|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата и время регистрации обращения** | **Дата и время реакции на обращение** | **Дата и время решения обращения** | **Краткое описание обращения** | **Сведения об инициаторе обращения (табельный номер/ФИО и подразделение)** | **Сведения о ходе решения обращения** | **ФИО исполнителя** | **Плановый срок обработки обращения(чаcов)** | **Фактический срок обработки обращения(часов)** | **Отклонение фактического срока от планового(часов)** |
| 01.09.2024 21:55 | 01.09.2024 22:06 | Статус заявки: Требует уточнения | #10111 | adyulgarova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10111 | Иванов Данил | 48 | 35:42:00 | 0 |
| 02.09.2024 18:35 | 02.09.2024 18:39 | Статус заявки: Требует уточнения | #10113 | nschukina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10113 | Сидорова Анна | 48 | 16:2:00 | 0 |
| 02.09.2024 20:30 | 02.09.2024 21:07 | Статус заявки: Требует уточнения | #10116 | nschukina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10116 | Сидорова Анна | 48 | 14:7:00 | 0 |
| 02.09.2024 22:00 | 02.09.2024 22:17 | Статус заявки: Требует уточнения | #10122 | sekovalenko@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10122 | Сидорова Анна | 48 | 12:37:00 | 0 |
| 29.08.2024 16:40 | 29.08.2024 16:49 | 29.08.2024 17:16 | #10097 | eyudenkova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10097 | Сидорова Анна | 48 | 00:36:00 | 0 |
| 30.08.2024 09:55 | 30.08.2024 09:58 | 30.08.2024 10:28 | #10098 | adyulgarova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10098 | Забабурина Алина | 48 | 00:33:00 | 0 |
| 30.08.2024 11:00 | 30.08.2024 11:30 | 30.08.2024 13:55 | #10099 | mmmarkelova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10099 | Забабурина Алина | 48 | 02:55:00 | 0 |
| 30.08.2024 11:35 | 30.08.2024 11:37 | 30.08.2024 12:27 | #10100 | emarugina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10100 | Забабурина Алина | 48 | 00:52:00 | 0 |
| 30.08.2024 15:55 | 30.08.2024 16:26 | 30.08.2024 18:14 | #10103 | epolyakov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10103 | Забабурина Алина | 48 | 02:19:00 | 0 |
| 31.08.2024 10:50 | 31.08.2024 11:04 | 31.08.2024 12:47 | #10106 | aberdykaeva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10106 | Иванов Данил | 48 | 01:57:00 | 0 |
| 31.08.2024 13:05 | 31.08.2024 13:27 | 02.09.2024 12:56 | #10107 | ablatyshev@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10107 | Юрий Тараторенков | 48 | 45:51:00 | 0 |
| 02.09.2024 23:50 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10130 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10130 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 23:42 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10128 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10128 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 23:24 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10126 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10126 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 22:45 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10124 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10124 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 21:54 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10121 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10121 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 21:30 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10119 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10119 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 21:05 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Требует уточнения | #10117 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10117 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |
| 02.09.2024 19:18 | обслуживание Приоритет: | Статус заявки: Открыта | #10114 | Сидорова | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10114 | 11А Компания: | 48 | 1:37:00 | 0 |