

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة حائل

عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني



جامعة حائل
University of Hail

كراسة الشروط والمواصفات
تطبيق الجوال الجامعي للخدمات الإلكترونية
إعداد
عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني

تنويه:

تنويه تعد هذه الوثيقة بمثابة طلب لتقديم العروض، ويجب ألا يتم تفسيرها بأي حال من الأحوال كلياً أو جزئياً كأمر مباشر أو غير مباشر، كما لا تفسر على أنها طلب أو تصريح بأداء عمل لحساب نفقة جامعة حائل. وإن الغرض الأساس من المعلومات المتوفرة في طلب تقديم العروض هو تمكين المتلقي من صياغة عرض متكامل استجابة لمتطلبات المشروع المنصوص عليها. وعلى الرغم من أن طلب تقديم العروض هذا يتضمن إتاحة المعلومات اللازمة كافة؛ فإنه يجب على مقدمي العروض إجراء تقييماتهم الخاصة المستقلة كما أن عليهم التحقق بشأن كل ما يتعلق بموضوع طلب تقديم العروض. وعلى هذا؛ فإن جامعة حائل لا تضمن دقة أو موثوقية أو صحة أو اكتمال المعلومات الواردة في طلب تقديم العروض هذا، وتظل المسؤولية على مقدم العرض فيما يتعلق بتحديد أي معلومات أخرى مطلوبة لإعداد العرض، وسيتم اعتبار هذه الوثيقة جزء من العقد الذي سيتم توقيعه بين جامعة حائل ومقدم العرض الذي سيقع عليه الاختيار.

1. المقدمة

1.1 جهة الإصدار

تعد عمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني بجامعة حائل هي جهة إصدار كراسة الشروط والمواصفات وفي حال وجود استفسارات يتطلب إرسال جميع الأسئلة الفنية عن طريق البريد الإلكتروني RFP@uoh.edu.sa جوال رقم ٠٥٠٤٨٧٠٨٧٥ خلال فترة تقديم الأسئلة والاستفسارات المحددة.

1.2 الغرض من الكراسة

تهدف هذه الوثيقة لتحديد نطاق العمل المطلوب لتنفيذ التطبيق ك بوابة للجامعة ويوفر خدمات استعلامات الكترونية مرتبطة بنظام القبول والتسجيل ونظام الموارد البشرية والخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي. وإن جامعة حائل ممثلة بعمادة تقنية المعلومات والتعليم الإلكتروني ترغب بتنفيذ هذا المشروع من قبل متعهد متخصص في مجال تطوير تطبيقات الجوال ولديه القدرة على القيام بالواجبات والمهام الواردة في نطاق العمل هذا. كما أن هذه الوثيقة تمثل الحد الأدنى من متطلبات الجودة والكفاءة التي يجب توافرها في عملية التوريد والتركيب والتشغيل المطلوبة والتي تسمح للمتقدم بتقديم عطاء كامل وواضح وتفصيلي دقيق من جميع النواحي التنظيمية والفنية والإدارية ، وترغب الجامعة في أن يتوفر بمقدمي العطاءات جميع المؤهلات والخبرات والإمكانات اللازمة ، والتي ترفع من مستوى هذا المشروع إلى الحد الأعلى من المواصفات الفنية التي تلبي احتياجاتها وذلك حسب البنود المرفقة والتي توضح الأعداد والنوعيات وغيرها من المتطلبات التي تؤدي إلى تفعيل المشروع ليعطي النتيجة التي أنشأ من أجلها.

2. الأنظمة المطلوبة

يشمل العقد تنفيذ تطبيق جوامعي متكامل يعمل ك بوابة للجامعة ويوفر خدمات استعلامات الكترونية مرتبطة بنظام القبول والتسجيل ونظام الموارد البشرية والخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي حسب المواصفات والشروط الموضحة في كراسة الشروط.

2. تحليل وتصميم وتطوير ونشر تطبيق جوال للخدمات الإلكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، حيث إن الخدمات الإلكترونية مطورة مسبقا في الجامعة ويتطلب المشروع تقديمها للمستخدمين من خلال تطبيق جوال مطور بشكل احترافي تم ربطه مع الخدمات الإلكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا المطورة مسبقا بتقنية (APIs).

قائمة الخدمات الإلكترونية المطورة حاليا والمشمولة في نطاق العمل:

الرقم	1 الخدمات
2	3 طلب ابتعاث
4	5 طلب ترقية إلى درجة استاذ مشارك
6	طلب ترقية إلى درجة استاذ
7	طلب تعيين معيد علي درجة محاضر
8	طلب تعيين محاضر على درجة استاذ مساعد منسوب
9	طلب تعيين محاضر على درجة استاذ مساعد غير منسوب
10	طلب المشاركة بمؤتمر أو ندوة
11	طلب المشاركة بدورة تدريبية خارجية
12	طلب تمديد البعثة
13	طلب رحلة علمية
14	طلب تغيير جامعة
15	طلب تغيير تخصص
16	طلب انتقال من دولة
17	طلب إنهاء البعثة
18	طلب تأجيل البعثة
19	طلب دورات تدريبية
20	طلب حضور ندوة أو مؤتمر
21	طلب تغيير معهد اللغة
22	طلب تغيير جامعة وتخصص
23	طلب تعديل نهاية البعثة

24	طلب الاستمرار في دراسة اللغة
25	طلب طلبات عامة
26	طلب إفادة عن طالب
27	طلب دراسة مواد أون لاین عبر الانترنت
28	طلب ترقية البعثة
29	طلب إلغاء طلب
30	استئناف بعثة
31	طلب ابتعاث لموظف
32	بدل ترحيل
33	بدل تذاكر ذهاب
34	بدل تذاكر ذهاب وعودة
35	بدل تذاكر عودة
36	بدل طباعة
37	بدل كتب ومراجع ١
38	بدل كتب ومراجع ٢
39	بدل كتب ومراجع ٣
40	طلب مكافأة تميز لنشر علمي
41	طلب اتصال علمي
42	تقرير مهمة علمية
43	طلب تمكين مباشرة العمل
44	طلب نشر علمي
45	طلب تفرغ علمي
46	تسجيل موضوع وتعيين مشرف
47	تكوين لجنة مناقشة
48	نموذج الحصول على موافقة اللجنة الدائمة لأخلاقيات البحث العلمي بجامعة حائل
49	المجموعات البحثية

3. نطاق المشروع

يشمل نطاق عمل المشروع التالي:

1. تحليل وتصميم وتطوير ونشر تطبيق الخدمات الجامعية للبوابة والخدمات الاستعلامية المطورة مسبقاً، بحيث يشمل التطوير ثلاث مجالات عمل موضحة مع مواصفاتها الفنية على النحو التالي:

١,١ تطبيق الجوال (البوابة الجامعية)

النظام المرتبط	الخدمة	المستفيد
	معلومات عامة عن الجامعة	طلبة أعضاء هيئة التدريس موظفين زائرين
بوابة الجامعة (SharePoint)	أخبار الجامعة	
بوابة الجامعة (SharePoint)	الفعاليات	
بوابة الجامعة (SharePoint)	الإعلانات	
بوابة الجامعة (SharePoint)	المنافسات	
حساب الجامعة في تويتر	تويتر الجامعة	
	التواصل مع إدارة الجامعة	

١,٢ تطبيق الجوال (خدمات الاستعلام الإلكترونية)

النظام المرتبط	الخدمة الإلكترونية	المستفيد
نظام الموارد البشرية نظام القبول التسجيل	استعراض الملف الشخصي	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، الموظفين
نظام القبول التسجيل	استعراض الدرجات	الطلبة
نظام القبول التسجيل	استعراض الجدول الدراسي	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس
	ربط الجدول بالتنبيهات الإلكترونية للتذكير بموعد المحاضرة	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس
نظام القبول التسجيل	استعراض السجل الأكاديمي	الطلبة، المرشد الأكاديمي
نظام القبول التسجيل	استعراض الخطة الدراسية	الطلبة، المرشد الأكاديمي
نظام القبول التسجيل	استعراض المعدل الأكاديمي	الطلبة
نظام القبول التسجيل	الإطلاع على سجل الحضور والغياب	الطلبة
نظام القبول التسجيل	تسجيل الحضور والغياب (التحضير الإلكتروني)	أعضاء هيئة التدريس
نظام الموارد البشرية	استعراض الرواتب	أعضاء هيئة التدريس، الموظفين
نظام الموارد البشرية	إفادة تعريف بالراتب	أعضاء هيئة التدريس، الموظفين
نظام الموارد البشرية	استعراض رصيد الإجازات	الموظفين
نظام الاتصالات الإدارية	متابعة معاملة الاتصالات الإدارية	الزائر وجميع المستفيدين

50	التقديم على باديء
51	التحقق من نسبة الاقتباس
52	مبادرة التمويل المؤسسي
53	نموذج تحكيم مقترح بحثي
54	طلب اغلاق مشروع بحثي
55	طلب تمديد مشروع بحثي
56	طلب تحويل مشروع بحثي
57	طلب إلغاء مشروع بحثي
58	برامج الماجستير والدبلوم
59	نظام مجلس الجامعة
60	نظام الادارة القانونية
61	نظام الاستقطاب
62	وظائف المعيدين والمحاضرين
63	وظائف استاذ مساعد - مشارك - استاذ

4. برنامج العمل

4.1 يشمل برنامج عمل المشروع لنطاق العمل الأول تطبيق الخدمات الجامعية:

رقم	المرحلة	وصف المرحلة	المخرجات	المدة بالأسبوع
١	تحليل متطلبات التطبيق	• تحليل المتطلبات الخاصة بالبوابة والخدمات الاستعلامية المرتبطة بنظام القبول والتسجيل ونظام الموارد البشرية	مواصفات متطلبات التطبيق (SRS)	٢
٢	الربط والتكامل	• الربط مع البوابة ونظام القبول والتسجيل والموارد البشرية من خلال حصول المتعهد على ما يعرف بـ (Views) للخدمات وتحولها الى (APIs)	(APIs) لكافة الخدمات المطورة مسبقا للبوابة والخدمات الاستعلامية لكل من نظام القبول والتسجيل والموارد البشرية توفرها الجامعة للمتعهد	٤
٣	تصميم التطبيق	تصميم واجهات التطبيق بشكل احترافي لتطبيق الخدمات الجامعية	وثيقة صميم هيكل سلكي للمنصة والتطبيق (Wireframes) التصميم النهائي لواجهات المستخدم (UI)	٣
٤	تطوير التطبيق	تطوير نسخة تطبيق الجوال وذلك من خلال ربط التصميم مع الـ (APIs) الخاصة بالبوابة والخدمات الاستعلامية في القبول والتسجيل والموارد البشرية المذكورة في نطاق العمل	نسخة تطبيق الجوال مطورة وقابلة للنشر في بيئة (IOS, Android)	5
٥	الاختبار والنشر	تنفيذ واختبارات قبول المستخدم (UAT). وتنفيذ اختبارات Security performance وأخيرا نشر التطبيق على حساب الجامعة في كل من (Appstore and Play store)	وثيقة نتائج اختبارات النظام (قبول المستخدم Security performance and performance testing).	٢
٦	الدعم الفني	تقديم الدعم الفني لمدة عام (١٢) شهرا حسب اتفاقية مستوى الخدمة الموضحة في الكراسة	حساب على نظام الدعم الفني عن بعد (Testing system)	٤٨

- مدة التنفيذ (١٦) أسبوع التي تساوي أربعة أشهر
- مدة الدعم الفني (٤٨) أسبوع والتي تساوي ١٢ شهرا



4.2 يشمل برنامج عمل المشروع لنطاق العمل الثاني تطبيق الخدمات الإلكترونية ولكالة الدراسات العليا.

رقم	المرحلة	وصف المرحلة	المخرجات	المدة بالأسبوع
١	تحليل متطلبات التطبيق	• تحليل المتطلبات الخاصة بتحويل الخدمات الإلكترونية المطورة سابقا في الوكالة الى خدمات الكترونية تقدم من خلال تطبيق الجوال.	مواصفات متطلبات التطبيق (SRS) وثيقة تحليل نماذج الخدمات الإلكترونية الحالية	٢
٢	الربط والتكامل	• الربط مع الخدمات الإلكترونية المطور حاليا في وكالة الدراسات العليا وذلك بعد حصول جهة التنفيذ على ما يعرف بـ (Views) للخدمات وتحويلها الى (APIs)	(Views) لكافة الخدمات المطورة مسبقا في كالة الدراسات العليا توفرها الجامعة للمتعهدين (APIs) لكافة الخدمات المطورة مسبقا في الوكالة تعمل جهة التنفيذ على تطويرها بعد استلام الـ (Views) من الجامعة	٤
٣	تصميم التطبيق	تصميم واجهات التطبيق بشكل احترافي	وثيقة تصميم هيكل سلكي للمنصة والتطبيق (Wireframes) التصميم النهائي لواجهات المستخدم (UI)	٣
٤	تطوير التطبيق	تطوير نسخة تطبيق الجوال وذلك من خلال ربط التصميم مع الـ (APIs) الخاصة بالخدمات الإلكترونية للوكالة	نسخة تطبيق الجوال مطورة وقابلة للنشر في بيئة (IOS, Android)	5
٥	الاختبار والنشر	تنفيذ واختبارات قبول المستخدم (UAT). وتنفيذ اختبارات Security. وتنفيذ اختبارات performance وأخيرا نشر التطبيق على حساب الجامعة في كل من (Appstore and Play store)	وثيقة نتائج اختبارات النظام (قبول المستخدم Security, UAT and performance testing).	٢
٦	الدعم الفني	تقديم الدعم الفني لمدة عام (١٢) شهرا حسب اتفاقية مستوى الخدمة الموضحة في الكراسة	حساب على نظام الدعم الفني عن بعد (Texting system)	٤٨

- مدة التنفيذ (١٦) أسبوع التي تساوي أربعة أشهر
- مدة الدعم الفني (٤٨) أسبوع والتي تساوي ١٢ شهرا

5. الشروط والأحكام الخاصة

1. ان يكون مقدم العطاء سبق له تنفيذ تطبيق جوال مشابه لجامعة سعودية واحده على الأقل وتقديم ما يثبت ذلك.
2. أن يكون لدى مقدم العطاء الخبرات الضرورية في تطبيق التطبيقات التقنية المشمولة بالعقد.
3. أن يمتلك مقدم العطاء قسم خدمات يتعامل باحترافية عالية في تقديم خدمات الدعم والصيانة على مدار الساعة.
4. أن يكون لدى مقدم العطاء فريق متنوع لديه خبرة في التعامل مع كافة الأنظمة التقنية المشمولة بالعقد .
5. يحق لمقدم العطاء تقديم عرض بديل أو أكثر لكل بند من بنود العقد شريطة أن تكون مواصفات العرض البديل مطابقة
6. للمواصفات المنصوص عليها لكل بند.
7. يحق للجامعة تجزئة المنافسة أو إلغاء بعض بنودها بما يخدم مصلحتها حسب تسعيرة كل بند من البنود المشمولة بالعقد .

6. المواصفات والشروط الفنية

يحدد هذا القسم المواصفات والشروط الفنية التي يجب توفيرها من قبل المنفذ لتمكين الجامعة من امتلاك تطبيق جوال للخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي.

مستوى التطابق و الالتزام	وصف المستوى
تطابق والتزام كلي	المواصفات متطابقة كلياً حالياً مع الحل المقترح ويمكن الالتزام بها بشكل كلي
تطابق والتزام جزئي	المواصفات متطابقة جزئياً مع الحل المقترح ويمكن الالتزام بجزء من هذه المواصفة (يشترط كتابة توضيح لطبيعة الالتزام في بند التوضيح)
غير متطابق	المواصفات غير متطابقة كلياً مع الحل المقترح ولا يمكن الالتزام بها كلياً او بجزء منها

المواصفات	مستوى التطابق	توضيح
يتم مراعاة هوية الجامعة عند تصميم التطبيق من حيث الشكل وواجهة المستخدم		
يدعم التطبيق اللغتين العربية والإنجليزية.		
نسخة تطبيق جوال (Native) على بيئة (Android and IOS)		
يدعم التطبيق خدمة الإشعارات		

		أن يكون التطبيق متكامل مع نظام المستخدمين المتبع في الجامعة.
		يكون التطبيق برخصة مفتوحة المصدر، وبعدد مفتوح للمستخدمين، مع تسليم الكود المصدري للجامعة.
		يتم الربط مع أنظمة الجامعة عبر ما يعرف بالـ (APIs) توفرها الجامعة بناء على قائمة البيانات المطلوبة في وثيقة التحليل مع خاصية (Set and Get data). وتكون مهمة استخدام هذه الـ (APIs) في التطبيق والربط معها من مسؤولية المتعهد
		الربط مع الدليل الفعال (Active Directory) بحيث يكون طريقة تسجيل الدخول المعتمدة للتطبيق
		توفير الدعم الفني ١٢ شهر على فترة العقد (سنة واحدة) لكامل نطاق العمل
		تنفيذ كافة بنود المشروع حسب المدة الموضحة في خطة التنفيذ

7. الشروط الخاصة

الشروط التالية هي إجبارية لقبول العرض الفني المقدم من الجهة، وسوف يستبعد أي عرض فني لا يقدم ما ثبت تحقيق أي من هذه الشروط.

- تطوير المتعهد لتطبيق جوال ذكي جامعي مسبقاً لجامعة سعودية واحدة على الأقل بحيث يكون حالياً منشور في كل من (Android and Apple store) بحيث يحتوي هذا التطبيق على خدمات إعلامية بالتكامل مع نظام القبول والتسجيل ونظام موارد المؤسسات ERP وتوفير ما يثبت ذلك ورقم التواصل مع الجهة المستفيدة من التطبيق.
- أن يكون للشركة سابقة أعمال في تطوير تطبيقات الهاتف الذكي في أي مجال بعدد لا يقل عن ثمانية تطبيقات مختلفة وتقديم ما يثبت ذلك مع رقم التواصل مع الجهة المستفيدة.
- أن يتوفر لدى مقدم العطاء قسم لإدارة الدعم الفني ونظام إدارة الدعم الفني عن بعد (Ticketing System)
- أن تكون الجهة المنفذة حاصلة على شهادة ISO 9001
- أن يقدم المتعهد عرضة فني شاملاً المدة الزمنية للتنفيذ متطابقاً مع المدة المحددة للتنفيذ في كراسة الشروط.

8. معايير التقييم الفني

يحدد هذا القسم معايير التقييم الفني على النحو التالي:

الدرجة	وصف التقييم	المحور
٢٥%	تطوير المتعهد لتطبيق جوال ذكي جامعي مسبقا لجامعة سعودية واحدة على الأقل بحيث يكون حاليا منشور في كل من (Android and Apple store) بحيث يحتوي هذا التطبيق على خدمات استعلامية بالتكامل مع نظام القبول والتسجيل ونظام موارد المؤسسات ERP وتوفير ما يثبت ذلك ورقم التواصل مع الجهة المستفيدة من التطبيق.	خبرة الجهة الأعمال السابقة
٢٥%	أن يكون للشركة سابقة أعمال في تطوير تطبيقات الهاتف الذكي في أي مجال بعدد لا يقل عن ثماني تطبيقات مختلفة وتقديم ما يثبت ذلك مع رقم التواصل مع الجهة المستفيدة.	
١٠%	مستوى التطابق مع الشروط الخاصة وتقديم ما يثبت ذلك (قسم الشروط الخاصة)	مطابقة الشروط الخاصة
١٠%	مستوى ملائمة منهجية التطوير وخطة التنفيذ الزمنية	ملائمة منهجية التنفيذ
٢٠%	مستوى التطابق مع المواصفات والشروط الفنية لبنود الكراسة وتقديم ما يثبت ذلك (قسم المواصفات والشروط الفنية)	مطابقة المواصفات والشروط الفنية
١٠%	تقييم العرض المالي المقدم	العرض المالي

9. اتفاقية مستوى الخدمة

ترتبط جميع البنود والفقرات الواردة في العقد باتفاقية مستوى الخدمة المقدمة من قبل المتعهد، والتي من شأنها التشجيع على إقرار خطط لإدارة مستوى الخدمة والأداء. وتوضح هذه الاتفاقية الشروط والأحكام التي بموجبها سيقوم المتعهد بتقديم الخدمات المحددة في المواصفات حيث ان الجامعة ترغب بتنفيذ بنود هذه الاتفاقية وذلك لضمان قيام المتعهد بأعمال الدعم الفني والصيانة والتشغيل لكافة الخدمات التطويرية الناتجة عن هذا المشروع وعلى الوجه المطلوب بناء على التعريفات والمتطلبات الواردة ادناه:

- 1 يلتزم المتعهد بفترة ضمان مدته عام على البرمجيات التي يتم توفيرها وتركيبها
- 2 يجب على المتعهد توفير اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) موضح فيها جميع مستويات الخطورة وكيفية التعامل مع كل مستوى.
- 3 يجب على المتعهد توفير خطة لإدارة المشاكل
- 4 يجب على المتعهد تحديد وبشكل واضح وقت الاستجابة للمشكلة والوقت المتوقع للحل الجذري أو البديل.
- 5 يجب على المتعهد تحديد الية ومستويات التصعيد وطريقة التواصل.
- 6 جب أن يغطي نطاق الضمان ما يلي:
- الاستجابة للأعطال وإجراء الإصلاحات حسب الجدول الزمني التالي كحد أقصى.

مستوى الخطورة (Service Level)	وصف مستوى الخطورة	الحد الأقصى للاستجابة	الحد الأقصى لحل المشكلة
المستوى الأول (S1)	- وجود مشكله حرجه سببت توقف التطبيق او جزء منه بما لا يسمح للمستخدمين من اكمال عملهم والاجراءات على التطبيق. - وجود مشكله تسبب خسائر او تأثير مالي على المستخدمين من الخدمات او الجامعة.	٢٤ ساعة	٢٤ ساعة
المستوى الأول (S2)	وجود مشكله متوسطة الأهمية تؤثر على سير اجراءات العمل في التطبيق ولكن لا توقف او تمنع اكمال العمل ولا تؤثر على صحة او دقة البيانات	٤٨ ساعة	٤٨ ساعة
المستوى الأول (S3)	وجود مشكله منخفضة الأهمية لا تؤثر على سير اجراءات العمل في التطبيق ولا توقف او تمنع اكمال العمل ولا تؤثر على صحة او دقة البيانات.	٤٨ ساعة	٤٨ ساعة



جامعة حائل
University of Ha'il

كراسة الشروط والمواصفات

م	البند	الكمية	السعر الافرادي	السعر الاجمالي	ضريبة القيمة المضافة ١٥ %	السعر الاجمالي شامل الضريبة
١	تحليل متطلبات تطبيق البوابة الجامعية والخدمات الاستعلامية	١				
٢	الربط والتكامل لتطبيق البوابة الجامعية والخدمات الاستعلامية	١				
٣	تصميم تطبيق البوابة الجامعية والخدمات الاستعلامية	١				
٤	تطوير تطبيق البوابة الجامعية والخدمات الاستعلامية	١				
٥	اختبار ونشر تطبيق البوابة الجامعية والخدمات الاستعلامية	١				
٦	تحليل متطلبات تطبيق الخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا	١				
٧	الربط والتكامل لتطبيق الخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا	١				
٨	تصميم تطبيق الخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا	١				
٩	تطوير تطبيق الخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا	١				
١٠	اختبار ونشر الخدمات الالكترونية لوكالة الجامعة للدراسات العليا	١				
			رقماً	السعر الإجمالي لكافة البنود		
			كتابة			
			رقماً	ضريبة القيمة المضافة ١٥ % لكافة البنود		
			كتابة			
			رقماً	السعر الإجمالي لكافة البنود شامل الضريبة		
			كتابة			