Ficha Técnica: Business Intelligence

Título del Proyecto: Business Intelligence

# Objetivo:

Proporcionar una base sólida para la toma de decisiones informada, permitiendo a los interesados tomar medidas estratégicas para mejorar la eficiencia operativa y la rentabilidad en el dinámico ecosistema de Airbnb.

# Equipo:

Individual.

# Herramientas y Tecnologías:

Bigquery, Power BI, Google Docs, Google Slices.

# Insumos:

CSV Superstore.

CSV Competencia.

## Diccionario de Datos:

# Tabla rooms (Dimensión):

id: un identificador único para cada habitación.

name: el nombre del anuncio de Airbnb

neighbourhood: acrónimo del barrio en el que se encuentra el

anuncio de Airbnb

neighbourhoodgroup: barrio en el que se encuentra el anuncio de
Airbnb

latitude: la coordenada de latitud del anuncio de Airbnb

longitude: la coordenada de longitud del anuncio de Airbnb

roomtype: el tipo de habitación que ofrece el anuncio de Airbnb

minimum nights: el número mínimo de noches necesarias para

reservar el anuncio de Airbnb.

# Tabla hosts (Dimensión):

hostid : un identificador único para cada host.

hostname: el nombre del anfitrión del anuncio de Airbnb.

# Tabla reviews (Hechos):

id: un identificador único para cada habitación.

hostid : un identificador único para cada host.

price: el precio por noche del anuncio de Airbnb

numberofreviews: el número total de reseñas que ha recibido el

anuncio de Airbnb

lastreview: la fecha de la última reseña que recibió el anuncio

de Airbnb

reviewspermonth: El número promedio de reseñas que recibe el

anuncio de Airbnb por mes

calculatedhostlistingscount: el número total de listados que

tiene el anfitrión

availability365: la cantidad de días que el anuncio de Airbnb

está disponible para reservar en un año.

# Crear y preparar la Base de Datos:

• Conectar/importar datos a otras herramientas.

- :: Dataset
  - hosts
  - reviews
  - rooms

Host: 37485 registros.

Reviews: 48875 registros.

Rooms: 48875 registros.

• Identificar y manejar valores nulos.

#### Hosts



#### Reviews



#### Rooms



• Identificar y manejar valores duplicados.

No se encontraron registros duplicados en las tablas.

• <u>Identificar y manejar datos discrepantes en variables</u>
<u>categóricas y variables numéricas.</u>

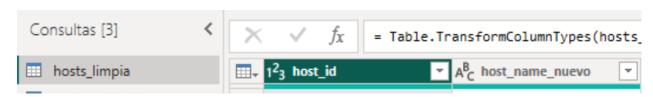
Se creó la tabla **hosts\_limpia** con **36881** registros , luego de quitar nulos y datos discrepantes.

Se creó la tabla **reviews\_limpia** con **38694** registros, luego de quitar nulos y datos discrepantes.

Se creó la tabla **rooms\_limpia** con **48710** registros, luego de quitar nulos y datos discrepantes.

# • Comprobar y cambiar tipo de dato

### Hosts



Se cambió el host\_id de la tabla hosts\_limpia a número entero en power bi.

## Reviews limpia



Se cambió el id, host\_id, price, y number\_of\_reviews a número entero y el campo last\_review a fecha, de la tabla hosts limpia en power bi.

## Rooms limpia

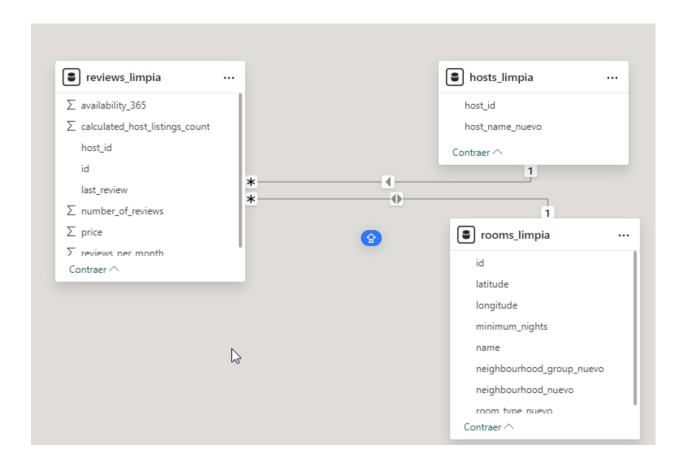


Se cambió el id a **número entero** de la tabla **rooms\_limpia** en power bi.

## • Relacionar tablas

Se relacionaron las tablas:

host\_limpia y reviews\_limpia por el campo host\_id.
rooms\_limpia y reviews\_limpia por el campo id.



## • Crear nuevas variables



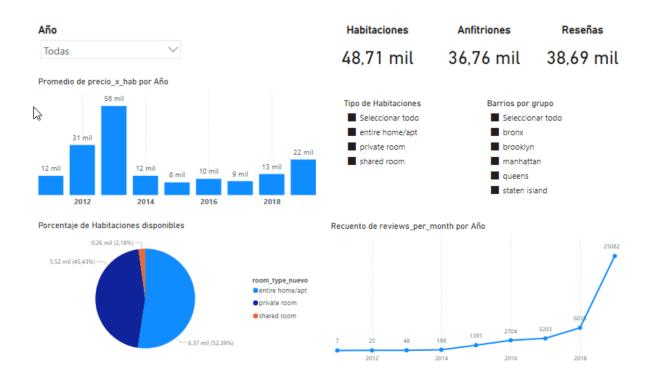
# • Fórmulas DAX

```
// I porc_hab_disp = DIVIDE(SUM([availability_365]),COUNT([id])*365,0)

// I Total_huespedes_x_anio = 365/rooms_limpia[minimum_nights]
```

# Análisis exploratorio

• Agrupar datos según variables categóricas, visualizar las variables categóricas, visualizar el comportamiento de los datos a lo largo del tiempo.



• Aplicar medidas de tendencia central, visualizar distribución, aplicar medidas de dispersión.



### Conclusiones:

- Barrios como Manhattan y Brooklyn presentan una demanda sostenida, reflejada en la alta cantidad de reseñas pero con baja disponibilidad. Esto indica una ocupación constante y rápida rotación de los alojamientos, lo que representa una oportunidad para los anfitriones actuales y potenciales.
- El análisis del precio promedio por tipo de habitación y barrio revela una diferencia significativa entre áreas. En barrios con alta demanda como Manhattan y Brooklyn, los precios son más elevados, lo que sugiere que los anfitriones podrían beneficiarse aún más ajustando las tarifas en función de la estacionalidad o la demanda.
- La disponibilidad de alojamientos ha crecido significativamente en varios barrios a lo largo de los

años. Este crecimiento sugiere que más anfitriones están entrando en el mercado, lo que podría influir en la competencia y, potencialmente, en los precios.

 Algunos barrios como Queens y Staten Island tienen menor cantidad de reseñas y baja disponibilidad. Esto podría ser una señal de menor demanda, pero también una oportunidad para atraer a más huéspedes a través de estrategias de marketing o precios competitivos.

### Recomendaciones:

- Basado en la comparación de precios por barrio, se podrían ajustar los precios en temporadas altas o en barrios con alta demanda como Manhattan, aumentar las tarifas o implementar promociones específicas para captar más clientes maximizando la rentabilidad.
- Incentivar a los anfitriones a ofrecer más propiedades en áreas con alta demanda y poca disponibilidad, mejorando así el balance entre oferta y demanda.
- Los datos geográficos sugieren que hay barrios con menos saturación, lo que puede representar una oportunidad de expansión para captar más mercado.
- La estacionalidad es clara en los datos de disponibilidad a lo largo del año, por lo que una recomendación sería prepararse para la alta demanda en ciertas épocas del año y ajustar la oferta y precios de acuerdo con las tendencias.
- Expandir las operaciones a zonas con menos presencia de alojamientos pero con potencial de crecimiento de acuerdo con los datos.

# Limitaciones:

Cantidad de información en en el Dataset.