



## RAPPORT DE STAGE



160 Bd de Fourmies, 59100 Roubaix

Rédigé par : Yanis TAMZAÏT

Tuteur de stage : M. Aldric MONNOU

Année scolaire : 2024-2025

2<sup>ème</sup> année BTS SIO spécialité SISR

Lycée Privé Saint Rémi

10 Rue-Notre-Dame-des-Victoires, 59100 Roubaix

## Remerciements :

---

Ce stage a été pour moi une expérience positive, grâce aux membres de l'équipe qui ont su me mettre à l'aise tout au long de mon stage. Ainsi, j'ai pu avoir une approche du monde professionnel, notamment dans le secteur du réseau et de la sécurité, et ainsi mener à bien mes missions.

Je souhaiterais dans un premier temps remercier M. Aldric MONNOU, Ingénieur réseau et sécurité, qui fut également mon tuteur de stage, pour m'avoir présenté le métier, m'avoir aidé à assimiler les notions et les pratiques relatives à mes missions, pour m'avoir permis de m'impliquer dans un projet, ainsi que pour son accompagnement et son soutien.

Je tenais également à remercier M. Antoine LESTARQUIS et M. Quentin HAMANN, également Ingénieurs réseau, qui ont su m'intégrer et me guider dans mes autres missions de façon instructive.

Je souhaite aussi remercier M. Cédric ALLOUIS, Directeur Technique (CTO), pour m'avoir permis de réintégrer le groupe Damartex dans le cadre de mon stage de deuxième année.

Je remercie M. Jean-Thierry SCHOCH, Responsable des supports informatiques.

Je remercie également M. Edrisse ARBAOUI, M. Hocine ATRARI et M. Nacer ATRARI, également Ingénieurs systèmes.

Mes remerciements sont également destinés à l'ensemble des personnes rencontrées tout au long de mon stage.

# Table des matières :

---

Remerciements :	2
Table des matières :	3
Glossaire	4
Introduction	5
I/ Présentation de Damartex	6
1) Secteur d'activité :	6
2) Le service informatique :	6
II/ Initiation à l'administration réseau	9
1) Formation Damartex à l'administration de leur système informatique	9
III/ Réalisations professionnelles	11
1) Projet SHIN	11
a) Contexte	11
b) Missions	11
c) Difficultés et solutions	14
d) Compétences acquises	14
2) Gestion des tickets	15
a) Contexte	15
b) Missions	15
c) Compétences acquises	16
Conclusion	17

## Glossaire

---

*Nb : Les mots suivis d'un astérisque (\*) dans le rapport figureront dans le glossaire*

Centreon : Logiciel de supervision permettant de surveiller en temps réel, les serveurs, le réseau et les logs du système

Cisco Umbrella : Outil d'administration Cisco permettant de sécuriser l'accès à Internet grâce au filtrage des URL et des requêtes DNS.

Dns Policy : Règles et configurations appliquées au trafic DNS pour contrôler, sécuriser et filtrer les requêtes

Juniper Mist/Mist AI : Solution cloud utilisant l'IA pour automatiser la gestion des réseaux Wi-Fi et Ethernet. Elle détecte et résout les problèmes en temps réel, optimise les performances et simplifie l'administration IT.

mRemoteNG : Logiciel permettant d'administrer plusieurs équipements réseau en local (via câble console) et à distance via SSH.

PDA : Personal Digital Assistant

PRD (Production) : Environnement où les applications sont utilisées par les utilisateurs pour leurs tâches quotidiennes. Toute mauvaise manipulation peut impacter directement les utilisateurs.

Processus DORA : Méthode utilisée par le protocole DHCP pour attribuer dynamiquement une adresse IP à un client.

Solution SaaS (Software-as-a-Service) : Distribution où un logiciel est hébergé sur le cloud et accessible via Internet.

UAT (User Acceptance Testing) : Environnement où les utilisateurs effectuent des tests sur une application ou sur le système pour vérifier s'il répond à leurs besoins et fonctionne dans des conditions proches de celles de la production.

VPN SSL : Réseau privé virtuel permettant aux employés d'accéder à distance à des ressources spécifiques de l'entreprise en sécurisant les communications via le protocole TLS, sans exposer l'ensemble du réseau.

White-list : Liste d'adresses IP, de sites web, ou d'appareils autorisés à accéder à un système, un réseau ou une ressource spécifique

# Introduction

---

Actuellement en deuxième année de BTS Services Informatiques aux Organisations au lycée Saint Rémi de Roubaix, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage (du 13/01/2025 au 21/02/2025) au sein du groupe Damartex à Roubaix dans le cadre de ma formation.

Ce stage était pour moi une occasion de développer mon expérience dans le monde professionnelle et de mettre en pratique tout ce que j'ai appris en cours. Cela m'a permis de mieux comprendre le rôle de l'informatique dans une entreprise et d'acquérir de nouvelles compétences en travaillant sur des projets concrets.

Pendant ces six semaines, j'ai découvert le fonctionnement d'un service informatique et observé comment la technologie influence l'organisation et la gestion d'une entreprise. J'ai aussi eu l'opportunité de réaliser différentes missions qui m'ont aidé à progresser, aussi bien sur le plan technique que relationnel.

Dans ce rapport, je vais d'abord présenter le groupe Damartex pour situer le contexte de mon stage. Ensuite, je détaillerai les missions qui m'ont été confiées, les objectifs fixés, les difficultés rencontrées et les résultats obtenus. Enfin, je partagerai ce que j'ai appris et retenu de cette expérience.

# I/ Présentation de Damartex

---

## **1) Secteur d'activité :**

Fondé en 2002, Damartex est un groupe spécialisé dans la distribution de vêtements et d'articles pour les seniors. Elle comprend onze enseigne partenaires divisées en trois catégories :

- Fashion : Damart, Afibel et Xandres
- Home & Lifestyle : 3 Pagen, Coopers of Stortford, Vitrine Magique et Delaby
- Healthcare : Sédagyl, Santéol, MSanté et Medical Santé

Son siège social est situé à Roubaix et l'entreprise emploie environ 3 000 personnes réparties sur plusieurs sites en France et en Europe, avec une forte présence à l'international notamment au Royaume-Uni, en Belgique et en Tunisie.

Le groupe a su se développer et s'imposer sur le marché grâce à une stratégie dite omnicanale c'est-à-dire qu'elle utilise plusieurs canaux de communications pour vendre et promouvoir ses produits (catalogues, en magasins et sur Internet).

Par ailleurs, Damartex est reconnue pour son engagement envers la qualité et l'innovation. Le groupe se distingue également par ses efforts en matière de responsabilité sociale et environnementale, visant à réduire son impact écologique tout en offrant des produits adaptés aux besoins spécifiques des seniors.

## **2) Le service informatique :**

L'entreprise possède un service informatique réparti en trois niveaux :

On retrouve dans un premier temps, le helpdesk qui représente le niveau 1, c'est-à-dire, le premier point de contact pour les employés de l'entreprise. C'est un service d'assistance informatique qui se compose d'une dizaine d'employés, et qui a pour rôle de fournir un support technique de base. Cela inclut la résolution de problèmes courants, tels que les mots de passe oubliés, des problèmes de connexion, des configurations d'imprimantes, et les instructions de base pour l'utilisation des logiciels.

Dans le cas où un incident ne peut être résolu par l'helpdesk, il est alors relayé au niveau supérieur (niveau 2 ou 3) qui dispose de plus de compétences techniques et d'accès à des ressources spécifiques. Les techniciens doivent fournir toutes les informations collectées et les actions effectuées, pour faciliter le travail de support du niveau supérieur.

Ensuite, on retrouve les techniciens de proximité (Niveau 2) qui ont pour objectif de résoudre les incidents que l'équipe du helpdesk n'a pas pu résoudre. Les deux salariés de ce niveau s'intéressent aux configurations liées aux ordinateurs, aux logiciels, aux réseaux et aux systèmes d'exploitation.

A titre d'exemple, dans le cadre de mon stage, c'est l'équipe du niveau 2 qui s'est chargée de configurer mon ordinateur, afin que je puisse bénéficier d'un accès au domaine de l'entreprise (via une adresse mail professionnelle), et me permettre d'avoir les logiciels les plus importants (Teams, TeamViewer, Forti pour le VPN (Virtual Private Network...))

Dans le cas où les techniciens de proximité n'ont pas les compétences pour résoudre un problème, même principe que pour le niveau 1, celui-ci est escaladé au niveau 3

Enfin, nous avons le niveau 3, représentant l'équipe réseau, dans lequel j'ai été affecté. Ce secteur composé d'une équipe de trois personnes intervient sur des incidents à traiter, pouvant impacter directement l'activité et/ou les services proposés par l'entreprise. La panne peut être soit matérielle (ex : connexion instable due à un port défectueux), soit logicielle (ex : ouverture de flux et administration via interfaces web).

De plus, l'équipe dispose de plus de droits concernant la gestion des équipements. Par exemple, si un utilisateur souhaite obtenir des accès à un site ou serveur en particulier, il sera alors dans l'obligation de demander à un administrateur du réseau qui ajoutera une règle sur le FortiManager autorisant l'accès en fonction de la demande.

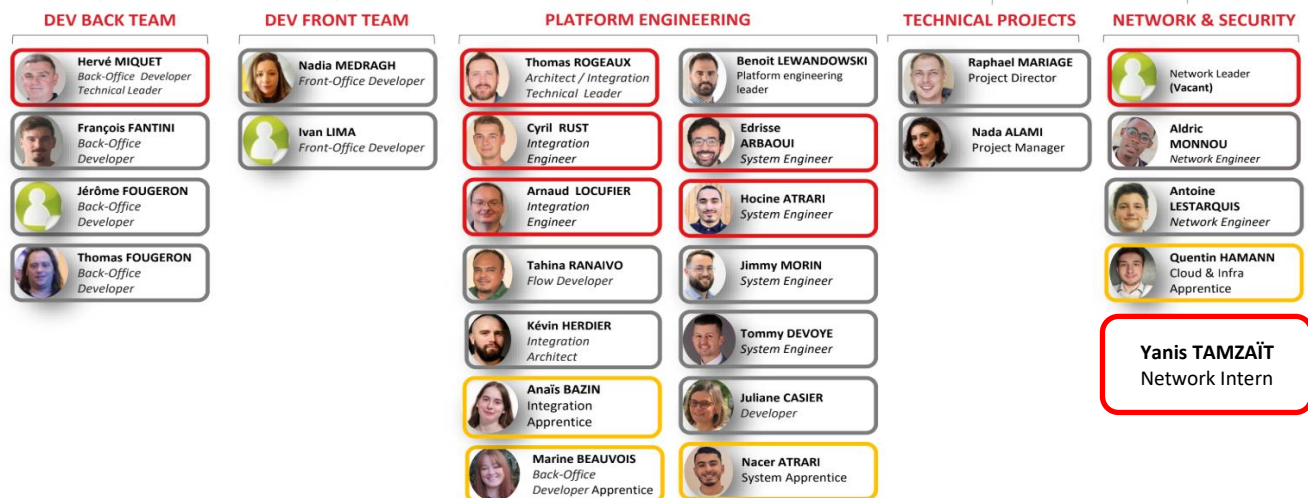
Par ailleurs, l'entreprise dispose d'une salle dédiée à tous les équipements réseaux stockés dans des baies de brassage (contenant les routeurs, les switches, les serveurs, les pare-feux etc.)

La salle est de ce fait climatisée, pour éviter la surchauffe et la dégradation des composants. Cette architecture centralisée permet ainsi d'alimenter tous les services de la structure et favorise la gestion des incidents.

Vous trouverez ci-dessous l'organigramme du secteur du service technique, ainsi que l'équipe réseaux dont je faisais partie.

## TECHNICAL SERVICES

Cédric ALLOUIS  
CTO



Internal External Functional Reporting Internal Open Position Apprentice

7

(RE) INVENTING  
DAMART FR 2025



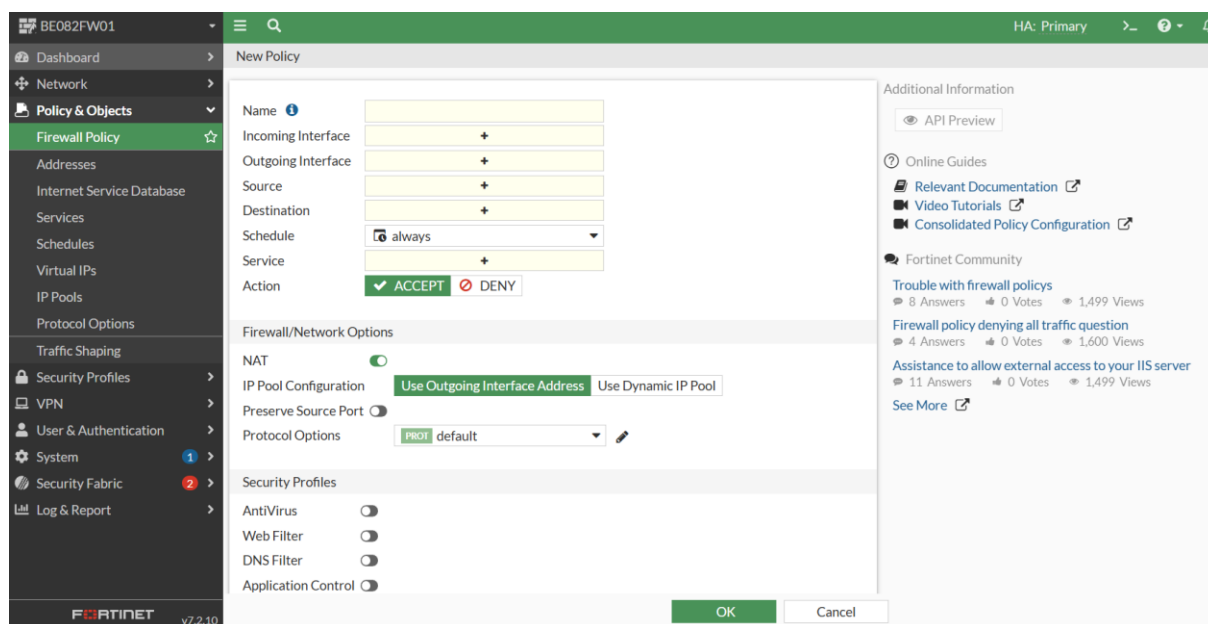
## II/ Initiation à l'administration réseau

### 1) Formation Damartex à l'administration de leur système informatique

Afin de mener à bien mes missions, j'ai d'abord été formé aux outils utilisés chez Damartex permettant d'assurer l'administration de leur système informatique.

Pour commencer, afin de gérer les pare-feux (« fortigate »), l'équipe réseau utilise les outils de la société Fortinet :

1. FortiManager : Cet outil permet la gestion centralisée des pare-feux, évitant de devoir administrer les pare-feux séparément. On retrouve ainsi tous les pare-feux de l'entreprise regroupés sur la même plateforme.
2. FortiAnalyzer : Cet outil capture des trames, afin de détecter des incidents ou des menaces
3. FortiCloud : Ce logiciel hébergé par Amazon Web Services (AWS) permet d'avoir une solution de sauvegarde dans le cloud de Fortinet, sans passer par un pare-feu physique. C'est ce qu'on appelle une solution SaaS (Software-as-a-Service)\*



Cette capture d'écran montre la configuration d'une politique de pare-feu sur un FortiGate. Elle définit une règle qui contrôle le trafic réseau en fonction de critères spécifiques. Il faut ensuite renseigner un nom, choisir une interface entrante et sortante, ainsi que définir la source et la destination du trafic. La règle peut être appliquée en permanence (schedule : always) et restreinte à certains services (ex : HTTP, SSH). On définit l'action permettant d'autoriser ou bloquer les flux. On peut également paramétrer les options relatives au pare-feu ou au réseau.

Le NAT (Network Address Translation transforme les adresses IP internes en une adresse publique pour permettre l'accès à Internet. L'IP Pool Configuration détermine que l'adresse de sortie correspond à celle de l'interface utilisée, tandis que l'option "Use Dynamic IP Pool" offrirait la possibilité d'employer une plage d'adresses IP publiques définie à l'avance. Preserve Source Port laisse la flexibilité de modifier le port source des connexions sortantes, sauf si un besoin spécifique impose sa conservation. Les Protocol Options appliquent des paramètres standards, tout en permettant des ajustements en fonction des exigences. Enfin, la partie Security Profiles indique les fonctionnalités supplémentaires que l'on peut appliquer à notre firewall à savoir l'antivirus, le filtrage web, DNS et le contrôle des applications.

Ensuite, j'ai été formé à l'interface web Cisco Meraki. Cette plateforme facilite la gestion des commutateurs (switches) et des points d'accès wifi (Access Point) de façon centralisée via le cloud.

Quant au logiciel Cisco Umbrella\*, il permet de filtrer les sites selon les besoins des utilisateurs, avec au préalable une demande de validation par les experts en cybersécurité de l'entreprise. En effet, lorsqu'un membre de l'entreprise se rend sur un site n'étant pas considéré comme utile ou des sites non sécurisés, la page est bloquée car celui-ci n'a pas été « white list »\* dans la catégorie « DNS policy »\*.

Mon tuteur m'a également initié au protocole BGP (Border Gateway Protocol). Il s'agit d'un protocole de routage à vecteur de chemin dans lequel les AS (Autonomous System) établissent des connexions entre eux pour échanger des informations sur des chemins disponibles. Cela consiste à choisir le chemin le plus optimal pour faire transiter les flux réseaux vers Internet.

Un autre logiciel que j'ai dû utiliser lors de mon stage est mRemoteNG\*. Il permet d'administrer en ligne de commandes des équipements à distance de façon centralisé. J'ai notamment pu utiliser ce logiciel pour configurer les ports d'un switch principalement dans le cadre du Projet SHIN (qui sera détailler plus bas)

J'ai également obtenu des compléments d'informations concernant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). En effet, celui repose sur le processus DORA\* :

1. Discover : Demande d'adresse par le client
2. Offer : Réponse des serveurs existants
3. Request : le client doit choisir l'adresse fournit par le serveur lui ayant répondu en premier.
4. Acknowledge : paquet contenant les informations nécessaires pour obtenir une adresse IP. Tout s'effectue en Broadcast.

Nb : Si le serveur DHCP n'est pas dans le même VLAN, on doit alors configurer un agent relais qui va permettre de relayer la requête DHCP du client

Concernant JIRA, le logiciel de gestion des tickets mon tuteur n'a pas eu besoin de me former car j'ai déjà eu l'occasion d'utiliser cet outil l'année dernière lors de mon stage.

Nous avons ensuite abordé la notion de VPN SSL (Secure Sockets Layer). C'est un réseau privé virtuel fonctionnant à partir de certificat qui, dans le cadre de Damartex est utilisé pour permettre aux employés d'avoir uniquement accès aux ressources de l'entreprise depuis chez eux.

Comme autre outil exploité, on y retrouve le fonctionnement du logiciel Terraform qui nous permet d'automatiser par exemple le déploiement d'un équipement ou ressource tout en gardant un aspect collaboratif (documentation sur GitHub) afin de savoir les manipulations réalisées par les membres de l'équipe

Enfin, mon tuteur m'a expliqué le principe de la summarisation, un procédé qui consiste à regrouper plusieurs adresses IP en une seule. Cette méthode est utilisée afin de simplifier le routage en ayant moins de routes à gérer.

Cette formation aux outils informatiques utilisés par l'équipe réseau m'aura permis d'établir une veille informationnelle puisque ce sont des outils que je réutiliserais à l'avenir dans le monde professionnel.

Par ailleurs, j'ai également mis en place des stratégies de veille informationnelle durant mon stage. Pour cela, j'ai demandé à mon tuteur un bilan hebdomadaire, afin de pouvoir poser mes questions au fur et à mesure du stage.

## III/ Réalisations professionnelles

---

### **1) Projet SHIN**

#### **a) Contexte**

Le projet SHIN consiste à la configuration des équipements réseau (switches Juniper et firewalls FortiNet) afin de les déployer dans tous les magasins partenaires en France et en Belgique.

L'origine du projet repose sur le fait que l'architecture initiale des magasins utilisait des switches Meraki fonctionnant en Plug and Play, mais non manageables, limitant ainsi les possibilités d'administration.

Ce projet vise donc à mettre en place une nouvelle architecture en déployant des switches Juniper, manageables via une interface web ou mobile, ainsi qu'un ou deux firewalls (en cluster si demandé) pour assurer le filtrage réseau et web, ajoutant ainsi une couche de sécurité dans les magasins.

#### **b) Missions**

Afin de mettre à bien le projet SHIN, Damartex a contacté l'entreprise NOMIOS, un prestataire externe spécialisé d'équipement réseaux, afin de remplacer les switches Meraki

par des Juniper.

Par la suite, NOMIOS nous a formés à la configuration et la gestion de ces équipements. Cela inclut l'utilisation de Juniper Mist\* pour administrer les switches Juniper ainsi que la mise en place des firewalls Fortinet avec des règles de filtrage réseau et web. Nous avons également appris à utiliser Efficient IP notamment pour gérer les scopes DHCP\* et assurer la haute disponibilité grâce au failover DHCP. Ils nous ont ensuite présenté la configuration pour les firewalls à partir du template via l'outil Juniper Mist.

De ce fait, dans le cadre du projet SHIN, nous avons commencé par attribuer les ports aux différents VLANs (caisse, téléphonie, etc.) en nous basant sur le Document d'Architecture Technique (DAT)\*.

Nous avons créé les scopes DHCP sur l'outil Efficient IP afin de définir les plages d'adresses IP que le serveur DHCP distribuera pour chaque VLAN et magasin.

Nous avons donc rempli les informations ci-dessous :

- Le nom dans lequel on saisit la référence du magasin (ex : NET\_MAG\_BE\_077\_IOT-EXT)
- L'adresse IP réseau
- Le masque attribué au VLAN
- Le failover, afin de garantir que chaque magasin continuera de recevoir des adresses IP même en cas de panne du serveur DHCP principal.

ADD A DHCP SCOPE

Server: dhcp.int.damartex.com

Please type in below the DHCP scope parameters.

Name  ★

Network address  ★ ?

Netmask  ★

Prefix  ★

Shared network

Failover

DHCP scope space name

Advanced properties

PREVIOUS NEXT OK CANCEL

Nous avons ensuite mis en place des ranges DHCP, définissant ainsi la zone d'adresses IP attribuables par le serveur, en fonction des VLAN.

**ADD A DHCP RANGE**

Server: dhcp.int.damartex.com  
Scope: NET\_MAG\_BE\_077\_IOT-EXT

Please type in the DHCP range parameters.

Start address:

End address:

Size:

Advanced properties:

Une fois les configurations DHCP réalisées, on branche notre PC sur chaque port du switch l'aide d'un câble Ethernet, afin de vérifier que le serveur DHCP attribue les bonnes adresses IP sur chaque VLAN.

Après cette vérification, nous avons utilisé le template fourni par Nomios dans lequel on y ajoute des tags pour faciliter les modifications de ce fichier à l'avenir en sachant qu'il compte environ 12 000 lignes.

Nous avons ensuite attribué des valeurs en fonction du magasin pour chaque tag afin qu'elles correspondent aux exigences du projet.

On y retrouve :

- [ID\_MAG] → Identifie si le magasin provient de France ou de Belgique
- [MAG\_Y] → Représente le numéro d'identification du magasin
- [LO\_IP] → Pour Loopback IP correspond à une interface virtuelle utilisée principalement pour l'administration des fortis
- [HA\_PRIORITY] → Pour la gestion des priorités d'un ou plusieurs équipements dans le cas où un firewall de secours est utilisé.
- [TV\_IP] → Adresse IP pour les Télévisions des magasins
- [TV\_MASK] → masque de sous-réseau

(Nb : les informations de ce tableau sont confidentielles)

Enfin, le fichier de configuration est transféré sur une clé USB, puis inséré dans notre firewall Fortinet de test, afin de voir si la configuration s'applique avec nos modifications. Après validation du test, nous procédons à la livraison de tous les équipements configurés pour la période de déploiement dans les différents magasins.

### c) Difficultés et solutions

Néanmoins, nous avons tout de même rencontré quelques difficultés lors du déploiement des équipements réseaux dans certains magasins. En effet, le déploiement se fait à distance en collaboration avec le service informatique de chaque magasin et ne peut s'effectuer qu'en dehors des horaires d'ouvertures afin de ne pas perturber la PRD\* (Production).

Comme dit précédemment, nous leur fournissons une clé USB contenant un fichier de configuration, basé sur le template fournis par Nomios qu'ils doivent brancher sur le firewall. Une fois branché, le script va s'exécuter, et la configuration présente sur la clé va s'appliquer sur le firewall.

Cependant, il était parfois difficile de gérer cette procédure à distance, ce qui pouvait amener à des confusions. Par exemple, l'équipe informatique avait retiré trop tôt la clé USB, ce qui a corrompu les données de la clé. Nous avons donc procédé à un « rollback » (l'équipe du magasin nous a renvoyé l'équipement pour déboguer le problème).

### d) Compétences acquises

J'ai eu l'opportunité de contribuer à ce projet, notamment dans la mise à disposition des nouveaux équipements aux magasins Damart et au déploiement de ce service. En effet, il m'a été confié comme mission de préconfigurer les points d'accès Wi-Fi pour l'ensemble des magasins Damartex. Je devais donc scanner le QR code de ces équipements à partir de l'application mobile Mist AI\*. Une fois scanné, on retrouve les AP dans l'interface d'administration qui doivent être renommés et affectés dans le magasin souhaité. Afin d'envoyer des équipements conformes et opérationnels, j'ai ensuite procédé au branchement des AP sur le switch pour tester la bonne connexion à Internet et que l'identification soit conforme. (Ci-dessous une capture d'écran de la plateforme avec les AP du magasin de Waterloo.)

	Status	Name	MAC Address	IP Address	Version	Model	Eth Port Speed	Last Seen	No. Clients	Total Bytes	2.4 GHz Channel	5 GHz Channel	6 GHz Channel	2.4 GHz Channel
<input type="checkbox"/>	Disconnected	BE082AP01	54:33:c6:0d:65:8d	10.59.250.176	0.14.29384	AP24	eth0 1000mbps	Dec 30, 2024 1:46:45 PM	0	B				
<input type="checkbox"/>	Disconnected	BE082AP02	54:33:c6:0d:61:c8	10.59.250.181	0.14.29384	AP24	eth0 1000mbps	Dec 30, 2024 1:47:24 PM	0	B				

J'ai également été impliqué dans l'ensemble des réunions relatives à ce projet. En effet, durant ces réunions, l'équipe réseau a collaboré avec le chef de projet infrastructure concernant :

- Le choix du nouveau fournisseur NOMIOS en comparaison pour pallier aux

défauts de l'ancien switch MERAKI.

- La répartition et la planification des tâches pour le bon déploiement des systèmes
- L'état d'avancement des préconfigurations dans chaque magasin
- Les problématiques rencontrées, ainsi que les axes d'amélioration pour la résolution des incidents.

Ainsi, j'ai pu travailler en participant à l'analyse des objectifs et des modalités d'organisation du projet, ainsi qu'à l'analyse des activités pour la mise en place du projet SHIN.

Enfin, comme mentionné précédemment, nous avons choisi Nomios pour la migration de nos équipements. J'ai eu l'opportunité d'être formé avec l'équipe réseau de Damartex à ces nouveaux dispositifs. Cela m'a permis de découvrir les étapes indispensables à la migration vers un nouveau système, pouvant m'être utile pour mon avenir professionnel

## **2) Gestion des tickets**

### **a) Contexte**

Lorsqu'un utilisateur rencontre un problème matériel ou logiciel, il le signale en créant un ticket sur le portail de gestion des incidents (JIRA). Ce ticket contient toutes les informations pertinentes liées au problème, y compris sa description détaillée, s'il s'agit d'un problème à régler en urgence, et les étapes déjà effectuées par l'utilisateur pour tenter de le résoudre.

Pour rappel, l'outil JIRA permet d'avoir une visibilité globale sur les demandes des utilisateurs. On retrouve ainsi les informations suivantes :

- La date de création du ticket par l'utilisateur
- L'ordre de priorité et le temps de résolution estimé par les niveaux antérieurs
- La clé d'identification du ticket
- L'intitulé du ticket avec le résumé des actions déjà réalisées
- La personne assignée à la résolution du ticket
- Le contact du créateur du ticket
- La personne des autres niveaux du service informatique ayant transmis le ticket
- L'état du ticket pour que l'utilisateur soit informé de l'avancée de la résolution du problème

### **b) Missions**

Concernant l'aspect hardware, nous avons reçu une demande d'un employé se plaignant de lenteurs de connexion sur le réseau de l'entreprise. Il a donc soumis un ticket qui m'a été transmis.

Dans un premier temps nous nous sommes rendus dans le service « platform engineering »,

(secteur où travaillait l'employé) afin de vérifier l'état de la connexion. Nous avons constaté que le voyant de l'AP clignotait en rouge, synonyme de dysfonctionnement. Il fallait donc chercher la cause du problème. Pour cela, nous avons d'abord utilisé le logiciel mRemoteNG\* afin d'identifier à distance le port potentiellement défectueux. Après vérification, il s'est avéré que le port en question était celui relié au VLAN « wifi » et qu'il était « Down » sur l'application. Nous nous sommes donc rendus sur place pour changer et déplacer le câble défectueux sur un autre port non utilisé relié au VLAN WIFI, ce qui a permis de rétablir la connexion, le voyant de l'AP s'étant affiché en vert.

Suite à cela, mon tuteur en a profité pour m'expliquer les différents états de connexion d'un AP :

- Voyant Vert : La connexion est disponible
- Clignotement Rouge : Impossible de rejoindre le contrôleur WIFI
- Voyant Bleu : L'AP a pu rejoindre le contrôleur, la connexion est en cours d'utilisation

### **c) Compétences acquises**

Réaliser cette mission m'a permis de gérer des incidents et demandes liés au réseau à partir du logiciel JIRA. Cependant, par rapport à mon stage de première année, il y avait beaucoup moins de tickets. Cela s'explique car il y a des demandes moins fréquentes côté réseau que côté infrastructure.

Par ailleurs, je n'ai pas rencontré de difficulté dans l'exécution de ces tâches.



## Conclusion

---

Durant ces deux années de stage au sein de l'entreprise DAMARTEX, j'ai eu l'opportunité d'effectuer mes missions auprès de l'équipe infrastructure en première année, puis au sein de l'équipe administration réseau en deuxième année. Ces expériences m'ont permis de découvrir tous les aspects liés à mon cursus et de mieux définir mon choix professionnel.

En effet, lors de mon stage de deuxième année, j'ai été impliqué dans le projet SHIN, ce qui m'a permis de découvrir les étapes nécessaires pour mener à bien un projet en fonction des problématiques et des besoins de l'entreprise. J'ai également pu effectuer des tâches concrètes et participer à la résolution d'incidents.

Enfin, la formation d'Aldric m'a permis de me familiariser avec les notions liées au domaine du réseau, ainsi qu'avec les outils et équipements utilisés chez Damartex pour assurer la gestion du patrimoine informatique.