

## 컨토소 커피 공식 반품 정책

### 모든 제품에 대한 반품 정책

컨토소 커피는 최고 품질의 제품을 제공하고 고객 만족을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 하지만 구매하신 제품에 만족하지 못하시는 경우, 제품 유형에 따라 상세한 반품 정책을 제공합니다. 각 제품 카테고리에 대한 자세한 내용은 아래 표를 참조하시기 바랍니다.

#### 일반 반품 정책 지침

반품 자격: 반품 및 환불 자격을 얻으려면 모든 제품은 양호한 작동 상태를 유지하고, 손상 없이, 원래의 포장 상태로 반품되어야 합니다. 이러한 조건을 충족하지 못할 경우 반품이 거부되거나 환불 금액이 줄어들 수 있습니다.

반품 배송 주소: 모든 반품은 다음 주소로 배송되어야 합니다:

456 Fictional Ave., Demo City, DC.

#### 반품 관련 고객 서비스 지원

반품 관련 도움이 필요하시면 고객 서비스팀 (800) 555-1234 로 전화해 주십시오. 제품 반품을 위한 배송 상자를 제공해 드릴 수 있습니다. 또한, 컨토소 커피는 반품 품목에 대한 모든 배송 비용을 부담하여 고객들에게 번거로움 없는 경험을 보장합니다.

원활한 반품 절차를 위해 고객은 반품 품목과 함께 제품의 원본 영수증 또는 인보이스를 첨부해야 합니다. 이 서류는 구매 증빙 자료로 사용되며, 당사 팀이 반품 자격을 확인하는데 도움이 되어 환불 또는 교환을 효율적으로 처리할 수 있게 합니다.

#### 제품별 반품 정책

제품	반품 기한	재입고 수수료	반품 조건
스마트 브루 300 및 트래블 브루 100	7 일	10%	정상 작동 상태여야 하며 결함이 없어야 함
바리스타 라이트 및 크레마 카페	30 일	재입고 수수료 없음	정상 작동 상태여야 하며

			결함이 없어야 함
에어팟 제품 (모든 모델)	반품 불가 (모든 판매 최종)	해당 없음	해당 없음.
카페 A-100 및 카페 A-200	45 일	20%	정상 작동 상태여야 하며 결함이 없어야 함

### 중요 사항

- 제조 결함 또는 배송 오류로 인한 반품을 제외하고, 모든 제품 반품과 관련된 배송 비용은 고객이 부담합니다.
- 환불은 반품된 품목을 수령하고 상태를 확인한 후 10 영업일 이내에 처리됩니다.
- 반품된 제품이 변조되었거나, 오용의 흔적이 있거나, 원래 포장 상태로 반품되지 않은 경우 Contoso Coffee 는 반품을 거부하거나 추가 요금을 부과할 권리를 가집니다.

Contoso Coffee 를 선택해 주셔서 감사합니다. 본 반품 정책에 대해 궁금한 점이 있으시면 고객 서비스팀에 문의해 주십시오.

### 면책 조항:

본 문서는 교육/데모 목적으로만 사용되며 실제 반품 정책을 나타내지 않습니다. 본 문서의 내용은 가상의 것이며 Microsoft 교육의 맥락에서만 사용하도록 의도되었습니다.