电商系统

1.概述

该系统实现网上购物和商家后台管理的功能。

2. 角色种类以及权限

后台管理员：

超级管理员（只能有一个）：可以创建修改删除账户。管理每个账户的权限。

普通管理员：可以做所有操作 除了创建修改删除管理员。

业务员：可以管理订单。

售后：管理退货

商品管理： 商品的录入以及管理

财务： 查看销售量统计信息

前台用户：

注册的用户： 可以浏览以及购买商品查看自己的订单

未注册的用户：可以浏览商品

3.后台管理功能

3.1 账户管理

超级管理员才可以使用这个功能，可以新增修改删除后台管理员。赋予后台管理员不同的权限。

3.2操作履历

查看管理员的登录信息。订单的状态变化。 都需要记录操作时间和人员。

3.3 商品管理

录入新商品。管理商品。商品会有不同的分类。

3.4 财务

统计销售信息。

3.5 售后管理

管理已经成交的订单。和客户沟通。可以退款。

3.6 订单管理

查看所有订单并且发货。

4.前台功能

4.1 商品

浏览所有商品，商品有不同的种类。可以搜索商品。查看商品的信息。加入购物车。

4.2 购物车

查看已经加入购物车的商品。选择需要的商品然后下单

4.3 地址

管理地址

4.4 支付

支付宝或者微信支付

4.5 订单

查看订单状态。确认收货。申请售后

4.6 客服

和客服沟通。