|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата и время регистрации обращения** | **Дата и время реакции на обращение** | **Дата и время решения обращения** | **Краткое описание обращения** | **Сведения об инициаторе обращения (табельный номер/ФИО и подразделение)** | **Сведения о ходе решения обращения** | **ФИО исполнителя** | **Плановый срок обработки обращения(чаcов)** | **Фактический срок обработки обращения(часов)** | **Отклонение фактического срока от планового(часов)** |
| 02.08.2024 14:20 | 02.08.2024 14:22 | 02.08.2024 15:11 | #9888 | dvplotnikov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9888 | Сидорова Анна | 48 | 00:51:00 | 0 |
| 02.08.2024 15:25 | 02.08.2024 15:31 | 02.08.2024 16:12 | #9890 | IPlantish@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9890 | Иванов Данил | 48 | 00:47:00 | 0 |
| 03.08.2024 21:30 | 03.08.2024 22:18 | 03.08.2024 22:57 | #9894 | EBoyko@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9894 | Юрий Тараторенков | 48 | 01:27:00 | 0 |
| 05.08.2024 12:30 | 05.08.2024 12:37 | 05.08.2024 16:02 | #9896 | ESBorisova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9896 | Забабурина Алина | 48 | 03:32:00 | 0 |
| 05.08.2024 15:40 | 05.08.2024 15:43 | 05.08.2024 16:06 | #9901 | azenin@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9901 | Забабурина Алина | 48 | 00:26:00 | 0 |
| 06.08.2024 09:20 | 06.08.2024 09:25 | 06.08.2024 09:43 | #9909 | vrotkina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9909 | Забабурина Алина | 48 | 00:23:00 | 0 |
| 06.08.2024 16:50 | 06.08.2024 16:58 | 06.08.2024 17:53 | #9911 | vbogorodtseva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9911 | Забабурина Алина | 48 | 01:03:00 | 0 |
| 09.08.2024 10:35 | 09.08.2024 10:43 | 09.08.2024 11:33 | #9932 | ekirchegina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9932 | Сидорова Анна | 48 | 00:58:00 | 0 |
| 10.08.2024 17:30 | 10.08.2024 17:43 | 10.08.2024 18:31 | #9934 | mavybornova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9934 | Иванов Данил | 48 | 01:01:00 | 0 |
| 12.08.2024 12:35 | 12.08.2024 12:39 | 12.08.2024 17:42 | #9940 | aremezov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9940 | Юрий Тараторенков | 48 | 05:07:00 | 0 |
| 12.08.2024 13:45 | 12.08.2024 13:46 | 14.08.2024 13:53 | #9942 | dvkottsov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9942 | Забабурина Алина | 48 | 46:08:00 | 0 |
| 12.08.2024 19:50 | 12.08.2024 21:03 | 13.08.2024 12:14 | #9944 | eanisimova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9944 | Сидорова Анна | 48 | 15:24:00 | 0 |
| 13.08.2024 11:05 | 13.08.2024 11:08 | 13.08.2024 11:12 | #9946 | shelepova.d2002@icloud.com | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9946 | Сидорова Анна | 48 | 00:07:00 | 0 |
| 13.08.2024 12:20 | 13.08.2024 12:27 | 13.08.2024 12:39 | #9948 | istepashkina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9948 | Забабурина Алина | 48 | 00:19:00 | 0 |
| 14.08.2024 05:40 | 14.08.2024 07:59 | 14.08.2024 09:25 | #9956 | A.Kashina@rossiya-airlines.com | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9956 | Компания: АК | 48 | 00:00:00 | 0 |
| 14.08.2024 12:15 | 14.08.2024 12:37 | 16.08.2024 12:21 | #9962 | ovgerasimova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9962 | Сидорова Анна | 48 | 46:06:00 | 0 |
| 15.08.2024 11:05 | 15.08.2024 11:35 | 15.08.2024 13:28 | #9983 | ADobritsa@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9983 | Юрий Тараторенков | 48 | 02:23:00 | 0 |
| 15.08.2024 13:05 | 15.08.2024 13:08 | 15.08.2024 13:51 | #9990 | ATsoy@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9990 | Юрий Тараторенков | 48 | 00:46:00 | 0 |
| 15.08.2024 13:10 | 15.08.2024 13:15 | 15.08.2024 14:07 | #9992 | helpdesk@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9992 | Иванов Данил | 48 | 00:57:00 | 0 |
| 15.08.2024 16:50 | 15.08.2024 17:02 | 15.08.2024 17:30 | #9995 | ADobritsa@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9995 | Юрий Тараторенков | 48 | 00:40:00 | 0 |
| 15.08.2024 17:40 | 15.08.2024 18:06 | 15.08.2024 18:06 | #9997 | DZhirovov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/9997 | Юрий Тараторенков | 48 | 00:26:00 | 0 |
| 16.08.2024 11:00 | 16.08.2024 11:05 | 16.08.2024 11:32 | #10001 | erakova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10001 | Сидорова Анна | 48 | 00:32:00 | 0 |
| 16.08.2024 13:25 | 16.08.2024 13:31 | 18.08.2024 13:22 | #10003 | DMirzaeva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10003 | Забабурина Алина | 48 | 45:57:00 | 0 |
| 16.08.2024 15:45 | 16.08.2024 15:50 | 17.08.2024 11:35 | #10009 | aaovchinnikova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10009 | Забабурина Алина | 48 | 18:50:00 | 0 |
| 16.08.2024 17:00 | 16.08.2024 17:03 | 18.08.2024 16:59 | #10012 | bdenochka@icloud.com | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10012 | Забабурина Алина | 48 | 45:59:00 | 0 |
| 17.08.2024 09:30 | 17.08.2024 09:35 | 17.08.2024 12:51 | #10014 | vfyakubets@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10014 | Забабурина Алина | 48 | 03:21:00 | 0 |
| 18.08.2024 13:00 | 18.08.2024 13:24 | 18.08.2024 13:47 | #10017 | imalykhina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10017 | Забабурина Алина | 48 | 00:47:00 | 0 |
| 19.08.2024 18:20 | 19.08.2024 18:31 | 21.08.2024 17:56 | #10021 | helpdesk@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10021 | Сидорова Анна | 48 | 45:36:00 | 0 |
| 19.08.2024 20:15 | 19.08.2024 20:52 | 20.08.2024 08:57 | #10023 | atismailova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10023 | Забабурина Алина | 48 | 11:42:00 | 0 |
| 19.08.2024 23:05 | 19.08.2024 23:07 | 19.08.2024 23:16 | #10025 | imalykhina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10025 | Забабурина Алина | 48 | 00:00:00 | 0 |
| 20.08.2024 07:55 | 20.08.2024 09:02 | 20.08.2024 09:02 | #10027 | msemicheva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10027 | Забабурина Алина | 48 | 01:07:00 | 0 |
| 20.08.2024 15:30 | 20.08.2024 15:36 | 20.08.2024 15:47 | #10031 | mavybornova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10031 | Юрий Тараторенков | 48 | 00:17:00 | 0 |
| 20.08.2024 18:10 | 20.08.2024 18:15 | 20.08.2024 18:29 | #10041 | tpopova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10041 | Сидорова Анна | 48 | 00:19:00 | 0 |
| 22.08.2024 15:05 | 22.08.2024 15:08 | 24.08.2024 14:49 | #10045 | gratnikova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10045 | Сидорова Анна | 48 | 45:44:00 | 0 |
| 22.08.2024 22:05 | 22.08.2024 22:08 | 22.08.2024 22:41 | #10049 | emineeva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10049 | Сидорова Анна | 48 | 00:36:00 | 0 |
| 23.08.2024 13:55 | 23.08.2024 14:01 | 23.08.2024 17:24 | #10053 | mavybornova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10053 | Сергей Ивушкин | 48 | 03:29:00 | 0 |
| 23.08.2024 16:40 | 23.08.2024 16:55 | 23.08.2024 17:26 | #10055 | nzagidullina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10055 | Юрий Тараторенков | 48 | 00:46:00 | 0 |
| 24.08.2024 16:55 | 24.08.2024 17:04 | 24.08.2024 23:42 | #10057 | AKhusnutdinov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10057 | Юрий Тараторенков | 48 | 06:05:00 | 0 |
| 24.08.2024 19:15 | 24.08.2024 19:32 | 24.08.2024 23:12 | #10059 | tnefedova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10059 | Иванов Данил | 48 | 03:45:00 | 0 |
| 26.08.2024 14:25 | 26.08.2024 14:30 | 26.08.2024 14:52 | #10061 | VGaliullova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10061 | Забабурина Алина | 48 | 00:27:00 | 0 |
| 27.08.2024 01:00 | 27.08.2024 01:04 | 27.08.2024 01:26 | #10074 | mfurmanova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10074 | Сидорова Анна | 48 | 00:26:00 | 0 |
| 27.08.2024 12:55 | 27.08.2024 13:00 | 27.08.2024 13:19 | #10076 | eopavlova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10076 | Юрий Тараторенков | 48 | 00:24:00 | 0 |
| 27.08.2024 15:15 | 27.08.2024 15:46 | 29.08.2024 15:24 | #10082 | epanibratchenko@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10082 | Забабурина Алина | 48 | 46:09:00 | 0 |
| 27.08.2024 20:45 | 27.08.2024 21:09 | 27.08.2024 21:46 | #10088 | kkoroleva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10088 | Забабурина Алина | 48 | 01:01:00 | 0 |
| 29.08.2024 13:30 | 29.08.2024 13:35 | 29.08.2024 13:59 | #10092 | atismailova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10092 | Сидорова Анна | 48 | 00:29:00 | 0 |
| 29.08.2024 14:50 | 29.08.2024 14:57 | 31.08.2024 16:17 | #10095 | EGolovkina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10095 | Юрий Тараторенков | 48 | 47:27:00 | 0 |
| 29.08.2024 16:40 | 29.08.2024 16:49 | 29.08.2024 17:16 | #10097 | eyudenkova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10097 | Сидорова Анна | 48 | 00:36:00 | 0 |
| 30.08.2024 09:55 | 30.08.2024 09:58 | 30.08.2024 10:28 | #10098 | adyulgarova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10098 | Забабурина Алина | 48 | 00:33:00 | 0 |
| 30.08.2024 11:00 | 30.08.2024 11:30 | 30.08.2024 13:55 | #10099 | mmmarkelova@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10099 | Забабурина Алина | 48 | 02:55:00 | 0 |
| 30.08.2024 11:35 | 30.08.2024 11:37 | 30.08.2024 12:27 | #10100 | emarugina@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10100 | Забабурина Алина | 48 | 00:52:00 | 0 |
| 30.08.2024 15:55 | 30.08.2024 16:26 | 30.08.2024 18:14 | #10103 | epolyakov@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10103 | Забабурина Алина | 48 | 02:19:00 | 0 |
| 31.08.2024 10:50 | 31.08.2024 11:04 | 31.08.2024 12:47 | #10106 | aberdykaeva@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10106 | Иванов Данил | 48 | 01:57:00 | 0 |
| 31.08.2024 13:05 | 31.08.2024 13:27 | 02.09.2024 12:56 | #10107 | ablatyshev@aeroflot.ru | https://helpdesk.ag-ife.com/request/10107 | Юрий Тараторенков | 48 | 45:51:00 | 0 |