**MÔ TẢ PHẦN MỀM QUẢN LÍ PHÒNG TẬP**

**Giới thiệu chung**

Hiện nay, phòng tập gym là một lĩnh vực kinh doanh đang phát triển mạnh mẽ và là xu hướng đầu tư của nhiều nhà doanh nghiệp. Không nằm ngoài xu hướng phát triển chung, đã có hàng loạt các chuỗi trung tâm thể dục thẩm mỹ, sức khoẻ và câu lạc bộ thể hình đang phát triển mạnh mẽ. Đó là bằng chứng rõ rệt cho thấy mọi người đều có xu hướng quan tâm nhiều đến [sức khỏe](https://wikicachlam.com/suc-khoe/" \o "sức khỏe), thể hình. Và việc mở phòng tập Gym là cách tốt nhật giúp bạn theo kịp xu hướng hiện nay, song để đạt hiệu quả như mong đợi thì chủ quản lý phòng tập vẫn cần có cách quản lý sao cho hiệu quả nhất. Vì thế, chúng tôi xin giới thiệu đến bạn phần mềm quản lí phòng tập thông minh giúp bạn quản lí, kiểm soát chặt chẽ cũng như tiết kiệm thời gian, chi phí, lưu trữ thông tin hiệu quả cho hệ thống phòng tập

Phần mềm tập trung quản lí 2 nhóm chính đó là huấn luyện viên và khách hàng. Ngoài ra phần mềm cũng sẽ giúp bạn quản lí bán hàng như đồ ăn, nước uống và một số dụng cụ khác. Để hiểu rõ hơn, chúng tôi mô tả sơ lược như sau:

*Nhóm nhân viên*

* Quản lí huấn luyện viên: các huấn luyện viên được chia thành nhiều nhóm dựa theo chuyên môn của huấn luyện viên đó. Một nhóm HLV gồm có nhiều HLV, một HLV chịu sự quản lí của một nhóm HLV thông qua mã nhóm. Một HLV có thể dạy nhiều lớp, mỗi lớp có nhiều học viên
* Quản lí nhân viên: có 2 loại nhân viên chính: nhân viên bán hàng (trông coi, quản lí bán hàng), nhân viên sale (quản lí khách ra vào phòng tập, kí hợp đồng với khách…)

*Nhóm khách hàng*

Khách hàng đến phòng tập sẽ được nhân viên sale cập nhật đầy đủ thông tin khách hàng, sau đó khách chọn gói dịch vụ (theo tháng hay nhiều tháng), chọn lớp học mình muốn, thời gian học, và làm hợp đồng với nhân viên. Sau khi đăng kí thông tin khách hàng thành công, nhân viên sale sẽ cấp cho học viên 1 thẻ thành viên có chứa mã vạch là mã thành viên. Thành viên có thể dùng thẻ để đăng kí gia hạn các gói tập tiếp theo hoặc mua đồ ở phòng tập. Khi mua hàng, nhân viên bán hàng dùng thẻ thành viên để lập hóa đơn mua hàng của khách

Hợp đồng cho biết 1 khách hàng đã chọn gói dịch vụ nào, học lớp nào và học dưới sự hướng dẫn của HLV nào. Sau khi kí hợp đồng, nhân viên in ra phiếu hóa đơn có chứa đầy đủ thông tin về bản hợp đồng, tên khách hàng đã đăng kí, ngày kí, nhân viên lập hợp đồng…

Chương trình quản lí cung cấp giao diện cho từng nhóm người, mỗi nhóm người sẽ có giới hạn quyền truy cập riêng. Giao diện chia thành 3 nhóm chính:

* Nhóm HLV: HLV có thể xem, cập nhật thông tin cá nhân của mình, xem hồ sơ học viên, thời khóa biểu dạy học và một số thông tin khác
* Nhóm nhân viên: được cung cấp các quyền quản lí khách hàng (thêm, xóa, sửa thông tin khách hàng…), xếp lịch cho HLV, lập hóa đơn, hợp đồng, quản lí bán hàng, xem doanh thu và báo cáo thu nhập
* Nhóm khách hàng: khách hàng có thể đăng kí tài khoản để xem thông tin, lịch học, các chương trình khuyến mãi, tình trạng gói tập của mình và 1 số tính năng đơn giản khác

Dựa theo đó, chúng ta có mô hình ERD như sau

