

ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE USO – MÓDULO WEB
Sistema Integrado de Distribuição e Automação de Farmácias - SIDA

UC09	Acessar SAC
1. Descrição: O usuário poderá entrar em contato com o administrador das farmácias para expressar suas sugestões, elogios, reclamações ou denúncias.	
2. Ator responsável	
2.1 Usuário anônimo, um cliente externo, ou seja, a população.	
3. Pré-Condições	
3.1 Serviço SMTP ativo.	
3.2 O administrador ter configurado um email para recebimento das mensagens do SAC.	
4. Fluxo de Eventos	
4.1 Na página inicial, o usuário clica no menu "Contato";	
4.2 O usuário digita seu nome, email, a mensagem e escolhe o destino, a matriz ou uma filial específica, em seguida, pressiona o botão de enviar;	
4.3 O sistema retorna uma mensagem de enviado com sucesso.	
5. Fluxo de Exceção	
5.1 No caso de o usuário não colocar um email válido, o sistema não permitirá o envio, pois o administrador precisa do email do cliente para responder.	
6. Pós-Condições	
6.1 O sistema enviará um email e o notificará pelo sistema para o destinatário com o email, nome e texto redigido pelo cliente.	
7. Cenário	
7.1 A funcionalidade ocorre somente no ambiente da web.	