dados completos do paciente correspondente ao CPF

**E** mostra todas as informações cadastradas

#### **Cenário 4:** Busca por telefone

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** digito um número de telefone cadastrado

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe o paciente correspondente ao telefone informado

#### **Cenário 5:** Paciente não encontrado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** realizo uma busca com critérios que não correspondem a nenhum paciente cadastrado

**E** clico em pesquisar

**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem "Nenhum paciente encontrado com os critérios informados"

**E** oferece a opção "Cadastrar novo paciente"

## Cenário 6: Visualização de histórico de consultas

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E consultei um paciente específico

**QUANDO** acesso a aba "Histórico de Consultas"

**ENTÃO** o sistema exibe todas as consultas do paciente (passadas e futuras)

E mostra data, horário, profissional responsável e status de cada consulta

E ordena por data da mais recente para a mais antiga

## Cenário 7: Listagem geral de pacientes

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

**QUANDO** não informo nenhum critério de busca

E clico em "Listar todos"

**ENTÃO** o sistema exibe todos os pacientes cadastrados

E apresenta paginação com 20 pacientes por página

E permite ordenação por nome, data de cadastro ou última consulta

## HISTÓRIA: Marcar Consulta

### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** agendar consultas para os pacientes

**PARA** organizar a agenda da clínica e garantir atendimento adequado

## Cenário 1: Agendamento com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no o sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data futura

E escolho um horário disponível

E seleciono o profissional responsável (médico/especialista)

E informo o tipo de consulta (primeira consulta, retorno, exame)

E confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema registra a consulta

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso para [data] às [horário]"

E envia confirmação por SMS/e-mail para o paciente (se configurado)

**E** atualiza a agenda visual

**Cenário 2:** Paciente não encontrado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**QUANDO** pesquiso por um paciente que não está cadastrado

**E** tento prosseguir com o agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe a mensagem "Paciente não encontrado. Por favor, cadastre o paciente antes de agendar a consulta"

**E** oferece o botão "Cadastrar Novo Paciente"

**E** não permite prosseguir com o agendamento

**Cenário 3:** Data e horário já ocupados

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e selecionei um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data e horário que já estão ocupados

**E** tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

**E** exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

**E** destaca visualmente o horário conflitante

**E** sugere os próximos horários disponíveis

**Cenário 4:** Tentativa de agendar em data passada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e selecionei um paciente cadastrado

**QUANDO** tento selecionar uma data anterior à data atual

**ENTÃO** o sistema não permite a seleção

**E** exibe a mensagem "Não é possível agendar consultas em datas passadas"

**Cenário 5:** Tentativa de agendar fora do horário de funcionamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e selecionei um paciente cadastrado

**E** o horário de funcionamento da clínica é das 8h às 18h

**QUANDO** tento agendar uma consulta às 19h

**E** tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

**E** exibe a mensagem "Este horário está fora do expediente da clínica. Horário de funcionamento: 8h às 18h"

#### **Cenário 6:** Agendamento em feriado ou dia não útil

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data que corresponde a um feriado ou domingo

**E** tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Esta data é feriado/domingo. Deseja prosseguir?"

**E** permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

#### **Cenário 7:** Paciente com consulta já agendada no mesmo dia

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** pesquiso e seleciono um paciente que já possui uma consulta agendada no dia

**QUANDO** tento agendar outra consulta para o mesmo dia

**E** confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Este paciente já possui uma consulta agendada em [data] às [horário].

Deseja agendar outra consulta no mesmo dia?"

**E** permite o agendamento após confirmação

#### **Cenário 8:** Agendamento com antecedência mínima

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

**E** a clínica exige antecedência mínima de 2 horas para agendamentos

**E** pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** tento agendar uma consulta para daqui a 1 hora

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

**E** exibe a mensagem "Agendamentos devem ser feitos com pelo menos 2 horas de antecedência"

## Cenário 9: Agendamento com observações

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** preencho todos os dados obrigatórios corretamente

E adiciono observações no campo específico (exemplo: "Paciente solicita consultório no térreo")

E confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema registra a consulta com as observações

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso"

E as observações ficam visíveis na visualização da consulta E permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

## Cenário 10: Visualização de horários disponíveis

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** seleciono uma data específica

**ENTÃO** o sistema exibe visualmente todos os horários do dia

E destaca em verde os horários disponíveis

E destaca em vermelho os horários ocupados

E mostra o nome do paciente nos horários ocupados

## HISTÓRIA: Cacnelar Consulta

### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** cancelar consultas agendadas

**PARA** liberar horários quando pacientes desmarcam ou em caso de imprevistos

## Cenário 1: Cancelamento com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Cancelar Consulta"

E informo o motivo do cancelamento (campo obrigatório)

E confirmo o cancelamento na mensagem "Tem certeza que deseja cancelar esta consulta?"

**ENTÃO** o sistema cancela a consulta

**E** libera o horário na agenda

**E** registra o motivo do cancelamento no histórico

**E** exibe a mensagem "Consulta cancelada com sucesso"

**E** envia notificação de cancelamento ao paciente (se configurado)

#### Cenário 2: Cancelamento sem informar motivo

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Cancelar Consulta"

**E** não informo o motivo do cancelamento

**E** tento confirmar

**ENTÃO** o sistema não realiza o cancelamento

**E** exibe a mensagem "Por favor, informe o motivo do cancelamento"

**E** destaca o campo motivo em vermelho

#### Cenário 3: Tentativa de cancelar consulta já realizada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o histórico de consultas

**E** seleciono uma consulta com status "Realizada"

**QUANDO** tento cancelar a consulta

**ENTÃO** o sistema não permite o cancelamento

**E** exibe a mensagem "Não é possível cancelar uma consulta já realizada"

**E** o botão "Cancelar" fica desabilitado

#### Cenário 4: Cancelamento de consulta em andamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

**QUANDO** tento cancelar esta consulta

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

**E** permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

**E** registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

## Cenário 5: Cancelamento com reagendamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

**QUANDO** tento cancelar esta consulta

**ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

**E** permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

**E** registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

## Cenário 6: Desistência do cancelamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** inicio o processo de cancelamento de uma consulta

**QUANDO** a mensagem de confirmação é exibida

**E** clico em "Não" ou "Voltar"

**ENTÃO** o sistema não realiza o cancelamento

**E** mantém a consulta agendada

**E** retorna para a visualização da agenda

## HISTÓRIA: Alterar Consulta

### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** alterar dados de consultas já agendadas

**PARA** adequar a agenda a mudanças de horário, profissional ou outras necessidades

## Cenário 1: Alteração de data e horário com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** escolho uma nova data e horário disponíveis

**E** confirmo a alteração

**ENTÃO** o sistema atualiza a consulta com a nova data e horário

**E** libera o horário anterior

**E** exibe a mensagem "Consulta alterada com sucesso"

**E** registra a alteração no histórico

**E** envia notificação ao paciente (se configurado)

#### Cenário 2: Tentativa de alterar para horário ocupado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** escolho uma data e horário que já estão ocupados

**E** tento confirmar a alteração

**ENTÃO** o sistema não realiza a alteração

**E** exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

**E** sugere os próximos horários disponíveis

#### Cenário 3: Alteração de profissional responsável

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** altero apenas o profissional responsável

**E** mantendo a mesma data e horário

**E** confirmo a alteração

**ENTÃO** o sistema atualiza o profissional da consulta

**E** verifica se o profissional está disponível naquele horário

**E** exibe a mensagem "Profissional alterado com sucesso"

#### Cenário 4: Alteração do tipo de consulta

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** inicio o processo de cancelamento de uma consulta

**QUANDO** a mensagem de confirmação é exibida

**E** clico em "Não" ou "Voltar"

**ENTÃO** o sistema não realiza o cancelamento

**E** mantém a consulta agendada

**E** retorna para a visualização da agenda

#### **Cenário 5:** Tentativa de alterar consulta já realizada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o histórico de consultas

**E** seleciono uma consulta com status "Realizada"

**QUANDO** tento alterar a consulta

**ENTÃO** o sistema não permite a alteração

**E** exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

**E** os campos ficam desabilitados para edição

#### **Cenário 6:** Alteração com antecedência mínima não respeitada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o histórico de consultas

**E** seleciono uma consulta com status "Realizada"

**QUANDO** tento alterar a consulta

**ENTÃO** o sistema não permite a alteração

**E** exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

**E** os campos ficam desabilitados para edição

#### **Cenário 7:** Alteração data passada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** seleciono uma consulta futura agendada

**QUANDO** clico em "Alterar Consulta"

**E** tento selecionar uma data anterior à data atual

**ENTÃO** o sistema não permite a seleção

**E** exibe a mensagem "Não é possível alterar para uma data passada"

#### **Cenário 8:** Cancelamento durante alteração

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso a agenda de consultas

**E** inicio o processo de alteração de uma consulta

**E** já modifiquei alguns campos

**QUANDO** clico em "Cancelar" ou "Voltar"

**ENTÃO** o sistema descarta as alterações

E exibe a mensagem "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

E após confirmação, mantém a consulta com os dados originais

## HISTÓRIA: Gerenciar Profissionais

### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema com permissões administrativas

**POSSO** cadastrar, editar e gerenciar profissionais da clínica

**PARA** organizar a equipe médica e controlar disponibilidade de atendimentos

### Cenário 1: Cadastro de profissional com sucesso

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, especialidade, CRM, telefone, e-mail)

E defino os dias e horários de atendimento

E os dados estão no formato correto

**ENTÃO** o sistema cadastrá o profissional

E exibe a mensagem "Profissional cadastrado com sucesso"

E o profissional fica disponível para agendamento de consultas

### Cenário 2: CRM já cadastrado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

**QUANDO** preencho o formulário com um CRM que já existe no sistema

E tento salvar o cadastro

**ENTÃO** o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CRM já cadastrado no sistema"

### Cenário 3: Definição de horário de atendimento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

E estou cadastrando ou editando um profissional

**QUANDO** defino que o profissional atende às segundas, quartas e sextas

**E** defino o horário das 9h às 17h com intervalo de 12h às 13h

**E** defino a duração padrão de consulta (30 ou 60 minutos)

**ENTÃO** o sistema salva a agenda do profissional

**E** gera automaticamente os horários disponíveis para agendamento

#### **Cenário 4:** Inativação de profissional

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a listagem de profissionais

**E** seleciono um profissional ativo

**QUANDO** clico em "Inativar Profissional"

**E** confirmo a ação

**ENTÃO** o sistema inativa o profissional

**E** não permite novos agendamentos para este profissional

**E** mantém as consultas já agendadas

**E** exibe a mensagem "Profissional inativado. Consultas agendadas mantidas"

### **HISTÓRIA:** Controle de presença

#### **Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** registrar a presença ou ausência de pacientes nas consultas

**PARA** manter o histórico atualizado e gerar estatísticas de comparecimento

#### **Cenário 1:** Confirmar presença do paciente

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta está agendada para hoje

**QUANDO** o paciente chega na clínica

**E** clico em "Confirmar Presença" na consulta

**ENTÃO** o sistema registra o status como "Paciente Presente"

**E** exibe a mensagem "Presença confirmada"

**E** inicia a contagem de tempo de espera

**E** notifica o profissional sobre a chegada do paciente

#### **Cenário 2:** Registrar falta do paciente

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta estava agendada para um horário que já passou

**E** o paciente não compareceu

**QUANDO** clico em "Registrar Falta"

**E** informo o motivo (se conhecido)

**E** confirmo

**ENTÃO** o sistema registra o status como "Falta"

**E** libera o horário

**E** registra a falta no histórico do paciente

**E** exibe a mensagem "Falta registrada"

#### **Cenário 3:** Marcar consulta como realizada

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta tem status "Paciente Presente"

**E** o atendimento foi concluído

**QUANDO** clico em "Finalizar Consulta"

**ENTÃO** o sistema altera o status para "Realizada"

**E** registra o horário de término

**E** permite adicionar observações sobre o atendimento

**E** libera o profissional para o próximo paciente

#### **Cenário 4:** Paciente atrasado

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** uma consulta está agendada para 10h

**E** já são 10h20

**E** o paciente ainda não chegou

**QUANDO** o paciente chega às 10h25

**E** clico em "Confirmar Presença"

**ENTÃO** o sistema registra a presença

**E** exibe um alerta "Paciente chegou com 25 minutos de atraso"

**E** registra o atraso no histórico

**E** permite que o usuário decida se atende ou reagenda

#### **Cenário 5:** Visualizar taxa de comparecimento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso os dados de um paciente específico

**QUANDO** visualizo o histórico de consultas

**ENTÃO** o sistema exibe a taxa de comparecimento do paciente

E mostra total de consultas agendadas, realizadas e faltas

E calcula a porcentagem de comparecimento

## **HISTÓRIA:** Relatórios e Estatísticas

### **Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema com permissões de gestão

**POSSO** gerar relatórios e visualizar estatísticas da clínica

**PARA** analisar desempenho, planejamento e tomada de decisões

#### **Cenário 1:** Relatório de consultas por período

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

**QUANDO** selecionei o relatório "Consultas por Período"

E defino data inicial e data final

E clico em "Gerar Relatório"

**ENTÃO** o sistema exibe o total de consultas agendadas, realizadas, canceladas e faltas

E apresenta gráficos com a distribuição

E permite exportar em PDF ou Excel

#### **Cenário 2:** Relatório de produtividade por profissional

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

**QUANDO** selecionei o relatório "Produtividade por Profissional"

E escolho o período de análise

E clico em "Gerar Relatório"

**ENTÃO** o sistema exibe para cada profissional: total de consultas agendadas, realizadas, taxa de ocupação da agenda

E apresenta ranking de produtividade

E permite visualização em gráficos

#### **Cenário 3:** Relatório de horários mais procurados

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

**QUANDO** selecionei o relatório "Análise de Horários"

**E** defino o período

**E** clico em "Gerar Relatório"

**ENTÃO** o sistema exibe quais horários e dias da semana têm mais agendamentos

**E** mostra taxa de ocupação por horário

**E** auxilia no planejamento de escalas

## **HISTÓRIA:** Notificações e lembretes

### **Descrição**

**SENDO** um usuário do sistema

**POSSO** configurar e enviar notificações para pacientes

**PARA** reduzir faltas e melhorar a comunicação com os pacientes

### **Cenário 1:** Lembrete automático de consulta

**DADO QUE** o sistema de notificações está configurado

**E** existe uma consulta agendada para daqui a 24 horas

**QUANDO** o horário programado de envio é atingido

**ENTÃO** o sistema envia automaticamente SMS/e-mail para o paciente

**E** a mensagem contém: data, horário, nome do profissional, endereço da clínica

**E** solicita confirmação de presença

**E** registra o envio no histórico

### **Cenário 2:** Confirmação de presença pelo paciente

**DADO QUE** o paciente recebeu o lembrete de consulta

**E** a mensagem contém um link de confirmação

**QUANDO** o paciente clica em "Confirmar Presença"

**ENTÃO** o sistema registra a confirmação

**E** atualiza o status da consulta para "Confirmada pelo Paciente"

**E** exibe esta informação na agenda do sistema

### **Cenário 3:** Notificação de cancelamento

**DADO QUE** uma consulta foi cancelada pelo sistema

**E** as notificações estão ativas

**QUANDO** o cancelamento é confirmado

**ENTÃO** o sistema envia imediatamente notificação ao paciente

E a mensagem informa sobre o cancelamento e o motivo (se apropriado)

E oferece opção de reagendamento via link ou telefone

#### Cenário 4: Lembrete de retorno

**DADO QUE** uma consulta foi realizada

E o profissional indicou necessidade de retorno em 30 dias

**QUANDO** passam 25 dias da consulta

E o paciente não agendou retorno

**ENTÃO** o sistema envia notificação lembrando da necessidade de retorno

E oferece link para agendamento online ou telefone de contato

#### Cenário 5: Configuração de preferências de notificação

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

E acesso as configurações de notificações

**QUANDO** defino os canais preferidos (SMS, e-mail, WhatsApp)

E defino os horários de envio de lembretes (24h, 2h antes)

E defino os templates de mensagens

E salvo as configurações

**ENTÃO** o sistema aplica as preferências para todos os envios futuros

### HISTÓRIA: Gestão de convênios

#### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema com permissões administrativas

**POSSO** gerenciar convênios médicos aceitos pela clínica

**PARA** controlar parcerias e facilitar o agendamento por convênio

#### Cenário 1: Notificação de cancelamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de convênios

**QUANDO** preencho os dados do convênio (nome, CNPJ, telefone, contato)

E defino os tipos de consulta cobertas

E informo valores de tabela

E salvo o cadastro

**ENTÃO** o sistema registra o convênio

**E** exibe a mensagem "Convênio cadastrado com sucesso"

**E** o convênio fica disponível para seleção no cadastro de pacientes

#### **Cenário 2:** Notificação de cancelamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

**E** acesso o agendamento de consultas

**E** um paciente possui convênio cadastrado

**QUANDO** seleciono o paciente para agendamento

**ENTÃO** o sistema exibe automaticamente o convênio do paciente

**E** verifica se o convênio está ativo

**E** mostra os tipos de consulta cobertas

#### **Cenário 3:** Relatório por convênio

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como gestor

**E** acesso a área de relatórios

**QUANDO** seleciono "Relatório por Convênio"

**E** escolho o período e o convênio específico

**E** gero o relatório

**ENTÃO** o sistema exibe total de consultas por aquele convênio

**E** apresenta valores a receber

**E** permite exportação para faturamento

#### **Cenário 4:** Relatório por convênio

**DADO QUE** estou autenticado no sistema como administrador

**E** acesso a listagem de convênios

**E** um convênio não é mais aceito pela clínica

**QUANDO** clico em "Inativar Convênio"

**E** confirmo a ação

**ENTÃO** o sistema inativa o convênio

**E** mantém o histórico de pacientes que utilizaram

**E** não permite novos cadastros com este convênio

**E** exibe alerta ao agendar consulta para paciente com convênio inativo

## **HISTÓRIA:** Gestão de convênios

### **Descrição**

**SENDO** um administrador do sistema

**POSSO** configurar backups e controlar acessos

**PARA** garantir segurança e integridade dos dados da clínica

### **Cenário 1:** Relatório por convênio

**DADO QUE** o sistema está configurado para backup automático

**QUANDO** atinge o horário programado (exemplo: 2h da manhã)

**ENTÃO** o sistema realiza backup completo do banco de dados

**E** armazena o backup em local seguro

**E** mantém backups dos últimos 30 dias

**E** envia e-mail de confirmação ao administrador

**E** registra a operação no log

### **Cenário 2:** Controle de acesso por perfil

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

**E** acesso a gestão de usuários

**QUANDO** crio um novo usuário

**E** defino o perfil (Administrador, Secretária, Profissional, Relatórios)

**ENTÃO** o sistema concede permissões específicas conforme o perfil

**E** Secretária pode: gerenciar pacientes e consultas

**E** Profissional pode: visualizar sua agenda e finalizar consultas

**E** Administrador tem acesso total

**E** Relatórios pode apenas visualizar dashboards e relatórios

### **Cenário 3:** Log de auditoria

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

**E** acesso o log de auditoria

**QUANDO** filtro por período ou usuário específico

**ENTÃO** o sistema exibe todas as ações realizadas: quem acessou, quando acessou, que ação foi realizada, dados alterados

**E** permite exportação do log

**E** mantém histórico de 12 meses

#### Cenário 4: Recuperação de backup

**DADO QUE** houve perda de dados no sistema  
**E** estou autenticado como administrador  
**QUANDO** acesso a funcionalidade de restauração  
**E** seleciono um backup específico  
**E** confirmo a restauração (após aviso de que dados atuais serão substituídos)  
**ENTÃO** o sistema restaura o banco de dados do backup selecionado  
**E** registra a operação de restauração  
**E** exibe mensagem "Backup restaurado com sucesso. Sistema será reiniciado"

#### Cenário 5: Sessão expirada por inatividade

**DADO QUE** estou autenticado no sistema  
**E** fico inativo por 30 minutos  
**QUANDO** tento realizar qualquer ação  
**ENTÃO** o sistema exibe "Sessão expirada por inatividade"  
**E** redireciona para tela de login  
**E** mantém a URL da página tentada para redirecionar após novo login

### HISTÓRIA: Autenticação com SMS

#### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema (secretária, gestor, profissional ou administrador)  
**POSSO** receber um código de confirmação por SMS para realizar login  
**PARA** garantir maior segurança no acesso ao sistema

#### Cenário 1: Login com SMS com sucesso

**DADO QUE** acesso a tela de login do sistema  
**E** informo meu usuário e senha corretos  
**QUANDO** clico em "Entrar"  
**ENTÃO** o sistema envia um código de 6 dígitos para meu telefone cadastrado  
**E** exibe a mensagem "Código de verificação enviado para (XX) XXXXX-XXXX"  
**E** apresenta um campo para inserir o código  
**E** o código tem validade de 5 minutos

#### Cenário 2: Confirmação do código SMS com sucesso

**DADO QUE** recebi o código de verificação por SMS  
**E** estou na tela de confirmação  
**QUANDO** insiro o código recebido corretamente  
**E** clico em "Confirmar"  
**ENTÃO** o sistema valida o código E realiza o login com sucesso

**E** redireciona para a tela inicial conforme meu perfil de acesso

**E** exibe a mensagem "Login realizado com sucesso"

#### Cenário 3: Código SMS inválido

**DADO QUE** recebi o código de verificação por SMS

**E** estou na tela de confirmação

**QUANDO** insiro um código incorreto

**E** clico em "Confirmar"

**ENTÃO** o sistema não realiza o login

**E** exibe a mensagem "Código inválido. Verifique e tente novamente"

**E** permite nova tentativa

**E** após 3 tentativas erradas, bloqueia o login por 15 minutos

#### Cenário 4: Código SMS expirado

**DADO QUE** recebi o código de verificação por SMS

**E** estou na tela de confirmação QUANDO passam mais de 5 minutos desde o envio do código

**E** tento inserir o código

**E** clico em "Confirmar"

**ENTÃO** o sistema não aceita o código

**E** exibe a mensagem "Código expirado. Solicite um novo código"

**E** oferece o botão "Reenviar Código"

#### Cenário 5: Reenvio de código SMS

**DADO QUE** estou na tela de confirmação de código

**E** não recebi o SMS ou o código expirou

**QUANDO** clico em "Reenviar Código" ENTÃO o sistema envia um novo código de 6 dígitos

**E** invalida o código anterior

**E** exibe a mensagem "Novo código enviado para (XX) XXXXX-XXXX"

**E** permite reenvio apenas após 60 segundos da última tentativa

#### Cenário 6: SMS não recebido

**DADO QUE** estou na tela de confirmação de código

**E** não recebi o SMS após 2 minutos

**E** já tentei reenviar QUANDO clico em "Não recebi o código"

**ENTÃO** o sistema exibe opções alternativas

**E** oferece "Tentar outro número" (se cadastrado)

**E** oferece "Contatar suporte"

**E** exibe dicas de verificação (caixa de spam, sinal do celular)

#### Cenário 7: Telefone não cadastrado

**DADO QUE** acesso a tela de login do sistema

**E** informo meu usuário e senha corretos

E meu perfil não possui telefone cadastrado

**QUANDO** clico em "Entrar" ENTÃO o sistema não envia SMS

E exibe a mensagem "Telefone não cadastrado. Entre em contato com o administrador para atualizar seus dados"

E não permite o login

## HISTÓRIA: Gerenciar Informações Médicas do Paciente

### Descrição

**SENDO** um usuário da clínica com permissão de gerenciamento (Repcionista, Administrador ou Profissional de Saúde)

**POSSO** cadastrar e visualizar informações médicas detalhadas dos pacientes

**PARA** garantir atendimento adequado e seguro, considerando histórico, alergias e condições pré-existentes

### Cenário 1: Cadastro de informações médicas completas

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso o cadastro ou edição de um paciente

**QUANDO** acesso a aba "Informações Médicas"

E preencho o campo "Seguro de Vida" (nome da seguradora, número da apólice)

E adiciono alergias (medicamentos, alimentos, outros) no campo específico

E registro histórico médico pessoal (doenças crônicas, cirurgias anteriores, medicamentos em uso)

E registro histórico médico familiar (doenças hereditárias, casos relevantes na família)

E salvo as informações ENTÃO o sistema armazena todas as informações médicas

E exibe a mensagem "Informações médicas cadastradas com sucesso"

E as informações ficam acessíveis para profissionais autorizados

### Cenário 2: Cadastro de alergia crítica

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a aba "Informações Médicas" de um paciente

**QUANDO** adiciono uma alergia

E marco a opção "Alergia Crítica/Grave"

E salvo as informações

**ENTÃO** o sistema registra a alergia com destaque

E exibe um alerta vermelho visível no topo do cadastro do paciente

E mostra a mensagem "ATENÇÃO: Paciente com alergia crítica cadastrada"

E o alerta aparece automaticamente ao abrir qualquer tela relacionada ao paciente

### Cenário 3: Visualização de informações médicas durante consulta

**DADO QUE** estou autenticado como profissional de saúde

E acesso a agenda de consultas

**QUANDO** seleciono uma consulta agendada

E clico em "Ver Dados do Paciente"

**ENTÃO** o sistema exibe todas as informações médicas cadastradas

- E destaca alergias em vermelho no topo
- E mostra seguro de vida, histórico pessoal e familiar
- E permite adicionar observações da consulta atual

#### Cenário 4: Edição de informações médicas

- DADO QUE** estou autenticado no sistema
- E acesso o cadastro de um paciente que já possui informações médicas
- QUANDO** acesso a aba "Informações Médicas"
- E adiciono ou modifico qualquer informação (nova alergia, atualização de medicamentos)
- E salvo as alterações
- ENTÃO** o sistema atualiza as informações
- E registra a data e usuário que realizou a alteração no histórico
- E exibe a mensagem "Informações médicas atualizadas com sucesso"

#### Cenário 5: Tentativa de salvar informações médicas incompletas

- DADO QUE** estou autenticado no sistema
- E acesso a aba "Informações Médicas" de um paciente
- QUANDO** preencho apenas parte das informações
- E deixo campos opcionais em branco
- E tento salvar
- ENTÃO** o sistema permite salvar com campos opcionais vazios
- E exibe a mensagem "Informações salvas. Recomenda-se completar todos os dados médicos disponíveis"
- E destaca visualmente quais seções estão incompletas

#### Cenário 6: Histórico de alterações das informações médicas

- DADO QUE** estou autenticado no sistema como profissional ou administrador
- E acesso o cadastro de um paciente
- QUANDO** acesso a aba "Informações Médicas"
- E clico em "Ver Histórico de Alterações"
- ENTÃO** o sistema exibe todas as modificações realizadas
- E mostra data, horário, usuário responsável e o que foi alterado
- E permite visualizar versões anteriores das informações

#### Cenário 7: Alerta de informações médicas não preenchidas

- DADO QUE** estou autenticado no sistema
- E acesso o cadastro de um paciente novo
- QUANDO** a aba "Informações Médicas" está vazia ou incompleta
- E tento agendar uma consulta para este paciente
- ENTÃO** o sistema exibe um alerta "Este paciente não possui informações médicas cadastradas. Deseja preencher

agora?"

E oferece opção de preencher antes de continuar

E permite prosseguir com o agendamento após confirmação do usuário

## HISTÓRIA: Marcar Consulta com Detalhes Expandidos

### Descrição

**SENDO** um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

**POSSO** agendar consultas informando médico, motivo e observações adicionais

**PARA** organizar melhor a agenda e preparar adequadamente o atendimento

### Cenário 1: Agendamento completo com todos os detalhes

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e selecionei um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho a data da consulta

E selecionei o médico/profissional desejado

E escolho um horário disponível para aquele profissional

E selecionei o motivo da consulta (Primeira Consulta, Retorno, Exame, Check-up, Emergência)

E adiciono comentários/notas adicionais no campo de observações (exemplo: "Paciente relata dores há 2 semanas")

E confirmo o agendamento

**ENTÃO** o sistema registra a consulta com todos os detalhes

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso para [data] às [horário] com Dr(a). [nome]"

E envia confirmação ao paciente com todos os detalhes (se configurado)

E o médico pode visualizar as observações ao acessar sua agenda

### Cenário 2: Seleção de médico indisponível na data escolhida

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e selecionei um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho uma data específica

E selecionei um médico que não atende naquele dia da semana

**ENTÃO** o sistema não exibe horários disponíveis

E exibe a mensagem "Dr(a). [nome] não atende nesta data. Dias de atendimento: [dias]"

E sugere as próximas datas disponíveis para aquele médico

### Cenário 3: Filtro de médicos por especialidade

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e selecionei um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho o motivo da consulta como "Primeira Consulta"

E seleciono uma especialidade específica (Cardiologia, Ortopedia, etc.)

**ENTÃO** o sistema filtra e exibe apenas os médicos daquela especialidade

E mostra a disponibilidade de cada profissional

E permite selecionar o médico desejado

#### Cenário 4: Agendamento sem preencher motivo obrigatório

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** escolho data, horário e médico

E não seleciono o motivo da consulta

E tento confirmar o agendamento

**ENTÃO** o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Por favor, selecione o motivo da consulta"

E destaca o campo "Motivo" em vermelho

#### Cenário 5: Visualização de observações pelo médico

**DADO QUE** estou autenticado como profissional de saúde

E acesso minha agenda do dia

**QUANDO** visualizo as consultas agendadas

**ENTÃO** o sistema exibe para cada consulta: nome do paciente, horário, motivo da consulta

E mostra ícone de observação quando há comentários adicionais

E ao clicar na consulta, exibe todas as observações cadastradas

E permite adicionar novas observações antes ou durante o atendimento

#### Cenário 6: Edição de motivo e observações após agendamento

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso uma consulta já agendada

**QUANDO** clico em "Editar Consulta"

E modifoco o motivo da consulta ou adiciono/edito observações

E salvo as alterações

**ENTÃO** o sistema atualiza as informações

E registra a alteração no histórico

E exibe a mensagem "Informações da consulta atualizadas"

E notifica o médico sobre as alterações (se configurado)

#### Cenário 7: Agendamento com observação muito longa

**DADO QUE** estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

**QUANDO** preencho todos os campos obrigatórios

E adiciono observações com mais de 500 caracteres

E tento confirmar o agendamento ENTÃO o sistema exibe a mensagem "Observações muito longas. Máximo de 500 caracteres"

E destaca o contador de caracteres

E não permite salvar até reduzir o texto

#### Cenário 8: Consulta de retorno automática

**DADO QUE** estou autenticado como profissional

E finalizei uma consulta

**QUANDO** marco a opção "Necessita retorno"

E indico o período sugerido (7 dias, 15 dias, 30 dias, etc.)

**ENTÃO** o sistema registra a necessidade de retorno

E ao agendar nova consulta para este paciente, exibe alerta "Retorno sugerido para esta consulta"

E preenche automaticamente o motivo como "Retorno"

E mantém o mesmo médico selecionado

#### HISTÓRIA: Dashboard Administrativo

##### Descrição

**SENDO** um administrador do sistema

**POSSO** visualizar um dashboard com indicadores principais

**PARA** acompanhar o desempenho da clínica e tomar decisões gerenciais

#### Cenário 1: Visualização do dashboard completo

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

E acesso a tela inicial do sistema

**QUANDO** o dashboard é carregado

**ENTÃO** o sistema exibe os seguintes indicadores principais:

E mostra "Total de Atendimentos Marcados" (consultas agendadas futuras)

E mostra "Atendimentos Pendentes" (consultas de hoje que ainda não foram realizadas)

E mostra "Total de Atendimentos Cancelados" (no período selecionado)

E apresenta os números em cards visuais destacados

E atualiza os dados em tempo real

#### Cenário 2: Filtro por período no dashboard

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

E acesso o dashboard

**QUANDO** seleciono um período específico (Hoje, Esta Semana, Este Mês, Período Personalizado)

E aplico o filtro

**ENTÃO** o sistema recalcula os indicadores

- E exibe "Total de Atendimentos Marcados" no período
- E exibe "Total de Atendimentos Cancelados" no período
- E mantém "Atendimentos Pendentes" sempre referente ao dia atual
- E exibe a mensagem "Exibindo dados de [data inicial] até [data final]"

#### Cenário 3: Detalhamento de atendimentos marcados

- DADO QUE** estou autenticado como administrador
- E visualizo o dashboard
- QUANDO** clico no card "Total de Atendimentos Marcados"
- ENTÃO** o sistema exibe um detalhamento com:
  - E total por status (Agendada, Confirmada pelo Paciente, Pendente de Confirmação)
  - E distribuição por médico/profissional
  - E gráfico de consultas por dia
  - E permite exportar a lista completa

#### Cenário 4: Detalhamento de atendimentos pendentes

- DADO QUE** estou autenticado como administrador
- E visualizo o dashboard
- QUANDO** clico no card "Atendimentos Pendentes"
- ENTÃO** o sistema exibe lista de consultas do dia que ainda não foram realizadas
  - E mostra nome do paciente, horário, médico e status atual
  - E destaca em vermelho consultas com atraso
  - E destaca em amarelo consultas próximas (próximas 30 minutos)
  - E permite ações rápidas (confirmar presença, remarcar, cancelar)

#### Cenário 5: Detalhamento de atendimentos cancelados

- DADO QUE** estou autenticado como administrador
- E visualizo o dashboard
- QUANDO** clico no card "Total de Atendimentos Cancelados"
- ENTÃO** o sistema exibe lista de todos os cancelamentos do período
  - E mostra data, paciente, médico, motivo do cancelamento
  - E apresenta estatísticas: taxa de cancelamento, principais motivos
  - E permite filtrar por médico, motivo ou data
  - E exibe gráfico de evolução de cancelamentos

#### Cenário 6: Alertas no dashboard

- DADO QUE** estou autenticado como administrador
- E visualizo o dashboard

**QUANDO** existem situações que requerem atenção

**ENTÃO** o sistema exibe alertas visuais:

E alerta vermelho se taxa de cancelamento ultrapassar 15% no mês

E alerta amarelo se houver mais de 5 consultas pendentes com atraso

E alerta azul para lembretes de pacientes aguardando reagendamento

E permite clicar em cada alerta para ver detalhes

#### **Cenário 7: Comparativo com período anterior**

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard com período selecionado

**QUANDO** ativo a opção "Comparar com período anterior"

**ENTÃO** o sistema exibe percentuais de variação para cada indicador

E mostra seta verde (crescimento) ou vermelha (queda) ao lado dos números

E apresenta gráfico comparativo

E exibe " $\uparrow 12\%$  em relação ao período anterior" ou similar

#### **Cenário 8: Exportação de dados do dashboard**

**DADO QUE** estou autenticado como administrador

E visualizo o dashboard

**QUANDO** clico em "Exportar Dashboard"

E selecionei o formato (PDF ou Excel)

**ENTÃO** o sistema gera relatório com todos os indicadores

E inclui gráficos e tabelas detalhadas

E adiciona data e hora da exportação

E inicia o download automaticamente

E exibe a mensagem "Relatório exportado com sucesso"

Fonte: HELM, Rafael; WILDT, Daniel. *Histórias de Usuário*, 3<sup>a</sup> ed. HistoriasDeUsuario.com.br, 2014.