

설문지 분석 : 기본 개념

* 수업시간 : 화07,08 목07,08

* 교수명 : 변종석

* 이메일 : jsbyun@hs.ac.kr



1. 설문 형태와 기본 분석 방법

1. 질문지의 기본 유형과 구성 요소

1) **검색질문** ; 조사 목적에 적합한 대상자인지를 판단하는 질문

- ① 질문지의 첫 부분에 위치하는 질문
- ② 생략이 가능한 질문
- ③ 자료분석에 이용되지 않는 질문
- ④ 예제

SQ2. 귀하께서는 000역을 이용해 보신 적이 있습니까?

- 1) 예 2) 아니오 → 조사중단

2) 조사 내용과 관련된 질문

- 조사계획서의 조사 목적을 달성하기 위해 기술한 구체적인 조사 내용에 근거하여 작성되는 질문

- ① 조사의 여러 가지 조건을 고려하여 작성되는 질문
- ② 질문지의 성격(연구목적, 요구되는 결과의 유형, 자료수집방법 등)에 따라 결정되는 질문
- ③ 자료분석의 주된 분석 목표가 되는 질문
- ④ 조사 목적을 달성하기 위한 적절한 자료분석방법과 질문지 작성을 위한 여러 가지 사항(질문지 작성법 참고)을 고려하여 작성하는 것이 바람직

3) 응답자의 일반 사항과 관련된 질문 ;

조사에서 파악하고자 하는 질문의 응답 특성을 평가하도록 자료분석 시 유용한 정보를 제공하는 질문

- ① 질문지의 첫 부분 또는 마지막에 위치하는 질문
- ② 인구통계학적 정보에 대한 질문 ; 나이, 성별, 학력, 학과, 전공, 종교 등
- ③ 사회경제적 정보에 대한 질문 ; 소득, 직업, 직위 등
- ④ 조사목적상 요구되는 기본 질문 ; 심리적 특성이나 태도, 조사 관련 기초 질문 등
- ⑤ 자료분석을 할 때 기본적인 분석틀로 이용되는 질문으로 독립(설명)변수의 역할
- ⑥ 예제 1 ; 인구통계학적 질문

BQ2. 귀하의 학력은 어떠합니까? (중퇴는 졸업에 포함되지 않습니다)

1) 중졸이하 2) 고졸 3) 대졸이상

BQ2. 귀하는 교육을 몇 년 동안 받았습니까?(유치원제외, 대학원포함)

()년

BQ2. 귀하께서 교육을 받기 위해 학교에 다니신 기간이 몇 년이나 됩니까?

()년

2. 여러 질문 유형과 관련된 분석방법의 이해

1) 기본 형태 A ; 빈도분석, 기본 교차분석, 각종 기본 그림표

문 2. 귀하께서 하루 평균 읽고 계신 신문은 모두 몇 개입니까?

- 1) 1개 신문 2) 2개 신문 3) 3개 신문 4) 4개 신문 5) 5개 이상 신문

문 3. 평일 하루에 신문을 읽는 시간은 보통 어느정도 되십니까?

- 1) 10분미만 2) 10 ~ 20분 3) 20 ~ 30분 4) 30분 ~ 1시간
5) 1 ~ 2시간 6) 2시간 이상

49. 금년 입시에서 대학을 선택할 때 입시학원의 배치표가 어느 정도 영향을 주었다고
생각합니까?

- 1) 많은 영향을 줌 2) 약간 영향을 줌 3) 보통
4) 영향을 주지 않는 편 5) 전혀 영향주지 않음

2) 기본 형태 B ; 비율 추정 및 비율(차이)분석

문22. 현재 재택 전자(인터넷, PC통신) 민원처리제가 시행되고 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오

문 8. 다음 신문의 홈페이지를 방문하신 적이 있습니까? 한 번이라도 방문한 적이 있는 신문에 모두 V 표 해 주십시오.

- | |
|--|
| 1.국민일보 2.경향신문 3.동아일보 4.문화일보 5.대한매일(서울신문) 6.조선일보
7.세계일보 8.중앙일보 9.한겨레신문 10.스포츠서울 11.스포츠조선 12.일간스포츠
13.내외경제신문 14.매일경제신문 15.서울경제신문 16.한국경제신문 17.기타 |
|--|

3) 기술통계량 분석을 위한 유형 : 평균차이분석, 분산분석 등(무응답 제외 후 평균 등 계산)

cf. 기술통계량이란? 평균, 표준편차 등 계량자료를 정리하는 것을 의미함.

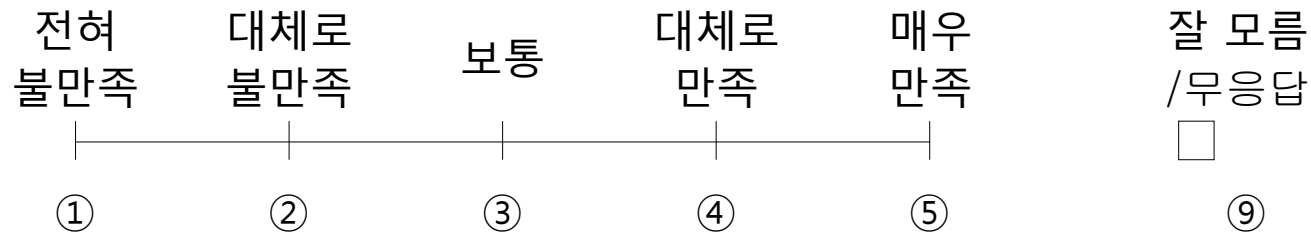
질문1 : 제품 M의 가격은 얼마라고 생각하십니까? () 만원

문 3. 평일 하루에 신문을 읽는 시간은 보통 어느 정도 되십니까?

1) 10분미만 2) 10 ~ 20분 3) 20 ~ 30분 4) 30분 ~ 1시간

5) 1 ~ 2시간 6) 2시간 이상

문38. 귀하께서 접수 처리하신 민원업무 전반에 대해서는 얼마나 어느 정도 만족하셨습니다습니까?



4) 중복 응답의 여러 유형

4-1) 순위 응답 질문 유형 ; 최우선 순위 분석, 종합 분석 등

문 8. 다음 신문사의 홈페이지 중 한 번이라도 방문한 적이 있는 신문에 모두 V표시를 해 주시기 바랍니다.

1.국민일보 2.경향신문 3.동아일보 4.문화일보 5.대한매일(서울신문) 6.조선일보
7.세계일보 8.중앙일보 9.한겨레신문 10.스포츠서울 11.스포츠조선 12.일간스포츠
13.내외경제신문 14.매일경제신문 15.서울경제신문 16.한국경제신문 17.기타

(SQ) 그리고, 방문한 신문사 중 가장 좋았던 홈페이지는 어느 신문사의 홈페이지였습니까?

첫번째 (), 두번째 (), 세번째 ()

문 17-1. 귀하께서 소주를 드실 때 진로, 그린, 참이슬의 제품 중 어느 소주를 선호하는지 살펴보려고 합니다. 귀하께서 가장 선호하시는 제품의 이름을 적어 주시기 바랍니다.

선호순위	1순위	2순위	3순위
소주제품명			

4-2) 중복 응답 질문 유형 ; 선택된 응답 전체를 동시에 분석하는 것이 바람직

문 1. 귀하께서 현재 관심을 갖고 계신 개인적인 관심사 중 아래 보기에서 5개를 말씀해 주십시오. (), (), (), (), ()

- 1.정치 및 정당 상황 2.벤처기업,신기술,코스닥 3.사회 문제, 범죄, 사건
- 4.물가문제 (인플레 등) 5.스포츠 6.지역개발, 발전 7.통일, 북한문제 8.교통문제
- 9.세금, 세제 문제 10.노사문제 11.석유, 에너지 문제 12.주택, 토지 문제
- 13.부동산 시세 및 현황 14.환경 오염 및 보존 등 15.교육, 입시 문제 16.농촌 문제
- 17.소비자보호, 유해식품 18.노인문제 19.국제통상 및 국제 관계
- 20.주식투자,채권등 금융경제 21.실업 및 취업문제 22.대선 및 총선 등 선거
- 23.기술개발, 과학 등 24.컴퓨터,인터넷 25.시민운동(총선연대 등)
- 26. 기타() 27. 기타() 28. 기타()

5) 다중 이분형 응답 질문 유형 ; 이분형 질문을 동시에 표현하여 분석하는 것이 바람직

문 8. 다음 신문의 홈페이지를 방문하신 적이 있습니까? 한 번이라도 방문한 적이 있는 신문에 모두 V 표 해 주십시오.


1.국민일보 2.경향신문 3.동아일보 4.문화일보 5.대한매일(서울신문) 6.조선일보
7.세계일보 8.중앙일보 9.한겨레신문 10.스포츠서울 11.스포츠조선 12.일간스포츠
13.내외경제신문 14.매일경제신문 15.서울경제신문 16.한국경제신문 17.기타

6) 가지(nested) 질문 유형 ; 가지 질문의 분석에서는 해당 질문의 응답 대 상자 확인이 중요

문22. 현재 재택전자(인터넷, PC통신) 민원처리제가 시행되고 있다는 사실을 알고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오 → 문 22-1로 가시오

문22-1. 그러면 재택전자 민원처리제에 대해 어느 정도 만족하십니까?

전혀 불만족	대체로 불만족	보통	대체로 만족	매우 만족	잘모름 /무응답
					<input type="text"/>
①	②	③	④	⑤	⑨

감사합니다



한신대학교