

HISTÓRIA: Cadastrar novo paciente

Descrição

SENDO um(a) gerenciador(a) da clínica

POSSO cadastrar novos pacientes no sistema

PARA manter um registro organizado e acessível das informações de cada pessoa atendida.

Cenários 1: Cadastro realizado com sucesso

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail)

E os dados estão no formato correto

E o CPF informado não está cadastrado no sistema

ENTÃO o sistema salva o paciente com sucesso

E exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"

E retorna para a tela de listagem de paciente

Cenário 2: CPF já cadastrado

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO preencho o formulário com um CPF que já existe no sistema

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CPF já cadastrado no sistema. Verifique os dados ou edite o cadastro existente"

E mantém os dados preenchidos no formulário.

Cenário 3: Campos Obrigatórios não preenchidos

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho

E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

Cenário 4: CPF em formato inválido

DADO que estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes

QUANDO preencho o campo CPF com um formato inválido (exemplo: 111.111.111-11 ou sequência repetida)

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CPF inválido. Por favor, verifique o número informado"

E destaca o campo CPF em vermelho

Cenário 3: Campos Obrigatórios não preenchidos

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO deixo de preencher um ou mais campos obrigatórios
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E destaca os campos obrigatórios não preenchidos em vermelho
E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

Cenário 5: Email em formato inválido

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho o campo e-mail sem o formato adequado (sem @ ou domínio)
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E exibe a mensagem "E-mail em formato inválido"
E destaca o campo e-mail em vermelho

Cenário 6: Telefone em formato inválido

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho o campo telefone com menos de 10 dígitos ou caracteres não numéricos
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E exibe a mensagem "Telefone inválido. Use o formato (XX) XXXXX-XXXX"
E destaca o campo telefone em vermelho

Cenário 7: Data de nascimento futura

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho o campo data de nascimento com uma data futura
E tento salvar o cadastro
ENTÃO o sistema não realiza o cadastro
E exibe a mensagem "Data de nascimento não pode ser futura"
E destaca o campo data de nascimento em vermelho E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

Cenário 8: Cadastros com campos opcionais

DADO que estou autenticado no sistema
E acesso a funcionalidade de cadastro de pacientes
QUANDO preencho todos os campos obrigatórios corretamente
E também preencho campos opcionais (endereço completo, convênio médico, observações)
E salvo o cadastro
ENTÃO o sistema salva o paciente com todas as informações
E exibe a mensagem "Paciente cadastrado com sucesso"
E retorna para a tela de listagem de pacientes

HISTÓRIA: Editar paciente

Descrição

SENDO um usuário da clínica com permissão de gerenciamento (ex: Recepcionista, Administrador)

POSSO editar informações de pacientes já cadastrados

PARA manter os dados sempre atualizados e corretos.

Cenário 1: Edição realizada com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente para editar

QUANDO altero um ou mais campos permitidos

E os dados estão no formato correto

E salvo as alterações

ENTÃO o sistema atualiza as informações do paciente

E exibe a mensagem "Dados do paciente atualizados com sucesso"

E retorna para a tela de listagem de pacientes

Cenário 2: Tentativa de alterar CPF para um já existente

DADO QUE estou autenticado no sistema

E estou editando os dados de um paciente

QUANDO altero o CPF para um número já cadastrado para outro paciente

E tento salvar as alterações

ENTÃO o sistema não realiza a atualização

E exibe a mensagem "CPF já cadastrado para outro paciente"

E mantém os dados atuais do paciente

Cenário 3: Campos obrigatórios removidos

DADO QUE estou autenticado no sistema

E estou editando os dados de um paciente

QUANDO apago um campo obrigatório (exemplo: telefone)

E tento salvar as alterações

ENTÃO o sistema não realiza a atualização

E exibe a mensagem "Por favor, preencha todos os campos obrigatórios"

E destaca os campos não preenchidos em vermelho

Cenário 4: Cancelamento da edição

DADO QUE estou autenticado no sistema

E estou editando os dados de um paciente

E realizei algumas alterações

QUANDO clico no botão "Cancelar"

ENTÃO o sistema descarta todas as alterações realizadas

E exibe uma mensagem de confirmação "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

E após confirmação, retorna para a tela de listagem de paciente

Cenário 5: Edição de paciente com consultas agendadas

DADO QUE que estou autenticado no sistema

E seleciono para editar um paciente que possui consultas futuras agendadas

QUANDO altero dados relevantes (exemplo: telefone de contato)

E salvo as alterações

ENTÃO o sistema atualiza as informações do paciente

E exibe a mensagem "Dados atualizados. Atenção: Este paciente possui consultas agendadas"

E mantém as consultas já agendadas

HISTÓRIA: Deletar Paciente

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO deletar pacientes do sistema

PARA remover registros duplicados, incorretos ou de pacientes que não frequentam mais a clínica

Cenário 1: Exclusão de paciente sem histórico

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente que não possui consultas registradas (passadas ou futuras)

QUANDO clico em deletar paciente

E confirmo a exclusão na mensagem "Tem certeza que deseja excluir o paciente [Nome]?"

ENTÃO o sistema remove o paciente do banco de dados

E exibe a mensagem "Paciente excluído com sucesso"

E atualiza a listagem de pacientes

Cenário 2: Tentativa exclusão de paciente com consultas futuras

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente que possui consultas futuras agendadas

QUANDO clico em deletar paciente

ENTÃO o sistema não permite a exclusão

E exibe a mensagem "Não é possível excluir. Este paciente possui consultas agendadas. Cancele as consultas antes de excluir o paciente"

E mantém o paciente no sistema.

Cenário 3: Exclusão de paciente com histórico de consultas passadas

DADO QUE que estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E seleciono um paciente que possui apenas consultas passadas (sem consultas futuras)

QUANDO clico em deletar paciente

E confirmo a exclusão

ENTÃO o sistema exibe uma mensagem adicional "Este paciente possui histórico de consultas. Deseja realmente excluir?"

E após segunda confirmação, o sistema realiza exclusão lógica (inativa o registro)

E exibe a mensagem "Paciente removido do sistema. Histórico mantido para fins de auditoria"

Cenário 4: Cancelamento de exclusão

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a listagem de pacientes

E clico em deletar um paciente

QUANDO a mensagem de confirmação é exibida

E clico em "Cancelar"

ENTÃO o sistema não realiza a exclusão

E mantém o paciente no sistema

E retorna para a tela de listagem de pacientes

HISTÓRIA: Consultar Paciente

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO consultar informações de pacientes cadastrados

PARA visualizar dados, histórico de consultas e facilitar o agendamento

Cenário 1: Cancelamento de exclusão

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito o nome completo de um paciente cadastrado

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe os dados completos do paciente encontrado

E mostra nome, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e demais informações cadastradas

Cenário 2: Busca por nome parcial

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito parte do nome de um paciente (mínimo 3 caracteres)

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe uma lista com todos os pacientes que contêm aquela sequência de caracteres no nome

E ordena os resultados por ordem alfabética

Cenário 3: Busca por CPF

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito o CPF completo de um paciente

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe os dados completos do paciente correspondente ao CPF

E mostra todas as informações cadastradas

Cenário 4: Busca por telefone

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO digito um número de telefone cadastrado

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe o paciente correspondente ao telefone informado

Cenário 5: Paciente não encontrado

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO realizo uma busca com critérios que não correspondem a nenhum paciente cadastrado

E clico em pesquisar

ENTÃO o sistema exibe a mensagem "Nenhum paciente encontrado com os critérios informados"

E oferece a opção "Cadastrar novo paciente"

Cenário 6: Visualização de histórico de consultas

DADO QUE estou autenticado no sistema

E consultei um paciente específico

QUANDO acesso a aba "Histórico de Consultas"

ENTÃO o sistema exibe todas as consultas do paciente (passadas e futuras)

E mostra data, horário, profissional responsável e status de cada consulta

E ordena por data da mais recente para a mais antiga

Cenário 7: Listagem geral de pacientes

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de consulta de pacientes

QUANDO não informo nenhum critério de busca

E clico em "Listar todos"

ENTÃO o sistema exibe todos os pacientes cadastrados

E apresenta paginação com 20 pacientes por página

E permite ordenação por nome, data de cadastro ou última consulta

HISTÓRIA: Marcar Consulta

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO agendar consultas para os pacientes

PARA organizar a agenda da clínica e garantir atendimento adequado

Cenário 1: Agendamento com sucesso

DADO QUE estou autenticado no o sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data futura

E escolho um horário disponível

E seleciono o profissional responsável (médico/especialista)

E informo o tipo de consulta (primeira consulta, retorno, exame)

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema registra a consulta

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso para [data] às [horário]"

E envia confirmação por SMS/e-mail para o paciente (se configurado)

E atualiza a agenda visual

Cenário 2: Paciente não encontrado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

QUANDO pesquiso por um paciente que não está cadastrado

E tento prosseguir com o agendamento

ENTÃO o sistema exibe a mensagem "Paciente não encontrado. Por favor, cadastre o paciente antes de agendar a consulta"

E oferece o botão "Cadastrar Novo Paciente"

E não permite prosseguir com o agendamento

Cenário 3: Data e horário já ocupados

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data e horário que já estão ocupados

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

E destaca visualmente o horário conflitante

E sugere os próximos horários disponíveis

Cenário 4: Tentativa de agendar em data passada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO tento selecionar uma data anterior à data atual

ENTÃO o sistema não permite a seleção

E exibe a mensagem "Não é possível agendar consultas em datas passadas"

Cenário 5: Tentativa de agendar fora do horário de funcionamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

E o horário de funcionamento da clínica é das 8h às 18h

QUANDO tento agendar uma consulta às 19h

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Este horário está fora do expediente da clínica. Horário de funcionamento: 8h às 18h"

Cenário 6: Agendamento em feriado ou dia não útil

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO escolho uma data que corresponde a um feriado ou domingo

E tento confirmar o agendamento

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Esta data é feriado/domingo. Deseja prosseguir?"

E permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

Cenário 7: Paciente com consulta já agendada no mesmo dia

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente que já possui uma consulta agendada no dia

QUANDO tento agendar outra consulta para o mesmo dia

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Este paciente já possui uma consulta agendada em [data] às [horário].

Deseja agendar outra consulta no mesmo dia?"

E permite o agendamento após confirmação

Cenário 8: Agendamento com antecedência mínima

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E a clínica exige antecedência mínima de 2 horas para agendamentos

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO tento agendar uma consulta para daqui a 1 hora

ENTÃO o sistema não realiza o agendamento

E exibe a mensagem "Agendamentos devem ser feitos com pelo menos 2 horas de antecedência"

Cenário 9: Agendamento com observações

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO preencho todos os dados obrigatórios corretamente

E adiciono observações no campo específico (exemplo: "Paciente solicita consultório no térreo")

E confirmo o agendamento

ENTÃO o sistema registra a consulta com as observações

E exibe a mensagem "Consulta agendada com sucesso"

E as observações ficam visíveis na visualização da consulta **E** permite o agendamento apenas com confirmação adicional do usuário

Cenário 10: Visualização de horários disponíveis

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a funcionalidade de agendamento de consultas

E pesquiso e seleciono um paciente cadastrado

QUANDO seleciono uma data específica

ENTÃO o sistema exibe visualmente todos os horários do dia

E destaca em verde os horários disponíveis

E destaca em vermelho os horários ocupados

E mostra o nome do paciente nos horários ocupados

HISTÓRIA: Cancelar Consulta

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO cancelar consultas agendadas

PARA liberar horários quando pacientes desmarcam ou em caso de imprevistos

Cenário 1: Cancelamento com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Cancelar Consulta"

E informo o motivo do cancelamento (campo obrigatório)

E confirmo o cancelamento na mensagem "Tem certeza que deseja cancelar esta consulta?"

ENTÃO o sistema cancela a consulta

E libera o horário na agenda

E registra o motivo do cancelamento no histórico

E exibe a mensagem "Consulta cancelada com sucesso"

E envia notificação de cancelamento ao paciente (se configurado)

Cenário 2: Cancelamento sem informar motivo

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Cancelar Consulta"

E não informo o motivo do cancelamento

E tento confirmar

ENTÃO o sistema não realiza o cancelamento

E exibe a mensagem "Por favor, informe o motivo do cancelamento"

E destaca o campo motivo em vermelho

Cenário 3: Tentativa de cancelar consulta já realizada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o histórico de consultas

E seleciono uma consulta com status "Realizada"

QUANDO tento cancelar a consulta

ENTÃO o sistema não permite o cancelamento

E exibe a mensagem "Não é possível cancelar uma consulta já realizada"

E o botão "Cancelar" fica desabilitado

Cenário 4: Cancelamento de consulta em andamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

QUANDO tento cancelar esta consulta

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

E permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

E registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

Cenário 5: Cancelamento com reagendamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E existe uma consulta com horário atual ou que já passou (menos de 1 hora)

QUANDO tento cancelar esta consulta

ENTÃO o sistema exibe um alerta "Esta consulta está próxima ou em andamento. Confirma o cancelamento?"

E permite o cancelamento apenas com confirmação adicional

E registra como "Cancelamento de última hora" no histórico

Cenário 6: Desistência do cancelamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E inicio o processo de cancelamento de uma consulta

QUANDO a mensagem de confirmação é exibida

E clico em "Não" ou "Voltar"

ENTÃO o sistema não realiza o cancelamento

E mantém a consulta agendada

E retorna para a visualização da agenda

HISTÓRIA: Alterar Consulta

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO alterar dados de consultas já agendadas

PARA adequar a agenda a mudanças de horário, profissional ou outras necessidades

Cenário 1: Alteração de data e horário com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E escolho uma nova data e horário disponíveis

E confirmo a alteração

ENTÃO o sistema atualiza a consulta com a nova data e horário

E libera o horário anterior

E exibe a mensagem "Consulta alterada com sucesso"

E registra a alteração no histórico

E envia notificação ao paciente (se configurado)

Cenário 2: Tentativa de alterar para horário ocupado

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E escolho uma data e horário que já estão ocupados

E tento confirmar a alteração

ENTÃO o sistema não realiza a alteração

E exibe a mensagem "Este horário já está ocupado. Por favor, escolha outro horário"

E sugere os próximos horários disponíveis

Cenário 3: Alteração de profissional responsável

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E altero apenas o profissional responsável

E mantenho a mesma data e horário

E confirmo a alteração

ENTÃO o sistema atualiza o profissional da consulta

E verifica se o profissional está disponível naquele horário

E exibe a mensagem "Profissional alterado com sucesso"

Cenário 4: Alteração do tipo de consulta

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E inicio o processo de cancelamento de uma consulta

QUANDO a mensagem de confirmação é exibida

E clico em "Não" ou "Voltar"

ENTÃO o sistema não realiza o cancelamento

E mantém a consulta agendada

E retorna para a visualização da agenda

Cenário 5: Tentativa de alterar consulta já realizada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o histórico de consultas

E seleciono uma consulta com status "Realizada"

QUANDO tento alterar a consulta

ENTÃO o sistema não permite a alteração

E exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

E os campos ficam desabilitados para edição

Cenário 6: Alteração com antecedência mínima não respeitada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o histórico de consultas

E seleciono uma consulta com status "Realizada"

QUANDO tento alterar a consulta

ENTÃO o sistema não permite a alteração

E exibe a mensagem "Não é possível alterar uma consulta já realizada"

E os campos ficam desabilitados para edição

Cenário 7: Alteração data passada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E seleciono uma consulta futura agendada

QUANDO clico em "Alterar Consulta"

E tento selecionar uma data anterior à data atual

ENTÃO o sistema não permite a seleção

E exibe a mensagem "Não é possível alterar para uma data passada"

Cenário 8: Cancelamento durante alteração

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso a agenda de consultas

E inicio o processo de alteração de uma consulta

E já modifiquei alguns campos

QUANDO clico em "Cancelar" ou "Voltar"

ENTÃO o sistema descarta as alterações

E exibe a mensagem "Tem certeza que deseja descartar as alterações?"

E após confirmação, mantém a consulta com os dados originais

HISTÓRIA: Gerenciar Profissionais

Descrição

SENDO um usuário do sistema com permissões administrativas

POSSO cadastrar, editar e gerenciar profissionais da clínica

PARA organizar a equipe médica e controlar disponibilidade de atendimentos

Cenário 1: Cadastro de profissional com sucesso

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

QUANDO preencho todos os campos obrigatórios (nome completo, especialidade, CRM, telefone, e-mail)

E defino os dias e horários de atendimento

E os dados estão no formato correto

ENTÃO o sistema cadastra o profissional

E exibe a mensagem "Profissional cadastrado com sucesso"

E o profissional fica disponível para agendamento de consultas

Cenário 2: CRM já cadastrado

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de profissionais

QUANDO preencho o formulário com um CRM que já existe no sistema

E tento salvar o cadastro

ENTÃO o sistema não realiza o cadastro

E exibe a mensagem "CRM já cadastrado no sistema"

Cenário 3: Definição de horário de atendimento

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E estou cadastrando ou editando um profissional

QUANDO defino que o profissional atende às segundas, quartas e sextas

E defino o horário das 9h às 17h com intervalo de 12h às 13h

E defino a duração padrão de consulta (30 ou 60 minutos)

ENTÃO o sistema salva a agenda do profissional

E gera automaticamente os horários disponíveis para agendamento

Cenário 4: Inativação de profissional

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a listagem de profissionais

E seleciono um profissional ativo

QUANDO clico em "Inativar Profissional"

E confirmo a ação

ENTÃO o sistema inativa o profissional

E não permite novos agendamentos para este profissional

E mantém as consultas já agendadas

E exibe a mensagem "Profissional inativado. Consultas agendadas mantidas"

HISTÓRIA: Controle de presença

Descrição

SENDO um usuário do sistema (secretária ou gestor da clínica)

POSSO registrar a presença ou ausência de pacientes nas consultas

PARA manter o histórico atualizado e gerar estatísticas de comparecimento

Cenário 1: Confirmar presença do paciente

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta está agendada para hoje

QUANDO o paciente chega na clínica

E clico em "Confirmar Presença" na consulta

ENTÃO o sistema registra o status como "Paciente Presente"

E exibe a mensagem "Presença confirmada"

E inicia a contagem de tempo de espera

E notifica o profissional sobre a chegada do paciente

Cenário 2: Registrar falta do paciente

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta estava agendada para um horário que já passou

E o paciente não compareceu

QUANDO clico em "Registrar Falta"

E informo o motivo (se conhecido)

E confirmo

ENTÃO o sistema registra o status como "Falta"

E libera o horário

E registra a falta no histórico do paciente

E exibe a mensagem "Falta registrada"

Cenário 3: Marcar consulta como realizada

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta tem status "Paciente Presente"

E o atendimento foi concluído

QUANDO clico em "Finalizar Consulta"

ENTÃO o sistema altera o status para "Realizada"

E registra o horário de término

E permite adicionar observações sobre o atendimento

E libera o profissional para o próximo paciente

Cenário 4: Paciente atrasado

DADO QUE estou autenticado no sistema

E uma consulta está agendada para 10h

E já são 10h20

E o paciente ainda não chegou

QUANDO o paciente chega às 10h25

E clico em "Confirmar Presença"

ENTÃO o sistema registra a presença

E exibe um alerta "Paciente chegou com 25 minutos de atraso"

E registra o atraso no histórico

E permite que o usuário decida se atende ou reagenda

Cenário 5: Visualizar taxa de comparecimento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso os dados de um paciente específico

QUANDO visualizo o histórico de consultas

ENTÃO o sistema exibe a taxa de comparecimento do paciente

E mostra total de consultas agendadas, realizadas e faltas

E calcula a porcentagem de comparecimento

HISTÓRIA: Relatórios e Estatísticas

Descrição

SENDO um usuário do sistema com permissões de gestão

POSSO gerar relatórios e visualizar estatísticas da clínica

PARA analisar desempenho, planejamento e tomada de decisões

Cenário 1: Relatório de consultas por período

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono o relatório "Consultas por Período"

E defino data inicial e data final

E clico em "Gerar Relatório"

ENTÃO o sistema exibe o total de consultas agendadas, realizadas, canceladas e faltas

E apresenta gráficos com a distribuição

E permite exportar em PDF ou Excel

Cenário 2: Relatório de produtividade por profissional

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono o relatório "Produtividade por Profissional"

E escolho o período de análise

E clico em "Gerar Relatório"

ENTÃO o sistema exibe para cada profissional: total de consultas agendadas, realizadas, taxa de ocupação da agenda

E apresenta ranking de produtividade

E permite visualização em gráficos

Cenário 3: Relatório de horários mais procurados

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono o relatório "Análise de Horários"

E defino o período

E clico em "Gerar Relatório"

ENTÃO o sistema exibe quais horários e dias da semana têm mais agendamentos

E mostra taxa de ocupação por horário

E auxilia no planejamento de escalas

HISTÓRIA: Notificações e lembretes

Descrição

SENDO um usuário do sistema

POSSO configurar e enviar notificações para pacientes

PARA reduzir faltas e melhorar a comunicação com os pacientes

Cenário 1: Lembrete automático de consulta

DADO QUE o sistema de notificações está configurado

E existe uma consulta agendada para daqui a 24 horas

QUANDO o horário programado de envio é atingido

ENTÃO o sistema envia automaticamente SMS/e-mail para o paciente

E a mensagem contém: data, horário, nome do profissional, endereço da clínica

E solicita confirmação de presença

E registra o envio no histórico

Cenário 2: Confirmação de presença pelo paciente

DADO QUE o paciente recebeu o lembrete de consulta

E a mensagem contém um link de confirmação

QUANDO o paciente clica em "Confirmar Presença"

ENTÃO o sistema registra a confirmação

E atualiza o status da consulta para "Confirmada pelo Paciente"

E exibe esta informação na agenda do sistema

Cenário 3: Notificação de cancelamento

DADO QUE uma consulta foi cancelada pelo sistema

E as notificações estão ativas

QUANDO o cancelamento é confirmado

ENTÃO o sistema envia imediatamente notificação ao paciente

E a mensagem informa sobre o cancelamento e o motivo (se apropriado)

E oferece opção de reagendamento via link ou telefone

Cenário 4: Lembrete de retorno

DADO QUE uma consulta foi realizada

E o profissional indicou necessidade de retorno em 30 dias

QUANDO passam 25 dias da consulta

E o paciente não agendou retorno

ENTÃO o sistema envia notificação lembrando da necessidade de retorno

E oferece link para agendamento online ou telefone de contato

Cenário 5: Configuração de preferências de notificação

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso as configurações de notificações

QUANDO defino os canais preferidos (SMS, e-mail, WhatsApp)

E defino os horários de envio de lembretes (24h, 2h antes)

E defino os templates de mensagens

E salvo as configurações

ENTÃO o sistema aplica as preferências para todos os envios futuros

HISTÓRIA: Gestão de convênios

Descrição

SENDO um usuário do sistema com permissões administrativas

POSSO gerenciar convênios médicos aceitos pela clínica

PARA controlar parcerias e facilitar o agendamento por convênio

Cenário 1: Notificação de cancelamento

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a funcionalidade de gestão de convênios

QUANDO preencho os dados do convênio (nome, CNPJ, telefone, contato)

E defino os tipos de consulta cobertas

E informo valores de tabela

E salvo o cadastro

ENTÃO o sistema registra o convênio

E exibe a mensagem "Convênio cadastrado com sucesso"

E o convênio fica disponível para seleção no cadastro de pacientes

Cenário 2: Notificação de cancelamento

DADO QUE estou autenticado no sistema

E acesso o agendamento de consultas

E um paciente possui convênio cadastrado

QUANDO seleciono o paciente para agendamento

ENTÃO o sistema exibe automaticamente o convênio do paciente

E verifica se o convênio está ativo

E mostra os tipos de consulta cobertas

Cenário 3: Relatório por convênio

DADO QUE estou autenticado no sistema como gestor

E acesso a área de relatórios

QUANDO seleciono "Relatório por Convênio"

E escolho o período e o convênio específico

E gero o relatório

ENTÃO o sistema exibe total de consultas por aquele convênio

E apresenta valores a receber

E permite exportação para faturamento

Cenário 4: Relatório por convênio

DADO QUE estou autenticado no sistema como administrador

E acesso a listagem de convênios

E um convênio não é mais aceito pela clínica

QUANDO clico em "Inativar Convênio"

E confirmo a ação

ENTÃO o sistema inativa o convênio

E mantém o histórico de pacientes que utilizaram

E não permite novos cadastros com este convênio

E exibe alerta ao agendar consulta para paciente com convênio inativo

HISTÓRIA: Gestão de convênios

Descrição

SENDO um administrador do sistema

POSSO configurar backups e controlar acessos

PARA garantir segurança e integridade dos dados da clínica

Cenário 1: Relatório por convênio

DADO QUE o sistema está configurado para backup automático

QUANDO atinge o horário programado (exemplo: 2h da manhã)

ENTÃO o sistema realiza backup completo do banco de dados

E armazena o backup em local seguro

E mantém backups dos últimos 30 dias

E envia e-mail de confirmação ao administrador

E registra a operação no log

Cenário 2: Controle de acesso por perfil

DADO QUE estou autenticado como administrador

E acesso a gestão de usuários

QUANDO crio um novo usuário

E defino o perfil (Administrador, Secretária, Profissional, Relatórios)

ENTÃO o sistema concede permissões específicas conforme o perfil

E Secretária pode: gerenciar pacientes e consultas

E Profissional pode: visualizar sua agenda e finalizar consultas

E Administrador tem acesso total

E Relatórios pode apenas visualizar dashboards e relatórios

Cenário 3: Log de auditoria

DADO QUE estou autenticado como administrador

E acesso o log de auditoria

QUANDO filtro por período ou usuário específico

ENTÃO o sistema exibe todas as ações realizadas: quem acessou, quando acessou, que ação foi realizada, dados alterados

E permite exportação do log

E mantém histórico de 12 meses

Cenário 4: Recuperação de backup

DADO QUE houve perda de dados no sistema

E estou autenticado como administrador

QUANDO acesso a funcionalidade de restauração

E seleciono um backup específico

E confirmo a restauração (após aviso de que dados atuais serão substituídos)

ENTÃO o sistema restaura o banco de dados do backup selecionado

E registra a operação de restauração

E exibe mensagem "Backup restaurado com sucesso. Sistema será reiniciado"

Cenário 5: Sessão expirada por inatividade

DADO QUE estou autenticado no sistema

E fico inativo por 30 minutos

QUANDO tento realizar qualquer ação

ENTÃO o sistema exibe "Sessão expirada por inatividade"

E redireciona para tela de login

E mantém a URL da página tentada para redirecionar após novo login

