

ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO – MÓDULO WEB
Sistema Integrado de Distribuição e Automação de Farmácias - SIDA

| | |
|---|--------------------|
| UC09 | Acessar SAC |
| 1. Descrição: O usuário poderá entrar em contato com o administrador das farmácias para expressar suas sugestões, elogios, reclamações ou denúncias. | |
| 2. Ator responsável | |
| 2.1 Usuário anônimo, um cliente externo, ou seja, a população. | |
| 3. Pré-Condições | |
| 3.1 Serviço SMTP ativo. | |
| 3.2 O administrador ter configurado um email para recebimento das mensagens do SAC. | |
| 4. Fluxo de Eventos | |
| 4.1 Na página inicial, o usuário clica no menu "Contato"; | |
| 4.2 O usuário digita seu nome, email, a mensagem e escolhe o destino, a matriz ou uma filial específica , em seguida, pressiona o botão de enviar; | |
| 4.3 O sistema retorna uma mensagem de enviado com sucesso. | |
| 5. Fluxo de Exceção | |
| 5.1 No caso de o usuário não colocar um email válido, o sistema não permitirá o envio, pois o administrador precisa do email do cliente para responder. | |
| 6. Pós-Condições | |
| 6.1 O sistema enviará um email e o notificará pelo sistema para o destinatário com o email, nome e texto redigido pelo cliente. | |
| 7. Cenário | |
| 7.1 A funcionalidade ocorre somente no ambiente da web. | |