**软件安装和使用手册**

# 1.运行环境安装

服务器软件安装dotnetframework4.5.2以上

# 2.使用说明

解压安装包，双击打开GZ-SpotGate.exe软件

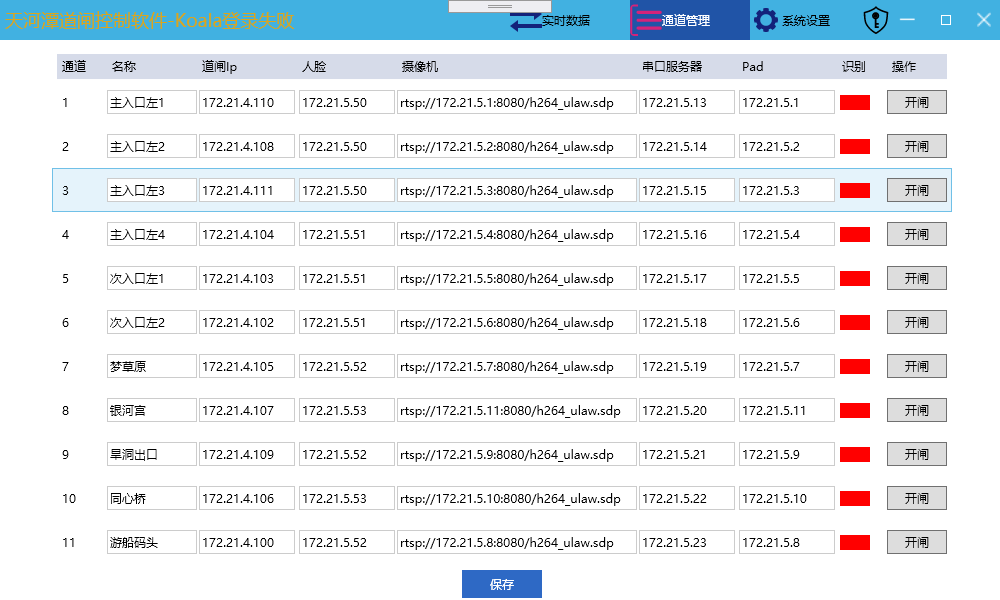
2.1实时数据

查看每个通道的实时过闸数据，包含通道名称、票方式、票号、核验状态等



2.2通道管理

配置每个通道的道闸IP、人脸服务器、摄像机IP、串口服务器Ip、Pad Ip，修改保存后重启软件生效。识别状态为红色时表示人脸识别工作异常（异常的原因检查网络释放正常连通），绿色表示人脸识别工作正常。



2.3系统设置

配置软件运行参数，票务验证的接口地址，Pad弹窗延时时长，主识别服务器Ip，本机Ip，识别服务器的登录账号、密码，重复刷脸的时间间隔。



# 3.串口设备连接说明

每条通道都对应一个串口服务器，配置说明如下：

* Port1:二维码，工作模式udpclient，波特率115200
* Port2:身份证，工作模式udpserver，波特率115200
* Port4:闸机，工作模式udpclient,波特率9600

# 4.FAQ

* **刷二维码不开闸**

登录服务器，查看实时数据模块是否有打印

有：查看核验验票信息是否正常

无：检查服务器到串口服务器网络是否正常



* **刷身份证不开闸**

登录服务器，查看实时数据模块是否有打印

有：查看核验验票信息是否正常

无：检查服务器到串口服务器网络是否正常

* **刷人脸不开闸**

登录在服务器，通道模块查看识别的状态是红色或绿色，，红色状态下检查人脸服务器和摄像机的网络是否联通