

컨토소 커피 공식 반품 정책

모든 제품에 대한 반품 정책

컨토소 커피는 최고 품질의 제품을 제공하고 고객 만족을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 하지만 구매하신 제품에 만족하지 못하시는 경우, 제품 유형에 따라 상세한 반품 정책을 제공합니다. 각 제품 카테고리에 대한 자세한 내용은 아래 표를 참조하시기 바랍니다.

일반 반품 정책 지침

반품 자격: 반품 및 환불 자격을 얻으려면 모든 제품은 양호한 작동 상태를 유지하고, 손상 없이, 원래의 포장 상태로 반품되어야 합니다. 이러한 조건을 충족하지 못할 경우 반품이 거부되거나 환불 금액이 줄어들 수 있습니다.

반품 배송 주소: 모든 반품은 다음 주소로 배송되어야 합니다:

456 Fictional Ave., Demo City, DC.

반품 관련 고객 서비스 지원

반품 관련 도움이 필요하시면 고객 서비스팀 (800) 555-1234 로 전화해 주십시오. 제품 반품을 위한 배송 상자를 제공해 드릴 수 있습니다. 또한, 컨토소 커피는 반품 품목에 대한 모든 배송 비용을 부담하여 고객들에게 번거로움 없는 경험을 보장합니다.

원활한 반품 절차를 위해 고객은 반품 품목과 함께 제품의 원본 영수증 또는 인보이스를 첨부해야 합니다. 이 서류는 구매 증빙 자료로 사용되며, 당사 팀이 반품 자격을 확인하는데 도움이 되어 환불 또는 교환을 효율적으로 처리할 수 있게 합니다.

제품별 반품 정책

| 제품 | 반품 기한 | 재입고 수수료 | 반품 조건 |
|----------------------------|-------|------------|-------------------------------|
| 스마트 브루 300 및 트래블 브루 100 | 7 일 | 10% | 정상 작동 상태여야 하며 결함이 없어야 함 |
| 바리스타 라이트 및 크레마 카페 | 30 일 | 재입고 수수료 없음 | 정상 작동 상태여야 하며 |

| | | | |
|---------------------|---------------------|-------|----------------------------|
| | | | 결함이 없어야 함 |
| 에어팟 제품 (모든 모델) | 반품 불가 (모든 판매 최종) | 해당 없음 | 해당 없음. |
| 카페 A-100 및 카페 A-200 | 45 일 | 20% | 정상 작동 상태여야 하며 결함이 없어야 함 |

중요 사항

1. 제조 결함 또는 배송 오류로 인한 반품을 제외하고, 모든 제품 반품과 관련된 배송 비용은 고객이 부담합니다.
2. 환불은 반품된 품목을 수령하고 상태를 확인한 후 10 영업일 이내에 처리됩니다.
3. 반품된 제품이 변조되었거나, 오용의 흔적이 있거나, 원래 포장 상태로 반품되지 않은 경우 Contoso Coffee 는 반품을 거부하거나 추가 요금을 부과할 권리를 가집니다.

Contoso Coffee 를 선택해 주셔서 감사합니다. 본 반품 정책에 대해 궁금한 점이 있으시면 고객 서비스팀에 문의해 주십시오.

면책 조항:

본 문서는 교육/데모 목적으로만 사용되며 실제 반품 정책을 나타내지 않습니다. 본 문서의 내용은 가상의 것이며 Microsoft 교육의 맥락에서만 사용하도록 의도되었습니다.