# 📋 Системный администратор

Подразделение: Департамент информационных технологий/Управление инфраструктуры и поддержки/Отдел ИТ инфраструктуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 📊 Основная информация

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение |
| Название должности | Системный администратор |
| Блок | Блок операционного директора |
| Департамент/Отдел | Департамент информационных технологий/Управление инфраструктуры и поддержки/Отдел ИТ инфраструктуры |
| Категория должности | Специалист |
| Непосредственный руководитель | Начальник Отдела ИТ инфраструктуры |
| Тип деятельности | Обеспечение бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры для поддержания стабильности и эффективности бизнес-процессов компании. |
| Подчиненные | Департаментов: 0, Человек: 0 |

## 🎯 Области ответственности

### 1. Администрирование серверной инфраструктуры

* Устанавливать, настраивать и поддерживать операционные системы серверов (Windows Server, Linux)
* Обеспечивать бесперебойную работу серверного оборудования и программного обеспечения
* Мониторить производительность и доступность серверов
* Устранять сбои и инциденты в работе серверной инфраструктуры
* Проводить плановые работы по обслуживанию серверов (обновления, патчи)

### 2. Управление сетевой инфраструктурой

* Настраивать и поддерживать активное сетевое оборудование (маршрутизаторы, коммутаторы, Wi-Fi точки)
* Обеспечивать стабильность и безопасность корпоративной сети
* Мониторить сетевой трафик и выявлять аномалии
* Устранять проблемы с сетевым подключением и доступом к ресурсам
* Контролировать стабильность сети в удаленных офисах

### 3. Поддержка пользовательских рабочих мест

* Устанавливать и настраивать программное обеспечение на рабочих станциях пользователей
* Осуществлять техническую поддержку пользователей по вопросам работы с ПО и оборудованием
* Диагностировать и устранять неисправности аппаратного и программного обеспечения ПК
* Обеспечивать работоспособность периферийного оборудования (принтеры, сканеры)
* Поддерживать стабильность работы VDI

### 4. Управление системами безопасности и мониторинга

* Настраивать и поддерживать системы мониторинга ИТ-инфраструктуры
* Обеспечивать реализацию мероприятий по информационной безопасности инфраструктуры
* Контролировать доступ к информационным ресурсам
* Участвовать во внедрении и поддержке систем резервного копирования и восстановления данных

### 5. Инвентаризация и учет ИТ-активов

* Вести учет аппаратного и программного обеспечения
* Актуализировать данные в системах ITAM и CMDB
* Проводить инвентаризацию ИТ-оборудования

### 6. Участие в ИТ-проектах

* Участвовать в проектах по развитию ИТ-инфраструктуры компании
* Внедрять новые технологии и решения
* Оказывать поддержку при запуске новых сервисов и систем

## 🛠️ Профессиональные навыки

### Администрирование операционных систем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навык | Уровень | Описание |
| Администрирование Windows Server (Active Directory, DNS, DHCP, GPO) | Продвинутый | Существенные знания и опыт применения знаний в ситуациях повышенной сложности, в т.ч. в кризисных ситуациях |
| Администрирование Linux (CentOS, Ubuntu) | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |

### Управление сетевой инфраструктурой

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навык | Уровень | Описание |
| Знание сетевых протоколов (TCP/IP, DNS, DHCP) | Продвинутый | Существенные знания и опыт применения знаний в ситуациях повышенной сложности, в т.ч. в кризисных ситуациях |
| Настройка и обслуживание активного сетевого оборудования (Cisco, Mikrotik, HP) | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |
| Основы сетевой безопасности (фаерволы, VPN) | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |

### Виртуализация и облачные технологии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навык | Уровень | Описание |
| Опыт работы с системами виртуализации (VMware, Hyper-V) | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |
| Понимание принципов работы VDI | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |

### Мониторинг и резервное копирование

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навык | Уровень | Описание |
| Опыт работы с системами мониторинга (Zabbix, Prometheus) | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |
| Настройка и поддержка систем резервного копирования | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |

### Управление ИТ-активами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навык | Уровень | Описание |
| Ведение учета ИТ-оборудования и ПО (ITAM, CMDB) | Средний | Существенные знания и регулярный опыт применения знаний на практике |

### Техническая поддержка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Навык | Уровень | Описание |
| Диагностика и устранение неисправностей ПК и периферии | Продвинутый | Существенные знания и опыт применения знаний в ситуациях повышенной сложности, в т.ч. в кризисных ситуациях |
| Работа с системами Service Desk/Jira | Продвинутый | Существенные знания и опыт применения знаний в ситуациях повышенной сложности, в т.ч. в кризисных ситуациях |

## 👤 Личностные качества

* Аналитическое мышление
* Системное мышление
* Внимательность к деталям
* Ответственность
* Исполнительность
* Организованность
* Стрессоустойчивость
* Обучаемость
* Проактивность

## 🏢 Корпоративные компетенции

* Инновационность и развитие
* Ориентация на результат и эффективность
* Эффективная коммуникация
* Работа в команде

## 🎓 Образование и опыт работы

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Уровень образования | Высшее |
| Область обучения | Информационные системы и технологии, Прикладная информатика, Вычислительные машины, комплексы, системы и сети |
| Общий опыт работы | от 3 лет в сфере ИТ |

## 📈 Карьерограмма

### 🚪 Входные позиции

* Специалист технической поддержки
* Младший системный администратор
* Инженер по поддержке ИТ-систем

## 💻 Обеспечение рабочего места

### 📱 Программное обеспечение

Стандартный пакет:

* Стандартный пакет MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
* Корпоративный мессенджер
* Веб-браузер

## 📊 Показатели эффективности

## ℹ️ Дополнительная информация

### 🏢 Условия работы

**График работы:** 5/2 с 9:00 до 18:00

## 📋 Метаданные

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Значение |
| Дата генерации | 2025-09-24T11:17:54.595247 |
| Время генерации | 13.23 сек |
| Модель LLM | google/gemini-2.5-flash |
| DOCX создан | 2025-09-24 11:18:07 |